	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическая служба», включая оценочные материалы

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	Администрирование (организация и управление)	ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой
Профессиональные	-	-

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ОПК-9	ОПК-9.1	Применяет на практике современные концепции организации психологической службы в различных сферах деятельности и создания собственной психологической практики.
ОПК-9	ОПК-9.2	Руководит психологической службой в организациях различных сфер деятельности, собственной психологической практикой.

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – представлений о содержании психологических практик; целях, задачах и принципах деятельности психологических служб.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

знать:

- особенности проведения психодиагностического обследования психических состояний человека в зависимости от задач практической психологии;
- цели и задачи организации психологических служб в различных социальных учреждениях;
- совокупность основных и специфических рекомендаций, используемых для просветительской деятельности разных категорий населения;

уметь:

- конструировать модели службы психологической помощи в различных отраслях психологической практики;
- формулировать цели, задачи и планировать процесс деятельности психологической службы в соответствии с запросом целевых групп;


владеть:

- навыками разработки функциональных обязанностей психолога в различных психологических службах;
- основными приемами проведения экспертиз в разных сферах деятельности.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

2.1. Объем дисциплины (модуля)

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	
Контактная работа:	54	32
Занятия лекционного типа	18	10
Занятия семинарского типа	36	22
Консультации	0	0

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

Промежуточная аттестация: зачет	0	0
Самостоятельная работа (СР)	54	76

Примечания: зачет, зачет с оценкой по очной форме обучения проводится в рамках занятий семинарского типа. В учебном плане часы не выделены.

2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Психологическая служба в системе образования	6	0	0	12	0	0	18
2.	Психологическая служба на производстве	6	0	0	12	0	0	18
3.	Психологическая служба помощи семье	6	0	0	12	0	0	18

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Психологическая служба в системе образования	4	0	0	8	0	0	24
2.	Психологическая служба на производстве	4	0	0	6	0	0	26
3.	Психологическая служба помощи семье	2	0	0	8	0	0	26

Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Психологическая служба в системе образования	Роль образования в социокультурной модернизации общества. Современное состояние системы высшего, общего, дошкольного и дополнительного образования в современном российском обществе. Концепция развития образования до 2020 года. Задачи и перспективы развития психологической службы образования в условиях современного общества. История создания психологической службы образования. Специфика деятельности психологической службы на каждой из ступеней образования. Психологическая помощь в системе образования



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.330-05/23

		лицам с ОВЗ; психологическое сопровождение инклюзивного образования; дистантного образования.
2.	Психологическая служба на производстве	Психологические особенности современного производства. История возникновения психологической службы на производстве и ее организационно-правовые основания. Цели и задачи психологической службы на производстве. Психологическая оценка и прогноз свойств субъектов труда (компетентностей, обучаемости в необходимой области, способностей, профессионально-важных качеств, особенностей эмоционально-волевой сферы, личностных акцентуаций, психомоторики, познавательных процессов, черт характера и темперамента, направленности личности, ценностных ориентаций, работоспособности и т.п.) и показателей результативности трудовой деятельности служащих в связи с задачами психологического профподбора и аттестации кадров.
3.	Психологическая служба помощи семье	Психологические особенности современной семьи и тенденции ее развития. Актуальные проблемы развития системы психологической службы семьи. История развития психологической службы семьи. Формы оказания психологической помощи семье. Организационно-правовые и этические аспекты деятельности психологической службы семьи. Семейное консультирование и семейная психотерапия. Цели и задачи семейного консультирования. Принципы семейного консультирования. Комплексный характер деятельности психологической службы семьи. Основные теоретические подходы в семейном консультировании (структурный, системный, трансгенерационный, поведенческий, культурно-деятельностный). Основные этапы семейного консультирования.

Содержание занятий семинарского типа


№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Психологическая служба в системе образования	С	Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности. Организационно-правовые основы деятельности школьной психологической службы. Диагностическая, коррекционно-развивающая, профилактическая деятельность школьного психолога: ее содержание и особенности организации. Основные проблемы работы школьного психолога на начальной, основной, полной ступенях образования (диагностика психологической готовности ребенка к школе, профилактика школьной дезадаптации, психолого-педагогическое сопровождение развития личности, метапредметных умений и универсальных учебных действий, психологическая профилактика и предупреждение школьной неуспешности, помощь в выборе предпрофильного и профильного обучения, построении индивидуальной образовательной траектории, работа с одаренными детьми и пр.). Работа с родителями. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы. Этапы обследования (этап первичного приема, этап экспериментально-психологического обследования, аналитический этап составления психологического заключения, заключительный этап). Психологический диагноз и прогноз. Правила составления психологического заключения и доведения его до



			сведения адресата. Работа с педагогами и работниками управления образовательными учреждениями.
2.	Психологическая служба на производстве	С	Психологический анализ (экспертиза) профессиональных ошибок служащих. Расследование причин критических инцидентов и чрезвычайных происшествий в системе производственных и транспортных государственных учреждений. Психолого-педагогическая оценка используемых программ и методов профессионального обучения и переобучения служащих (включая тренажерные комплексы). Психолого-медицинский мониторинг готовности служебного персонала к трудовой деятельности в особо ответственных условиях. Психологическое сопровождение инноваций. Психология организации труда в целях управления трудовой мотивацией. Задачи и методы социально-психологической оптимизации групповых форм профессиональной деятельности и социально-психологическое управление профессиональными конфликтами; психологическая оптимизация переговорного процесса, установления и поддержания деловых контактов сторон. Психологическое консультирование работников по вопросам их служебной деятельности и организация психологической помощи служащим в преодолении трудных профессиональных и личностных кризисов, последствий травматических профессиональных воздействий, охране здоровья индивидов и групп.
3.	Психологическая служба помощи семье	С	Техники установления контакта с клиентом. Позиция семейного консультанта в работе с семьей. Типичные ошибки семейного консультанта. Правила сбора семейного анамнеза в практике семейного консультирования. Формулирование гипотез. Сотрудничество с клиентом в принятии решения и выработке рекомендаций. Оценка эффективности семейного консультирования. Психологическое консультирование по проблемам семьи. Психологическое консультирование по проблемам поиска и выбора брачного партнера. Психологическое консультирование по проблемам усыновления. Психологическая помощь и сопровождение семьи при принятии решения в случае репродуктивной дисфункции. Психологическое консультирование по проблемам развода и воспитания ребенка в неполной семье. Психологическое консультирование семьи с тяжело больным членом семьи. Психологическая помощь при утрате.

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Психологическая служба в системе образования	Психологическое сопровождение организации системы образования и внедрения инновационных программ. Задачи и перспективы создания психологической службы в системе высшего, среднего, начального профессионального образования и в системе повышения квалификации.
2.	Психологическая служба на производстве	Психологическое обеспечение профессиональной ориентации и ре-ориентации, консультирования по вопросам планирования карьеры, помощи в трудоустройстве. Консультирование

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

		руководителей в области формирования благоприятного психологического климата в коллективе.
3.	Психологическая служба помощи семье	Психологическое консультирование в случае супружеской измены. Психологическая помощь семье в случае семейного насилия. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях.

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Психологическая служба в системе образования	Устный опрос. Эссе. Мини-тест
2.	Психологическая служба на производстве	Устный опрос. Эссе. Мини-тест
3.	Психологическая служба помощи семье	Устный опрос. Эссе. Мини-тест

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Вопросы для устного опроса
1.	Психологическая служба в системе образования	Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности. Организационно-правовые основы деятельности школьной психологической службы. Диагностическая, коррекционно-развивающая, профилактическая деятельность школьного психолога: ее содержание и особенности организации. Основные проблемы работы школьного психолога на начальной, основной, полной ступенях образования (диагностика психологической готовности ребенка к школе, профилактика школьной дезадаптации, психолого-педагогическое сопровождение развития личности, метапредметных умений и универсальных учебных действий, психологическая профилактика и предупреждение школьной неуспешности, помощь в выборе предпрофильного и профильного обучения, построении индивидуальной образовательной траектории, работа с одаренными детьми и пр.). Работа с родителями. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы. Этапы обследования (этап первичного приема, этап экспериментально-психологического обследования, аналитический этап составления психологического заключения, заключительный этап). Психологический диагноз и прогноз. Правила составления психологического заключения и доведения его до сведения адресата. Работа с педагогами и работниками управления образовательными учреждениями.
2.	Психологическая служба на производстве	Психологический анализ (экспертиза) профессиональных ошибок служащих. Расследование причин критических инцидентов и чрезвычайных происшествий в системе



		производственных и транспортных государственных учреждений. Психолого-педагогическая оценка используемых программ и методов профессионального обучения и переобучения служащих (включая тренажерные комплексы). Психолого-медицинский мониторинг готовности служебного персонала к трудовой деятельности в особо ответственных условиях. Психологическое сопровождение инноваций. Психология организации труда в целях управления трудовой мотивацией. Задачи и методы социально-психологической оптимизации групповых форм профессиональной деятельности и социально-психологическое управление профессиональными конфликтами; психологическая оптимизация переговорного процесса, установления и поддержания деловых контактов сторон. Психологическое консультирование работников по вопросам их служебной деятельности и организация психологической помощи служащим в преодолении трудных профессиональных и личностных кризисов, последствий травматических профессиональных воздействий, охране здоровья индивидов и групп.
3.	Психологическая служба помощи семье	Техники установления контакта с клиентом. Позиция семейного консультанта в работе с семьей. Типичные ошибки семейного консультанта. Правила сбора семейного анамнеза в практике семейного консультирования. Формулирование гипотез. Сотрудничество с клиентом в принятии решения и выработке рекомендаций. Оценка эффективности семейного консультирования. Психологическое консультирование по проблемам семьи. Психологическое консультирование по проблемам поиска и выбора брачного партнера. Психологическое консультирование по проблемам усыновления. Психологическая помощь и сопровождение семьи при принятии решения в случае репродуктивной дисфункции. Психологическое консультирование по проблемам развода и воспитания ребенка в неполной семье. Психологическое консультирование семьи с тяжело больным членом семьи. Психологическая помощь при утрате.

Творческое задание в виде эссе

1. Компетенции педагога-психолога, осуществляющего психолого-педагогическое сопровождение учебной деятельности.
2. Компетенции педагога-психолога, осуществляющего психолого-педагогическое сопровождение программы воспитания и социализации.
3. Компетенции психолога, осуществляющего сопровождение программы коррекционной работы.

Мини-тест

1. Система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия – это модель ... психологической службы в образовании

- а) поддержки
- б) сопровождения
- в) обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе
- г) содействия

2. Основная цель психологической службы в образовании (И.В. Дубровина) – это...



обучающихся и воспитанников

- а) психологическое здоровье
- б) психологическое сопровождение
- в) психологическая оценка
- г) психокоррекция

3. Опора на новые методы и формы организации учебно-воспитательного процесса; разработка научно обоснованных концепций и программ обучения; междисциплинарное проектирование новых детоцентрических моделей содержания образования; создание принципиально новых моделей подготовки самих психологов; создание эффективных форм психологической подготовки, переподготовки и повышения квалификации учителя—это модель ... психологической службы в образовании

- а) поддержки
- б) сопровождения
- в) обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе
- г) содействия

4. Организация, построение и проведение образовательного процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности учащихся – это модель ... психологической службы в образовании

- а) поддержки
- б) сопровождения
- в) обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе
- г) содействия

5. Создание социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности обучающихся, воспитанников и обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников образовательного процесса— это модель ... психологической службы в образовании

- а) поддержки
- б) сопровождения
- в) обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе
- г) содействия

6. Важнейшим новообразованием этапа перехода от дошкольного к школьному возрасту и вместе с тем итогом дошкольного периода развития считается сформированность...

- а) психологической готовности к школьному обучению
- б) мотивационной готовности к школе
- в) мозговых структур для обучения в школе
- г) когнитивных способностей ребенка для обучения в школе

7. Профориентационное обследование целесообразно проводить в ... классах школы

- а) 8-10
- б) 9-11
- в) 8-11
- г) 7-11

8. Основное новообразование, которое должно быть сформировано к окончанию школы – это психологическая готовность к ...

- а) формированию семьи
- б) поступлению в вуз
- в) личностному, профессиональному самоопределению
- г) дальнейшему профессиональному обучению



9. Направления (с ориентацией на время), выделяемые в деятельности психологической службы вуза – это...
- а) долгосрочное, краткосрочное
 - б) перспективное, актуальное
 - в) лонгитюдное, срезовое
 - г) реализуемое, планируемое
10. Количество специфических форм деятельности психологических служб вузов
- а) 4
 - б) 7
 - в) 2
 - г) 5
11. Количество стратегий деятельности психолога в психологической службе учреждений социально-педагогической поддержки и помощи детства
- а) 2
 - б) 3
 - в) 4
 - г) 5
12. Функция психолога называется, если его деятельность направлена на организацию деятельности психологов отдельных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подбор кадров специалистов, на приглашение отдельных специалистов для оказания методической и практической помощи, на разработку специальных программ работы с детьми, персоналом, организацию повышения квалификации педагогических кадров
- а) экспертной
 - б) пропедевтической
 - в) профилактической
 - г) коррекционной
13. Позиции психолога, работающего в организации
- а) внешняя, внутренняя
 - б) включенная, сторонняя
 - в) экспертная, коррекционная
 - г) интернализированная, экстернализованная
14. Оценка уровня профессиональной подготовки и соответствия специалиста занимаемой должности, а также решение вопроса о присвоении служащему квалификационного разряда ...
- а) аттестация
 - б) квалификация
 - в) проверка
 - г) кадровый менеджмент
15. Типы аттестации персонала ...
- а) объективный, субъективный, круговой субъективный
 - б) субъективный, 360 градусов, внутренний
 - в) внешний, внутренний, необъективный
 - г) объективный, необъективный, круговой внешний
16. Верность сотрудника целям, интересам, ценностям, направленности деятельности и сохранение собственности организации
- а) эффективность
 - б) организованность



- в) лояльность
г) исполнительность
17. Практический психолог, работающий непосредственно в организации, занимает ... профессиональную позицию
- а) внешнюю
б) внутреннюю
в) открытую
г) интернализированную
18. Функции психолога в организации
- а) экспертная, консультативная, просветительская
б) терапевтическая, педагогическая, организаторская
в) организаторская, коррекционная, развивающая
г) контролирующая, регулирующая, диагностическая
19. Средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности методом поиска новых способов ее выполнения
- а) тренинг
б) деловая игра
в) индивидуальная консультация
г) групповая консультация
20. Основным инструментом ... является список специальных и определенным образом сгруппированных вопросов
- а) анкетирования
б) эксперимента
в) функциональной пробы
г) индивидуального консультирования
21. Метод исследования личности, групп людей, базирующийся на анализе их профессионального пути и личных жизнеописаний
- а) экспертный
б) терапевтический
в) биографический
г) диагностический
22. Набор характеристик (общее и специальное образование, специальные навыки, знание иностранного языка, навыки работы на компьютере), которыми должен обладать «идеальный» сотрудник, занимающий определенную должность
- а) должностная инструкция
б) функциональные обязанности
в) квалификационная карта
г) карта наблюдения
23. Удовлетворение интереса сотрудников организации к психологическим знаниям обеспечиваются ... функцией психолога
- а) просветительской
б) коррекционной
в) диагностической
г) развивающей
24. Направления работы организационного психолога
- а) работа с персоналом, организация труда, организационное управление, социальное планирование
б) работа с персоналом, руководством, клиентами



- в) работа с рекламными материалами, персоналом, нормирование труда, оплата труда
г) работа с документацией, персоналом, клиентами, руководителями, денежными потоками
25. Задачи психологической службы в структуре МВД России
- а) психологический отбор, аутсорсинг, аттестация
б) психологический отбор, сопровождение, реабилитация
в) психологический отбор, сопровождение, мониторинг психического состояния
г) психологическое сопровождение, оценка, мониторинг психического состояния
26. Основные функции психологической службы в МЧС
- а) аттестация, психологический отбор, реабилитация сотрудников
б) психологическая помощь пострадавшим и их семьям в чрезвычайной ситуации, лонгитюдное психологическое сопровождение пострадавших
в) психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников, оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях
г) психологическое сопровождение, оценка, мониторинг психического состояния пострадавших в очаге чрезвычайной ситуации
27. Методы психологической реабилитации, используемые с детьми, пострадавшими в экстремальной ситуации
- а) арттерапия, игротерапия
б) когнитивная терапия, песочная терапия
в) тренинги, индивидуальные консультации
г) экзистенциальная терапия, игротерапия
28. Наиболее часто встречаемые психические нарушения у взрослых, пострадавших в чрезвычайной ситуации
- а) страхи, возбужденное состояние, агрессия
б) депрессия, ступор, когнитивные нарушения
в) абulia, амимия, анорексия
г) нарушения аппетита, сна, резкие изменения настроения, страхи
29. Профессиональная деятельность психолога в экстремальной ситуации может осуществляться в ... формате
- а) единичном и массовом
б) индивидуальном и групповом
в) лонгитюдном и кратковременном
г) долгосрочном и краткосрочном
30. Работа в толпе при психологическом сопровождении массовых мероприятий, в местах скопления больших и малых групп людей предполагает формат
- а) групповой
б) индивидуальный
в) массовый
г) краткосрочный
31. Информационно-разъяснительная, консультационная, организационная работа с пострадавшими, специалистами, задействованными в мероприятиях связанных с чрезвычайной ситуацией, предполагает формат работы психолога
- а) групповой
б) индивидуальный
в) массовый
г) краткосрочный
32. Работа с острыми реакциями пострадавших, в том числе при сопровождении траурных мероприятий, предполагает формат работы психолога



- а) групповой
 - б) индивидуальный
 - в) массовый
 - г) краткосрочный
33. Этапы работы психолога по оказанию экстренной психологической помощи на месте чрезвычайной ситуации
- а) разведочный, подготовительный, основной, завершающий
 - б) разведочный, основной, завершающий
 - в) подготовительный, основной, завершающий
 - г) разведочный, прогнозный, основной, завершающий
34. Этап работы психолога по оказанию экстренной психологической помощи в чрезвычайной ситуации, содержанием которого является выработка развернутого плана действий в конкретной ситуации по оказанию помощи
- а) подготовительный
 - б) разведочный
 - в) основной
 - г) прогнозный
35. Предпосылки создания психологической службы УИС
- а) повышение криминализации общества, увеличение количества преступлений среди сотрудников силовых структур
 - б) профилактика преступности среди сотрудников силовых структур, гуманизация пенитенциарной и правоисполнительной практики
 - в) гуманизация пенитенциарной практики, повышение криминализации общества, усиление внимания к проблемам персонала УИС
 - г) профессиональные деформации сотрудников УИС, гуманизация правоохранительной практики
36. Способы оценки затрат труда психотерапевтов и психологов
- а) число посещений пациентов, условный узаконенный случай, условные единицы оценки отдельных видов деятельности
 - б) число посещений пациентов, соотнесение количества повторных и первичных пациентов
 - в) условный узаконенный случай, экспертная оценка консилиума врачей, наличие выздоровевших пациентов
 - г) экспертная оценка консилиума врачей, психологов, число выздоровевших пациентов
37. Нормативная продолжительность приема одного пациента психотерапевтом или клиническим психологом (в минутах)
- а) 120
 - б) 10
 - в) 50
 - г) 30
38. Продолжительность занятия группы составляет в среднем
- а) 2 часа
 - б) 1 час 30 минут
 - в) 1 час
 - г) 2 часа 10 минут
39. При проведении психодиагностической работы эмпирически принятой нормой является ... полных исследования пациентов в день
- а) 2,5
 - б) 4



в) 9,5

г) 7,5

40. На ... этапе психолог проводит обследование больного при выходе его из острого состояния, используя экспериментально-психологические методы, метод динамического наблюдения для изучения характера участия пациента в лечебных и социально-реабилитационных мероприятиях, изучает профессиональный и семейно-супружеский анамнез

а) начальном

б) завершающем

в) основном

г) реабилитационном

41. Использование методов психологии для оценки тех психических процессов, состояний и качеств спортсменов, от которых зависит успех спортивной деятельности – это ... в спорте

а) психодиагностика

б) психокоррекция

в) психопрофилактика

г) психометрия

42. Количество видов психологической подготовки спортсмена

а) 7

б) 3

в) 4

г) 6

43. Главный критерий деятельности практического психолога спорта - ...

а) удовлетворенность тренера, спортсмена и психолога совместной деятельностью

б) удовлетворенность тренера и спортсмена сотрудничеством

в) оправданность психотехнических рекомендаций, сделанных на основании психодиагностических исследований


г) непосредственным участием способствовать росту спортивных результатов и совершенствованию личности спортсмена.

Ключи к тестам

№ теста	№ ответа	№ теста	№ ответа	№ теста	№ ответа	№ теста	№ ответа	№ теста	№ ответа
1	Б	11	Б	21	В	31	А	41	А
2	А	12	А	22	В	32	Б	42	В
3	А	13	А	23	А	33	В	43	Г
4	В	14	А	24	А	34	А		
5	Г	15	А	25	Б	35	В		
6	А	16	В	26	В	36	А		
7	Б	17	Б	27	А	37	В		
8	В	18	А	28	Г	38	Б		
9	Б	19	Б	29	Б	39	А		
10	А	20	А	30	А	40	А		

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости
Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Творческое задание

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

Тестирование



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.330-05/23

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине (модулю).

Критерии оценивания – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.


Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков, - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

		литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации


Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

1. Задачи и перспективы развития психологической службы образования в условиях современного общества.
2. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности.
3. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы.
4. Задачи и перспективы создания психологической службы в системе высшего, среднего, начального профессионального образования и в системе повышения квалификации.
5. Цели и задачи психологической службы на производстве.
6. Основные подходы к психологической оценке и прогнозу свойств субъектов труда и показателей результативности трудовой деятельности.
7. Психология организации труда в целях управления трудовой мотивацией.
8. Психологическое консультирование работников по вопросам их служебной деятельности.
9. Актуальные проблемы развития системы психологической службы семьи.
10. Семейное консультирование и семейная психотерапия. Основные этапы семейного консультирования.

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)

Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий
----------	---

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	<ul style="list-style-type: none"> - требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии


Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	<ul style="list-style-type: none"> - выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Михайлова, О. Б. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы : учебное пособие / О. Б. Михайлова. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2018. — 216 с. — ISBN 978-5-209-08558-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91044.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://fcior.edu.ru/>.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Система информационно-правового обеспечения «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://ivo.garant.ru/>.

4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы*	Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.