

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология личности в кризисных ситуациях», включая оценочные материалы

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	-	-
Профессиональные	Научно-исследовательский	ПК-2 Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ПК-2	ПК-2.1	Демонстрирует навыки разработки программ профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – ознакомление студентов с основными отраслями научной психологии в области экстремальных ситуаций и состояний, видами и сферами работы психологов-практиков в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, формирование образа психолога-профессионала, работающего с кризисными состояниями (когнитивная и ценностно-смысловая составляющая), содействие развитию мотивации к освоению профессии «психолог», раскрытие основных проблем, связанных с оценкой, предвидением и оптимизацией психических состояний и поведения человека в трудной и экстремальной ситуации.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

знать:

- психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов;
- психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в областях работы в экстремальных и кризисных ситуациях;
- основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;
- основные направления и перспективы развития междисциплинарных знаний в области методологии и методов психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях;

уметь:

- прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях при воздействии экстремальных факторов;
- профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

функционирования человека в целях профилактики кризисных и экстремальных состояний;

- применять знания в практике межличностного взаимодействия и эффективного общения с другими людьми в контексте психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях;
- решать новые, нестандартные задачи, в том числе подбирать адекватные методы психологического сопровождения и психокоррекционной работы в соответствии с особенностями личности и социально-психологических характеристик групп, оказавшихся в кризисной/чрезвычайной ситуации;
- внедрять и продвигать идеи и услуги в области помогающей деятельности и психологической помощи;
- проектировать программы психологической помощи пострадавшим в кризисной/чрезвычайной ситуации с учетом их социально-психологических характеристик, а также преодоления социальных стереотипов и формирования толерантности для специалистов помогающих профессий;

владеть:

- основными приёмами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп в различных стрессовых состояниях;
- навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации, навыками психопрофилактика и психорегуляции;
- навыками оказания психологической поддержки, терапии и коррекции лицам с посттравматическим стрессовым расстройством, лицам, побывавшим в экстремальной или кризисной ситуации;
- технологиями оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях; методами психологического сопровождения личности взрослых и детей в кризисном состоянии, техниками работы с группами в кризисных и чрезвычайных ситуациях;
- навыками взаимодействия со специалистами помогающих профессий, участвующими в оказании помощи пострадавшим в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)


2.1. Объем дисциплины (модуля)

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>	
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144	
Контактная работа:	96	64
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	64	32
Консультации	0	0
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	0	0
Самостоятельная работа (СР)	48	80

2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)		СР
		Контактная работа		
		Занятия	Занятия семинарского типа	

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

		лекционного типа		ПЗ	С	ЛР	Иные	
		Л	Иные					
1.	Психологическое содержание кризисных ситуаций	6	0	12	0	0	0	10
2.	Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе	6	0	12	0	0	0	10
3.	Посттравматическое стрессовое расстройство	6	0	12	0	0	0	10
4.	Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих вследствие кризисных ситуаций	6	0	12	0	0	0	10
5.	Психологическое сопровождение кризисных состояний	8	0	16	0	0	0	8

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Психологическое содержание кризисных ситуаций	6	0	6	0	0	0	16
2.	Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе	6	0	6	0	0	0	16
3.	Посттравматическое стрессовое расстройство	6	0	6	0	0	0	16
4.	Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих вследствие кризисных ситуаций	6	0	6	0	0	0	16
5.	Психологическое сопровождение кризисных состояний	8	0	8	0	0	0	16

Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Содержание лекционного курса


№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Психологическое содержание кризисных ситуаций	Соотношение понятий «среда» и «ситуация». Определение ситуации как отрезок жизненного пути, систему объективных и субъективных элементов (внешних и внутренних условий), которые возникают при взаимодействии личности и среды в определенный период времени. Подходы понимания соотношения объективного и субъективного в ситуации. Соотношение личности и ситуации: влияние ситуации на личность, создание личностью ситуации, восприятие одной и той же ситуации разными людьми и вариативность реагирования на нее. Признаки обыденной жизненной ситуации. Подходы понимания трудных жизненных ситуаций. Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг-поведение. Адаптация личности к ситуации. Приспособление как стратегия адаптации.
2.	Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе	Рассмотрение кризисов в объективном контексте как части жизненного пути индивида. Понятие о «нормативном психологическом кризисе»: «кризис 6-7-летнего возраста», «кризис подросткового возраста», «кризис середины жизни» и др. Результат переживания возрастного кризиса является переходом на новую ступень развития организма и психики. Рассмотрение кризисов в субъективном контексте, так называемые «индивидуальные духовные кризисы», например, потеря смысла жизни. Рассмотрение кризисов в контексте субъект-объектного взаимодействия человека в жизненной ситуации, так называемые, «индивидуальные кризисы жизненного пути». Группы феноменов, называемых в психологии «переживание»: переживание как выражение субъективной окрашенности отражаемой реальности; переживание как набор эмоциональных реакций; переживание кризисной ситуации как внутренняя психическая деятельность, способствующая переработке содержания сознания в тяжелой жизненной ситуации. Динамика переживаний в период кризиса. Многозначность понятия стресса: стресс как событие, несущее дополнительную нагрузку; стресс как реакция; стресс как промежуточная переменная; стресс как трансактный процесс. Концепция адаптационного синдрома Г.Селье. Психофизиология стресса.
3.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Критерии диагностики ПТСР по Международной классификации болезней (МКБ 10). Критерии посттравматического стрессового расстройства по DSM-IV. Распространенность посттравматических расстройств среди населения. Психодинамическая модель посттравматического стресса. Когнитивные концепции психической травмы. Соотношение последствий посттравматического стресса и психосоциальных условий. Двухфакторная теория возникновения посттравматических стрессовых расстройств. Теория патологических ассоциативных эмоциональных сетей. Мультифакторная концепция посттравматических стрессовых расстройств.
4.	Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих	Осознаваемые компоненты психических состояний. Самооценка психических состояний и настроения. Доминирующее и актуальное психическое состояние. Индекс качества жизни,



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.335-05/23

	вследствие кризисных ситуаций	методы определения уровня благополучия личности. Неосознаваемые компоненты психических состояний. Вегетативные проявления психических состояний. Экспрессивный компонент психических состояний. Проективные методы изучения психических состояний. Семантический дифференциал, как способ оценки психических состояний. Построение рельефа психического состояния. Временная перспектива и ее изменения в связи с переживанием травматического стресса. Методы исследования временной перспективы: Методика изучения временной перспективы Ф. Зимбардо, Методика «Линия жизни», Шкала ожидаемой продолжительности жизни DuRant, Шкала безнадежности Бека (BESK), Шкала оценки протяженности субъективной картины будущего Alvos. Семантический дифференциал, как метод психологической диагностики личности при депрессивных расстройствах. Исследования уровня нервно-психического напряжения. Психодиагностическая методика для определения невротических и неврозоподобных нарушений (ОНР). Исследования степени напряженности, нервно-психической устойчивости, методика «Прогноз». Особенности применения и диагностические возможности методик.
5.	Психологическое сопровождение кризисных состояний	Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Интегральная концепция кризиса (В.В. Лукин-Григорьев, 1999; В.В. Козлов, 2003). Процесс психологического консультирования: основные этапы (Кораблина Е.П. и др., 2001; Меновщиков В.Ю., 2000; Таланов В.Л., Малкина-Пых И.Г., 2003). Оценка результативности психологического консультирования, «три вопроса» для исследования изменений. Основные техники терапевтического вмешательства (Ягнюк К. В., 2000; Кораблина Е.П., 2001). Индивидуальный стиль психологического консультирования (Е. Nevis, 1990), блоки креативности консультанта (по Дж. Зинкер). Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Объектом работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями. Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций (Решетников В.В., 1989). Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе. Методы самопомощи в кризисных ситуациях: самонаблюдение, ведение дневника, автобиография, релаксация, работа со своими сновидениями, медитация.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Содержание занятий семинарского типа

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Психологическое содержание кризисных ситуаций	ПЗ	Оптимальные и экстремальные условия обитания. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении. Когнитивные, ролевые, экзистенциальные и другие типы конфликтов, определяющие экстремальность условий жизни и труда. Паника как экстремальное состояние.
2.	Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе	ПЗ	Группы психотравмирующих событий в зависимости от источника и масштаба их воздействия: страх войны, экологических бедствий; переживания, связанные с поступлением в школу или другое учреждение, трудностями освоения профессии, с атмосферой отвержения или враждебности со стороны соучеников или сотрудников; переживания при неправильном воспитании; психическая травматизация, обусловленная пребыванием в условиях отрыва от близких и т.д. Кратковременно действующие стрессоры. Продолжительно действующие стрессоры. Стрессоры активной деятельности. Стрессоры оценок. Стрессоры рассогласования деятельности. Физические и природные стрессоры.
3.	Посттравматическое стрессовое расстройство	ПЗ	Боевая психическая травма. Факторы и механизмы развития боевой психической травмы. Реакции боевого стресса: острые стрессовые реакции, преневротические и невротические реакции, стойкие изменения личности и патохарактерологические реакции, реактивные психозы. Суицидальное поведение как реакция боевого стресса. Аддиктивное поведение.
4.	Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих вследствие кризисных ситуаций	ПЗ	Возрастные особенности диагностики психических состояний. Диагностика психических состояний дошкольников: родительская анкета для оценки травматических переживаний детей. Диагностика психических состояний младших школьников. Диагностика психических состояний подростков. Диагностика психических состояний взрослых. Диагностика стресса. Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т. А. Немчину и Тейлору). Исследование депрессии, чувства одиночества. Особенности применения и диагностические возможности методик. Тревожность, фрустрация, агрессия. Методы исследования агрессивности. Методы исследования тревожности. Методы исследования фрустрации. Особенности применения и диагностические возможности методик. Эмоциональное выгорание. Понятие профессиональной деформации и личностного роста. Симптомы эмоционального выгорания. Методы измерения стресса и «синдрома выгорания» в профессиональной деятельности. Особенности применения и диагностические возможности методик. Ресурсы личности. Понятие ресурсы личности. Социальные, социально-психологические, индивидуальные ресурсы. Способы исследования ресурсов личности. Роль ресурсов личности в адаптации к кризисным ситуациям



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.335-05/23

5.	Психологическое сопровождение кризисных состояний	ПЗ	<p>Факторы суицидальной опасности: социально-демографические, медицинские, биографические, а также внешние обстоятельства и внутренние установки. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения: ситуационные, поведенческие, когнитивные, эмоциональные индикаторы суицидального риска, коммуникативные сигналы суицидального риска. Оценка суицидального риска. Основные принципы работы по предотвращению суицида: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка терапевтического плана. Психологические стратегии, направленные на снижение риска суицида. Личное отношение консультанта к проблеме умирания и суицида. Консультирование суицидальных клиентов. Консультирование уцелевших после самоубийства. Возможности групповой кризисной психотерапии и реориентационного тренинга. Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия; последствия насилия у детей. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга. Понимание жизни и смерти в экзистенциально-гуманистической парадигме. Влияние на личность опыта столкновения со смертью. Понятие и виды потери. Картина острого горя. Уровни работы с горем. Задачи горевания. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату. Возможности тренинга по краткосрочной позитивной терапии в психологическом сопровождении переживающих утрату. Понятие паллиативной терапии. Задачи паллиативной психотерапии и аллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного ухода. Терминальные состояния как предмет психологической работы. Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания).</p>
----	---------------------------------------------------	----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Психологическое содержание кризисных ситуаций	Экстремальная или чрезвычайная ситуация, где источник угрозы обезличен(катастрофы, природные бедствия, войны, эпидемии и т.д.) и где источником угрозы выступает другое лицо (потерпевшие от насильственных преступлений,



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.335-05/23

		террористические акты и т.д.). Объективные и субъективные характеристики чрезвычайных ситуаций.
2.	Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе	Шоковые психические травмы; психотравмирующие ситуации относительно кратковременного действия, но психологически очень значимые; хронически действующие психотравмирующие ситуации, затрагивающие основные ценностные ориентации ребенка; факторы эмоциональной депривации. Типы кризисных ситуаций в раннем, дошкольном возрасте и школьном возрасте. Характерологические и патохарактерологические реакции. Реакции, свойственные преимущественно детям. Реакции, свойственные преимущественно подросткам. Профилактика дезадаптаций у детей и подростков.
3.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Боевые стрессовые расстройства у раненых и контуженных. Отдаленные последствия боевой психической травмы. Посттравматические расстройства у жертв преступлений и сексуального насилия. Посттравматические последствия террористической угрозы и ее последствия. Посттравматические стрессовые расстройства у спасателей.
4.	Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих вследствие кризисных ситуаций	Особенности поведения лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности эмоциональной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности когнитивной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей (ПВППСД). Анкеты и опросники. Опросник выраженности психопатологической симптоматики. Опросник психического состояния для диагностики психических последствий несения службы сотрудниками ОВД в экстремальных условиях. Особенности применения и диагностические возможности методик. Изучение диссоциаций. Опросник травматических ситуаций. Опросник перитравматической диссоциации. Шкала диссоциации.
5.	Психологическое сопровождение кризисных состояний	Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс). Основные задачи психологической помощи на каждой стадии. Параметры психического статуса больного для оценки возможностей психологического сопровождения (А.В. Гнездилов, 2007). Психогенные реакции различных психологических типов больных на поздних стадиях заболевания (по А.В. Гнездилову). Некоторые аспекты психологической помощи в работе с умирающими больными. Психотерапия терминальных больных. Психотерапия средой: психотерапевтическая этика хосписной службы, принципы взаимодействия и возможности невербальной терапии, терапия домашними животными. Звукотерапия (в том числе психотерапия посредством колокольного звона) и фитотерапия. Сказко-, театро- и куклотерапия: психотерапевтический театр Комтемук, Доктор-кукла (по А. Греф и Л. Соколовой). Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными. Психотерапевтические возможности прощения. Психологическая поддержка родственников терминальных больных до и после смерти больного. Ключевые моменты психологической помощи при ПТСР. Основная цель и задачи психотерапии ПСТР. Особенности построения терапевтических отношений с клиентами, имеющими ПТСР. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе:

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

		групповая психотерапия, когнитивно-бихевиоральная (техника вскрывающих интервенций), техника переработки травмирующих переживаний движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), тренинг преодоления тревоги, гештальт-терапия, символ-драма, НЛП. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Тренинг по психофизиологической и социальной реадaptации участников военных действий. Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов. Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами. Понятие вторичной травмы. Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма. Признаки и оценка вторичной травматизации. Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю.Даниелю). Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов. Профессиональные деформации специалистов, помогающих профессий: спасатели, психологи, врачи.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Психологическое содержание кризисных ситуаций	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
2.	Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
3.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
4.	Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих вследствие кризисных ситуаций	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
5.	Психологическое сопровождение кризисных состояний	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

Тема 1. Психологическое содержание кризисных ситуаций

1. Понятие ситуации в психологии. Эмпирическое исследование влияния ситуации на поведение человека. Взаимосвязь личности и ситуации.
2. Понятие экстремальной ситуации в психологии. Уровни экстремальности. Экстремальные ситуации антропогенного или социального характера.
3. Классификации экстремальных ситуаций в психологии (Ю.А. Александровский, Н.Н. Пуховский, Н.Г. Осухова, В.С. Чудновский и Н.Ф. Чистяков и др.).
4. Проблема исследования экстремальных ситуаций в отечественной и зарубежной психологии (Ф.Е. Василюк, Н.Г. Осухова, М.М. Решетников и др.).

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

5. Типология критических ситуаций по Ф.Е. Василюку.
6. Современная проблема психической травмы в работе М.М. Решетникова «Психическая травма» (2006 г.).
7. Переживание кризиса в работе Ф.Е. Василюка «Психология переживаний», «Пережить горе».

Тема 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе

1. Психология экстремальной ситуации с позиции теории стресса. Теория стресса Г. Селье и Р.С. Лазаруса.
2. Роль личностных факторов в преодолении экстремальных ситуаций (Л.И. Анцыферова, А.М. Вейн, Я. Рейковский, В.Л. Марищук, Л.И. Дементий, Л.А. Китаев-Смык, С. Кобас, Г.Ю. Фоменко, Н.Г. Осухова и др.).
3. Роль личностного адаптационного потенциала в процессе социально-психологической адаптации человека к экстремальным ситуациям.
4. Типичные психические состояния человека в экстремальной ситуации. Динамика аффективных реакций и поведения человека в зоне экстремальных ситуаций. Фрустрационная регрессия.
5. Совладание с трудными жизненными ситуациями. Основные приемы совладания. Классификация стратегий совладания с трудными жизненными ситуациями (Р. Лазарус, С. Фолкман).

Тема 3. Посттравматическое стрессовое расстройство

1. Посттравматическое стрессовое расстройство. Симптомы, стадии формирования.
2. Особенности ПТСР у детей.
3. Основные задачи психотерапевтической помощи при работе с горем. Психологическая помощь ребенку, пережившему горе.
4. Работа с детьми с онкологической патологией и их семьями на различных фазах заболевания.
5. Переживание перинатальной потери, психологическая помощь.
6. Использование гештальт-подхода и экзистенциальной психотерапии при работе с переживанием утраты, страхами.

Тема 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих вследствие кризисных ситуаций

1. Методика «Духовный кризис»
2. Методика «Психологическое благополучие личности».
3. Опросник «Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко.
5. Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т. А. Немчину и Тейлору).

Тема 5. Психологическое сопровождение кризисных состояний

1. Экстренная психологическая помощь. Понятие, цель, условия, в которых оказывается помощь, содержание.
2. Правила оказания экстренной психологической помощи. Помощь родственникам пострадавших.
3. Психологический дебрифинг. Цель, задачи, основные приемы проведения.
4. Методика проведения дебрифинга.
5. Общение психолога с человеком в экстремальной ситуации. Модели взаимодействия психолога и клиента. Техники консультирования.
6. Групповая помощь в экстремальной ситуации. Социально-психологический тренинг. Требования к организации группы. Группы личностного роста.

Творческое задание в виде эссе



Тема 1. Психологическое содержание кризисных ситуаций

1. Понятие, формы диссоциации.
2. Психосоматические расстройства. Причины и механизмы возникновения, разновидности психосоматических расстройств.
3. Невроз, понятие, основные критерии. Формы неврозов.
4. Личностный кризис. Суицид. Виды суицидального поведения.
5. Особенности личности суицидентов.

Тема 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе

1. Понятие психической дезадаптации. Индивидуальный барьер психической адаптации человека по Ю.А. Александровскому.
2. Уровни психической дезадаптации.
3. Психогенные расстройства. Основные критерии по К. Ясперсу.
4. «Застревающие» реакции утраты.
5. Формы осложненного горя.
6. Семейные кризисы и развод как утрата семьи.
7. Известие об измене или разводе: восприятие супругом, черед развития реакции.
8. Типы реакции детей на развод.
9. Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни).
10. Типы отношения к болезни (Н.Я. Иванов).

Тема 3. Посттравматическое стрессовое расстройство

1. Катастрофы и ЧС как причины психологической травмы.
2. Война как источник травмы.
3. ПТСР: сущность, особенности протекания.
4. Насилие как причина психологической травмы.

Тема 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих вследствие кризисных ситуаций

1. Опросник способов совладания (Адаптация методики WCQ).
2. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И.Вассермана.
3. Методики на определение уровня тревожности.
4. Методика на выявление уровня агрессивности.

Тема 5. Психологическое сопровождение кризисных состояний

1. Методы психокоррекционного воздействия на личность, пережившую экстремальную ситуацию.
2. Понятие психологического сопровождения. Основные принципы, компоненты, стадии психологического сопровождения. Диагностические и психотерапевтические приемы (методики «Я и мой жизненный путь», «Рамки, через которые мы смотрим на мир», авторская сказка и др.).
3. Психологическая помощь военнослужащим, уволенным в запас и отставку в период кризиса адаптации к жизни. Психотехники для реконструкции образа мира.
4. Психотерапия ПТСР. Методика ситуативно-образного отреагирования. Применение техник НЛП и символдрамы при работе с ПТСР.
5. Ситуация потери работы. Фазы переживания при потере работы. Аспекты оказания психологической помощи безработным.

Информационный проект (доклад)

Тема 1. Психологическое содержание кризисных ситуаций

1. Эмоциональное состояние человека в период кризиса.
2. Гендерные особенности протекания кризиса.
3. Типы ситуационных реакций на стресс.

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

4. Детерминанты ситуационных реакций на стресс.
5. Типы жизненных кризисов.
6. Возрастные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса.
7. Профессиональные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса.
8. Потеря близкого человека, утрата.

Тема 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе

1. Темперамент, его значение в болезни.
2. Характер и шкала ценностей, их значение в болезни.
3. Эмоциональная реакция на болезнь.
4. Отношение человека к своей болезни.
5. Сектантизм как покушение на свободу личности. Понятие свободы. Уязвимость человека к попаданию в секту.
6. Жизнь в секте как утрата личной свободы: психологическое состояние человека, вовлеченного в секту.
7. Террор и терроризм. Сущность и точки зрения. Базовые качества личности террориста.

Тема 3. Посттравматическое стрессовое расстройство

1. Основные симптомы ПТСР.
2. Условия возникновения ПТСР.
3. Характер развития реакций ПТСР.
4. Способы коррекции и профилактики ПТСР.

Тема 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний, возникающих вследствие кризисных ситуаций

1. Средства психодиагностики при синдроме утраты.
2. Средства психодиагностики при развитии синдрома острого горя.
3. Средства психодиагностики при семейных кризисах.
4. Средства психодиагностики при возрастных кризисах.
5. Средства психодиагностики при утрате работы.


Тема 5. Психологическое сопровождение кризисных состояний

1. Работа психолога с психологической травмой: психотерапевтические направления, приемы работы, методики, этика психолога.
2. Базовые принципы кризисной интервенции.
3. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.
4. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
5. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
6. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций.
7. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Творческое задание

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.


Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

Информационный проект (доклад с презентацией)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p align="center">СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.


Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

		<p>излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</p>
	Умеет:	<p>- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</p>
	Владеет:	<p>- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков, - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</p>
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<p>- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.</p>
	Умеет:	<p>- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.</p>
	Владеет:	<p>- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</p>
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<p>- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.</p>
	Умеет:	<p>обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.</p>
	Владеет:	<p>не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».</p>

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

Тест

1. Кризис в переводе с греческого языка обозначает:

- а) конец;
- б) поворотный пункт;



- в) обновления;
г) путь.
2. Какой нормативный кризис Л.С. Выготский назвал истинным переломом развития:
- а) кризис новорожденности;
б) кризис подросткового возраста;
в) кризис 3-х лет;
г) кризис 7-ми лет.
3. Тип кризиса, возникающий в результате неблагоприятного стечения обстоятельств:
- а) кризис новорожденности;
б) кризис подросткового возраста;
в) кризис адаптации;
г) ненормативный кризис.
4. Кому принадлежат слова: «Негативное содержание развития в кризисные периоды является только обратной или теневой стороной позитивных изменений личности...».
- а) Э. Эриксон;
б) Л.С. Выготский;
в) Ф.Е. Василюк;
г) С.Л. Рубинштейн.
5. Количество стадий переживания кризиса по Дж Кульбергу:
- а) 3 стадии;
б) 4 стадии;
в) 6 стадий;
г) 5 стадий.
6. Основной прием дебрифинга:
- а) реструктурирование;
б) внушение;
в) убеждение;
г) беседа.
7. Танатология это:
- а) наука о любви;
б) наука о смерти;
в) наука о любви;
г) наука о ведение бизнеса.
8. Назовите основной подход в определении детерминант поведения человека в трудной жизненной ситуации:
- а) адаптационный;
б) персонологический;
в) личностно-ситуационный;
г) биологический.
9. Цель социально-психологической помощи человеку в трудной жизненной ситуации:
- а) изменение себя;
б) изменение окружающей среды;
в) изменение Других людей;
г) изменение среды внутри себя.
10. Начало представлений о психологии повседневной жизни заложил:
- а) Э. Эриксон;
б) З. Фрейд;
в) Ф.Е. Василюк;



г) С.Л. Рубинштейн.

11. Назовите отличительный признак обыденной жизненной ситуации:

- а) периодичность;
- б) стагнация;
- в) реорганизация;
- г) типизация.

12. Ситуация обыденной жизни, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно:

- а) экстремальная;
- б) трудная;
- в) обыденная;
- г) чрезвычайная.

13. Особенности личности, влияющие на восприятие ситуации как трудной жизненной по К. Роджерсу и В.Н. Мясищеву:

- а) пол;
- б) мировоззрение;
- в) принятие себя и других, доверие себе;
- г) локус контроля.

14. Тип критической ситуации по Ф.Е. Василюку, возникающий вследствие неудовлетворенности основных жизненных потребностей:

- а) стресс;
- б) кризис;
- в) конфликт;
- г) фрустрация.

15. Использование воли человека в ситуации, которая предполагает сконцентрированность и контроль над собой, – это:

- а) психологическая защита;
- б) совладание;
- в) переживание;
- г) фрустрация.

16. Перечислите активную форму совладания со стрессом:

- а) преодоление;
- б) приспособление;
- в) переживание;
- г) адаптация.

17. Форма психогении, вызываемая хронической травмой:


- а) реактивная депрессия;
- б) аффективно-шоковый психоз;
- в) невроз;
- г) реактивный параноид.

18. Основная составляющая картины острого горя:

- а) физические страдания;
- б) успокоение;
- в) переживание;
- г) приспособление.

19. Чрезвычайная ситуация – это:

- а) внезапно возникающее исключительное событие в жизни общества, приводящее к гибели и травматизации большого количества людей, источник угрозы которого

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

обезличен;

б) ситуация, приводящая к нарастанию нервно-психического напряжения вследствие невозможности ее самостоятельного преодоления, источником травматизации которой выступает другой человек;

в) ситуация, резко изменяющая образ жизни человека, вызывающая необходимость в выработке новых взглядов на жизнь и ценностно-смысловых ориентаций;

г) ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов деятельности, выработанных в предыдущие периоды жизни.

20. Вторая стадия горя – это:

а) шок;

б) принятие;

в) гнев;

г) адаптация.

Устные ответы

1. Понятие кризиса, признаки. Основные подходы в определении сущности кризиса.
2. История исследования кризисов. Типы кризисов. Виды кризисов.
3. Нормативные кризисы, их особенности. Ненормативные кризисы, их особенности, разновидности.
4. Кризис адаптации к жизни. Отличительные черты. Исследование кризиса адаптации Э. Эриксоном.
5. Психическое состояние человека в период кризиса. Закономерности протекания кризиса.
6. Переживание кризиса в работе Ф.Е. Василюка «Психология переживаний».
7. Понятие ситуации в психологии. Эмпирическое исследование влияния ситуации на поведение человека. Взаимосвязь личности и ситуации.
8. Представление об обыденной (повседневной) жизненной ситуации. Отличительные признаки. Исследование повседневных жизненных ситуаций в современной психологии.
9. Понятие трудной жизненной ситуации. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации. Отклонения в функционировании личности при столкновении с трудной жизненной ситуацией.
10. Исследования трудных жизненных ситуаций в отечественной психологии (Ф.Е. Василюк, Н.Г. Осухова). Типология критических ситуаций по Ф.Е. Василюку.
11. Функции психологических защит в трудных ситуациях. (Фрейд З., Фромм Э.). Совладание с трудными жизненными ситуациями. Понятие, формы совладания.
12. Психология переживаний (анализ преодоления критических ситуаций) Василюк Ф.Е. Приемы самосохранения в ситуациях трудностей и несчастий.
13. Основные приемы совладания. Классификация стратегий совладания с трудными жизненными ситуациями (Р. Лазарус, С. Фолкман).
14. Понятие экстремальной ситуации. Уровни экстремальности. Экстремальные ситуации антропогенного или социального характера. Типичные психические состояния человека в экстремальной ситуации. Динамика аффективных реакций и поведения человека в зоне экстремальных ситуаций.
15. Роль субъективных факторов в развитии травматического стресса. Фрустрационная регрессия, как проявление первичного травматического стресса.
16. Особенности адаптации человека к экстремальным ситуациям. Адаптационный



- синдром, его фазы.
17. Стресс как реакция на экстремальную ситуацию. Теория стресса Г. Селье и Р.С. Лазаруса.
 18. Понятие психической дезадаптации. Индивидуальный барьер психической адаптации человека по Ю.А. Александровскому. Уровни психической дезадаптации.
 19. Психогенные расстройства. Основные критерии по К. Ясперсу.
 20. Посттравматическое стрессовое расстройство. Симптомы. ПТСР. Стадии формирования постстрессовых нарушений.
 21. Особенности ПТСР у детей. Лечение ПТСР. Групповая психотерапия.
 22. Понятие, формы диссоциации.
 23. Психосоматические расстройства. Причины и механизмы возникновения психосоматических расстройств. Разновидности психосоматических расстройств.
 24. Невроз, понятие, основные критерии. Формы неврозов.
 25. Личностный кризис. Суицид. Виды суицидального поведения. Особенности личности суицидентов. Причины детских и подростковых суицидов.
 26. Методы психодиагностики уровня психической адаптации и степени выраженности дезадаптивных процессов: ПТСР, психосоматических и невротических расстройств и т.д.
 27. Переживание кризиса. Динамика изменений самосознания в период кризиса. Положительные ресурсы жизненных кризисов.
 28. Экстренная психологическая помощь. Понятие, цель, условия, в которых оказывается помощь, содержание. Правила оказания экстренной психологической помощи.
 29. Группы людей, нуждающиеся в экстренной психологической помощи. Помощь родственникам пострадавших.
 30. Психологический дебрифинг. Цель, задачи, основные приемы проведения. Методика проведения дебрифинга.
 31. Общение психолога с человеком в кризисной ситуации. Модели взаимодействия психолога и клиента при преодолении кризиса.
 32. Техники консультирования при оказании психологической помощи человеку в период кризиса.
 33. Методы психологического воздействия при оказании психологической помощи человеку в период кризиса.
 34. Групповая помощь в кризисной ситуации. Социально-психологический тренинг. Требования к организации группы. Группы личностного роста.
 35. Понятие психологического сопровождения. Основные принципы, компоненты, стадии психологического сопровождения.
 36. Диагностическая стадия психологического сопровождения. Авторская сказка как диагностический и психотерапевтический прием.
 37. Автобиографическая методика «Я и мой жизненный путь». Методика «Рамки, через которые мы смотрим на мир».
 38. Реабилитационная стадия психологического сопровождения. Основные этапы. Завершение психологического сопровождения. Основные цели стадии завершения. Методы и приемы, используемые на стадии завершения.
 39. Психологическая помощь военнослужащим, уволенным в запас и отставку в период кризиса адаптации к жизни. Психотехники для реконструкции образа мира.
 40. Потеря работы, как жизненное, поворотное, проблемное, критическое событие.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Характеристика статуса безработного. Фазы переживания при потере работы.

6. 41. Особенности эмоционального реагирования на ситуацию потери работы в зависимости от типа личности. Психодиагностическая и психореабилитационная работа с безработными.
41. Саморегуляция активности безработных. Аспекты оказания психологической помощи безработным.
42. Понятие супружеского развода. Причины, ведущие к супружескому разводу. Кризисы семейной жизни. Конфликты в семье. Последствия конфликтов, супружеского развода для членов семьи.
43. Понятие насилия. Виды насилия. Последствия. Психологическая помощь женщинам, пережившим ситуацию семейного насилия.
44. Групповая работа с детьми, пережившими насилие.
45. Варианты столкновения со смертью с точки зрения экзистенциально-гуманистических психологов. Изменения в восприятии жизни при приближении смерти. Психологические реакции на опасность приближения смерти.
46. Нормальная и патологическая реакция утраты и депрессии. Типы патологической скорби (отсрочка реакции, искажение реакции). Горе, горевание. Продолжительность и интенсивность горевания. Признаки нормального горевания.
47. Картина острого горя. Патологические психологические реакции горя. Неблагоприятные факторы, осложняющие утрату. Изменение психики людей, переживших тяжелую утрату. Стадии горя.
48. Основные задачи психотерапевтической помощи при работе с горем. Психологическая помощь ребенку, пережившему горе. Работа с детьми с онкологической патологией и их семьями на различных фазах заболевания.
49. Переживание перинатальной потери, психологическая помощь. Положительные ресурсы жизненных кризисов.

Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач

Задание 1.

Провести психодиагностическое обследование 5 человек с помощью следующих методик:

1. Методика «Доминирующие психические состояния» Л.В. Куликова.
2. Методика определения индивидуальных копинг-стратегий Э.Хайма.
3. Методика на определение нервно-психической устойчивости «Прогноз».
4. Личностный опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянинова (1986).

По результатам диагностики на каждого человека представить результаты исследования в виде таблицы, сделать выводы, прогноз особенностей социально-психологической адаптации личности в экстремальной ситуации.


Задание 2.

Разработать программу социально-психологического тренинга личностного роста по преодолению кризиса жизни, связанного с пережитой экстремальной ситуацией (ситуация по выбору студентов). По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

Задание 3.

Разработать программу психологического дебрифинга, направленного на преодоление пережитой экстремальной ситуации (по выбору студента). По результатам работы студенты проводят наиболее интересные этапы программы в ходе учебного занятия.

Задание 4.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Разработать программу психологического сопровождения личности (семьи), пережившей экстремальную ситуацию (ситуация по выбору студентов). По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

Задание 5.

Разработать программу социально-психологического тренинга для военнослужащих, направленную на снятие ПТСР. По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

Задание 6.

Разработать программу социально-психологического тренинга для людей, потерявших работу, направленную на повышение социально-психологической адаптации к ситуации потери работы. По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

Задание 7.

Разработать программу группы встреч для женщин (мужчин), перенесших супружеский развод, ситуацию семейного насилия. По результатам работы студенты рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)


Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	- требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров из научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии

Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	- выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения


	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Абаева И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций: учебно-методическое пособие / Абаева И.В.. — Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73814>.
2. Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций: учебное пособие для студентов вузов / Гуревич П.С.. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 494 с. — ISBN 978-5-238-01246-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81837.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / Пономарева И.М.. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. — 200 с. — ISBN 978-5-98238-064-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83648.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Психология экстремальных ситуаций: учебное пособие (практикум) / . — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 144 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92739.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Шуванов И.Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях: учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности» / Шуванов И.Б., Шаповалов В.И.. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 188 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58322.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Портал психологических изданий [Электронный ресурс]. – URL: <https://psyjournals.ru/>.
5. Библиотека по естественным наукам РАН [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.benran.ru/>.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. – URL: <http://psychology.net.ru/>.
3. Материалы по социологии, психологии и управлению [Электронный ресурс]. – URL: <http://soc.lib.ru/>.
4. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://flogiston.ru/library>.


4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы*	Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

	образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.
--	-------------------------------------------

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.