	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Методы психологического консультирования», включая оценочные материалы

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	-	-
Профессиональные	Научно-исследовательский	ПК-2 Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности
	Консультационный	ПК-3 Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ПК-2	ПК-2.4	Реализовывает программы профилактической, консультативной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
ПК-3	ПК-3.1	Ориентируется в основных направлениях психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ПК-3	ПК-3.2	Составляет схему групповых и индивидуальных консультаций для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)


Цель изучения дисциплины (модуля) – подготовить бакалавра, обладающего системой фундаментальных знаний теории и практики индивидуального психологического консультирования.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

знать:

- научные основы организации психологического консультирования;
- сущность, цель, задачи, основные принципы психологического консультирования;
- этапы (стадии) развития консультационного процесса;
- основные правила взаимодействия в процессе психологического консультирования;
- основные приемы и методы, используемые в индивидуальном консультировании;
- особенности работы психолога на различных этапах (стадиях) развития консультационного процесса;

уметь:

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

- использовать полученные знания в самостоятельной исследовательской деятельности, ориентироваться в системе историко-психологического знания, аналитически и критически подходить к изучению и освоению трудов по теории и практики консультативной психологии;
- использовать теоретический материал дисциплины при планировании психологом-консультантом воздействий на различных этапах консультационного (психотерапевтического) процесса и при анализе ситуаций, возникающих в процессе индивидуального консультирования;
- вступать в терапевтические отношения с клиентом, проектировать приемы психологического воздействия и помощи клиенту, направленные на преодоление личностных трудностей клиента;

владеть:

- умениями и навыками организации и ведения консультационного процесса;
- методами диагностики личностных трудностей клиентов;
- эффективными приёмами и способами психологического воздействия в процессе психологической консультации.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

2.1. Объем дисциплины (модуля)


Виды учебной работы	Формы обучения	
	Очная	Очно-заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	7/252	
Контактная работа:	192	128
Занятия лекционного типа	64	64
Занятия семинарского типа	128	64
Консультации	0	0
Промежуточная аттестация: экзамен, зачет	18	18
Самостоятельная работа (СР)	42	106

Примечания: зачет по очной форме обучения проводится в рамках занятий семинарского типа. В учебном плане часы не выделены.

2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»	12	0	22	0	0	0	8
2.	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	12	0	22	0	0	0	8
3.	Консультативный контакт	10	0	22	0	0	0	8
4.	Техники психологического	10	0	22	0	0	0	8

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

	консультирования							
5.	Процесс психологического консультирования	10	0	20	0	0	0	6
6.	Специальные проблемы психологического консультирования	10	0	20	0	0	0	4

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»	12	0	12	0	0	0	18
2.	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	12	0	12	0	0	0	18
3.	Консультативный контакт	10	0	10	0	0	0	18
4.	Техники психологического консультирования	10	0	10	0	0	0	18
5.	Процесс психологического консультирования	10	0	10	0	0	0	16
6.	Специальные проблемы психологического консультирования	10	0	10	0	0	0	18


Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса


№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»	Место дисциплины в общей системе подготовки бакалавра психологии. Цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности бакалавра психологии по дисциплине.
2.	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Обозов Н.Н. о роли человека в происходящем. Копьев А.Ф. "Диалогический прорыв". Столин ВВ. о принципах работы психолога-консультанта. Немов Р.С., кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Общее и специально-практическое психологическое образование. Роль

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

		личности консультанта в успешности консультирования. Модель профессиональной деятельности практического психолога. Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта. Повышение профессиональной квалификации психолога-консультанта.
3.	Консультативный контакт	Современные представления о консультативном контакте. Определение консультативного контакта. Терапевтический климат.
4.	Техники психологического консультирования	Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Встреча клиента в психологической консультации. Место и приемы встречи клиента в психологической консультации. Общий обзор консультативных приемов и методов. Доброжелательное и без оценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности человека. Запрет на советы. Анонимность и тактичность. Навыки поддержания консультативного контакта. Разграничение личностных и профессиональных отношений. Сочетание демонстрации понимания с технологией достижения ключевых целей. Требования к речи психолога-консультанта. Вербальные и невербальные сигналы. Правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях. Позиции активного слушания, тон и громкость голоса. Умение держать паузу. Эмоциональный контакт.
5.	Процесс психологического консультирования	Подготовка, проведение психологического консультирования, его этапы. Основные этапы психологического консультирования. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Использование тестов.
6.	Специальные проблемы психологического консультирования	Психологическое консультирование в связи с личностными проблемами. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях, враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей. Консультирование обсессивных личностей. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Консультирование при сексуальных проблемах.

Содержание занятий семинарского типа


№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»	ПЗ	Последовательность и особенности изучения дисциплины. Особенности формирования компетенций в процессе подготовки бакалавра в рамках дисциплины.
2.	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	ПЗ	Личность консультанта (психотерапевта) как инструмент работы. Требования к качествам личности психолога-консультанта. Основные качества профессиональной деятельности квалифицированного психолога. Сущность особо вредных для психолога-консультанта черт. Основные тенденции,

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

			определяющие ошибки в работе начинающих психологов-консультантов.
3.	Консультативный контакт	ПЗ	Физические компоненты терапевтического климата. Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования как процесса взаимодействия консультанта и клиента. Обстановка консультирования. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Создание обоюдного доверия, искренность консультативного контакта (конгруэнтность) Эмпатия в консультировании. Безусловное уважение клиента.
4.	Техники психологического консультирования	ПЗ	Основные процедуры психологического консультирования. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие.. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации.
5.	Процесс психологического консультирования	ПЗ	Этап установления контакта. Этап сбора информации и осознания желаемого результата. Психологический анамнез. Этап выработки решений. Этап обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выхода из контакта. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.
6.	Специальные проблемы психологического консультирования	ПЗ	Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений. Основные проблемы в межличностных отношениях людей, причины их возникновения. Причины неудач в установлении клиентом хороших личных взаимоотношений с окружающими людьми. Вопросы, с помощью которых психолог-консультант может выяснить причины неудач клиента в поддержании хороших взаимоотношений с людьми. Рекомендации психолога-консультанта клиенту при различных причинах его неудач в установлении хороших взаимоотношений с людьми. Невозможность эффективного делового взаимодействия.

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»	Практические методы психологического консультирования. Литература для углубленного изучения дисциплины.
2.	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии. Особенности мотивов занятий практической психологией. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического психолога. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога.
3.	Консультативный контакт	Перенос и контрперенос в консультировании. Черты свойственные переносу в консультировании. Наиболее часто встречаются следующие причины контрпереноса. Навыки поддержания консультативного контакта. Невербальное и

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

		вербальное общение. Раппорт, присоединение и ведение. Слушание клиента.
4.	Техники психологического консультирования	Интервью, как метод психологического консультирования. Техники ведения беседы. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения с клиентом по окончании консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения. Использование психотерапевтических техник в консультировании.
5.	Процесс психологического консультирования	Структурирование консультирования. Подход Игана – усиление линейного времени по стадиям и шагам: 1."Рассказ истории клиентом, эмпатическое выслушивание, фокусирование болевых точек, попытка поиска новых перспектив; 2."Новый сценарий", рефлексивная позиция в новой модели жизни критика и принятие позиции клиента, оценка позиции других участников сценария; 3. Выбор решения, формулировка плана, обсуждение действий. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.: 1. Знакомство и начало беседы; 2. Расспрос, формулирование, проверка гипотезы; 3. Корректное воздействие; 4. Завершение беседы.
6.	Специальные проблемы психологического консультирования	Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования. Показания к семейному консультированию. Типология семейных проблем. Подходы Алешиной Ю.Е., Бодалева А.А., Обозова Н.Н., Столина В.В., Кочаряна А.С., Варги А.Я. и др. к семейному консультированию. Виды семейного консультирования и способы обращения за помощью к консультанту. Особенности консультирования по поводу супружеских проблем. Психология консультирования детей и подростков. Основные этапы семейного (супружеского) консультирования.


3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
2.	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
3.	Консультативный контакт	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
4.	Техники психологического консультирования	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
5.	Процесс психологического консультирования	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
6.	Специальные проблемы психологического консультирования	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

Тема 1. Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»

1. Дайте общую характеристику дисциплины «Методы психологического консультирования».
2. Охарактеризуйте цели и задачи дисциплины «Методы психологического консультирования».
3. Охарактеризуйте требования, предъявляемые к уровню подготовленности психолога-консультанта.
4. Определите место индивидуального консультирования в общей системе оказания психологической помощи людям.

Тема 2. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом

1. Раскройте требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
2. Охарактеризуйте особенности подхода Копьева А.Ф. по работе "Диалогический прорыв".
3. Что представляет собой принципы работы психолога-консультанта, согласно взглядам Столина В.В.

Тема 3. Консультативный контакт

1. Охарактеризуйте современные представления о консультативном контакте.
2. Назовите физические компоненты терапевтического климата.

Тема 4. Техники психологического консультирования

1. Охарактеризуйте место и приемы встречи клиента в психологической консультации.
2. Дайте общий обзор консультативных приемов и методов.
3. Раскройте требования к речи психолога-консультанта.

Тема 5. Процесс психологического консультирования

1. Охарактеризуйте этапы подготовки и проведения психологического консультирования.
2. Раскройте возможности и необходимость использования тестов в процессе психологического консультирования.

Тема 6. Специальные проблемы психологического консультирования

1. Охарактеризуйте особенности консультирования тревожных клиентов.
2. Раскройте приемы консультирования при реакциях страха и фобиях, враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
3. Дайте характеристики особенностей консультирования "немотивированных" клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования.

Творческое задание в виде эссе

Тема 1. Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»

1. Общие требования предъявляемые к психологу-консультанту.
2. Позиции психолога-консультанта: консультант-советчик, консультант-помощник, консультант-эксперт.
3. Основные манипулятивные типы: диктатор, тряпка, калькулятор, прилипала, хулиган, славный парень, судья, защитник.

Тема 2. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом

1. Роль личности консультанта в успешности консультирования.
2. Специальные личностные качества необходимые психологу консультанту.

Тема 3. Консультативный контакт

1. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.



2. «Перенос» и «контрперенос» в консультировании.

Тема 4. Техники психологического консультирования

1. Вербальные и невербальные сигналы и правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях.

2. Основные процедуры психологического консультирования.

3. Общая характеристика навыков поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.

Тема 5. Процесс психологического консультирования

1. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.

2. Приемы, используемые на этапе сбора информации и осознания клиентом желаемого результата.

3. Суть психологического анамнеза.

Тема 6. Специальные проблемы психологического консультирования

1. Приемы консультирования при переживании вины.

2. Способы консультирования истерических, обсессивных, шизоидных личностей, консультирование при параноидальных расстройствах.

3. Суть консультирования асоциальных личностей.

Информационный проект (доклад)

Тема 1. Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»

1. Позиции слушателя –терапевта по Дж. Энрайту.

2. Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования как процесса взаимодействия консультанта и клиента.

3. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.

Тема 2. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом

1. Позиции психолога–консультанта во взаимодействии с клиентом.

2. Суть позиций активного слушания.

Тема 3. Консультативный контакт

1. Навыки поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.

2. Техника раппорта, присоединения и ведения.

Тема 4. Техники психологического консультирования

1. Интервью как метод психологического консультирования.

2. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.

Тема 5. Процесс психологического консультирования

1. Суть подхода Игана, в структурировании процесса психологического консультирования.

2. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.


Тема 6. Специальные проблемы психологического консультирования

1. Особенности психологического консультирования по проблемам межличностных отношений.

2. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования.

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Творческое задание


Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если не выполнены никакие требования.

Информационный проект (доклад с презентацией)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*отлично*» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «*хорошо*» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.


Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности,

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков, - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

Тест

1. Понятие психологического консультирования зародилось в направлении психотерапии:



- а) психоаналитическом;
б) гуманистическом;
в) когнитивном;
г) гештальт-терапии.
2. Помощь в осознании клиентом своих возможностей и своей свободы – определите направление:
- а) рационально-эмоциональная терапия;
б) клиент-центрированная терапия;
в) экзистенциальная терапия;
г) психоанализ.
3. Коррекция мотивационной сферы, устранение болезненного чувства неполноценности и чувства превосходства через формирование у клиента чувства равенства с окружающими людьми – определите направление:
- а) рационально-эмоциональная терапия;
б) адлеровское;
в) бихевиоральное;
г) психоанализ.
4. Развитие таких позитивных качеств личности клиента, способствующих его личностному росту, как чувство уверенности в себе и спонтанность – определите направление:
- а) рационально-эмоциональная терапия;
б) клиент-центрированная терапия;
в) адлеровское;
г) психоанализ.
5. Консультант не должен демонстрировать осуждение или свое личное отношение к тому или иному аспекту поведения клиента, некоторым чертам его личности, особенностям характера, взглядам, ценностям и установкам – определите принцип:
- а) безоценочность;
б) доброжелательность;
в) ориентация на систему ценностей клиента;
г) анонимность и конфиденциальность.
6. Консультант не должен использовать клиента и работу с его проблематикой в целях удовлетворения своих личных потребностей – определите принцип:
- а) безоценочность;
б) разграничение личных и профессиональных сторон;
в) ориентация на систему ценностей клиента;
г) анонимность и конфиденциальность.
7. Психотерапия - это:
- а) оказание профессиональной помощи пациенту по решению возникающих у него затруднений психического характера;
б) метод лечения, оказывающий влияние на соматическую и психологическую деятельность человеческого организма;
в) метод воздействия на формирование процесса научения;
г) все ответы верны.
8. К характеристикам психологического консультирования не относится:
- а) решение повседневных проблем клинически здоровых людей;
б) отсутствие медикаментозного воздействия;
в) воздействие на глубинные бессознательные слои психики;




- г) воздействие на сознание клиента.
9. Сколько механизмов психологического консультирования выделяют?
- а) три;
 - б) четыре;
 - в) пять;
 - г) семь.
10. Понятие спонтанности было введено:
- а) З. Фрейдом;
 - б) К. Юнгом;
 - в) Я. Морено;
 - г) К. Роджерсом.
11. Понятие переживания выделено в направлении:
- а) психоанализ;
 - б) аналитическая психология;
 - в) психодрама;
 - г) гуманистическая психология.
12. Теоретической основой для работы консультанта с проблемой клиента является:
- а) теория личности;
 - б) этические принципы;
 - в) обобщение всей накопленной информации;
 - г) все ответы верны.
13. Понимание эмоциональных, глубинных основ поведения человека характерно для направления:
- а) аналитическая психология;
 - б) психоанализ;
 - в) бихевиоризм;
 - г) адлеровское направление.
14. Оpoznание иррациональных установок, стремление к конфронтации с ними, их пересмотру - метод:
- а) психоаналитического направления;
 - б) юнгианского направления;
 - в) рационально-эмотивной терапии;
 - г) гуманистического направления.
15. Подведение к осознанию человеком ответственности за формирование собственного внутреннего мира и выбор своего жизненного пути - задача:
- а) клиент-центрированной терапии;
 - б) экзистенциальной психотерапии;
 - в) гештальт-терапии;
 - г) рационально-эмотивной терапии.
16. Принцип ответственности личности за себя, свою жизнь и свои выборы, ориентация на установку "Я хочу", вместо "Я должен" - положение:
- а) клиент-центрированной терапии;
 - б) экзистенциальной психотерапии;
 - в) гештальт-терапии;
 - г) рационально-эмотивной терапии.
17. Помощь клиенту в обретении им аутентичности, обретении самого себя и веры в себя, в свои чувства, в обретении собственных границ, в осознании своих потребностей - задача:



- а) клиент-центрированной терапии;
 - б) экзистенциальной психотерапии;
 - в) гештальт-терапии;
 - г) рационально-эмотивной терапии.
18. Соответствие внутреннего мира личности (чувств, эмоций, мыслей и т. п.) его внешним проявлениям и того, что он осознает, тому, каков его опыт называется:
- а) аутентичностью;
 - б) конгруэнтностью;
 - в) позитивностью;
 - г) адекватностью.
19. Способность к постоянному изучению себя, своего внутреннего мира называется:
- а) аутентичностью;
 - б) интернальностью;
 - в) рефлексией;
 - г) адекватностью.
20. Использование методов психодинамической психотерапии характерно для следующего подхода:
- а) проблемно-ориентированное консультирование;
 - б) личностно-ориентированное консультирование;
 - в) решение-ориентированное консультирование;
 - г) разрушение полярности оценочной позиции.

Устные ответы


1. Консультативная психология как научно-практическая отрасль психологического знания.
2. Разновидности направлений, подходов и школ в системе психологического консультирования.
3. Место психологического консультирования в общей системе оказания психологической помощи людям, нуждающимся в ней.
4. Требования к предъявляемые к психологу-консультанту в процессе индивидуального консультирования.
5. Что включает в себя общая подготовка к проведению психологического консультирования ?
6. С чего начинается разговор психолога-консультанта с клиентом, когда они приступают к совместной работе, связанной с проблемой клиента?
7. Как следует вести себя психологу-консультанту во время исповеди клиента?
8. Каким образом может быть практически решена проблема запоминания психологом-консультантом того, что ему сообщает клиент во время исповеди о себе и о своей проблеме?
9. Что делают консультант-психолог и клиент по окончании исповеди?
10. Когда и почему в консультации возникает необходимость специального психологического изучения клиента с помощью психологических тестов?
11. Что представляют собой основные этапы проведения психологического консультирования ?
12. Что включает в себя первый этап психологического консультирования ?
13. В чем состоит второй этап психологического консультирования?
14. Какие действия психолога-консультанта и клиента содержит в себе третий этап психологического консультирования?
15. Что должны делать психолог-консультант и клиент на четвертом этапе психологического консультирования?
16. Каково содержание пятого этапа психологического консультирования ?

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

17. Что называют процедурой психологического консультирования?
18. В чем заключается процедура встречи психолога-консультанта и клиента?
19. Что представляет собой процедура общего эмоционального настроя клиента на проведение психологической консультации ?
20. Что такое процедура снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента?
21. Что включает в себя процедура эмпатического слушания клиента?
22. Что представляет собой процедура активизации памяти и мышления клиента?
23. Каково содержание процедуры эмоциональной поддержки клиента?
24. В чем заключается процедура прояснения мысли клиента?
25. Что называют процедурой убеждения клиента?
26. Что представляет собой процедура-разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту?
27. Что такое процедура поиска психологом-консультантом и клиентом взаимоприемлемого решения?
28. Что такое процедура уточнения деталей принятого решения?
29. Каково содержание заключительной процедуры психологического консультирования?
30. Что такое структурирование процесса консультирования?

Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач

1. Практическая отработка навыка поддержания консультативного контакта, присоединения и ведения клиента.
2. Практическая отработка навыка структурирования консультативного пространства и структурирования времени консультирования.
3. Практическая отработка навыка эмпатийного слушания.
4. Практическая отработка навыков активного слушания.
5. Практическая отработка навыка постановки вопросов.
6. Практическая отработка навыков отражение содержания: перефразирование и обобщение.
7. Практическая отработка навыков техники ведения консультативной беседы.
8. Практическая отработка навыка установления терапевтических отношений на этапе установления контакта;
9. Практическая отработка навыка ведения интервью на этапе сбора информации и осознания желаемого результата. Практическая отработка навыков применения техник интервьюирования клиентов.
10. Практическая отработка навыка формулирования и обсуждения рабочей гипотезы на этапе выработки решений;
11. Практическая отработка навыка завершения консультации на этапе обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выхода из контакта
12. Практическая отработка навыка консультирование тревожных клиентов.
13. Практическая отработка навыка консультирование при реакциях страха и фобиях.
14. Практическая отработка навыка консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
15. Практические приемы консультирования "немотивированных" клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования
16. Практическая отработка навыков консультирования плачущих клиентов.
17. Практическая отработка навыков консультирования истерических личностей.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

18. Практическая отработка навыков консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами.
19. Практическая отработка навыков консультирования асоциальных личностей.
20. Практическая отработка навыков консультирования клиентов с депрессией и суицидными намерениями.

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)


Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	- требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии

Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	- выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

	точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью
--	---

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)


4.1. Электронные учебные издания

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании: учебное пособие для вузов / Абрамова Г.С.. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 142 с. — ISBN 978-5-4486-0837-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88159.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Забродин Ю.М. Психологическое консультирование: учебное пособие / Забродин Ю.М., Пахальян В.Э.. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/76805>.
3. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования / Петрушин С.В.. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-4486-0823-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88177.html>.
5. Спиженкова М.А. Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие / Спиженкова М.А.. — Саратов: Вузовское образование, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-4487-0640-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89682.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Портал психологических изданий [Электронный ресурс]. – URL: <https://psyjournals.ru/>.
5. Библиотека по естественным наукам РАН [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.benran.ru/>.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. – URL: <http://psychology.net.ru/>.
3. Материалы по социологии, психологии и управлению [Электронный ресурс]. – URL: <http://soc.lib.ru/>.
4. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://flogiston.ru/library>.

4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы*	Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.