

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ПГ 01.1.156-02/21

**Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление жилищно-коммунальным хозяйством», включая оценочные материалы**

**1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)**

**1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы**

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	-	-
Профессиональные	-	ПК-3 Способен к организации и оказанию государственных и муниципальных услуг

**1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ПК-3	ПК-3.1	Способен участвовать в организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг
ПК-3	ПК-3.2	Способен осуществлять мониторинг качества государственных услуг и муниципальных услуг

**1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)**

**Цель изучения дисциплины (модуля)** – дать обучающимся необходимые знания, умения и навыки, в том числе знания в области теории управления жилищно-коммунальным хозяйством, умения в области применения методов управления жилищно-коммунальным хозяйством в условиях рыночной экономики, навыки самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

**знать:**

- основы определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этой сфере; основы формирования кратко-, средне- и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей;
- роль государственного, регионального и муниципального управления в управлении городским хозяйством;
- нормативное и правовое обеспечение управления городским хозяйством;
- создавать организационные структуры для организации и оказания государственных и муниципальных услуг;
- сущность и виды государственных услуг;
- принципы и закономерности развития городского хозяйства в современных условиях;
- особенности финансирования городского хозяйства;

**уметь:**

- проводить многофакторный анализ элементов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений;
- использовать знания в области городского хозяйства для реализации профессиональных навыков в сфере управления;
- применять полученные навыки для подготовки и принятия управленческих решений;
- осуществлять мониторинг качества государственных услуг и муниципальных услуг



Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Академия управления и производства»

СМК-ПГ 01.1.156-02/21

- привлекать общественность для участия в управлении городским хозяйством;

**владеть:**

- навыками применения специальной терминологии и лексики в области управления городским хозяйством;
- навыком создавать организационные структуры для организации и оказания государственных и муниципальных услуг;
- умением осуществлять мониторинг качества государственных услуг и муниципальных услуг;
- навыками применения нормативных документов по управлению городским хозяйством и отдельными отраслями городского хозяйства.

**2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)**

**2.1. Объем дисциплины (модуля)**

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	4/144		
<b>Контактная работа:</b>	64	36	20
Занятия лекционного типа	32	16	8
Занятия семинарского типа	32	20	12
<b>Консультации</b>	0	0	0
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	36	36	36
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	44	72	88

**Примечания:** зачет, зачет с оценкой по очной форме обучения проводится в рамках занятий семинарского типа. В учебном плане часы не выделены.

**2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности**

**Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Становление и развитие городов и муниципального хозяйства в них	2	0	0	2	0	0	4
2.	История возникновения и развития ЖКХ	2	0	0	2	0	0	4
3.	Введение в теорию муниципального хозяйства	2	0	0	2	0	0	4
4.	Особенности управления муниципальным хозяйством	2	0	0	2	0	0	4
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство муниципальных образований	2	0	0	2	0	0	4



Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Академия управления и производства»

СМК-ПГ 01.1.156-02/21

6.	Развитие сферы ЖКХ муниципального образования	2	0	0	2	0	0	4
7.	Жилищно-коммунальное хозяйство в городе	4	0	0	4	0	0	4
8.	Основы функционирования и развития жилищной сферы	4	0	0	4	0	0	4
9.	Развитие системы благоустройства территории МО	4	0	0	4	0	0	4
10.	Финансирование жилищно-коммунальной сферы	4	0	0	4	0	0	4
11.	Организация управления жилищно-коммунальным комплексом	4	0	0	4	0	0	4

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Становление и развитие городов и муниципального хозяйства в них	2	0	0	2	0	0	6
2.	История возникновения и развития ЖКХ	2	0	0	2	0	0	6
3.	Введение в теорию муниципального хозяйства	2	0	0	2	0	0	6
4.	Особенности управления муниципальным хозяйством	2	0	0	2	0	0	6
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство муниципальных образований	2	0	0	2	0	0	6
6.	Развитие сферы ЖКХ муниципального образования	1	0	0	2	0	0	6
7.	Жилищно-коммунальное хозяйство в городе	1	0	0	2	0	0	6
8.	Основы функционирования и развития жилищной сферы	1	0	0	2	0	0	6




Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Академия управления и производства»

СМК-ПГ 01.1.156-02/21

9.	Развитие системы благоустройства территории МО	1	0	0	2	0	0	8
10.	Финансирование жилищно-коммунальной сферы	1	0	0	1	0	0	8
11.	Организация управления жилищно-коммунальным комплексом	1	0	0	1	0	0	8

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Становление и развитие городов и муниципального хозяйства в них	1	0	0	1	0	0	8
2.	История возникновения и развития ЖКХ	1	0	0	1	0	0	8
3.	Введение в теорию муниципального хозяйства	1	0	0	1	0	0	8
4.	Особенности управления муниципальным хозяйством	1	0	0	1	0	0	8
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство муниципальных образований	1	0	0	1	0	0	8
6.	Развитие сферы ЖКХ муниципального образования	1	0	0	1	0	0	8
7.	Жилищно-коммунальное хозяйство в городе	1	0	0	1	0	0	8
8.	Основы функционирования и развития жилищной сферы	1	0	0	1	0	0	8
9.	Развитие системы благоустройства территории МО	0	0	0	1	0	0	8
10.	Финансирование жилищно-коммунальной сферы	0	0	0	1	0	0	8
11.	Организация управления жилищно-	0	0	0	2	0	0	8

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ПГ 01.1.156-02/21

коммунальным комплексом								
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--


**Примечания:**

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

**2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ**

**Содержание лекционного курса**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Становление и развитие городов и муниципального хозяйства в них	Понятие «муниципального хозяйства». Управление муниципальным хозяйством. Уровень развития и проблемы муниципального хозяйства в настоящее время Город и его роль в современном обществе. Историческое развитие городов. Типы городов: азиатский, античный, средневековый, современный. Классификация современных городов: моноцентрический, полицентрический; малый, средний, большой, крупный. Мегалополис и агломерация. Город и муниципальное хозяйство.
2.	История возникновения и развития ЖКХ	Понятие жилищно-коммунального хозяйства. Возникновение ЖКХ. Этапы развития жилищно-коммунального хозяйства в XVII - XX вв.
3.	Введение в теорию муниципального хозяйства	Понятие «муниципальный сектор», «муниципальное хозяйство», признаки и виды муниципальных образований. Объективная необходимость муниципального сектора. Роль муниципального сектора в структуре муниципального хозяйства. Модель местной экономики. Определение понятия «местное хозяйство», подходы к определению. Двойственная природа местного хозяйства. Муниципальное хозяйство как научная дисциплина. Факторы и условия развития муниципального хозяйства. Исторические аспекты организации управления городским хозяйством в России.
4.	Особенности управления муниципальным хозяйством	Отличие муниципального хозяйства от государственного и частного. Секторная структура национального хозяйства. Муниципальный сектор в структуре национального хозяйства. Субъекты и объекты муниципального хозяйства. Модели муниципального хозяйства. Муниципально-рендная модель, коммунально-рендная модель, коммунальная модель. Структура и особенности муниципального хозяйства. Социальная инфраструктура, коммунальная инфраструктура, производственная инфраструктура, деловая инфраструктура муниципального хозяйства. Функции муниципального хозяйства.
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство муниципальных образований	Жилищно-коммунальный комплекс и его составляющие. Назначение ЖКК в городе и его основные особенности. Механизм управления ЖКК. Классификация коммунальных предприятий. Общегородское коммунальное хозяйство.
6.	Развитие сферы ЖКХ муниципального образования	Цель и задачи развития ЖКХ. Новый индикативный механизм управления ЖКХ, его основные принципы и рычаги управления. Важнейшие направления и меры по формированию эффективного механизма управления ЖКХ. Договоры об обслуживании, об управлении, об аренде, о концессии. Основные направления и мероприятия реформирования ЖКХ.
7.	Жилищно-коммунальное хозяйство в городе	Проблемы жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе социально-экономического развития РФ. Жилищно-коммунальное хозяйство в городе. Понятие «жилищно-коммунальное хозяйство». Система управления жилищно-

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ПГ 01.1.156-02/21</p>

		коммунальным хозяйством в муниципальных образованиях. Проблемы и перспективы развития жилищно-коммунального хозяйства в МО. Программы капитального ремонта домов. Тарифная политика в сфере ЖКХ. Газификация. Организация сбора и утилизации отходов, проблемы несанкционированных свалок. Пути ограничения роста коммунальных тарифов.
8.	Основы функционирования и развития жилищной сферы	Основы функционирования и развития жилищной сферы. Содержание жилищной сферы города. Основные понятия жилищной сферы. Виды жилищного фонда: частный, государственный, муниципальный, коллективный и общественный. Развитие жилищной сферы, ее основные проблемы и пути решения. Жилой дом как объект управления. Управление многоквартирным домом. Децентрализованные формы управления жилищным хозяйством. Жилищно-строительные кооперативы. Товарищество собственников жилья. Территориальное общественное самоуправление. Управляющие компании и их роль в жилищном хозяйстве.
9.	Развитие системы благоустройства территории МО	Благоустройство территории МО : сущность, состав и содержание. Основные проблемы развития сферы благоустройства городского хозяйства. Пути решения проблем. Санитарная очистка территории города. Твердые бытовые отходы. Методы обезвреживания и переработки твердых бытовых отходов: ликвидационные, утилизационные, биологические, термические химические, механические, смешанные. Полигон. Мусоросжигательные заводы. Зарубежный опыт переработки твердых бытовых отходов. Механизм обращения твердых бытовых отходов города. Направления формирования комплексной системы управления твердых бытовых отходов.
10.	Финансирование жилищно-коммунальной сферы	Затраты на содержание жилищно-коммунальной сферы. Процесс реформирования финансов жилищно-коммунальной сферы. Основные направления реформирования ЖКХ. Условия развития конкуренции. Изменение тактики ценообразования.
11.	Организация управления жилищно-коммунальным комплексом	Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Система ремонтов жилищного фонда. Состав мероприятий по организации содержания и эксплуатации жилого дома. Компетенция органов местного самоуправления в области жилищных отношений. Способы управления многоквартирным домом.

### Содержание занятий семинарского типа

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Становление и развитие городов и муниципального хозяйства в них	С	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «муниципального хозяйства».</li> <li>2. Управление муниципальным хозяйством.</li> <li>3. Уровень развития и проблемы муниципального хозяйства в настоящее время.</li> <li>4. Город и его роль в современном обществе. Город и муниципальное хозяйство.</li> </ol>
2.	История возникновения и развития ЖКХ	С	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История развития городского хозяйства.</li> <li>2. Возникновение ЖКХ</li> <li>3. Основные этапы развития ЖКХ основные</li> <li>4. Исторический аспект реформы ЖКХ.</li> <li>5. Концепция реформы ЖКХ и ее роль в развитии данной сферы.</li> <li>6. Приватизация жилья в России.</li> <li>7. Основные этапы реформы ЖКХ.</li> </ol>



Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Академия управления и производства»

СМК-ПГ 01.1.156-02/21

			8. Вопросы социальной политики государства при реализации реформы ЖКХ.
3.	Введение в теорию муниципального хозяйства	С	1. Проблемы развития и исходные понятия теории муниципального хозяйства. 2. Основные подходы в теории муниципального хозяйства. 3. История развития муниципального хозяйства и самоуправления. 4. Условия и факторы развития муниципального хозяйства.
4.	Особенности управления муниципальным хозяйством	С	1. Отличие муниципального хозяйства от государственного и частного. 2. Секторная структура национального хозяйства. Муниципальный сектор в структуре национального хозяйства. 3. Субъекты и объекты муниципального хозяйства. 4. Модели муниципального хозяйства.
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство муниципальных образований	С	1. Жилищно-коммунальный комплекс и его составляющие. 2. Назначение ЖКХ в городе и его основные особенности. Механизм управления ЖКХ. 3. Понятие и структура отрасли ЖКХ. 4. Правовое и экономическое обеспечение отрасли. 5. Функциональные подсистемы в отрасли ЖКХ: управление, производство, экономика, финансы, учет, кадры, маркетинг. 6. Технологические аспекты управления отраслью ЖКХ. Федеральные и региональные стандарты
6.	Развитие сферы ЖКХ муниципального образования	С	1. Цель и задачи развития ЖКХ. 2. Новый индикативный механизм управления ЖКХ. Основные направления и мероприятия реформирования ЖКХ. 3. Социальная готовность территории к реформе ЖКХ. 2. Вопросы местного значения в области ЖКХ. 3. Типы муниципальных хозяйств и их роль в сфере ЖКХ. 4. Характеристика муниципального хозяйства. 5. Компетенции органов местного значения в сфере ЖКХ
7.	Жилищно-коммунальное хозяйство в городе	С	1. Понятие «жилищно-коммунальное хозяйство». 2. Проблемы жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе социально-экономического развития РФ. 3. Жилищно-коммунальное хозяйство в городе. 4. Система управления жилищно-коммунальным хозяйством в муниципальных образованиях.
8.	Основы функционирования и развития жилищной сферы	С	1. Основные понятия жилищной сферы. Основы функционирования и развития жилищной сферы. 2. Содержание жилищной сферы города. 3. Виды жилищного фонда: частный, государственный, муниципальный, коллективный и общественный. 4. Развитие жилищной сферы, ее основные проблемы и пути решения.
9.	Развитие системы благоустройства территории МО	С	1. Благоустройство территории МО: сущность, состав и содержание. 2. Основные проблемы развития сферы благоустройства городского хозяйства. Пути решения проблем.



Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Академия управления и производства»


СМК-ПГ 01.1.156-02/21

			3. Санитарная очистка территории города. 4. Твердые бытовые отходы. Методы обезвреживания и переработки твердых бытовых отходов.
10.	Финансирование жилищно-коммунальной сферы	С	1. Качество жизни: подходы по определению данного понятия во взаимосвязи с вопросами жилищной политики и ЖКХ. 2. ЖКУ с позиции основных жизненных благ. 3. Результаты развития экономики территории. 4. Дотационная составляющая сферы ЖКХ 5. Финансовая деятельность управляющей организации.
11.	Организация управления жилищно-коммунальным комплексом	С	1. Компетенция органов местного самоуправления в области жилищных отношений. 2. Альтернативная система управления 3. ЖКХ и роль муниципальных органов в ее реализации. 4. Способы управления многоквартирным домом. 5. Современный подход к вопросам жилищной политики. 6. Социальные и экономические эффекты развития рынка жилья. 7. Концепция жилищной политики и опыт реализации.

**Содержание самостоятельной работы**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Становление и развитие городов и муниципального хозяйства в них	Историческое развитие городов. Типы городов: азиатский, античный, средневековый, современный. Классификация современных городов: моноцентрический, полицентрический; малый, средний, большой, крупный. Мегалополис и агломерация.
2.	История возникновения и развития ЖКХ	История возникновения и развития ЖКХ России в советский период. Зарубежный опыт развития ЖКХ. Реформирование ЖКХ
3.	Введение в теорию муниципального хозяйства	Понятие «муниципальный сектор», «муниципальное хозяйство», признаки и виды муниципальных образований. Объективная необходимость муниципального сектора. Роль муниципального сектора в структуре муниципального хозяйства. Модель местной экономики.
4.	Особенности управления муниципальным хозяйством	Муниципально-рентная модель, коммунально-рентная модель, коммунальная модель. Структура и особенности муниципального хозяйства. Социальная инфраструктура, коммунальная инфраструктура, производственная инфраструктура, деловая инфраструктура муниципального хозяйства. Функции муниципального хозяйства.
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство муниципальных образований	Состав жилищно-коммунального комплекса. Жилищное хозяйство. Инженерное обеспечение поселений. Коммунальное хозяйство.
6.	Развитие сферы ЖКХ муниципального образования	Предпринимаемые законодательно-организационные инициативы в сфере ЖКХ МО. Необходимость анализа факторов, складывающихся в этой сфере экономических отношений и социально-экономических факторов. Совершенствование тарифной политики, оценка результативности внедрения различных методов экономического управления на государственном, муниципальном и предпринимательском уровнях.
7.	Жилищно-коммунальное хозяйство в городе	Проблемы и перспективы развития жилищно-коммунального хозяйства в МО. Программы капитального ремонта домов. Тарифная политика в сфере ЖКХ. Газификация. Организация сбора и утилизации отходов, проблемы несанкционированных свалок. Пути ограничения роста коммунальных тарифов.



	<p align="center"><b>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</b></p>
	<p>СМК-ПГ 01.1.156-02/21</p>

8.	Основы функционирования и развития жилищной сферы	Децентрализованные формы управления жилищным хозяйством. Управление многоквартирным домом. Жилищно-строительные кооперативы. Товарищество собственников жилья. Территориальное общественное самоуправление. Управляющие компании и их роль в жилищном хозяйстве.
9.	Развитие системы благоустройства территории МО	Методы обезвреживания и переработки твердых бытовых отходов: ликвидационные, утилизационные, биологические, термические химические, механические, смешанные. Полигон. Мусоросжигательные заводы. Механизм обращения твердых бытовых отходов города. Направления формирования комплексной системы управления твердых бытовых отходов.
10.	Финансирование жилищно-коммунальной сферы	Управление финансовыми потоками в жилищно-коммунальном комплексе. Процесс реформирования финансов жилищно-коммунальной сферы.
11.	Организация управления жилищно-коммунальным комплексом	Компетенция органов местного самоуправления в области жилищных отношений. Совершенствование деятельности управляющей компании в жилищно-коммунальном хозяйстве. Стратегические основы разработки сбалансированной системы показателей развития ЖКХ.

### **3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

#### **3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Становление и развитие городов и муниципального хозяйства в них	Вопросы к семинару, проблемно-аналитическое задание
2.	История возникновения и развития ЖКХ	Вопросы к семинару, тестирование, эссе
3.	Введение в теорию муниципального хозяйства	Вопросы к семинару, проблемно-аналитические задания
4.	Особенности управления муниципальным хозяйством	Вопросы к семинару, тестирование.
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство муниципальных образований	Вопросы к семинару, проблемно-аналитические задания
6.	Развитие сферы ЖКХ муниципального образования	Вопросы к семинару, вопросы к контрольной работе,
7.	Жилищно-коммунальное хозяйство в городе	Вопросы к семинару, вопросы к контрольной работе, тестирование
8.	Основы функционирования и развития жилищной сферы	Вопросы к семинару, проблемно-аналитическое задание
9.	Развитие системы благоустройства территории МО	Вопросы к семинару, проблемно-аналитическое задание, эссе
10.	Финансирование жилищно-коммунальной сферы	Вопросы к семинару, проблемно-аналитическое задание, эссе
11.	Организация управления жилищно-коммунальным комплексом	Вопросы к семинару, проблемно-аналитическое задание

#### **3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости**

##### **Устный опрос**

1. Муниципальное управление ЖКХ.



2. Тарифная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства
3. Оценка результатов реформы жилищно-коммунального хозяйства.
4. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
5. Специфика системы управления ЖКК.
6. Состав и особенности ЖКК
8. Какие нормативные документы регулируют благоустройство в МО. В чем их сущность и особенность?

#### **Творческое задание в виде эссе**

1. Отличие муниципального хозяйства от государственного и частного.
2. Жилищный сектор в структуре жилищно-коммунального комплекса.
3. Субъекты и объекты жилищно-коммунального хозяйства.
4. Модели ЖКК.
5. История развития ЖКХ и самоуправления.

#### **Кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями)**

##### **Кейс 1.**

В Жилищном Кодексе (далее ЖК) в ст. 161 устанавливается два варианта принятия решения по выбору способа управления многоквартирным домом. Первый - самостоятельное решение собственников помещения в многоквартирном доме о выборе способа управления таким домом. Второй - решение органов местного самоуправления о проведении открытого конкурса по отбору управляющей организации, которая будет управлять многоквартирным домом, если собственники помещений не выбрали способ управления самостоятельно или принятое ими решение не было реализовано.

Задание:

- 1 Провести SWOT – анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз каждого способа управления домом
- 2 Сформулировать свой вариант идеального способа управления многоквартирным домом
- 3 Определить основные стратегические цели и задачи развития системы управления многоквартирными домами, а также индикаторы для оценки их реализации

#### **Исследовательский проект (реферат)**

1. Модели жилищно-коммунального хозяйства (иностраный опыт).
2. кадровая работа в системе жилищно-коммунального хозяйства.
3. Рынок товаров и услуг в системе Жилищно-коммунального хозяйства.
4. Финансирование системы муниципального хозяйства.
5. Реформирование системы ЖКХ.

#### **Информационный проект (доклад с презентацией)**

Подготовьте информационный проект (доклад с презентацией) по теме:

1. Компетентность органов местного самоуправления в области жилищных отношений.
2. Совершенствование деятельности управляющей компании в жилищно-коммунальном хозяйстве.
3. Стратегические основы разработки сбалансированной системы показателей развития ЖКХ.
4. Управление многоквартирным домом.
5. Территориальное общественное самоуправление.

**Дискуссионные процедуры (круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции)**

#### **Дискуссия**

Вопросы для групповой дискуссии:

Перечислите и охарактеризуйте наиболее развитые формы управления многоквартирным



домом. Жилищно-строительные кооперативы. Товарищество собственников жилья. Территориальное общественное самоуправление. Управляющие компании и их роль в жилищном хозяйстве.

#### **Мини-тест**

##### **1. Что не является функцией управления жилищным хозяйством?**

- а) прогнозирование
- б) планирование
- в) организация
- г) перераспределение

##### **2. Какая стратегия организации относится к признаку классификации «направление развития жилищного хозяйства»?**

- а) стратегия стабилизации
- б) частная стратегия
- в) кадровая стратегия
- г) финансовая стратегия

##### **3. К жилым помещениям относятся:**

- а) жилой дом (его часть), квартира (ее часть), комната;
- б) только жилой дом;
- в) только квартира;
- г) все, указанное в пункте "б" и "в".

##### **4. Жилищный фонд - это:**

- а) совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории России, независимо от форм собственности;
- б) совокупность всех приватизированных жилых помещений, находящихся на территории России;
- в) совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории России, независимо от форм собственности, за исключением специализированных домов (общежития, гостиниц-приютов, домов маневренного фонда); квартиры, служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания.

##### **5. В зависимости от формы собственности жилищный фонд подразделяется на:**

- а) частный и государственный жилищный фонд;
- б) частный, государственный и муниципальный жилищный фонд;

#### **3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости** **Устный ответ**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся



не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

### **Творческое задание**

*Эссе* – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

*Критерии оценивания* – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

### **Кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями)**

Обучающийся должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи могут решаться устно и/или письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.



Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **Деловая игра**

Необходимо разбиться на несколько команд, которые должны поочередно высказать свое мнение по каждому из заданных вопросов. Мнение высказывающейся команды засчитывается, если противоположная команда не опровергнет его контраргументами. Команда, чье мнение засчитано как верное (не получило убедительных контраргументов от противоположных команд), получает один балл. Команда, опровергнувшая мнение противоположной команды своими контраргументами, также получает один балл. Побеждает команда, получившая максимальное количество баллов.

Ролевая игра как правило имеет фабулу (ситуацию, казус), распределяются роли, подготовка осуществляется за 2-3 недели до проведения игры.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, выполнения всех критериев.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

### **Исследовательский проект (реферат)**

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата.

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении



учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

### **Информационный проект (доклад с презентацией)**

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

### **Дискуссионные процедуры**

*Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции* являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.



Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

*Критерии оценивания* – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

### **Тестирование**

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине (модулю).

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.


### **Контрольная работа**

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ПГ 01.1.156-02/21

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.


Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

### 3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

#### 3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.</li> </ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.</li> </ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении продемонстрировал навыки</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
ХОРОШО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,</li> <li>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.</li> </ul>
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.</li> </ul>
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;</li> <li>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков,</li> <li>- выделения главного,</li> <li>- изложения мыслей в логической последовательности,</li> <li>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,</li> <li>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.</li> </ul>
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;</li> <li>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;</li> </ul>



	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ПГ 01.1.156-02/21

		- слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связи теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

### 3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

#### Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

##### Вопросы

1. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства.
2. Модель формирования эффективной системы управления жилищно-коммунальным хозяйством.
3. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно-коммунального хозяйства.
4. Основные экономические характеристики жилищно-коммунального комплекса (ЖКК).
5. Инновационные социальные программы современных городов.
6. Инвестиции в жилищно-коммунальный комплекс.
7. Финансово-экономическое и техническое состояние основных предприятий жилищно-коммунального хозяйства.
8. Естественные монополии в жилищно-коммунальном комплексе.
9. Принципы организации работы предприятий коммунальной инфраструктуры.
10. Социальная защита населения.
11. Тарифная и ценовая политика в жилищно-коммунальном хозяйстве.
12. Основные направления совершенствования тарифов в жилищно-коммунальном хозяйстве.
13. Оптимизация расчетов в жилищно-коммунальном хозяйстве, энерго- и ресурсосбережение на основе установки приборов учета.
14. Коммунальная инфраструктура, определение коммунальной инфраструктуры.
15. Правовое зонирование городских территорий.
16. Градорегулирование как метод управления городской территорией.
17. Характеристика системы обращения с отходами в городах.



18. Расчет образования твердых бытовых отходов (ТБО) населенного пункта.
19. Экономика и организация перевозок и дорожного хозяйства в городах.
20. Возникновение и развитие городов (урбанизация).
21. Основы управления жилищно-коммунальным комплексом.
22. Техническое обслуживание и ремонт жилищного фонда.
23. Энерго- и ресурсосбережение в городском хозяйстве.
24. Работа транспорта в городе.
25. Экологические проблемы современных городов.

#### Тест

1. Что не является функцией управления жилищным хозяйством?
  - а) прогнозирование
  - б) планирование
  - в) организация
  - г) перераспределение
2. Какая стратегия организации относится к признаку классификации «направление развития жилищного хозяйства»?
  - а) стратегия стабилизации
  - б) частная стратегия
  - в) кадровая стратегия
  - г) финансовая стратегия
3. К жилым помещениям относятся:
  - а) жилой дом (его часть), квартира (ее часть), комната;
  - б) только жилой дом;
  - в) только квартира;
  - г) все, указанное в пункте "б" и "в".
4. Жилищный фонд - это:
  - а) совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории России, независимо от форм собственности;
  - б) совокупность всех приватизированных жилых помещений, находящихся на территории России;
  - в) совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории России, независимо от форм собственности, за исключением специализированных домов (общежития, гостиниц-приютов, домов маневренного фонда); квартиры, служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания.
5. В зависимости от формы собственности жилищный фонд подразделяется на:
  - а) частный и государственный жилищный фонд;
  - б) частный, государственный и муниципальный жилищный фонд;
6. Муниципальный сектор формируется как структурное подразделение:
  - 1) государственного сектора национального хозяйства;
  - 2) негосударственного сектора национального хозяйства;
  - 3) рыночного сектора национального хозяйства.
7. Органы управления муниципальным хозяйством:
  1. выступают на рынке как равноправный субъект хозяйственной деятельности;
  2. выступают на рынке как ограниченный в своей деятельности хозяйственный субъект;
  3. выступают на рынке в роли подрядчика, исполняющего государственные функции.
8. Законодательство предоставляет право органам местного самоуправления регулировать цены и тарифы на продукцию и услуги:



- 1) муниципальных предприятий и учреждений;
- 2) государственных предприятий и учреждений;
- 3) всех предприятий и учреждений, находящихся на территории муниципального образования.
9. Коммунальная модель муниципального хозяйства характеризуется следующими признаками:
  1. ОМСУ не имеют имущества, приносящего доход;
  2. развитие территории МО происходит через право ресурсной ренты;
  3. ОМСУ – полноценный хозяйствующий субъект на своей территории.
10. Муниципально-рентная модель муниципального хозяйства характеризуется следующими признаками:
  1. ОМСУ не имеют имущества, приносящего доход;
  2. развитие территории МО происходит через право ресурсной ренты;
  3. ОМСУ – полноценный хозяйствующий субъект на своей территории.
11. Следствием каких проблем в ЖКХ стало обострение проблемы обеспечения населения России питьевой водой нормального качества?
  1. практически полное отсутствие планово-предупредительного ремонта сетей и оборудования водоснабжения
  2. падение надежности сетей и оборудования водоснабжения
  3. хроническая нехватка ресурсов в отрасли водоснабжения
  4. верны все перечисленные варианты
12. Что из перечисленного относится к основным целям Программы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?
  1. привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс
  2. улучшение качества ЖКУ
  3. повышение устойчивости и надежности функционирования жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения населения
  4. верны все перечисленные варианты
13. В состав какой Федеральной целевой программы входит Программа «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации»?
  1. «Социальная поддержка инвалидов»
  2. «Жилище»
  3. «Дети и семья»
  4. «Создание системы кадастра недвижимости»
14. Что из перечисленного не относится к характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства?
  1. высокая затратность
  2. развитая конкурентная среда
  3. большие потери ресурсов
  4. дотационность отрасли

**Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач**

1. Провести комплексный анализ муниципального хозяйства МО. Охарактеризовать отраслевую структуру и инфраструктуру муниципального хозяйства. Рассмотреть бюджет МО (в динамике за 3 года), определить структуру доходной и расходной части, показатели социально-экономического развития (в динамике). Определить поступления в городской бюджет от использования городского имущества (аренда помещений, аренда земельных участков, продажа муниципального имущества) и т.д. Направления муниципальной



экономической политики. Обосновать модель муниципального хозяйства. Проанализировать ресурсы муниципального хозяйства, состав муниципальной собственности.

2. Используя официальный сайт муниципального образования, обоснуйте использование проектного подхода в стратегическом планировании развития муниципального образования.

- Подготовьте проект-презентацию по фактическим материалам выбранного муниципального образования. Для подготовки необходимо ознакомиться с документами стратегического планирования (концепция, стратегия, программа развития) на сайте региона, сформулировать основные проблемы развития данной территории и возможности использования проектных технологий для их решения.

- Сформируйте социально-экономический портрет муниципального образования и оцените его ресурсный потенциал. Проанализируйте структуру документов стратегического целеполагания с позиций различных субъектов: власти, бизнеса, населения, и определите возможности их взаимодействия на основе использования проектных технологий.

3. Определить основные направления экономической политики муниципального образования, в котором Вы проживаете по следующим направлениям:

- управление муниципальным имуществом;
- финансовая политика (управление муниципальными финансами);
- промышленная политика (взаимодействие с немунципальными хозяйствующими субъектами на территории муниципального образования);
- налоговая, тарифная, ценовая политика;
- инвестиционная политика;
- управление межмуниципальными и международными экономическими связями муниципальных образований.

#### **Кейс 1.**

В Жилищном Кодексе (далее ЖК) в ст. 161 устанавливается два варианта принятия решения по выбору способа управления многоквартирным домом. Первый - самостоятельное решение собственников помещения в многоквартирном доме о выборе способа управления таким домом. Второй- решение органов местного самоуправления о проведении открытого конкурса по отбору управляющей организации, которая будет управлять многоквартирным домом, если собственники помещений не выбрали способ управления самостоятельно или принятое ими решение не было реализовано.

Задание:

1 Провести SWOT – анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз каждого способа управления домом

2 Сформулировать свой вариант идеального способа управления многоквартирным домом


3 Определить основные стратегические цели и задачи развития системы управления многоквартирными домами, а также индикаторы для оценки их реализации.

#### **Кейс 2.**

Семенова, являющаяся членом жилищного кооператива и проживающая в однокомнатной квартире, в течение длительного времени разводит на балконе кроликов. В результате на всех этажах дома появились мыши, а запах от кроликов распространяется в соседние квартиры. Многократные предупреждения оказались безрезультатными.

Задание.

Дайте ответ на вопрос, возможно ли исключение гражданки Семеновой из членов ЖСК с последующим выселением?

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ПГ 01.1.156-02/21

Аргументируйте свой ответ. Сошлитесь на соответствующий нормативно –правовой акт. (ст. 130 п. 3 ЖК РФ)

### Кейс 3.

Безработный Р., член ТСЖ четырехэтажного дома, оборудовал в подвале дома мастерскую по ремонту обуви, снабдив ее соответствующей вывеской. По истечении нескольких дней после открытия мастерской Р. оказался «завален» заказами, жители-клиенты были довольны работой.

Однако председатель ТСЖ выразил недовольство к Р. тем, что он занимается предпринимательской деятельностью в помещении, являющей общей собственностью товарищества, не получив на это разрешения от правления товарищества. Р. на это ответил, что помещение технического подвала находится в общей, но при этом долевой собственности участников товарищества и поэтому разрешения ему от правления не требуется, тем более, что он получил разрешение органа местного самоуправления на проведение платного ремонта обуви.

Задание.

Правомерна ли претензия председателя правления товарищества к Р.?

Разрешите спор, возникший между участниками данного дела в соответствии с Федеральным законом от 15.06.1996 г. №72 – ФЗ «О товариществах собственников жилья».

### 3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

#### Процедура оценивания знаний (тест)


Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

#### Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	- требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии

#### Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	- выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ПГ 01.1.156-02/21

	- соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

#### 4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

##### 4.1. Электронные учебные издания

1. Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ / Иванов А.Р.. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-9614-4414-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82460.html> (дата обращения: 12.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» / . — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 20 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72604.html> (дата обращения: 12.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Организационные формы управления в ЖКХ : методические указания к проведению практических занятий и выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», профиль «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» очной формы обучения / . — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 34 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72602.html> (дата обращения: 12.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
4. Кузина О.Н. Моделирование автоматизированных систем обработки информации в ЖКХ с использованием сервисов информационной безопасности : учебно-методическое пособие / Кузина О.Н.. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 51 с. — ISBN 978-5-7264-1973-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:



<http://www.iprbookshop.ru/95522.html> (дата обращения: 12.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

5. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29790>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: учебное пособие к изучению курса/ — Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017.— 169 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28381>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### 4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://fcior.edu.ru/>.

#### 4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:


1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Система информационно-правового обеспечения «Гарант»
3. База данных «Библиотека управления» -Корпоративный менеджмент- [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>
4. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. – URL: <http://ecsocman.hse.ru>
5. Система Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>

#### 4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

#### 4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ПГ 01.1.156-02/21

обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

<b>Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы*</b>	<b>Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения</b>
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.

\* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.