


| | |
|---|--|
|  | Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства» |
| | СМК-ПГ 01.1.160-02/21 |

**Рабочая программа дисциплины (модуля) «Методы исследований в менеджменте»,
включая оценочные материалы**

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

| Группа компетенций | Категория компетенций | Коды и содержание компетенций |
|----------------------|-----------------------|--|
| Общепрофессиональные | - | ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач. |
| | - | ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты. |

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Код индикатора компетенции | Содержание индикатора компетенции |
|-----------------|----------------------------|--|
| ОПК-2 | ОПК-2.1 | Применяет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализ при решении исследовательских задач. |
| ОПК-2 | ОПК-2.2 | Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач. |
| ОПК-5 | ОПК-5.2 | Выполняет научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях. |

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – формирование профессионального менеджера, обладающего усиленным вниманием к исследовательскому подходу в оценке внешних и внутренних ситуаций, в решении всех проблем, разработке управленческих решений.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

знать:

- методы исследования и диагностирования организаций, современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализ при решении исследовательских задач, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- актуальные проблемы управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;
- методы формального представления систем управления;
- возможные варианты решения задач проектирования целей организации, функций управления и управленческих решений;

уметь:



- проводить анализ конкретной организации (подразделения) на уровне управленческих решений; строить организационные процедуры принятия решений в конкретном подразделении;
- вносить коррективы в существующие должностные инструкции персонала организации;
- проектировать организационную технологию подготовки конкретных управленческих решений; использовать полученные знания для проектирования целей;
- проводить диагностику организаций и структурных подразделений организации; использовать на практике рекомендации антикризисных команд консультантов; совершенствовать системы управления;

Владеть:

- навыками оценивания результатов исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;
- техникой количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- методами современного стратегического анализа;
- методами менеджмента знаний и инноваций;
- информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами; разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин;
- навыками анализа современных исследований в менеджменте;
- проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования методами информационно-аналитической поддержки управленческих решений;
- методами интеллектуального анализа данных.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

2.1. Объем дисциплины (модуля)

| <i>Виды учебной работы</i> | <i>Формы обучения</i> | | |
|--|-----------------------|---------------------|----------------|
| | <i>Очная</i> | <i>Очно-заочная</i> | <i>Заочная</i> |
| Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы | 3/108 | | |
| Контактная работа: | 48 | 32 | 10 |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 | 4 |
| Занятия семинарского типа | 32 | 16 | 6 |
| Консультации | 0 | 0 | 0 |
| Промежуточная аттестация: зачет | 9 | 9 | 4 |
| Самостоятельная работа (СР) | 51 | 67 | 94 |

2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Виды учебной работы (в часах) | | | | | | СР |
|-------|--|-------------------------------|---|---------------------------|------|---|---|----|
| | | Контактная работа | | | | | | |
| | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | | | |
| Л | Иные | ПЗ | С | ЛР | Иные | | | |
| 1. | Системы управления как объект исследования в менеджменте | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ПГ 01.1.160-02/21

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. | Роль и значение системного анализа в исследовании | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 3. | Методологические положения исследования | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 4. | Методы исследования в менеджменте | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 5. | Исследование целей, функций и подсистем управления | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 6. | Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 7. | Особенности комплексного исследования систем управления | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 8. | Планирование, организация и эффективность исследования в менеджменте | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 9. | Проектирование целей и функций управления. | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 10. | Проектирование управленческих решений и организационных структур управления. | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 |

Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Виды учебной работы (в часах) | | | | | | СР |
|-------|--|-------------------------------|------|---------------------------|---|----|------|----|
| | | Контактная работа | | | | | | |
| | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | | | |
| | | Л | Иные | ПЗ | С | ЛР | Иные | |
| 1. | Системы управления как объект исследования в менеджменте | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 2. | Роль и значение системного анализа в исследовании | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 3. | Методологические положения исследования | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 4. | Методы исследования в менеджменте | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |




Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ПГ 01.1.160-02/21

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 5. | Исследование целей, функций и подсистем управления | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 6. | Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 7. | Особенности комплексного исследования систем управления | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 8. | Планирование, организация и эффективность исследования в менеджменте | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 9. | Проектирование целей и функций управления. | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 10. | Проектирование управленческих решений и организационных структур управления. | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 |

Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Виды учебной работы (в часах) | | | | | | СР |
|-------|--|-------------------------------|------|---------------------------|---|----|------|----|
| | | Контактная работа | | | | | | |
| | | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | | | |
| | | Л | Иные | ПЗ | С | ЛР | Иные | |
| 1. | Системы управления как объект исследования в менеджменте | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 2. | Роль и значение системного анализа в исследовании | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 3. | Методологические положения исследования | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 4. | Методы исследования в менеджменте | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 5. | Исследование целей, функций и подсистем управления | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 6. | Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 7. | Особенности комплексного | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 |

| | |
|---|--|
|  | Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства» |
| | СМК-ПГ 01.1.160-02/21 |

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|----|
| | исследования систем управления | | | | | | | |
| 8. | Планирование, организация и эффективность исследования в менеджменте | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 9. | Проектирование целей и функций управления. | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 10. | Проектирование управленческих решений и организационных структур управления. | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 |

Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание лекционного курса |
|-------|--|--|
| 1. | Системы управления как объект исследования в менеджменте | Система управления как объект исследования в менеджменте. Место систем управления в организациях. Актуальные аспекты менеджмента в условиях современной экономики. Модель предприятия как системы. |
| 2. | Роль и значение системного анализа в исследовании | Системный анализ как наиболее конструктивное направление исследования процессов управления. |
| 3. | Методологические положения исследования | Принципы построения и функционирования систем управления. Общесистемные принципы. Особенности замкнутости общих функций управления. Планирование, организация. Мотивация, контроль. |
| 4. | Методы исследования в менеджменте | Классификация методов исследования. Теоретические методы исследования и их характеристики. Эмпирические методы исследования, их характеристики. |
| 5. | Исследование целей, функций и подсистем управления | Классификация целей организации, их исследование. Метод «дерева» целей. Взаимосвязь между целями. |
| 6. | Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации | Исследование функционального разделения труда, параметров организационных структур: диапазона управления, масштаба, уровней управления. |
| 7. | Особенности комплексного исследования систем управления | Условия и факторы, влияющие на порядок комплексного исследования систем управления. |
| 8. | Планирование, организация и эффективность исследования в менеджменте | Этапы исследования систем при использовании разных методологических подходов. |
| 9. | Проектирование целей и функций управления. | Исследование систем – база разработки инноваций в сфере управления. Цели и задачи проектирования. |
| 10. | Проектирование управленческих решений и организационных структур управления. | Требования к управленческим решениям. |

Содержание занятий семинарского типа

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Тип | Содержание занятий семинарского типа |
|-------|-----------------------------|-----|--------------------------------------|
|-------|-----------------------------|-----|--------------------------------------|




Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ПГ 01.1.160-02/21

| | | | |
|-----|--|----|--|
| 1. | Системы управления как объект исследования в менеджменте | ПЗ | Целевая функция и система управления предприятием. Объект и субъект управления предприятием. Производственная организация как объект управления в менеджменте. Состав и роль основного производства. |
| 2. | Роль и значение системного анализа в исследовании | ПЗ | Особенности системного анализа экономических объектов. |
| 3. | Методологические положения исследования | ПЗ | Направления дифференциации общих функций управления. Специальные принципы построения систем управления. Условия, влияющие на функционирование систем управления. |
| 4. | Методы исследования в менеджменте | ПЗ | Теоретико-эмпирические методы. Группировка методов по видам анализа. Прогностический анализ, цели, области применения. |
| 5. | Исследование целей, функций и подсистем управления | ПЗ | Особенности исследование целевых, функциональных и обеспечивающих подсистем. |
| 6. | Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации | ПЗ | Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности. Исследование технологии управленческих решений. |
| 7. | Особенности комплексного исследования систем управления | ПЗ | Организация комплексного исследования. |
| 8. | Планирование, организация и эффективность исследования в менеджменте | ПЗ | Планирование и организация процесса исследования систем управления. Факторы, критерии и методы определения эффективности исследования систем управления. Источники экономического эффекта. |
| 9. | Проектирование целей и функций управления. | ПЗ | Структура целей. Формирование качественных и количественных целей для организации каждого уровня управления. |
| 10. | Проектирование управленческих решений и организационных структур управления. | ПЗ | Моделирование состава документов для подготовки и утверждения управленческих решений. |

Содержание самостоятельной работы

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание самостоятельной работы |
|-------|--|--|
| 1. | Системы управления как объект исследования в менеджменте | Содержание и структура вспомогательного производства. |
| 2. | Роль и значение системного анализа в исследовании | Особенности системного анализа экономических объектов. |
| 3. | Методологические положения исследования | Классификация условия, Объективные условия. Субъективные условия. |
| 4. | Методы исследования в менеджменте | Диагностический анализ, цели, области эффективного применения. |
| 5. | Исследование целей, функций и подсистем управления | Особенности исследование целевых, функциональных и обеспечивающих подсистем. |
| 6. | Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации | Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности. Исследование технологии управленческих решений. |
| 7. | Особенности комплексного исследования систем управления | Документация по результатам комплексного исследования систем управления. |
| 8. | Планирование, организация и эффективность исследования в менеджменте | Планирование и организация процесса исследования систем управления. Факторы, критерии и методы определения эффективности исследования систем управления. Источники экономического эффекта. |
| 9. | Проектирование целей и функций управления. | Структура целей. Формирование качественных и количественных целей для организации каждого уровня управления. |

| | |
|---|--|
|  | Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства» |
| | СМК-ПГ 01.1.160-02/21 |

| | | |
|-----|--|---|
| 10. | Проектирование управленческих решений и организационных структур управления. | Моделирование состава документов для подготовки и утверждения управленческих решений. |
|-----|--|---|

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).


3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

| № п/п | Контролируемые темы (разделы) | Наименование оценочного средства |
|-------|--|----------------------------------|
| 1. | Системы управления как объект исследования в менеджменте | Устный опрос. Реферат |
| 2. | Роль и значение системного анализа в исследовании | Устный опрос. Реферат |
| 3. | Методологические положения исследования | Устный опрос. Реферат |
| 4. | Методы исследования в менеджменте | Устный опрос. Реферат |
| 5. | Исследование целей, функций и подсистем управления | Устный опрос. Реферат |
| 6. | Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации | Устный опрос. Реферат |
| 7. | Особенности комплексного исследования систем управления | Устный опрос. Реферат |
| 8. | Планирование, организация и эффективность исследования в менеджменте | Устный опрос. Реферат |
| 9. | Проектирование целей и функций управления. | Устный опрос. Реферат |
| 10. | Проектирование управленческих решений и организационных структур управления. | Устный опрос. Реферат |

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

| Контролируемые темы (разделы) | Контрольные вопросы (задания) |
|--|--|
| Системы управления как объект исследования в менеджменте | Специализированные органы управления. Управленческие решения и их роль в исследовании. Системное представление элементов системы управления. |
| Роль и значение системного анализа в исследовании | Системный анализ как наиболее конструктивное направление исследования процессов управления. Особенности системного анализа экономических объектов. |
| Методологические положения исследования | Классификация видов исследований систем управления. Локальные исследования. Комплексное исследование систем управления. |
| Методы исследования в менеджменте | Разновидности сбора мнений экспертов. Анкетирование, содержание и области применения. Метод непосредственного оценивания, его содержание и области применения. |
| Исследование целей, функций и подсистем управления | Классификация целей организации, их исследование. Метод «дерева» целей. Взаимосвязь между целями. Особенности исследование целевых, функциональных и обеспечивающих подсистем. |
| Исследование организационных структур управления и систем принятия решений в организации | Исследование функционального разделения труда, параметров организационных структур: диапазона управления, масштаба, уровней управления. Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности. Исследование технологии управленческих решений. |

| | |
|---|--|
|  | Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства» |
| | СМК-ПГ 01.1.160-02/21 |

| | |
|--|--|
| Особенности комплексного исследования систем управления | Условия и факторы, влияющие на порядок комплексного исследования систем управления. Организация комплексного исследования. Документация по результатам комплексного исследования систем управления. |
| Планирование, организация и эффективность исследования в менеджменте | Этапы исследования систем при использовании разных методологических подходов. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Факторы, критерии и методы определения эффективности исследования систем управления. Источники экономического эффекта. |
| Проектирование целей и функций управления. | Исследование систем - база разработки инноваций в сфере управления. Цели и задачи проектирования. |
| Проектирование управленческих решений и организационных структур управления. | Структура целей. Формирование качественных и количественных целей для организации каждого уровня управления. |

Исследовательский проект (реферат)

1. Виды систем управления. Современные подходы к исследованию систем управления
2. Роль исследования в организации. Развитие систем управления
3. Современная методология системного исследования
4. Системный анализ как базовый метод исследования управления
5. Практические приложения системного анализа в управленческой деятельности
6. Функционально-стоимостной анализ и его инструментарий исследования систем
7. Социологическое исследование систем управления
8. Рефлексивное исследование систем управления
9. Диагностика систем управления
10. Организация, планирование и координация исследований
11. Исследование систем управления и их роль в научной и практической деятельности человека
12. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
13. Современные подходы к исследованию систем управления
14. Научная и практическая эффективности исследования
15. Методы исследования систем управления: состав, характеристики
16. Использование экспертных оценок в прогнозировании и планировании
17. Тестирование в исследовании систем управления
18. Анализ информационного обеспечения организации (документооборот, оптимизация коммуникационной сети)
19. Анализ коммуникаций в системе управления
20. Роль моделирования в исследовании систем управления
21. Исследование качества управления и бизнеса: проблематика, показатели, методы
22. Опыт исследований систем управления производством
23. Опыт исследований систем управления в проектировании
24. Опыт исследований систем управления в маркетинге
25. Опыт исследований систем управления персоналом

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний



поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Исследовательский проект (реферат)

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата.

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Информационный проект (доклад с презентацией)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ПГ 01.1.160-02/21

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.


Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

| Шкала оценивания | Результаты обучения | Показатели оценивания результатов обучения |
|------------------|---------------------|---|
| ОТЛИЧНО | Знает: | - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями. |
| | Умеет: | - обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу. |
| | Владеет: | - обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| ХОРОШО | Знает: | - обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует. |
| | Умеет: | - обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, |

| | |
|---|--|
|  | <p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p> |
| | <p>СМК-ПГ 01.1.160-02/21</p> |

| | | |
|---------------------|----------|--|
| | | <p>последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</p> |
| | Владеет: | <p>- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков, - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</p> |
| УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | Знает: | <p>- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.</p> |
| | Умеет: | <p>- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.</p> |
| | Владеет: | <p>- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</p> |
| НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | Знает: | <p>- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.</p> |
| | Умеет: | <p>обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.</p> |
| | Владеет: | <p>не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».</p> |

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

1. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?

- A. Предприятие
- Б. Процессы
- В. Отношения

2. В чем заключается второй цикл развития научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?

- A. Создание парового двигателя, развитие железнодорожного и водного транспорта, механического и машиностроительного производства



- Б. Внедрение новых технологий в текстильной промышленности и развитие гидроэнергетики
- В. Развитие электроэнергетики
- Г. Использование нефти и продуктов ее переработки
- 3. Что относится ко второму этапу структурирования СУ?**
- А. Выделение ресурсных элементов
- Б. *Выделение производственных функционально-организационных элементов*
- В. Выделение субъекта управления
- 4. Что такое цикл Деминга?**
- А. *Планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений*
- Б. Цикл развития научно-технического прогресса
- В. Нет правильного ответа
- 5. Правда ли, что к фундаментальным исследованиям относятся оригинальные познавательные работы, проводимые для реализации конкретной практической цели?**
- А. Да
- Б. *Нет*
- 6. Какие системы бывают в зависимости от специализации?**
- А. Стохастические
- Б. *Комплексные*
- В. Абстрактные
- Г. Самоорганизующиеся
- 7. Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?**
- А. Стохастические
- Б. Комплексные
- В. *Абстрактные*
- Г. Самоорганизующиеся
- 8. Какие системы бывают в зависимости от предсказуемости поведения?**
- А. *Стохастические*
- Б. Комплексные
- В. Абстрактные
- Г. Самоорганизующиеся
- 9. Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?**
- А. Стохастические
- Б. Комплексные
- В. Абстрактные
- Г. *Самоорганизующиеся*
- 10. Что означает свойство системы как эмерджентность?**
- А. Определяет расчет некоторых свойств системы
- Б. Определяет степень изменения параметров системы
- В. *Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом*
- Г. Определяет способность достижения эффективности функционирования системы
- 11. Какие внутренние системообразующие факторы Вы знаете?**
- А. *Целевые*
- Б. Экономические
- В. Правовые



Г. Стратегические

Д. Функциональные

12. Какие внешние системообразующие факторы Вы знаете?

А. Целевые

Б. Экономические

В. Правовые

Г. Стратегические

Д. Функциональные

13. Что относится к целевым подсистемам?

А. Управление качеством

Б. Управление охраной окружающей среды

В. Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства

Г. Руководство внешнехозяйственными связями

14. Что относится к комплексным функциональным подсистемам?

А. Управление качеством

Б. Управление охраной окружающей среды

В. Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства

Г. Руководство внешнехозяйственными связями

15. Что относится к обеспечивающим подсистемам?

А. Управление качеством

Б. Управление охраной окружающей среды

В. Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства

Г. Руководство внешнехозяйственными связями

16. Правда ли, метод включает в себя методологию?

А. Да

Б. Нет

17. Что такое декомпозиция?

А. Разделение исследуемого объекта на связанные содержательные части

Б. Разделение исследуемого объекта на страты

В. Нет правильного ответа

18. Что относится к методам формирования решений?

А. Системный анализ

Б. Системный подход

В. Метод аналогий

Г. Повышение квалификации

Д. Беседа

19. Что относится к методам обработки информации?

А. Системный анализ

Б. Системный подход

В. Метод аналогий

Г. Повышение квалификации

Д. Беседа

20. Что предполагает метод идеализации?

А. Изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков

Б. Анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств

В. Анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения

Г. Анализ объектов проводится при наделинии их гипотетическими свойствами



21. Что предполагает метод формализации?

- А. Изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков
- Б. Анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств
- В. Анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения

Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач

1. Роль исследований в современном менеджменте.
2. Типология исследований и логическая схема проведения исследования.
3. Классификация разновидностей исследования. Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.
4. Проблема выбора объекта и предмета исследования.
5. Исследование как функция современного менеджмента.
6. Необходимость исследования управленческих ситуаций.
7. Методология исследования и ее главные признаки.
8. Особенности диалектического подхода к исследованию.
9. Гипотеза, проблема и цель исследования. Интерпретация понятий.
10. Основные научные методы исследований.
11. Типология и фактология исследования.
12. Взаимосвязь методологии и организации проведения исследования.
13. Сущность системного подхода к исследованию.
14. Роль формальной логики в проведении исследования.
15. Особенности индуктивных и дедуктивных методов исследования.
16. Основные виды качественных методов исследований и их характеристика.
17. Основные виды количественных методов исследований и их характеристика.
18. Моделирование в исследовании управленческих ситуаций.
19. Мозговой штурм и метод «фокус-группы» при проведении исследования.
20. Сущность метода синектического исследования проблем.
21. Методы проектирования концепций в исследованиях.
22. Организация проведения исследования.
23. Особенности исследований в области управления государственными и муниципальными закупками.
24. Оценка результатов исследования, диагностика ситуаций и презентация отчета о проведенном исследовании.
25. Проблема оценки приоритетности решения управленческих задач.
26. Исследовательский потенциал организации. Принципы формирования исследовательской команды.
27. Методы исследований в менеджменте индукция и дедукция, аналогия, моделирование, конкретизация.
28. Методы системного и функционально-стоимостного анализа, исторический и логический методы.
29. Методы исследований для обеспечения принятия административных решений по уровням управления.
30. Методы исследований для обеспечения принятия социально-психологических решений по уровням управления.
31. Методы исследований для обеспечения принятия экономических решений по уровням управления.
32. Методы исследований для обеспечения принятия организационных решений.



33. Теоретические методы исследований в менеджменте.
34. Методы исследований в менеджменте: восхождение от абстрактного к конкретному, идеализация, формализация, аксиоматический метод.
35. Гипотетический метод, определение, описание, интерпретация.
36. Конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследований в менеджменте.
37. Методы сбора информации в менеджменте.
38. Методы исследований в менеджменте: сплошное и выборочное наблюдение, метод учета и отчетности, метод натурального наблюдения (фотография, хронометраж), экспертные методы.
39. Методы обработки информации в менеджменте: группировка, методы расчета показателей, методы разработки таблицы и графиков.
40. Методы анализа экономической информации: метод детализации, метод сравнений.
41. Методы факторного анализа: прием цепных подстановок, приемы относительных и абсолютных разницы, метод корреляционно-регрессивного анализа.
42. Методы плановых расчетов и обоснований: балансовый метод; программно-целевой метод, метод оптимальных решений: методы линейного и динамического программирования, методы теорий массового обслуживания и игр.
43. Методы прогнозирования: статистический метод прогнозирования, метод гармонических весов, регрессионный метод, метод цепей Маркова, патентный метод.
44. Методы индивидуальной и коллективной экспертной оценки, метод Дельфи, метод эвристического прогнозирования, метод построения прогнозного сценария.
45. Метод верификации (оценки достоверности и точности или обоснованности прогноза): прямая и косвенная верификация, верификация повторным опросом.
46. Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте.
47. Логические методы исследований в менеджменте: разработка системы показателей, имитационное моделирование.
48. Математические методы исследований в менеджменте: классические и традиционные методы экономического анализа, математико-статистические методы изучения связей, методы теории принятия решений, методы финансовых вычислений.
49. Детерминированный факторный анализ: метод выявления изолированного влияния факторов, дифференциальный метод, интегральный метод, логарифмический метод.
50. Индексный метод, кластерный анализ, метод построения дерева решений.


3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)

| | |
|---------------------------------|--|
| Предлагаемое количество заданий | 20 |
| Последовательность выборки | Определена по разделам |
| Критерии оценки | - правильный ответ на вопрос |
| «5» если | правильно выполнено 90-100% тестовых заданий |
| «4» если | правильно выполнено 70-89% тестовых заданий |
| «3» если | правильно выполнено 50-69% тестовых заданий |

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

| | |
|--|-----------|
| Предел длительности | 10 минут |
| Предлагаемое количество заданий | 2 вопроса |
| Последовательность выборки вопросов из каждого раздела | Случайная |

| | |
|---|--|
|  | Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства» |
| | СМК-ПГ 01.1.160-02/21 |

| | |
|-----------------|---|
| Критерии оценки | <ul style="list-style-type: none"> - требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики |
| «5» если | требования к ответу выполнены в полном объеме |
| «4» если | в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов |
| «3» если | требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии |

Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

| | |
|---------------------------------|---|
| Предлагаемое количество заданий | 1 |
| Последовательность выборки | Случайная |
| Критерии оценки: | <ul style="list-style-type: none"> - выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией |
| «5» если | требования к ответу выполнены в полном объеме |
| «4» если | в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений |
| «3» если | требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью |

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 978-5-238-02275-8 <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>
2. Любкин А.А. Количественные методы в экономических исследованиях: учебник / Любкин А.А., Грачева М.В., Черемных Ю.Н.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 687с. — <http://www.iprbookshop.ru/52068>
3. Соловьева О.В. Организация научно-исследовательской работы магистрантов [Электронный ресурс] : практикум / О.В. Соловьева, Н.М. Борозинец. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 144 с. — 2227-8397 <http://www.iprbookshop.ru/66075.html>



4. Течиева В.З. Организация исследовательской деятельности с использованием современных научных методов [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В.З. Течиева, З.К. Малиева. — Электрон. текстовые данные. — Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2016. — 152 с. — 978-5-98935-187-9 <http://www.iprbookshop.ru/73811.html>
5. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Старшинова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. — 168 с. — 978-5-7996-1686-1 <http://www.iprbookshop.ru/68257.html>

4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://fcior.edu.ru/>.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:


1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Система информационно-правового обеспечения «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://ivo.garant.ru/>.
4. База данных «Библиотека управления» – Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>.
5. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. – URL: <http://ecsocman.hse.ru>.

4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.
3. Программное обеспечение отечественного производства: справочно-правовая система «Гарант» (Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»).

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

| | |
|---|--|
|  | Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства» |
| | СМК-ПГ 01.1.160-02/21 |

обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

| Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы* | Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения |
|--|--|
| Учебные аудитории (учебная аудитория) для проведения учебных занятий | Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование). |
| Помещение для самостоятельной работы | Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС. |

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.