	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

**Рабочая программа дисциплины (модуля) «Информационные технологии в профессиональной деятельности», включая оценочные материалы**

**1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)**

**1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы**

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
	Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Общепрофессиональные	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные	-	-

**1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
УК-1	УК-1.1	Выбирает ресурсы для поиска информации необходимой для решения поставленной задачи
УК-4	УК-4.3	Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	УК-5.2	Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
УК-8	УК-8.1	Соблюдает основные требования информационной безопасности



Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.335-05/23

ОПК-9	ОПК-9.1	Применяет средства современных информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации
ОПК-9	ОПК-9.2	Использует современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности
ОПК-9	ОПК-9.3	Отбирает и применяет прикладное программное обеспечение и системы искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-9	ОПК-9.4	Соблюдает требования информационной безопасности при использовании современных информационных технологий и программного обеспечения

### 1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

**Цель изучения дисциплины (модуля)** – формирование системы теоретических знаний и практических навыков в сфере информационных технологий в менеджменте для решения профессиональных задач.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

**знать:**

- способы выбора ресурсов для поиска информации необходимой для решения поставленной задачи;
- основные требования информационной безопасности;
- теоретические основы анализа данных и машинного обучения;
- специфику работы алгоритмов машинного обучения.

**уметь:**

- находить и использовать необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
- использовать современные программные средства при решении профессиональных задач
- использовать современные информационные технологии при решении профессиональных задач;
- оформлять результаты анализа с применением информационных технологий;
- осуществлять интеллектуальный анализ программных средств;
- применять методы машинного обучения, собирать данные и интерпретировать результаты


**владеть:**

- навыками использования информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках;
- навыками использования интеллектуальных информационно-аналитических систем для обработки и анализа данных при решении управленческих задач.

## 2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля)

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>	
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	3/108	3/108
<b>Контактная работа:</b>	32	28
Занятия лекционного типа	16	14
Занятия семинарского типа	16	14
<b>Консультации</b>	0	0
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет	0	0
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	76	80

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

## 2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Информационные технологии и системы: общие положения	2	0	0	0	0	0	9
2.	Виды информационных технологий	2	0	0	0	2	0	9
3.	Организация информационных процессов	2	0	0	0	2	0	9
4.	Информационные технологии в распределенных системах	2	0	0	0	2	0	9
5.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	2	0	0	0	2	0	10
6.	Информационные технологии основных функций бизнеса	2	0	0	0	2	0	10
7.	Системы искусственного интеллекта	2	0	0	0	2	0	10
8.	Защита информации в автоматизированных информационных системах	2	0	0	0	2	0	10

### *Очно-заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Информационные технологии и системы: общие положения	1	0	0	0	0	0	9
2.	Виды информационных технологий	1	0	0	0	2	0	9
3.	Организация информационных	2	0	0	0	2	0	9



	процессов							
4.	Информационные технологии в распределенных системах	2	0	0	0	2	0	9
5.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	2	0	0	0	2	0	10
6.	Информационные технологии основных функций бизнеса	2	0	0	0	2	0	10
7.	Системы искусственного интеллекта	2	0	0	0	2	0	10
8.	Защита информации в автоматизированных информационных системах	2	0	0	0	2	0	10

**Примечания:**

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

**2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ**

**Содержание лекционного курса**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Информационные технологии и системы: общие положения	Информация. Виды информации. Информационный продукт. Определение информационной технологии. Инструментарий информационной технологии. Информационная технология и информационная система. Этапы развития информационных технологий. Основные цели при внедрении современных информационных технологий в организации. Роль и место информационных технологий в экономике.
2.	Виды информационных технологий	Сферы использования современных информационных технологий. Цель функционирования информационной технологии. Задачи информационных технологий. Предметные области и компьютерные среды информационных технологий. Классификация информационных технологий. Информационная технология обработки данных. Информационная технология управления. Автоматизация офисной деятельности.
3.	Организация информационных процессов	Системный подход к решению функциональных задач и к организации информационных процессов. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных. Обобщенная схема технологического процесса обработки информации. Сбор и регистрация информации, Сбор и регистрация информации. Процесс перевода информации в выходные данные в технологических и организационно-экономических системах. Сбор информации. Поток осведомляющей информации. Автоматизированный



		контур информационной технологии. Подготовка и контроль информации в информационной системе. Задачи контроля информации в информационной системе, выявление и устранение ошибок. Процедуры контроля полноты и достоверности информации и данных при реализации информационных процессов: визуальные, логические и арифметические. Визуальный метод контроля. Логический метод контроля. Арифметический метод контроля. Ввод первоначальной информации при создании информационной технологии.
4.	Информационные технологии в распределенных системах	Технологии распределенных вычислений. Распределенные базы данных. Технологии и модели «Клиент-сервер». Технологии объектного связывания данных.
5.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	Преимущества и недостатки распределенных сетевых систем. Типы сетевых систем. Понятие сетевой топологии. Типовые топологии сетей. Понятие открытой системы. Концепция архитектуры открытых систем. Классификация сетей.
6.	Информационные технологии основных функций бизнеса	Информационные технологии финансового менеджмента. Уровни и свойства информационных технологий финансового менеджмента. Информационные технологии на основе программы Project Expert.
7.	Системы искусственного интеллекта	Введение в искусственный интеллект и основные методы машинного обучения для работы с табличными данными. Системы глубокого обучения. Обучение с подкреплением.
8.	Защита информации в автоматизированных информационных системах	Безопасность информационной системы, виды угроз безопасности информационной системы, классификация нарушителей, задачи создания системы защиты информации, методы защиты информации. Криптографическое закрытие информации, электронная цифровая подпись. Защита информации от компьютерных вирусов. Антивирусные программы.

### Содержание занятий семинарского типа


№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Информационные технологии и системы: общие положения	ЛР	Вопросы для обсуждения: 1. Определение информационной технологии 2. Инструментарий информационной технологии 3. Информационная технология и информационная система 4. Этапы развития информационных технологий 5. Особенности новых информационных технологий Проблемы использования информационных технологий
2.	Виды информационных технологий	ЛР	Вопросы для обсуждения: 1. Классификация видов информационных технологий 2. Информационная технология обработки данных 3. Информационная технология управления 4. Автоматизация офисной деятельности 5. Информационная технология поддержки принятия решений Экспертные системы
3.	Организация информационных процессов	ЛР	Вопросы для обсуждения: 1. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных



			Системный подход к решению функциональных задач и к организации информационных процессов
4.	Информационные технологии в распределенных системах	ЛР	Вопросы для обсуждения: 1. Технологии распределенных вычислений 2. Распределенные базы данных 3. Технологии и модели «Клиент-сервер» 4. Технологии объектного связывания данных Технологии реплицирования данных
5.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	ЛР	Вопросы для обсуждения: 1. Преимущества и недостатки распределенных сетевых систем 2. Типы сетевых систем 3. Понятие сетевой топологии. Типовые топологии сетей 4. Понятие открытой системы 5. Концепция архитектуры открытых систем 6. Классификация сетей 7. Стек протоколов TCP/IP 8. Интернет и интранет 9. Основные службы сети Интернет Обеспечение безопасности информации при использовании Интернет
6.	Информационные технологии основных функций бизнеса	ЛР	Вопросы для обсуждения: 1. Информационные технологии финансового менеджмента. 2. Уровни и свойства информационных технологий финансового менеджмента. 3. Информационные технологии на основе программы Project Expert. Программные приложения Project Expert.
7.	Системы искусственного интеллекта	ЛР	1. Методы работы с таблицами в Python. Агрегация и визуализация данных. Проведение первичного анализа данных. 2. Использование и сравнение алгоритмов классификации: kNN, решающие деревья и их ансамбли, логистическая регрессия. 3. Использование и оценка алгоритмов регрессии. Подбор оптимальных параметров регрессии. Оптимизационные задачи и их решения. Подбор гиперпараметров алгоритма с помощью методов оптимизации.
8.	Защита информации в автоматизированных информационных системах	ЛР	Вопросы для обсуждения: 1. Безопасность информационной системы, виды угроз безопасности информационной системы, классификация нарушителей, задачи создания системы защиты информации, методы защиты информации. 2. Криптографическое закрытие информации, электронная цифровая подпись. 3. Защита информации от компьютерных вирусов. 4. Стадии существования компьютерных вирусов, классификация вирусов. Антивирусные программы.

**Содержание самостоятельной работы**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
-------	-----------------------------	-----------------------------------

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

1.	Информационные технологии и системы: общие положения	Особенности новых информационных технологий. Проблемы использования информационных технологий.
2.	Виды информационных технологий	Информационная технология поддержки принятия решений. Экспертные системы
3.	Организация информационных процессов	Передача информации. Источник информации, передатчик, канал связи, приёмник, получатель информации. Процедуры передачи данных по каналам связи и сетевые процедуры, позволяющие осуществить организацию вычислительной сети. Модель обмена данными. Подсистема обмена данными: комплексы программ и устройств. Обработка информации. Процедуры преобразования данных на логическом уровне. Алгоритмы и программы обработки данных и их структур. Процедура отображения данных. Графический режим.
4.	Информационные технологии в распределенных системах	Технологии реплицирования данных.
5.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	Стек протоколов TCP/IP. Интернет и интранет. Основные службы сети Интернет. Обеспечение безопасности информации при использовании Интернет
6.	Информационные технологии основных функций бизнеса	Программные приложения Project Expert.
7.	Системы искусственного интеллекта	Основные задачи систем искусственного интеллекта. Классификация, кластеризация, регрессия. Типы машинного обучения: с учителем, без учителя, с частичным привлечением учителя, обучение с подкреплением. Нейронные сети.
8.	Защита информации в автоматизированных информационных системах	Стадии существования компьютерных вирусов, классификация вирусов.


### 3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

#### 3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Информационные технологии и системы: общие положения	Устный опрос, исследовательский проект (реферат), информационный проект (доклад).
2.	Виды информационных технологий	Устный опрос, исследовательский проект (реферат), информационный проект (доклад)
3.	Организация информационных процессов	Устный опрос, исследовательский проект (реферат), информационный проект (доклад)
4.	Информационные технологии в распределенных системах	Устный опрос, исследовательский проект (реферат), информационный проект (доклад),
5.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	Устный опрос, исследовательский проект (реферат), информационный проект (доклад), кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями), тестирование.
6.	Информационные технологии основных функций бизнеса	Устный опрос, исследовательский проект (реферат), информационный проект (доклад), Контрольная работа, кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями), тестирование.
7.	Системы искусственного интеллекта	Устный опрос, Контрольная работа, кейсы

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

		(ситуации и задачи с заданными условиями)
8.	Защита информации в автоматизированных информационных системах	Устный опрос, исследовательский проект (реферат), информационный проект (доклад), контрольная работа, кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями), тестирование.

### **3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости**

#### **Устный опрос**

1. Этапы развития информационных технологий.
2. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности.
3. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.
4. Современные экспертные системы.
5. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений
6. Модели представления знаний.
7. Стратегии получения знаний.
8. Интернет как среда информационного взаимодействия.
9. Современные геоинформационные системы и их применение в различных отраслях человеческой деятельности.
10. CASE- технология и ее современные реализации.

#### **Кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями)**

##### **Задание 1**

1. В СПС КонсультантПлюс найти постановление главного врача «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН, принятое в 2002 году».
2. В СПС Гарант найти Закон о банкротстве и скопировать его в текстовый документ MS Word.
3. В СПС КонсультантПлюс найти Федеральный закон «Об акционерных обществах».
4. Найти форму приказа об увольнении работника, заполнить её данными в текстовом редакторе MS Word.
5. Продемонстрировать работу преподавателю.

##### **Задание 2**

1. В СПС КонсультантПлюс найти список корреспондентов к Федеральному закону «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
2. В СПС КонсультантПлюс составьте список документов, которые одновременно являются Приказом и инструкцией и принятые за последние 4 года.
3. В СПС КонсультантПлюс найти и разобраться в вопросе подачи налоговой декларации физическим лицом.
4. Поставить на контроль Земельный кодекс.
5. Продемонстрировать работу преподавателю.

##### **Задание 3**

1. Загрузите датасет в pandas датафрейм. Выведите основные параметры датасета.
2. Определите, сколько в датасете случаев отсутствия признаков. Определите, сколько признаков являются категориальными.
3. Визуализируйте распределение признаков по классам. Визуализируйте зависимость между признаками.

##### **Задание 4**





1. Разделите датасет на обучающий и валидационный с сохранением пропорций классов.
2. Классифицируйте точки из датасета с помощью алгоритмов kNN, логистической регрессии, CART, случайного леса, CatBoost.
3. Подберите лучшие параметры алгоритмов с помощью валидационной выборки. Сравните время работы алгоритмов и зависимость от предобработки данных.

#### **Исследовательский проект (реферат)**

1. Информационные системы и их классификация
2. Принципы и стандарты проектирования, внедрения и эксплуатации ИС
3. Базы данных
4. Распределенные и интегрированные БД
5. Системы управления базами данных
6. Интеллектуальные информационные технологии и системы
7. Современные экспертные системы
8. Модели представления знаний
9. Информационно-поисковые системы научно-технической информации
10. Интернет-технологии, используемые в сфере бизнеса
11. Поисковые системы Интернет
12. Использование Интернет в корпоративных информационных системах
13. Справочно-правовые информационные системы
14. Геоинформационные системы

#### **Информационный проект (доклад)**

1. Современные подходы к построению систем управления производственным предприятием.
2. Электронная коммерция.
3. Основные критерии выбора систем автоматизации управления производственным предприятием.
4. Риски и рекомендации по выбору системы автоматизации управления предприятием.
5. Сравнительная характеристика функциональности российской и зарубежной информационных систем управления производственным предприятием.
6. Опыт внедрения российской ERP-системы в производственной компании, включая доработку в соответствии с требованиями заказчика.
7. Автоматизация межбанковских расчетов.
8. Автоматизированные информационные системы страховой деятельности.
9. Информационные технологии управления в налоговой сфере.
10. Информационные технологии управления в бюджетной сфере.
11. Использование информационных технологий в органах государственного управления иностранных государств.
12. Информационные системы управления финансовой недвижимостью.
13. Применение геоинформационных технологий в экономических информационных системах.

#### **Контрольный работа**

1. Информационные системы и их классификация
2. Принципы и стандарты проектирования, внедрения и эксплуатации ИС
3. Базы данных
4. Распределенные и интегрированные БД




5. Системы управления базами данных
6. Интеллектуальные информационные технологии и системы
7. Современные экспертные системы
8. Модели представления знаний
9. Информационно-поисковые системы научно-технической информации
10. Интернет-технологии, используемые в сфере бизнеса
11. Поисковые системы Интернет
12. Использование Интернет в корпоративных информационных системах
13. Справочно-правовые информационные системы

#### Мини-тест

1. К средствам, предназначенным для поиска информации, относятся:
  - a. каталоги, поисковые системы, метапоисковые системы
  - b. фактографические информационные системы, документальные поисковые системы, метапоисковые системы
  - c. поисковые машины, поисковые системы, поисковые запросы
2. Распределенная информационная система, позволяющая надежно сохранять и эффективно использовать разнородные коллекции электронных документов через глобальные сети передачи данных в удобном для конечного пользователя виде, это ...
  - a. электронная библиотека
  - b. база данных
  - c. поисковая система
  - d. электронная почта
3. Какая из перечисленных компаний НЕ предоставляет сетевые сервисы (поиск в интернете, голосовой помощник)?
  - a. Apple
  - b. Google
  - c. Yandex
  - d. Intell
4. Примерами форматов, в которых публикуются открытые данные в сети Интернет, могут служить:
  - a. XML, CSV, JSON, ODS
  - b. XML, DOCX, PDF, TXT
  - c. XML, DOCX, JPEG, MP3
  - d. XML, PDF, JPEG, PNG
5. Системы, способные послать запросы пользователя одновременно нескольким поисковым серверам, затем объединить полученные результаты и представить их пользователю в виде документа со ссылками – это ...
  - a. каталог
  - b. поисковая машина
  - c. метапоисковые системы (поисковые службы)
  - d. фактографическая информационная система
  - e. документальная поисковая система
6. Что позволяют серверы Интернет, которые содержат файловые архивы?
  - a. скачивать необходимые файлы
  - b. получать электронную почту
  - c. участвовать в телеконференциях
  - d. проводить видеоконференции



7. Допустим, есть сайт, предлагающий программы по изучению иностранных языков. Вы хотите изучать китайский язык с нуля. Какой из представленных ниже запросов имеет большую релевантность для данного сайта?
- записаться на курс
  - курсы китайского языка с нуля
  - стоимость обучения
  - курсы с нуля
8. Коммуникационная система, которая принадлежит и/или управляется единой организацией в соответствии с правилами этой организации ... (корпоративная сеть).
9. Документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, депозитариях, музейных хранилищах и т. п.) – это ...
10. Как называются системы, предназначенные для реализации поиска по ключевым словам в базах текстовой информации?
11. Инструмент поиска информации на сайтах, обладающий иерархически упорядоченным набором предметных рубрик и базой данных документов, есть ... .
12. Как называется веб-сайт, предоставляющий возможность поиска информации в Интернете?
13. Концепция, отражающая идею о том, что определённые данные должны быть свободно доступны для машиночитаемого использования и дальнейшей публикации без ограничений авторского права, патентов и других механизмов контроля – это ... .
14. Как называются сайты, на которых заказчики (государственные или коммерческие организации) размещают информацию о закупках, а поставщики (любые юридические и физические лица) в рамках конкурентной борьбы участвуют в объявленных конкурсных процедурах: подают заявки, делают ценовые предложения, заключают контракты?
15. Совокупность программно-технических средств, позволяющих осуществлять и поддерживать в течение определенного периода времени публикацию информации в сети Интернет в текстовой, графической и мультимедийной форме - ... .
16. Компьютерная сеть, используемая для общения и публикации файлов, называется:
- Всемирная паутина
  - чат
  - сеть Интранет
  - система телеконференций Интернет
17. Интерактивность коммуникации в Интернете означает возможность:
- вступления в прямой диалог с аудиторией и получения от нее обратной связи в режиме реального времени
  - опосредованной коммуникации интернет-технологиями
  - общения через интернет
18. Вы планируете организовать тематическую рассылку для вашей фирмы при помощи службы бесплатных рассылок. Что необходимо сделать прежде, чем вы пройдете регистрацию на соответствующем сервере?
- заранее подготовить несколько информационных выпусков
  - создать вариант каждого сообщения в виде текстового файла
  - создать вариант каждого сообщения в форме документа HTML
  - все из перечисленных действий
19. Сообщения, имеющие рекламный характер, навязанные адресату и не представляющие для него интереса, пересылаемые по электронной почте, это (спам).
20. Мгновенный обмен сообщениями онлайн между группой собеседников – это ... чат.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

21. Методы общения, при которых передача информации происходит по каналам Интернет с использованием стандартных протоколов обмена и представления информации в различной форме – голос, видео, документы, мгновенные сообщения, файлы, называется ...

22. Что можно передавать с помощью электронной почты?

- только сообщения
- только файлы
- сообщения и приложенные файлы
- видеоизображение

23. Коллективная CRM-система

- повышает эффективность взаимодействия и коммуникации между различными подразделениями компании
- хранит базы данных с подробной информацией о клиентах и бизнес-процессах
- помогает выполнять повседневные процессы компании и автоматизировать рутинные задачи

24. Установите соответствие:

Понятие	Содержание
1. Всемирная паутина WWW	a. программа для поиска и просмотра на экране компьютера информации с компьютерной сети
2. Электронная почта e-mail	b. протокол передачи файлов
3. Протокол FTP	c. сервис Интернет, работа которого основана на гиперссылках
4. Браузер	d. технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений

25. Продолжите фразу: электронная коммерция ...

- фокусируется на использовании информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации для обеспечения внешней деятельности и отношений бизнеса с отдельными лицами, группами и другими предприятиями
- является совокупным понятием для множества классов информационных систем, автоматизирующих коммерческую работу предприятия
- подразумевает продажу товаров или услуг через Интернет

26. Инструмент поиска информации на сайтах, обладающий иерархически упорядоченным набором предметных рубрик и базой данных документов, есть ... (поисковый каталог)

27. Если использовать один и тот же поисковый запрос в разных поисковых системах, что можно сказать о результатах поиска?


- это будут одни и те же наборы веб-страниц
- это будут различные наборы веб-страниц, однако некоторые из них могут повторяться в различных поисковых системах
- вопрос неверен, так как для поиска в интернете используются не поисковые системы, а поисковые журналы
- вопрос не верен, так как один и тот же запрос нельзя использовать в различных поисковых системах

28. Процесс поиска в хранилище информационно-поисковой системы первичных документов или в базе данных вторичных документов, соответствующих запросу пользователя представляет собой ... поиск. (документальный)

29. ... – это дискуссионный или информационный сайт, основное содержимое которого — регулярно добавляемые пользователем записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа.



30. Набор взаимосвязанных сетевых веб-ресурсов, таких как веб-страницы, который санкционирован властью представлять себя или свою собственность в Интернете, – это ... сайт.
31. Искусственные угрозы безопасности информации могут быть вызваны:
- а. деятельностью человека;
  - б. воздействиями объективных физических процессов или стихийных природных явлений, независимых от человека;
  - с. корыстными устремлениями злоумышленников;
  - д. ошибками при действиях персонала.
32. Доступ пользователя к информационным ресурсам компьютера и/или локальной вычислительной сети предприятия должен разрешаться только после
- а. включения компьютера
  - б. идентификации по логину и паролю
  - с. запроса паспортных данных
  - д. запроса доменного имени
33. Наиболее распространенными средствами воздействия на сеть офиса являются:
- а. слабый трафик, информационный обман, вирусы в интернет
  - б. вирусы в сети, логические мины (закладки), информационный перехват
  - с. компьютерные сбои, изменение администрирования, топологии
34. Таргетированная атака – это:
- а) атака на сетевое оборудование
  - б) атака на компьютерную систему крупного предприятия
  - в) атака на конкретный компьютер пользователя
35. Для периодической проверки компьютера на наличие вирусов используется ...
36. Антивирус, который запоминает исходное состояние программ, каталогов и системных областей диска, когда компьютер не заражен вирусом, а затем периодически или по команде пользователя сравнивает текущее состояние с исходным, называется ...
37. Комплекс аппаратных и/или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию сетевого трафика в соответствии с заданными правилами и защищающий компьютерные сети от несанкционированного доступа называется ...
38. Процедура, проверяющая, имеет ли пользователь с предъявленным идентификатором право на доступ к ресурсу – это ...
39. Какие вирусы активизируются в самом начале работы с операционной системой?
40. Спам, который распространяет поддельные сообщения от имени банков или финансовых компаний, целью которых является сбор логинов, паролей и пин-кодов пользователей, – это ...
41. К методам анализа и обработки данных, которые эффективно работают для решения задач по структурированию данных с большим количеством разнородных параметров НЕ относится:
- а. регрессионный анализ
  - б. дисперсионный анализ
  - с. деревья решений
  - д. нейронные сети
  - е. дифференциальное исчисление
42. Возможность исследовать нелинейные зависимости, такие как линии тренда, предоставляет
- а. Microsoft Word

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

- b. Microsoft Excel
- c. Microsoft SQL Server
- d. Autodesk 3dsMax
- e. Adobe Photoshop
- 43. Модель, выраженная средствами формального языка (рисунки, графики, схемы и т.д.) – это ... информационная модель.
- 44. Модель данных, где используется представление базы данных в виде древовидной структуры, состоящей из объектов различных уровней – это ... модель данных.
- 45. Для простых или составных рисунков, которые должны быть аппаратно-независимыми или не нуждаются в фотореализме предпочтительна ... графика.
- 46. Когда получен спам по e-mail с приложенным файлом, следует:
  - a. Прочитать приложение, если оно не содержит ничего ценного – удалить.
  - b. Сохранить приложение в парке «Спам», выяснить затем IP-адрес генератора спама.
  - c. Удалить письмо с приложением, не раскрывая (не читая) его.

### **3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости** **Устный ответ**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.


Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

#### **Кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями)**

Обучающийся должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи могут решаться устно и/или письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **Исследовательский проект (реферат)**

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата.

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.


### **Информационный проект (доклад с презентацией)**

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

### Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине (модулю).

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

### Контрольная работа

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

## 3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

### 3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,






Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.335-05/23

		<ul style="list-style-type: none"><li>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.</li></ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.</li></ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li><li>При решении продемонстрировал навыки</li><li>- выделения главного,</li><li>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li><li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li><li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li></ul>
ХОРОШО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li><li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</li></ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</li></ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li><li>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков,</li><li>- выделения главного,</li><li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li><li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li><li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li></ul>
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li><li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li><li>- слабо аргументирует научные положения;</li><li>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;</li><li>- частично владеет системой понятий.</li></ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.</li></ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"><li>- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li><li>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</li><li>- выделения главного,</li><li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li><li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li></ul>

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

		- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВО - РИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

### 3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

#### Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

1. Понятие информационной технологии обработки информации на ПЭВМ. Основные процедуры технологического процесса обработки данных
2. Характеристика централизованной формы применения вычислительных средств
3. Характеристика децентрализованной формы применения вычислительных средств
4. Режимы взаимодействия пользователей с ЭВМ
5. Компьютерные сети
6. Локальные вычислительные сети (ЛВС) в коммерческой деятельности. Структура ЛВС.
7. Назначение и виды АРМ.
8. Структура АРМ.
9. Понятие информационного обеспечения. Внемашиное информационное обеспечение
10. Понятие классификации информации в экономической деятельности. Методы классификации.
11. Требования, предъявляемые к кодированию информации
12. Системы кодирования экономической информации.
13. Виды классификаторов. Этапы разработки классификаторов.
14. Характеристика первичных документов
15. Принципы организации системы документов в условиях ЭИС
16. Методика разработки первичных документов в условиях экономических информационных систем (ЭИС).
17. Понятие унифицированной системы документации (УСД). Принципы создания УСД
18. Методика разработки результатных документов в условиях экономических информационных систем (ЭИС).
19. Понятие внутримашинного информационного обеспечения (ИО)
20. Требования, предъявляемые к организации базы данных (БД)
21. Организация данных во внешней памяти ПЭВМ.
22. Понятие программного обеспечения (ПО), его структура.
23. Базовые программные средства.
24. Характеристика операционных систем (ОС), операционных оболочек (ООБ).
25. Характеристика MICROSOFT WINDOWS
26. Понятие ППП. Классификация ППП
27. Программы электронной обработки текстов. Характеристика текстового редактора WORD.
28. Компьютерные технологии текстовой обработки информации



29. Характеристика электронной таблицы Microsoft Excel.
30. Ввод и редактирование данных в Excel
31. Копирование формул. Понятие абсолютного и относительного адресов в ЭТ Excel
32. Характеристика СУБД
33. Характеристика Microsoft Access.
34. Характеристика графических пакетов прикладных программ (ППП).
35. Характеристика интегрированных пакетов прикладных программ (ППП).
36. Понятие компьютерной экономической информационной системы (ЭИС), ее свойства
37. Принципы построения и функционирования экономических информационных систем (ЭИС).
38. Классификация экономических информационных систем (ЭИС).
39. Классификация экономических информационных систем (ЭИС) по сфере применения.
40. Классификация экономических информационных систем (ЭИС), построенных на принципах новых информационных технологий.
41. Компоненты ЭИС
42. Технология поддержки принятия решений. Этапы решения экономических задач
43. Технология баз данных (БД).
44. Этапы разработки базы данных (БД)
45. Построение инфологической модели данных. Связи между объектами.
46. Этап проектирования баз данных.
47. Этап эксплуатации баз данных.
48. Задачи искусственного интеллекта.
49. Новая информационная технология.
50. Проект создания ЭВМ 5 –го поколения
51. Определение экспертной системы (ЭС). История и области применения.
52. Структура ЭС.
53. База знаний и логический вывод в ЭС.
54. Инструментальные средства построения ЭС
55. Типы задач машинного обучения и классы алгоритмов, к ним применяемые.
56. Основные направления развития исследований в области систем искусственного интеллекта.
57. Теоретические основы алгоритмов машинного обучения.

#### **Варианты теста**

1. К средствам, предназначенным для поиска информации, относятся:
  - a. каталоги, поисковые системы, метапоисковые системы
  - b. фактографические информационные системы, документальные поисковые системы, метапоисковые системы
  - c. поисковые машины, поисковые системы, поисковые запросы
2. Распределенная информационная система, позволяющая надежно сохранять и эффективно использовать разнородные коллекции электронных документов через глобальные сети передачи данных в удобном для конечного пользователя виде, это ...
  - a. электронная библиотека
  - b. база данных
  - c. поисковая система
  - d. электронная почта



3. Какая из перечисленных компаний НЕ предоставляет сетевые сервисы (поиск в интернете, голосовой помощник)?
  - a. Apple
  - b. Google
  - c. Yandex
  - d. Intell
4. Примерами форматов, в которых публикуются открытые данные в сети Интернет, могут служить:
  - a. XML, CSV, JSON, ODS
  - b. XML, DOCX, PDF, TXT
  - c. XML, DOCX, JPEG, MP3
  - d. XML, PDF, JPEG, PNG
5. Системы, способные послать запросы пользователя одновременно нескольким поисковым серверам, затем объединить полученные результаты и представить их пользователю в виде документа со ссылками – это ...
  - a. каталог
  - b. поисковая машина
  - c. метапоисковые системы (поисковые службы)
  - d. фактографическая информационная система
  - e. документальная поисковая система
6. Что позволяют серверы Интернет, которые содержат файловые архивы?
  - a. скачивать необходимые файлы
  - b. получать электронную почту
  - c. участвовать в телеконференциях
  - d. проводить видеоконференции
7. Допустим, есть сайт, предлагающий программы по изучению иностранных языков. Вы хотите изучать китайский язык с нуля. Какой из представленных ниже запросов имеет большую релевантность для данного сайта?
  - a. записаться на курс
  - b. курсы китайского языка с нуля
  - c. стоимость обучения
  - d. курсы с нуля
8. Коммуникационная система, которая принадлежит и/или управляется единой организацией в соответствии с правилами этой организации ... (корпоративная сеть).
9. Документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, депозитариях, музейных хранилищах и т. п.) – это ...
10. Как называются системы, предназначенные для реализации поиска по ключевым словам в базах текстовой информации?
11. Инструмент поиска информации на сайтах, обладающий иерархически упорядоченным набором предметных рубрик и базой данных документов, есть ... .
12. Как называется веб-сайт, предоставляющий возможность поиска информации в Интернете?
13. Концепция, отражающая идею о том, что определённые данные должны быть свободно доступны для машиночитаемого использования и дальнейшей републикации без ограничений авторского права, патентов и других механизмов контроля – это ... .
14. Как называются сайты, на которых заказчики (государственные или коммерческие организации) размещают информацию о закупках, а поставщики (любые юридические и



физические лица) в рамках конкурентной борьбы участвуют в объявленных конкурсных процедурах: подают заявки, делают ценовые предложения, заключают контракты?

15. Совокупность программно-технических средств, позволяющих осуществлять и поддерживать в течение определенного периода времени публикацию информации в сети Интернет в текстовой, графической и мультимедийной форме - ... .

16. Компьютерная сеть, используемая для общения и публикации файлов, называется:

- a. Всемирная паутина
- b. чат
- c. сеть Интранет
- d. система телеконференций Интернет

17. Интерактивность коммуникации в Интернете означает возможность:

- a. вступления в прямой диалог с аудиторией и получения от нее обратной связи в режиме реального времени
- b. опосредованной коммуникации интернет-технологиями
- d. общения через интернет

18. Вы планируете организовать тематическую рассылку для вашей фирмы при помощи службы бесплатных рассылок. Что необходимо сделать прежде, чем вы пройдете регистрацию на соответствующем сервере?

- a. заранее подготовить несколько информационных выпусков
- b. создать вариант каждого сообщения в виде текстового файла
- c. создать вариант каждого сообщения в форме документа HTML
- d. все из перечисленных действий

19. Сообщения, имеющие рекламный характер, навязанные адресату и не представляющие для него интереса, пересылаемые по электронной почте, это (спам).

20. Мгновенный обмен сообщениями онлайн между группой собеседников – это ... чат.

21. Методы общения, при которых передача информации происходит по каналам Интернет с использованием стандартных протоколов обмена и представления информации в различной форме – голос, видео, документы, мгновенные сообщения, файлы, называется ...

22. Что можно передавать с помощью электронной почты?

- a. только сообщения
- b. только файлы
- c. сообщения и приложенные файлы
- d. видеоизображение

23. Коллективная CRM-система

- a. повышает эффективность взаимодействия и коммуникации между различными подразделениями компании
- b. хранит базы данных с подробной информацией о клиентах и бизнес-процессах
- c. помогает выполнять повседневные процессы компании и автоматизировать рутинные задачи

24. Установите соответствие:

Понятие	Содержание
1. Всемирная паутина WWW	a. программа для поиска и просмотра на экране компьютера информации с компьютерной сети
2. Электронная почта e-mail	b. протокол передачи файлов
3. Протокол FTP	c. сервис Интернет, работа которого основана на гиперссылках
4. Браузер	d. технология и служба по пересылке и получению



25. Продолжите фразу: электронная коммерция ...

- a. фокусируется на использовании информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации для обеспечения внешней деятельности и отношений бизнеса с отдельными лицами, группами и другими предприятиями
- b. является совокупным понятием для множества классов информационных систем, автоматизирующих коммерческую работу предприятия
- c. подразумевает продажу товаров или услуг через Интернет

26. Инструмент поиска информации на сайтах, обладающий иерархически упорядоченным набором предметных рубрик и базой данных документов, есть ... (поисковый каталог)

27. Если использовать один и тот же поисковый запрос в разных поисковых системах, что можно сказать о результатах поиска?

- a. это будут одни и те же наборы веб-страниц
- b. это будут различные наборы веб-страниц, однако некоторые из них могут повторяться в различных поисковых системах
- c. вопрос неверен, так как для поиска в интернете используются не поисковые системы, а поисковые журналы
- d. вопрос не верен, так как один и тот же запрос нельзя использовать в различных поисковых системах

28. Процесс поиска в хранилище информационно-поисковой системы первичных документов или в базе данных вторичных документов, соответствующих запросу пользователя представляет собой ... поиск. (документальный)

29. ... – это дискуссионный или информационный сайт, основное содержимое которого — регулярно добавляемые пользователем записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа.

30. Набор взаимосвязанных сетевых веб-ресурсов, таких как веб-страницы, который санкционирован властью представлять себя или свою собственность в Интернете, – это ... сайт.

31. Искусственные угрозы безопасности информации могут быть вызваны:

- a. деятельностью человека;
- b. воздействиями объективных физических процессов или стихийных природных явлений, независимых от человека;
- c. корыстными устремлениями злоумышленников;
- d. ошибками при действиях персонала.

32. Доступ пользователя к информационным ресурсам компьютера и/или локальной вычислительной сети предприятия должен разрешаться только после

- a. включения компьютера
- b. идентификации по логину и паролю
- c. запроса паспортных данных
- d. запроса доменного имени

33. Наиболее распространенными средствами воздействия на сеть офиса являются:

- a. слабый трафик, информационный обман, вирусы в интернет
- b. вирусы в сети, логические мины (закладки), информационный перехват
- c. компьютерные сбои, изменение администрирования, топологии

34. Таргетированная атака – это:

- a) атака на сетевое оборудование
- б) атака на компьютерную систему крупного предприятия



в) атака на конкретный компьютер пользователя

35. Для периодической проверки компьютера на наличие вирусов используется ...

36. Антивирус, который запоминает исходное состояние программ, каталогов и системных областей диска, когда компьютер не заражен вирусом, а затем периодически или по команде пользователя сравнивает текущее состояние с исходным, называется ...

37. Комплекс аппаратных и/или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию сетевого трафика в соответствии с заданными правилами и защищающий компьютерные сети от несанкционированного доступа называется ...

38. Процедура, проверяющая, имеет ли пользователь с предъявленным идентификатором право на доступ к ресурсу – это ...

39. Какие вирусы активизируются в самом начале работы с операционной системой?

40. Спам, который распространяет поддельные сообщения от имени банков или финансовых компаний, целью которых является сбор логинов, паролей и пин-кодов пользователей, – это ...

41. К методам анализа и обработки данных, которые эффективно работают для решения задач по структурированию данных с большим количеством разнородных параметров НЕ относится:

- a. регрессионный анализ
- b. дисперсионный анализ
- c. деревья решений
- d. нейронные сети
- e. дифференциальное исчисление

42. Возможность исследовать нелинейные зависимости, такие как линии тренда, предоставляет

- a. Microsoft Word
- b. Microsoft Excel
- c. Microsoft SQL Server
- d. Autodesk 3dsMax
- e. Adobe Photoshop

43. Модель, выраженная средствами формального языка (рисунки, графики, схемы и т.д.) – это ... информационная модель.

44. Модель данных, где используется представление базы данных в виде древовидной структуры, состоящей из объектов различных уровней – это ... модель данных.

45. Для простых или составных рисунков, которые должны быть аппаратно-независимыми или не нуждаются в фотореализме предпочтительна ... графика.


46. Когда получен спам по e-mail с приложенным файлом, следует:

- a. Прочитать приложение, если оно не содержит ничего ценного – удалить.
- b. Сохранить приложение в парке «Спам», выяснить затем IP-адрес генератора спама.
- c. Удалить письмо с приложением, не раскрывая (не читая) его.

#### Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач

1. Создайте таблицу вашей успеваемости. В заголовок таблицы вставьте пять предметов. Например:

Семестр	Информатика	Математика	История	Ин. язык
1	4	3	4	5
2	5	5	4	4
Годовая	5	4	4	4

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

2. Создайте рисованные объекты – три примитива, для первого задайте окраску, для второго – тень, для третьего – объем.



3. Выполните варианты вставки рисованного объекта в текст.

4. Выполните варианты изменения размеров и ориентации графического объекта.

5. Используя вкладку *Шрифт* записать формулу:



6. Используя команду *Формула* ленты *Вставка*, записать формулу:

$$\varepsilon_{\text{abc}}(h) \leq \frac{b-a}{24} h^2 \max_{[a,b]} |f''(x)|$$

7. Чтобы получить допуск к экзамену, студенты группы должны успешно сдать зачеты.

Заполнить столбец *Допуск* по результатам зачетов

№	Фамилия	Математика	Допуск
1	Иванов И.И.	зачтено	допущен
2	Петров П.П.	не зачтено	...
...	...	...	...
1 0	Егоров Е.Е.	зачтено	...

8. Построить круговую диаграмму по данным *Население стран к 2030 году*

№	Страна	Население
1	Индия	144907900 0
2	Китай	142029600 0
3	Индонезия	270844000
4	Пакистан	246322000
5	Нигерия	204265000

9. Необходимо заполнить ведомость поступления в институт, с учетом следующих условий. Абитуриент зачислен в институт, если сумма баллов больше 8 баллов и оценка по математике 4 или 5, в противном случае – нет.

№	ФИО	Математика	Русский язык	Сумма	Зачисление (да/нет)
1	Иванов И.И.	3	5	8	нет
2	Петров П.П.	5	4	...	...
...	...	...	...	...	...
1 0	Егоров Е.Е.	3	5	...	...

**3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации**

**Процедура оценивания знаний (тест)**

Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам





Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.335-05/23

Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

#### Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	- требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии


#### Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	- выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

#### 4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

##### 4.1. Электронные учебные издания

1. Кучуганов, В. Н. Информационные системы: методы и средства поддержки принятия решений: учебное пособие / В. Н. Кучуганов, А. В. Кучуганов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 247 с. — ISBN 978-5-4497-0530-3. — Текст: электронный

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

// Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97179.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

- Кудрявцева, Л. Г. Информационные технологии: практикум / Л. Г. Кудрявцева, Р. В. Самолетов. — Саратов: Вузовское образование, 2020. — 80 с. — ISBN 978-5-4487-0729-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97631.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### 4.2. Электронные образовательные ресурсы

- Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
- e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/>.
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://fcior.edu.ru/>.

#### 4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

- Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
- Система информационно-правового обеспечения «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://ivo.garant.ru/>.


#### 4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
- Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.
- Программное обеспечение отечественного производства: справочно-правовая система «Гарант» (Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»), Цифровая библиотека IPRsmart (ЦБ IPRsmart), автоматизированная система управления цифровой библиотекой IPRsmart (АСУ ЦБ IPRsmart).

#### 4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

<b>Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами</b>
--	---

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p align="center">СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

<b>работы*</b>	<b>обучения</b>
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.

\* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.