

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

**Рабочая программа дисциплины (модуля) «Консультирование в социальной сфере»,
включая оценочные материалы**

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	-	-
Профессиональные	-	ПК-2. Способен организовывать и осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь клиентам посредством индивидуального и группового психологического консультирования

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ПК-2	ПК-2.1	Осуществляет во взаимодействии с другими специалистами сбор необходимой информации для оказания психологической помощи клиентам.
ПК-2	ПК-2.2	Проводит обследование клиентов и обобщение его результатов, оценку психологических потребностей и ресурсов клиентов, выявляет их психологические особенности и психологические проблемы.
ПК-2	ПК-2.3	Разрабатывает и реализует программы психологической помощи клиентам и осуществляет психологическое консультирование клиентов (индивидуальное, групповое).

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – подготовка студентов к профессиональной деятельности по оказанию психолого-социальной поддержки семьям и лицам с особыми потребностями в кризисных условиях жизни российского общества.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен


знать:

- ключевые понятия, теоретические положения и прикладное значение основных подходов в области психологии социальной работы;
- основы нормативно-правового обеспечения политики поддержки семьи за рубежом и в Российской Федерации, современные принципы психолого-социальной поддержки семьи;
- психологические основы оказания социальной поддержки в особых и критических ситуациях;

уметь:

- анализировать конкретные идеи и программы психолого-социальной поддержки с позиций традиционной и инновационной (гуманитарной) парадигм социального обеспечения и отношения к получателям помощи;
- применять теоретические знания в области психологии социальной работы при участии в прикладных исследованиях;

владеть:

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

- моделью социальной адаптации Р. Плутчика как средством осмысления и адресного проектирования программ повышения личной жизнестойкости в практике психолого-социальной поддержки различных категорий ее получателей.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

2.1. Объем дисциплины (модуля)

Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72	
Контактная работа:	36	54
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	18	36
Консультации	0	0
Промежуточная аттестация: зачет	0	0
Самостоятельная работа (СР)	36	18

Примечания: зачет, зачет с оценкой по очной форме обучения проводится в рамках занятий семинарского типа. В учебном плане часы не выделены.


2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Теоретико-методологические понятия психологии социальной работы и нормативно-правовые основы социальной работы в РФ и зарубежом	8	0	0	8	0	0	18
2.	Психологические основы оказания практической социальной поддержки	10	0	0	10	0	0	18

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Теоретико-методологические понятия психологии социальной работы и нормативно-правовые основы социальной работы в РФ и зарубежом	8	0	0	18	0	0	8
2.	Психологические основы оказания практической	10	0	0	18	0	0	10

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

социальной поддержки								
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Теоретико-методологические понятия психологии социальной работы и нормативно-правовые основы социальной работы в РФ и зарубежом	Предмет, структура, функции и основные понятия психологии социальной работы Психологические основы теории и методологии современной социальной работы Государственная политика и нормативно- правовое обеспечение социальной и психолого-педагогической поддержки за рубежом и в РФ Цели, типы, принципы и современные программы социальной и психолого-педагогической поддержки различных категорий населения за рубежом и в РФ Модель социальной адаптации Р. Плутчика как средство осмысления и адресного проектирования программ повышения личной жизнестойкости в практике психолого-социальной поддержки различных категорий ее получателей
2.	Психологические основы оказания практической социальной поддержки	Психологические основы и программы оказания поддержки развития молодой семьи Психологические основы оказания компенсаторной и защитной социальной поддержки

Содержание занятий семинарского типа

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Теоретико-методологические понятия психологии социальной работы и нормативно-правовые основы социальной работы в РФ и зарубежом	С	Диагностика индивидуального стиля социальной адаптации и апробация модели социальной адаптации Р. Плутчика как средства осмысления и адресного проектирования программ повышения личной жизнестойкости в практике психолого-социальной поддержки различных категорий ее получателей
2.	Психологические основы оказания практической социальной поддержки	С	Психологические основы оказания социальной поддержки лицам с особыми потребностями Психологические основы оказания социальной поддержки в критических ситуациях


Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Теоретико-методологические понятия психологии социальной работы и нормативно-правовые основы социальной работы в РФ и зарубежом	Нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки за рубежом
2.	Психологические основы оказания практической социальной поддержки	Основы оказания защитной социальной поддержки в РФ

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Теоретико-методологические понятия психологии социальной работы и нормативно-правовые основы социальной работы в РФ и зарубежом	Устный опрос. Эссе
2.	Психологические основы оказания практической социальной поддержки	Устный опрос. Эссе

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

1. Задачи психологического обеспечения социальной работы. Характеристика основных групп психологических методов в системе социальной работы.
2. Задачи, решаемые психодиагностикой в системе социальной работы. Конкретные методики психодиагностики в системе социальной работы.
3. Виды психологической практики в социальной работе.
4. Основные формы психологической коррекции в социальной работе.
5. Социальные и возрастные психологические проблемы социализации молодежи.
6. Социально-психологические аспекты помощи социального работника в трудоустройстве.
7. Нозологии у лиц с ограниченными возможностями здоровья и сопутствующие психологические проблемы.
8. Психологические особенности мигрантов и основные направления психологической работы с мигрантами.
9. Психологические проблемы молодой семьи.


Творческое задание в виде эссе

1. Виды психологической практики в социальной работе.
2. Основные формы психологической коррекции в социальной работе.
3. Психологические проблемы молодой семьи.
4. Профессиональное самоопределение и процесс трудоустройства.
5. Практика оказания консультативной помощи лицам, перенесшим психотравмирующий стресс.
6. Психологические особенности мигрантов и основные направления психологической работы с мигрантами.
7. Нозологии у лиц с ограниченными возможностями здоровья и сопутствующие психологические проблемы.
8. Основные проблемы детско-родительских отношений и психологические способы их решения социальным работником.
9. Психологические аспекты профилактики девиантного поведения.

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Творческое задание

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.330-05/23

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков, - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

		- выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

1. Психологическое консультирование в социальной работе.
2. Обзор современных подходов в современной социальной работе: структурного, диагностического и функционального.
3. Обзор современных подходов в современной социальной работе: психоаналитического, когнитивно-бихевиорального.
4. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
5. Современные тенденции политики социальной поддержки различных категорий населения за рубежом (на выбор в одном регионе - в странах Евросоюза, Австралии, США и др.).
6. Нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки семьи и родительства за рубежом.
7. Нормативно-правовое обеспечение социальной поддержки различных категорий населения в РФ.
8. Современные тенденции политики социальной поддержки различных категорий населения в РФ.
9. Современное нормативно-правовое обеспечение и организационно-структурные особенности социальной поддержки семьи и молодой семьи в РФ.
10. Традиционная и инновационная (гуманитарная) парадигмы социального обеспечения и отношения к получателям помощи.
11. Современные программы социальной поддержки различных категорий населения в Москве и РФ.
12. Модель социальной адаптации Р. Плутчика как средство осмысления и адресного проектирования программ повышения личной жизнестойкости лицам и категориям населения, испытывающим трудности с решением универсальной проблемы идентичности.
13. Модель социальной адаптации Р. Плутчика как средство осмысления и адресного проектирования программ повышения личной жизнестойкости лицам и категориям населения, испытывающим трудности с решением универсальной проблемы территориальности.
14. Модель социальной адаптации Р. Плутчика как средство осмысления и адресного проектирования программ повышения личной жизнестойкости лицам и категориям населения, испытывающим трудности с решением универсальной проблемы иерархии.



17. Модель социальной адаптации Р. Плутчика как средство осмысления и адресного проектирования программ повышения личной жизнестойкости лицам и категориям населения, испытывающим трудности с решением универсальной проблемы временности.
18. Современные цели, типы, принципы и программы поддержки семей и родительства за рубежом.
19. Инновационный опыт, современные формы и методы психолого-социальной поддержки подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Москве и РФ.
20. Современные исследования влияния традиционной и инновационной психосоциальной поддержки молодой московской семьи на психологические показатели состояния семейной системы.
21. Психологические основы социальной поддержки родителей детей с особыми потребностями.
22. Психологические особенности оказания поддержки лицам с ОВЗ.
23. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.
24. Психологические особенности социальной поддержки детей - социальных сирот.
25. Психологические особенности оказания поддержки людям пожилого возраста.
26. Психологические особенности социальной поддержки безработных.
27. Психологические основы оказания социальной поддержки в критических ситуациях
28. Модель социальной адаптации Р. Плутчика как средство осмысления и адресного проектирования программ повышения личной жизнестойкости в практике психосоциальной поддержки различных категорий ее получателей: анализ конкретного случая (десятки вариантов).

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации


Процедура оценивания знаний (тест)

Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	- требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии

Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	<ul style="list-style-type: none"> - выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилова, Г. В. Семенова. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-8064-2494-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98618.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей


4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://fcior.edu.ru/>.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.330-05/23

2. Система информационно-правового обеспечения «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://ivo.garant.ru/>.

4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы*	Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.