	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

**Рабочая программа дисциплины (модуля) «Консультативная психология», включая
оценочные материалы**

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Профессиональные	Консультационный	ПК-3 Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг; ПК-4 Способен к организации просветительской и психопрофилактической деятельности на основе знаний о психологических закономерностях и особенностях индивидов

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы


Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ОПК-4	ОПК-4.2	Свободно ориентируется в теориях консультирования, владеет широким спектром технологий психологического консультирования
ПК-3	ПК-3.2	Составляет схему групповых и индивидуальных консультаций для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ПК-3	ПК-3.3	Владеет четким представлением о сферах использования психологического знания и возможностях получения клиентами психологических услуг; о профессиональной ответственности и этических проблемах при проведении индивидуальных и групповых консультаций
ПК-4	ПК-4.3	Демонстрирует приемы осуществления просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – овладение основами теории и практики консультативной психологии; формирование личностных и профессиональных качеств, способствующих деятельности в области консультативной психологии.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен **знать:**

- общую историю консультативной психологии, предпосылки возникновения,

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

историю становления и дальнейшего развития основных направлений психотерапии и психологического консультирования, особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи;

- концептуальные основы, основные понятия и категории консультативной психологии, роль теории в практической деятельности психолога-консультанта;
- требования к личности психолога-консультанта как к главному инструменту его работы, особенности профессиональной этики психолога-консультанта;
- принципы психологического консультирования, особенности организации консультативного пространства;
- этапы (стадии) процесса психологического консультирования;
- техники, используемые в процессе психологического консультирования;
- о месте консультативной психологии в системе психологической помощи;
- о требованиях, предъявляемых к психологу-консультанту в отношении образования, знаний, навыков и умений, опыта;

уметь:

- использовать полученные знания, навыки и умения ведения консультативной беседы, в практической и исследовательской деятельности;
- применять требования профессиональной этики в работе с клиентами;

владеть:

- навыками, необходимые для оказания психологической помощи на различных стадиях процесса психологического консультирования;
- воспитание позитивного, эмпатийного, безоценочного, конгруэнтного отношения к людям, обращающимся за психологической помощью;
- развитие у студентов профессионально-личностных качеств как главного инструмента работы психолога-консультанта.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)


2.1. Объем дисциплины (модуля)

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	7/252	
Контактная работа:	128	128
Занятия лекционного типа	64	64
Занятия семинарского типа	64	64
Консультации	0	0
Промежуточная аттестация: экзамен, зачет	18	18
Самостоятельная работа (СР)	106	106

2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология»	16	0	16	0	0	0	26
2.	История становления и развития	16	0	16	0	0	0	26

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

	консультативной психологии							
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	16	0	16	0	0	0	26
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	16	0	16	0	0	0	28

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология»	16	0	16	0	0	0	26
2.	История становления и развития консультативной психологии	16	0	16	0	0	0	26
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	16	0	16	0	0	0	26
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	16	0	16	0	0	0	28


Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса


№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология»	Место дисциплины в общей системе подготовки бакалавра психологии. Цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности бакалавра психологии по дисциплине. Последовательность и особенности изучения дисциплины.
2.	История становления и развития консультативной психологии	Основные этапы становления психологической помощи за рубежом. Вклад древних философов и психиатров в развитие психологического консультирования. Влияние психологии, профессиологии и психотерапии на становление консультирования.
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта. Что такое теория и зачем она нужна психологу-консультанту. Функции теории психологического

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

		<p>консультирования. Ограничения теорий консультирования и психотерапии. Как изучать теории консультирования и психотерапии. Подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта. Общее представление о сущности, целях, задачах и принципах психологического консультирования. Разнообразие определений психологического консультирования. Психологические средства в психологическом консультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Общие факторы психологического консультирования. Показания и противопоказания к психологическому консультированию.</p>
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	<p>Этапы психологического консультирования. Подходы к выделению этапов в процессе психологического консультирования. Этапы психологического консультирования на примере модели, предложенной Ю.Е. Алешиной. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия, коррекция установки и поведения. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Личность психолога-консультанта как основной инструмент консультативного воздействия. Роль психолога-консультанта на всех этапах консультационного процесса.</p>

Содержание занятий семинарского типа

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология»	ПЗ	<p>Определение консультативной психологии. Объект и предмет консультативной психологии. Связь консультативной психологии с другими отраслями психологии. Понятие психологической помощи. Виды оказания психологической помощи.</p>
2.	История становления и развития консультативной психологии	ПЗ	<p>История возникновения, становления и развития основных направлений психотерапии и психологического консультирования (четыре силы в психологии). Особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи.</p>
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	ПЗ	<p>Проблема личностного роста и психического здоровья в консультативной психологии. Подходы к проблеме нормы. Понятие «психическое здоровье». Диалектика понятий «психическая норма - патология», «психическое здоровье - болезнь». Происхождение психологической проблемы. Соотношение понятий «норма» и «психическое здоровье». Уровни и критерии психического здоровья. Общее представление о личностных трудностях, акцентуациях, неврозах, психопатиях, психотических расстройствах (психозах) как о предметных областях деятельности психолога-консультанта, психотерапевта. Проблема личностного роста в консультативной психологии.</p>
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	ПЗ	<p>Способы организации диалога с клиентом. Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им</p>

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

			событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.
--	--	--	--

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология»	Место консультативной психологии в системе психологической помощи. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту (образование, знания, навыки и умения, опыт, требования к личности). Актуальные проблемы консультативной психологии.
2.	История становления и развития консультативной психологии	Выделение консультативной психологии в отдельную отрасль психологической науки. Современная нормативно-законодательная база в области оказания психологической помощи. Виды, функции и особенности профессиональных сообществ психологов-консультантов в современной России.
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Сущность и содержание консультативного контакта. Принципы психологического консультирования. Личность психолога-консультанта как главный инструмент его работы, особенности профессиональной этики психолога-консультанта. Организация консультативного пространства и структурирование времени консультирования. Подходы к определению консультативного контакта (психотерапевтические отношения, рабочий альянс, субъект-субъектные отношения).
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	Техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования. Типология терапевтического вмешательства, предложенная К.В. Ягнюка. Поощрение. Повторение. Вопрос. Прояснение. Конфронтация. Интерпретация. Суммирование. Отражение чувств. Информирование. Рекомендация. Убеждение. Парадоксальная реакция. Обратная связь. Самораскрытие. Директива.

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)


№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в дисциплину «Консультативная психология»	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
2.	История становления и развития консультативной психологии	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
3.	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
4.	Процесс психологического консультирования: практикум	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

Тема 1. Введение в дисциплину «Консультативная психология»

1. Дайте общую характеристику дисциплины «Консультативная психология».
2. Охарактеризуйте место дисциплины в общей системе подготовки бакалавра психологии.

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

3. Раскройте цели и задачи дисциплины.

Тема 2. История становления и развития консультативной психологии

1. Назовите основные предпосылки возникновения психотерапии и психологического консультирования.
2. Охарактеризуйте основные этапы становления психологической помощи за рубежом.
3. Раскройте особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи.

Тема 3. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

1. Раскройте роль теории в практической деятельности психолога-консультанта.
2. Назовите ограничения теорий консультирования и психотерапии.
3. Перечислите подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта.
4. Дайте определение психологического консультирования.

Тема 4. Процесс психологического консультирования: практикум

1. Назовите подходы к выделению этапов психологического консультирования.
2. Перечислите этапы психологического консультирования в модели Ю.Е. Алешинной.
3. Охарактеризуйте цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на первом этапе консультативной беседы.

Творческое задание в виде эссе

Тема 1. Введение в дисциплину «Консультативная психология»

1. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности студента по дисциплине.
2. Определение консультативной психологии как отрасли психологической науки.
3. Объект и предмет консультативной психологии.

Тема 2. История становления и развития консультативной психологии

1. Особенности возникновения, становления и развития психоаналитически ориентированной психотерапии и психологического консультирования.
2. Особенности возникновения, становления и развития поведенческой психотерапии и психологического консультирования.
3. Особенности возникновения, становления и развития гуманистической психотерапии и психологического консультирования.

Тема 3. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Показания и противопоказания к психологическому консультированию.
3. Подходы к проблеме нормы, раскройте понятия «психическая норма» и «психическое здоровье».
4. Общее представление о личностных трудностях, акцентуациях, неврозах, психопатиях, психотических расстройствах (психозах) как о предметных областях деятельности психолога-консультанта, психотерапевта.


Тема 4. Процесс психологического консультирования: практикум

1. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на втором этапе консультативной беседы.
2. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на третьем этапе консультативной беседы.
3. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на заключительном этапе консультативной беседы.

Информационный проект (доклад)

Тема 1. Введение в дисциплину «Консультативная психология»

1. Связь консультативной психологии с другими отраслями психологии.
2. Требования к психологу-консультанту.

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

Тема 2. История становления и развития консультативной психологии

1. Особенности возникновения, становления и развития экзистенциальной психотерапии и психологического консультирования.
2. Современное состояние отечественной консультативной психологии.
3. Основные документы современной нормативно-законодательной базы в области оказания психологической помощи.

Тема 3. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

1. Проблема личностного роста в консультативной психологии.
2. Принципы психологического консультирования, раскройте подробно один из них.
3. Требования к личности психолога-консультанта как главного инструмента его работы.
4. Особенности организации консультативного пространства и структурирования времени консультирования.
5. Подходы к определению консультативного контакта.

Тема 4. Процесс психологического консультирования: практикум

1. Перечислите основные способы организации диалога с клиентом в процессе психологического консультирования.
2. Перечислите техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования. Приведите примеры применения одной из них.

Творческое задание

Тема 2. История становления и развития консультативной психологии

Цель: углубление знаний по вопросам особенности исторического развития зарубежной и отечественной консультативной психологии.


Вопросы для обсуждения:

- «Влияние психологии, профессиологии и психотерапии на становление консультирования»;
- «История возникновения, становления и развития психоаналитически ориентированной психотерапии и психологического консультирования»;
- «История возникновения, становления и развития поведенческой психотерапии и психологического консультирования»;
- «История возникновения, становления и развития гуманистической психотерапии и психологического консультирования»;
- «История возникновения, становления и развития экзистенциальной психотерапии и психологического консультирования»;
- «Особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи»;
- «Современное состояние отечественной консультативной психологии».

Задание: Прокомментируйте мнение британского специалиста в области консультирования и социальной работы М. Херберта: «... консультанты повсюду вы можете встретить их в школах, промышленных предприятиях, больницах, социальных службах существуют консультанты по вопросам брака, развода, развития карьеры, острой утраты, абортов консультирование родителей, студентов, пенсионеров и т. д.». Поясните, в чем сходство и различие работы консультантов разных профилей. Все ли они осуществляют именно психологическое консультирование в строгом смысле слова? Ответ аргументируйте. Какое место занимает психологическое консультирование в социальной жизни современного отечественного социума?

Тема 3. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

Цель: углубление знаний по вопросам концептуальных основ, основных понятий и категорий консультативной психологии.

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

Вопросы для обсуждения:

- «Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта»;
- «Общее представление о сущности, целях, задачах психологического консультирования»;
- «Разнообразие определений психологического консультирования»;
- «Проблема психического здоровья в консультативной психологии»;
- «Проблема личностного роста в консультативной психологии»;
- «Организация консультативного пространства и структурирование времени консультирования»;
- «Личность психолога-консультанта как главный инструмент его работы, особенности профессиональной этики психолога-консультанта».

Задание: Представители любой науки в общественном сознании репрезентированы некими социально-культурными образами, клише, складывающимися в процессе коммуникации профессионалов и дилетантов. На их создание влияют как самопрезентации отдельных представителей профессионального сообщества, так и средства массовой информации, медиа-культура. И если собственно образ академического психолога еще плохо описан в силу слабого знакомства непрофессионалов с его деятельностью, то образы психотерапевта и психоаналитика уже устоялись и обрели своеобразное содержание. Так, к примеру, в общественном сознании сближены концепты «психология» и «окультиные практики», «психология» и «психиатрия» («медицина»), «психология» и «психическая болезнь» («сумасшествие»), «психология» и «опасность» и т. д. Поясните, почему это происходит. Какие факторы и почему, на ваш взгляд, влияют на искажение образа консультанта? Что необходимо делать профессиональному сообществу, чтобы образ профессии в общественном сознании стал более полным и адекватным? Какие концепты и почему, на ваш взгляд, на современном этапе развития консультативной практики и психотерапии должны составлять в общественном сознании образ психолога-консультанта?


Тема 4. Процесс психологического консультирования: практикум

Цель:

- формирование у студентов умения грамотно применять навыки, необходимые для оказания психологической помощи на различных стадиях процесса психологического консультирования;
- воспитание позитивного, эмпатийного, безоценочного, конгруэнтного отношения к людям, обращающимся за психологической помощью;
- развитие у студентов профессионально-личностных качеств как главного инструмента работы психолога-консультанта.

Задание: В работах по консультативной психологии часто формулируются две позиции в отношении содержания психологического консультирования. Согласно первой, психологическое консультирование представляет собой форму применения знания с целью постановки психологического диагноза, оказания психокоррекционной, профилактической, психотерапевтической помощи и т.д. В соответствии со второй позицией психологическое консультирование определяется как самостоятельный вид оказания профессиональной психологической помощи. Приведите аргументы в пользу обеих позиций. К какой из них вы бы присоединились и почему?

Поясните, в каких отношениях находятся между собой пары понятий «психологическое консультирование» и «консультативная психология» (1), «психологическое консультирование» и «гештальттерапия» (2), «психологическое консультирование» и «психодиагностика» (3), «психологическое консультирование» и «интерпретация» (4), «психологическое консультирование» и «психологическая защита» (5), «психологическое

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

консультирование» и «помощь» (б): а) понятия тождественны, б) понятия различны, в) первое понятие включает в свое содержание второе, г) второе понятие включает в свое содержание первое, д) понятия содержательно пересекаются.

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.


Творческое задание

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «*хорошо*» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть,

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

Информационный проект (доклад с презентацией)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.


Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

Лабораторная работа

Лабораторная работа – это метод обучения, при котором студенты под руководством преподавателя и по заранее намеченному плану проделявают опыты или выполняют определенные практические задания и в процессе их воспринимают и осмысливают новый учебный материал, закрепляют полученные ранее знания

Оценка «отлично». Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.

Оценка «хорошо». Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23


Оценка «удовлетворительно». Задания выполнены частично.

Оценка «неудовлетворительно». Задание сделано не правильно или не выполнено полностью.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков, - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23


НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Владеет:	документы. - обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
	Знает:	- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации


Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

Тест

- Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:
 - психологическим заключением;
 - клиническим диагнозом;
 - консультативным анамнезом;
 - психологическим диагнозом.
- Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется:
 - энергетической;
 - семантической;
 - симптоматической;
 - типологической.
- Лучше, если интервью психолога с клиентом начинается с вступления, заданным вопросом-предложением
 - «Назовите свою фамилию и место работы»;
 - «Слушаю Вас...»;
 - «Какая проблема привела Вас ко мне?»;
 - «В чем Ваша проблема?».
- Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог
 - не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме;
 - однозначно оценивал правильность или неправильность того или иного варианта решения проблемы, выбранного клиентом;
 - давал заинтересованные советы клиенту;
 - предлагал клиенту единственно правильный вариант решения его проблемы.
- Защитный психологический процесс, при котором происходит изменение неприемлемой для сознания тенденции на какой-либо способ поведения, называется:
 - образованием реакций;
 - проекцией;

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>


- в) вытеснением;
- г) сублимацией.
- 6. Представителями глубинной психологии, как теоретического направления в консультировании, являются:
 - а) К. Роджерс, В. Франкл;
 - б) Р. Перлз, Д. Морено;
 - в) А. Эллис, Д. Уотсон;
 - г) К. Хорни, К. Юнг.
- 7. Прохождение личной терапии психологом-консультантом до начала консультационной практики
 - а) вредно для будущей практики консультанта;
 - б) полезно только тем психологам, которые имеют серьезные психологические проблемы;
 - в) поможет уяснению проблем будущих клиентов;
 - г) свидетельствует о профессиональной незрелости психолога.
- 8. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:
 - а) отрицанием;
 - б) рационализацией;
 - в) компенсацией;
 - г) интроекцией.
- 9. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:
 - а) адаптационный синдром;
 - б) инсайт;
 - в) защитные механизмы;
 - г) интроекция.
- 10. Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии, это:
 - а) понимающая психология;
 - б) консультативная психология;
 - в) психиатрия;
 - г) психокоррекция.
- 11. Закрытыми являются вопросы консультанта, ...
 - а) которые затрагивают интимные стороны жизни клиента;
 - б) ответы клиента на которые не подлежат разглашению другим лицам;
 - в) ответы на которые со стороны клиента по разным причинам могут быть не обязательными;
 - г) на которые возможны однозначные, короткие ответы.
- 12. Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:
 - а) перцептивная сложность;
 - б) эмоциональная пластичность;
 - в) эмпатия;
 - г) интравертированность.
- 13. Обычная консультативная беседа, как правило, длится:
 - а) 3 часа;
 - б) 20 минут;

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23


- в) 2 часа;
г) 50 минут.
14. Наиболее благоприятным является взаимное расположение консультанта и клиента
- на одном диване примерно в метре друг от друга;
 - за одним журнальным столиком в 1,5 метрах друг от друга;
 - на противоположных сторонах офисного стола;
 - за большим круглым столом друг против друга.
15. Модель консультирования, в основе которой лежит идея гомеостаза, называется:
- контактной;
 - семантической;
 - энергетической;
 - симптоматической.
16. Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, — это:
- задача консультирования;
 - кризис;
 - психологическая травма;
 - психологическая проблема.
17. Прямые вопросы консультанта — это вопросы ...
- короткие;
 - выражающие личную оценку психологом обсуждаемой темы;
 - где тема или проблема выражена открыто;
 - требующие однозначного ответа.
18. Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более
- 60 минут;
 - 20 минут;
 - 40 минут;
 - 10 минут.
19. «Фрейдовская ошибка» — это:
- ошибки, обмолвки клиента, которые рассказывают подсознательные чувства клиента;
 - неправомерное преувеличение З. Фрейдом роли сексуальных инстинктов в возникновении психологических проблем у человека;
 - молчание, сухость и невыразительность ответов клиента при стремлении избежать определенной, болезненной темы;
 - направленная ассоциация клиента на заданное слово.
20. Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это:
- скрытое содержание жалобы;
 - истинная задача клиента;
 - неявный запрос клиента;
 - локус жалобы.

Устные ответы

- Общая характеристика дисциплины «Консультативная психология».
- Консультативная психология как отрасль психологической науки.
- Предпосылки возникновения и особенности становления консультативной психологии.
- Современное состояние отечественной консультативной психологии.

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

5. Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта.
6. Общее представление о сущности, целях, и задачах психологического консультирования.
7. Проблема личностного роста и психического здоровья в консультативной психологии.
8. Сущность и содержание консультативного контакта.
9. Этапы психологического консультирования.
10. Способы организации диалога с клиентом.
11. Техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования.
12. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на первом этапе консультативной беседы.
13. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на втором этапе консультативной беседы.
14. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на третьем этапе консультативной беседы.
15. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на заключительном этапе консультативной беседы.
16. Личностные трудности и акцентуации, как предметная область деятельности психолога-консультанта, психотерапевта
17. Неврозы, психопатии, психотические расстройства (психозы) как предметная область деятельности психолога-консультанта, психотерапевта
18. Принципы психологического консультирования.
19. Требования к личности психолога-консультанта как главного инструмента его работы.
20. Особенности организации консультативного пространства и структурирования времени консультирования.
21. Специфика общения в контексте психологического консультирования.
22. Условия, определяющие эффективность общения в психологическом консультировании.
23. Особенности консультативного контакта в зависимости от парадигмального самоопределения психолога.
24. Терапевтический климат как составляющая консультативного контакта.
25. Основные причины обращения в психологическую консультацию.
26. Типологические и индивидуальные характеристики клиентов.
27. Практика консультирования «трудных клиентов».
28. Специфика консультирования одного и группы клиентов.
29. Общие правила и рекомендации по проведению психологического обследования.
30. Понятие психологического диагноза и прогноза.
31. Составление психологического заключения.
32. Возрастное консультирование.
33. Представления о периодизации психического развития человека.
34. Специфика детского консультирования.
35. Психология острого горя (утраты).
36. Динамика проявления этапов горя.
37. Цель помощи клиенту.
38. Экзистенциальные проблемы консультирования.
39. Семейное консультирование.
40. Консультирование на телефоне доверия.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач

Задание 1.

Сформулируйте различия между консультированием и психотерапией. Почему современные практики не проводят между этими сферами деятельности психолога резкой границы? Каковы, на ваш взгляд, перспективы трансформации консультанта в психотерапевта?

В контексте своего ответа прокомментируйте следующий текст: «...психолог – специалист с базовым психологическим образованием, который владеет методами оценки психических явлений и умения их корректировать; психотерапевт – врач по образованию, который оказывает человеку помощь в решении проблем, связанных с психическим здоровьем, но не с психопатологией. При наличии психопатологии необходимо обратиться за помощью к врачу-психиатру» (Осипова А. А. Общая психокоррекция. М.: Творческий центр «Сфера», 2007. С. 6).

Задание 2.

Согласны ли вы с приведенным ниже тезисом? Аргументируйте свой ответ и поясните разницу между эклектической и интегративной ориентацией в консультировании.

«Эклектизм ведет к тому, что специалист знает кое-что выборочно из различных теорий и практик. Работа такого специалиста может быть эффективной (особенно на начальных этапах), однако скоро он столкнется с недостатками поверхностной подготовки, с отсутствием основных, стержневых, базовых представлений» (Осипова А. А. Общая психокоррекция. М.: Творческий центр «Сфера», 2007. С. 18).

Задание 3.

Составьте таблицу, состоящую из трех разделов: 1) теоретические компоненты подготовки консультанта; 2) практические составляющие подготовки консультанта; 3) элементы личностной готовности к консультативной работе. Какой из разделов подготовки представляется вам ведущим и почему? Какие связи между ними вы можете обозначить?


3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)

Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	<ul style="list-style-type: none"> - требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии
----------	---


Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	<ul style="list-style-type: none"> - выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов и ссузов / Абрамова Г.С.. — Москва: Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94513.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Карпович Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции: учебно-методическое пособие / Карпович Т.Н., Павлова И.М.. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 80 с. — ISBN 978-985-503-588-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/67851>.
3. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Мартынова Е.В.. — Москва: Генезис, 2020. — 383 с. — ISBN 978-5-98563-406-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95360.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения: учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва: Московский педагогический государственный

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

университет, 2019. — 308 с. — ISBN 978-5-4263-0818-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94648.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/94648>.

5. Степанова Л.Г. Психологическое консультирование: учебное пособие / Степанова Л.Г.. — Минск: Вышэйшая школа, 2017. — 336 с. — ISBN 978-985-06-2861-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90817.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Портал психологических изданий [Электронный ресурс]. – URL: <https://psyjournals.ru/>.
5. Библиотека по естественным наукам РАН [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.benran.ru/>.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. – URL: <http://psychology.net.ru/>.
3. Материалы по социологии, психологии и управлению [Электронный ресурс]. – URL: <http://soc.lib.ru/>.
4. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://flogiston.ru/library>.


4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и	Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной
---	---

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

помещений для самостоятельной работы*	работы оборудованием и техническими средствами обучения
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.