	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологический тренинг», включая оценочные материалы

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
Профессиональные	Консультационный	ПК-3 Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ОПК-5	ОПК-5.3	Применяет различные психологические средства, методы, технологии и приемы, связанные с реализацией конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций
ПК-3	ПК-3.1	Ориентируется в основных направлениях психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – изучение теоретических и практических подходов к психологическому сопровождению личности и групп в организации.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен


знать:

- о стандартных базовых процедурах оказания индивиду и группе психологической помощи в организации как социальной системе с использованием психологического тренинга;
- сущность, подходы, цели психологического тренинга;

уметь:

- выбирать соответствующие методы работы с отдельными индивидами и группой в организации с использованием психологического тренинга;
- применять основы психологического тренинга в психологической диагностике для прогнозирования изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;

владеть:

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

- навыками психологического консультирования в организациях с учетом запроса и уровня проблем клиента с использованием психологического тренинга;
- методами психологического тренинга для прогнозирования изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

2.1. Объем дисциплины (модуля)

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72	
Контактная работа:	64	48
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	48	32
Консультации	0	0
Промежуточная аттестация: зачет	0	0
Самостоятельная работа (СР)	8	24


2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Теоретические и методологические основания тренинговых практик	2	0	8	0	0	0	1
2.	Управление группой в тренинге	2	0	8	0	0	0	1
3.	Планирование и разработка психологического тренинга	2	0	8	0	0	0	1
4.	Основные роли ведущего. Проблема сочетания роли ведущего и участников	2	0	8	0	0	0	1
5.	Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга	4	0	8	0	0	0	2
6.	Эффективность психологического тренинга	4	0	8	0	0	0	2

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Теоретические и методологические основания тренинговых практик	2	0	6	0	0	0	4
2.	Управление группой в тренинге	2	0	6	0	0	0	4
3.	Планирование и разработка психологического тренинга	2	0	6	0	0	0	4
4.	Основные роли ведущего. Проблема сочетания ролей ведущего и участников	2	0	6	0	0	0	4
5.	Обратная связь как феномен межличностного общения и важная составляющая тренинга	4	0	4	0	0	0	4
6.	Эффективность психологического тренинга	4	0	4	0	0	0	4


Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса


№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Теоретические и методологические основания тренинговых практик	Понятие психологического тренинга. Цели и задачи психологического тренинга. Самовосприятие личности как один из аспектов активной работы участников тренинга. Правила работы тренинговой группы. Понятие о методах активного социально-психологического обучения. История развития социально-психологического тренинга: Т-группы К. Левина, группы встреч К. Роджерса.
2.	Управление группой в тренинге	Администрирование группы и группо-центрированные подходы к групповым занятиям. Групповая динамика. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблемы лидерства. Сплочённость группы.
3.	Планирование и разработка психологического тренинга	Теоретический, методический и рефлексивный этапы подготовки к психологическому тренингу. Принципы подготовки тренинга: принцип поэтапности развития группы и преемственности. Выбор темы психологического тренинга. Понятие о запросе и проблеме. Концепция и выбор подхода для тренинга. Программа тренинга и планирование подготовки. Модели подготовки тренинга. Алгоритмы подготовки тренинга. Этапы подготовки тренинга: дотренинговая диагностика потребности в обучении и участии; формулирование целей

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

		тренинга; формулировка названий тематических блоков; формулирование результатов; наполнение программы заданиями и активностями. Правила и принципы участия. Принцип добровольного участия. Принцип организации постоянной самодиагностики. Принцип гетерогенности. Принцип постоянного состава группы. Стратегии подачи материала.
4.	Основные роли ведущего. Проблема сочетания роли ведущего и участников	Цели и функции ведущего психологического тренинга. Понятие о стиле ведущего. Выбор стиля и соотнесение стиля с личностными особенностями тренера. Стили ведения тренинга: авторитарный, попустительский, осмотрительный, манипулятор. Классификация И. Ялом и С. Кратохвилла. Основные стили руководства. Характеристика личности группового тренера. Типичные ошибки ведущего тренинга.
5.	Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга	Понятие об обратной связи. Правила коммуникации между участниками тренинга. Содержательные и формальные характеристики обратной связи. Безоценочная обратная связь и схема ее предоставления в тренинге. Виды «обратной связи» и способы ее осуществления в группе. Правила и схема конструктивной «обратной связи»
6.	Эффективность психологического тренинга	Проблема типичного эффекта тренинга. Проблема негативного эффекта тренинга. Непосредственные и отсроченные результаты психологического тренинга. Внешние и субъективные критерия участия в тренинге. Соотнесение тренингового пространства и «полевых условий», заземление идей и настроений участников тренинга.

Содержание занятий семинарского типа


№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Теоретические и методологические основания тренинговых практик	ПЗ	Проблемы и трудности в сфере профессионального общения. Цели и задачи психологического тренинга. Основные направления развития психологического тренинга. Сферы применения психологического тренинга в российской практике.
2.	Управление группой в тренинге	ПЗ	Стадии развития групп (знакомство, агрессия, работоспособность, распад и заземление). Управление группой в процессе тренинга. Технологии работы и управления групповой динамикой в рамках основных психологических и психотерапевтических подходов современности.
3.	Планирование и разработка психологического тренинга	ПЗ	Принципы организации. Численность членов группы. Возрастной состав. Половой состав участников группы. Образование и интеллект участников. Профессиональный состав. Национальность участников. Противопоказания. Требования к комплектованию групп. Основные стадии развития группы тренинга. Основные операции, обеспечивающие управление групповыми процессами. Понятие обратной связи и принципы её предоставления в процессе групповой работы. Временные и пространственные рамки психологического тренинга. Принцип постоянной обратной связи. Принцип оптимизации развития. Нормы и игры-приветствия. Игры на повышение сплочённости. Игры с применением музыки. Игры, несущие социометрическую нагрузку. Игры на снятие агрессии. Игры, приводящиеся в конце занятия. Ситуационные упражнения.
4.	Основные роли ведущего.	ПЗ	Специфика тренерской деятельности. Основные

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

	Проблема сочетания роли ведущего и участников		требования к профессиональным навыкам ведущего группы социально-психологического тренинга. Стили ведения группы социально-психологического тренинга. Анализ трудностей и проблемных ситуаций для ведущего.
5.	Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга	ПЗ	Условия предоставления эффективной обратной связи. Вербальные и невербальные сигналы участников Роль ведущего группы. Требования, предъявляемые к личностным особенностям ведущего.
6.	Эффективность психологического тренинга	ПЗ	Завершающий этап психологического тренинга. Подведение итогов, обсуждение результатов. Выход из ситуации «здесь и теперь». Уровни оценки эффективности психологического тренинга.

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Теоретические и методологические основы тренинговых практик	Разновидности тренинговых групп и их характеристики. Классификация психологических тренингов по принадлежности к ведущим теоретическим школам современной психологии: бихевиористской, психоаналитической, гуманистической ориентации и др. Классификация по основной методологической ориентации в понимании психологического воздействия на личность: тренинг личностного роста и коммуникативный тренинг. Классификация по прикладным целям проведения тренинга, содержанию социального заказа на его организацию: тренинги самосовершенствования и обучающие тренинги. Группы личностного роста. Группы навыков или умений. Мотивирующие тренинги. Т-группы или группы исследования межличностных отношений. Тренинги развития чувствительности. Группы телесной психотерапии. Группы творческого самовыражения средствами искусства. Тренинги развития организаторских навыков и лидерства. Тренинги сплоченности для создания коллектива или команды. Гештальт-группы. Группы встреч. Тренинг жизненных умений. Тренинг решения личностных проблем. Тренинг рационального самопознания и саморазвития. Тренинг самоактуализации. Тренинг свободного самоопределения группы.
2.	Управление группой в тренинге	Психоаналитический подход, экзистенциально-гуманистический подход, поведенческий подход. Группы интрапсихического направления и поведенческие группы. Тренинги без ведущего. Проблема концептуализации технологий. Модели развития группы.
3.	Планирование и разработка психологического тренинга	Временные рамки отдельного занятия и программы тренинга в целом. Пространственное расположение участников тренинга. Техники, используемые на начальном этапе реализации программы тренинга (процедура знакомства участников, снятие напряжения, мотивирование участников на дальнейшую работу и т.д.). Закономерности обучения взрослых Д. Киркпатрика. Теоретическое обоснование выбранной темы тренинга. Принцип поэтапности. Этапы тренинга. Комплектование групп. Цели и задачи тренинга. Выбор адекватных методов. Правила групповой работы (добровольность, активность, персонификация высказываний, конфиденциальность и т.д.).
4.	Основные роли ведущего. Проблема сочетания роли ведущего и участников	Креативность и гибкость ведущего, способствующие удовлетворению возникающих запросов участников тренинга в процессе работы. Критерии оценки ведущего в СПТ. Стили коммуникации по В. Сатир: соглашатель, обвинитель,

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

		вычислитель и путаник.
5.	Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга	Проблема профессионального руководства дискуссией. Функции руководителя дискуссии: по отношению к теме и цели дискуссии; по отношению к каждому участнику, в отношении группы в целом. Саботаж и отказ от участия в тренинге.
6.	Эффективность психологического тренинга	Создание анкет и экспертных листов для оценки результатов тренинга. Послетренинговое сопровождение участников.

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Теоретические и методологические основания тренинговых практик	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
2.	Управление группой в тренинге	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
3.	Планирование и разработка психологического тренинга	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
4.	Основные роли ведущего. Проблема сочетания роли ведущего и участников	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
5.	Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
6.	Эффективность психологического тренинга	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

Тема 1. Теоретические и методологические основания тренинговых практик

1. Какие теоретические школы дали известные вам подходы и методы для тренинговой работы?
2. Прокомментируйте применимость классических подходов (психоаналитического, бихевиорального, гештальтпсихологии и гуманистического) к тренингам для сотрудников организаций.
3. Какие подходы неуместны для ведения навыковых тренингов?
4. Всегда ли необходимо четко обосновывать теоретическую базу тренинга?
5. Какие современные подходы являются наиболее продуктивными для ведения тренингов личностного роста?

Тема 2. Управление группой в тренинге

1. Расскажите об истории возникновения тренинговых групп.
2. Кто считается классиками тренинговой работы?
3. Кого из современных психологов, авторитетных исследователей и практиков тренинга вы знаете?
4. Расскажите об одном из тренингов, в котором вы приняли участие. Прокомментируйте теоретический подход, метод и технологию тренера.
5. Какие проблемы современных организаций могут быть положены в основы тренинга?



Тема 3. Планирование и разработка психологического тренинга

1. Дайте краткую характеристику методов, используемых в тренинге.
2. Назовите виды разогревающих игр и упражнений.
3. В чем заключается цель групповой дискуссии?
4. Опишите проективное рисование и особенности его проведения.

Тема 4. Основные роли ведущего. Проблема сочетания роли ведущего и участников

1. Как формируется программа тренинга в зависимости от состава участников?
2. Каковы цели основных заданий и упражнений в тренинге?
3. Как формулируется и на что направлен при организации тренинга принцип гетерогенности?

Тема 5. Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга

1. Сформулируйте правила эффективной обратной связи.
2. Каковы содержательные и формальные характеристики обратной связи?
3. Перечислите вербальные и невербальные сигналы участников, на которые следует ориентироваться ведущего психологического тренинга.
4. Каковы теоретические основы метода психологического тренинга? Работы каких авторов составили базовые положения практического подхода?
5. Перечислите основные принципы поведенческого подхода к групповой работе.

Тема 6. Эффективность психологического тренинга

1. Каковы могут быть отсроченные результаты тренинга? Каким образом они могут быть проанализированы?
2. В чем проявляется положительный эффект тренинга? Каким образом его можно исследовать?
3. Как соотносятся тренинговое пространство и «полевые условия», которые являются повседневными для участников тренинга
4. Как осуществляется выход из ситуации «здесь и теперь»?
5. Опишите уровни оценки эффективности психологического тренинга.

Творческое задание в виде эссе

Тема 1. Теоретические и методологические основания тренинговых практик

1. Типологии тренинговых групп в практике тренера.
2. Подходы к тренинговой работе.
3. Параметры психотерапевтических и обучающих групп.

Тема 2. Управление группой в тренинге


1. Принципы организации тренинга для совместного обучения взрослых людей, по Д. Киркпатрику.
2. Оптимальная численность тренинговой группы взрослых людей.
3. Половой состав участников группы для протекания группообразования в тренинге.
4. Ход тренинга образование, национальность, профессии и интеллект участников.
5. Предпочтительное пространственное расположение участников тренинга.

Тема 3. Планирование и разработка психологического тренинга

1. Психогимнастика. Цели и задачи.
2. Психодрама и основные элементы ее использования в психологическом тренинге.
3. Трансактный анализ Э. Берна и возможности его применения в тренинговых группах.

Тема 4. Основные роли ведущего. Проблема сочетания роли ведущего и участников

1. Организационно-методические аспекты проведения тренинга.
2. Условия проведения тренинга.
3. Важнейшие требования к организации психологических тренингов.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Тема 5. Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга

1. Критерии продуктивности группы. Идентификация результатов тренинга. Оценка эффективности групповой деятельности.
2. Межличностное взаимодействие как психотерапевтический фактор.
3. Обратная связь как фактор осознания.

Тема 6. Эффективность психологического тренинга

1. Тренинговые технологии в работе с категориями: менеджеры, продавцы, клиенты.
2. Критерии оценки эффективности тренинга.
3. Подготовка тренера к работе с группой.

Информационный проект (доклад)

Тема 1. Теоретические и методологические основания тренинговых практик

1. Правила работы с группой.
2. Структура потребностей человека, приходящего на психотерапевтическую группу.
3. Правила, которые позволяют вам определять норму и не норму в особенностях и поведении участников.

Тема 2. Управление группой в тренинге

1. Принципы комплектования групп.
2. Определение групповой динамики.
3. Элементы групповой динамики.
4. Структура группы и проблема лидерства.
5. Стадии развития группы.

Тема 3. Планирование и разработка психологического тренинга

1. Гештальттерапия. Особенности применения в психологическом тренинге.
2. Музыкалотерапия. Возможности и особенности включения элементов музыкотерапии в тренинг.
3. Логика построения и организации программы тренинга.
4. Телесноориентированные техники.

Тема 4. Основные роли ведущего. Проблема сочетания роли ведущего и участников


1. Описание программы психологического тренинга.
2. Действия психолога-тренера в трудных случаях.
3. Тренинг тренеров и его особенности.
4. Содержание и структура тренинга тренеров.

Тема 5. Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга

1. Интернализация полученного опыта.
2. Личностный рост.
3. Повышение самоидентификации и интернальности локуса контроля, изменение стереотипов восприятия и поведения.

Тема 6. Эффективность психологического тренинга

1. Оценка эффективности тренинга развития личности в межличностном пространстве.
2. Оценка эффективности тренинга жизненных умений.
3. Оценка эффективности тренинга решения личностных проблем.
4. Оценка эффективности тренинга свободного самоопределения группы.
5. Оценка эффективности тренинга рационального самопознания и саморазвития.
6. Оценка эффективности тренинга самоактуализации и саморегуляции.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.


Творческое задание

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

Информационный проект (доклад с презентацией)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)


Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.335-05/23

		<p>При решении продемонстрировал навыки</p> <ul style="list-style-type: none">- выделения главного,- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,- изложения мыслей в логической последовательности,- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков,</p> <ul style="list-style-type: none">- выделения главного,- изложения мыслей в логической последовательности,- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;- слабо аргументирует научные положения;- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;- частично владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</p> <ul style="list-style-type: none">- выделения главного,- изложения мыслей в логической последовательности,- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся не усвоил значительной части материала;- не может аргументировать научные положения;- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;- не владеет системой понятий.
	Умеет:	<p>обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.</p>
	Владеет:	<p>не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».</p>

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Тест

1. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях.

- а) групповая психотерапия;
- б) групповая психокоррекция;
- в) групповой психологический тренинг;
- г) групповое активное социально-психологическое обучение.

2. Дать возможность членам группы уделить большее внимание тому, что они переживают непосредственно в данный момент, с целью осознания и интеграции отвергаемых частей собственной личности:

- а) парадигма гештальт-тренинга;
- б) парадигма трансактного тренинга;
- в) парадигма поведенческого тренинга;
- г) парадигма психодрамматического тренинга.

3. Группа, ориентированная на решение какой-либо одной проблемы, включая политические и др.

- а) группа встреч;
- б) тематическая группа;
- в) группа консультирования;
- г) группа самопомощи и поддержки.

4. Форма активного обучения, основной направленностью которого является прежде всего передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков:

- а) тренинг как форма дрессуры;
- б) тренинг как тренировка;
- в) тренинг как форма активного социально-психологического обучения;
- г) тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем.

5. Непрерывное получение участником информации от других членов группы о результатах его действий в ходе тренинга отражает

- а) принцип взаимодействия в стиле диалога;
- б) принцип гомогенности;
- в) принцип качественного состава тренинговых групп;
- г) принцип постоянной обратной связи.

6. Показатель прочности, единства и устойчивости межличностных взаимодействий и взаимоотношений в группе, характеризующийся взаимной эмоциональной притягательностью членов группы и удовлетворенностью группой:

- а) групповая сплоченность;
- б) уровень доверия в группе;
- в) групповая динамика;
- г) групповой фаворитизм.

7. Роль ведущего тренинга как дающего толкование процессов, происходящих в группе, поведения участников и т. д., отражает понятие:

- а) активный руководитель;
- б) аналитик;
- в) комментатор;




- г) посредник.
8. Основная задача этой формы работы - формирование коммуникативных навыков в принудительно-добровольном режиме, когда участнику приходится вступать в информационный контакт с партнером по сигналу ведущего:
- а) индивидуальная работа;
 - б) парная работа;
 - в) малая группа;
 - г) общая работа в два круга (карусель).
9. Метод моделирования социально-экономической системы в целом, а не ее отдельных элементов, как ситуаций:
- а) деловая игра;
 - б) имитационная игра;
 - в) ролевая игра;
 - г) метод символического самовыражения.
10. Теоретической основой разработки тренинга в Т-группах стали работы
- а) Карла Роджерса;
 - б) Курта Левина;
 - в) Вильяма Шютца;
 - г) Фрица Перлза;
 - д) Эрика Берна.
11. Способ социально-психологического воздействия, основывающийся на системе логических доказательств, и предполагающий, что человек, на которого направлено воздействие, будет критически осваивать, сознательно принимать или не принимать поступающую извне информацию называется
- а) Убеждение;
 - б) Внушение;
 - в) Подражание;
 - г) Заражение.
12. Эго-состояние Родитель может проявляться, как
- а) Контролирующий Родитель;
 - б) Свободный Родитель;
 - в) Заботливый Родитель;
 - г) Адаптированный Родитель.
13. Эго-состояние Ребенок может проявляться, как
- а) Контролирующий Ребенок;
 - б) Свободный Ребенок;
 - в) Заботливый Ребенок;
 - г) Адаптированный Ребенок.
14. Выберите из перечисленных ниже вариантов основные принципы работы в тренинговой группы
- а) Принцип добровольности;
 - б) Принцип аутентичности;
 - в) Принцип полярности;
 - г) Принцип конфиденциальности;
 - д) Принцип равного доверительного общения;
 - е) Принцип активности.
15. К новым способам поведения, которые в первую очередь приобретают участники Т-групп, относятся



- а) Самопрезентация;
 - б) Обратная связь;
 - в) Установление контакта и доверия;
 - г) Опыт оказания и получения поддержки и сочувствия;
 - д) Экспериментирование.
16. Скрипты могут быть
- а) Конструктивными;
 - б) Реконструктивными;
 - в) Деконструктивными;
 - г) Проконструктивными.
17. Тренинг трансактного анализа состоит из следующих этапов
- а) Прояснение;
 - б) Выяснение;
 - в) Переориентация;
 - г) Рекатексис;
 - д) Номинация;
 - е) Деконтаминация.
18. Выберите из перечисленных ниже вариантов основные условия, критерии отказа в принятии в группу социально-психологического тренинга.
- а) Низкий уровень саморегуляции, социальной зрелости;
 - б) Психическая болезнь;
 - в) Выраженная акцентуация характера;
 - г) Замедленность психических реакций;
 - д) Кризисная жизненная ситуация;
 - е) Завышенная самооценка, неадекватное стремление к лидерству.
19. Укажите основные условия и критерии отбора кандидатов в группу тренинга.
- а) Серьезные личные переживания и проблемы;
 - б) Нормальное психическое здоровье;
 - в) Высокий уровень интеллекта;
 - г) Интерес к проблемам психологии;
 - д) Низкий уровень психологической защиты;
 - е) Кризисная жизненная ситуация.
20. К методам активного социально-психологического обучения относятся:
- а) лекция;
 - б) семинарское занятие;
 - в) круглый стол;
 - г) мозговой штурм;
 - д) тренинг;
 - е) деловые игры.

Устные ответы

1. Методы активного социально-психологического обучения.
2. Цели и задачи изучения методов активного социально-психологического обучения.
3. Классификация базовых методов активного социально-психологического обучения.
4. Социально-психологический тренинг и его виды.
5. Механизмы и методы психологического воздействия на личность.
6. Основные теоретические понятия активного социально-психологического обучения.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

7. Тренинговая группа и ее особенности.
8. Фазы развития группы тренинга.
9. Руководитель тренинговой группы и его функции.
10. Личность и профессиональные навыки руководителя группы.
11. Общая характеристика тренингов личностного роста. Особенности тренинговой работы в Т-группах.
12. Группы встреч (Е-группы).
13. Группы гештальт-ориентации.
14. Группы тренинга трансактного анализа.
15. Теоретические основы поведенческих тренингов.
16. Приемы и упражнения, используемые в групповых поведенческих тренингах.
17. Направления работы в поведенческих тренингах.
18. Общая характеристика групповой дискуссии.
19. Основные цели и психологические эффекты групповой дискуссии.
20. Условия успешности групповой дискуссии.
21. Психологические эффекты игровой деятельности.
22. Классификация имитационных игр.
23. Психодрама.
24. Деловая игра.

Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач

Задание 1.

Разработайте программу тренингового дня, направленного на развитие стрессоустойчивости персонала.

Задание 2.

Разработайте программу тренингового дня, направленного на повышение конфликтологической компетентности.

Задание 3.

Разработайте программу тренингового дня, направленного на командообразование и сплочение коллектива.

Задание 4.

Разработайте программу тренингового дня, направленного на развитие лидерских качеств личности.

Задание 5.

Разработайте программу тренингового дня, направленного на развитие коммуникативных и организаторских способностей личности.


3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)

Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из	Случайная

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

каждого раздела	
Критерии оценки	<ul style="list-style-type: none"> - требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии


Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	<ul style="list-style-type: none"> - выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Емельянова Е.В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге / Емельянова Е.В.. — Москва: Генезис, 2020. — 376 с. — ISBN 978-5-98563-337-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89326.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг / Марасанов Г.И.. — Москва: Когито-Центр, 2019. — 251 с. — ISBN 5-89353-042-X. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88390.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

3. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг: методология и технология: учебное пособие / Пахальян В.Э.. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 206 с. — ISBN 978-5-4486-0379-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76798.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/76798>.

4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Портал психологических изданий [Электронный ресурс]. – URL: <https://psyjournals.ru/>.
5. Библиотека по естественным наукам РАН [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.benran.ru/>.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. – URL: <http://psychology.net.ru/>.
3. Материалы по социологии, психологии и управлению [Электронный ресурс]. – URL: <http://soc.lib.ru/>.
4. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://flogiston.ru/library>.


4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы*	Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

	обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.