	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Методы активного социально-психологического общения», включая оценочные материалы

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	-	-
Общепрофессиональные	-	-
Профессиональные	Научно-исследовательский	ПК-1 Способен к проведению психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии;
	Консультационный	ПК-3 Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
ПК-1	ПК-1.4	Владеет приемами реализации тех или иных схем психологического исследования; основными методами диагностики, коррекции, развития психической сферы индивидов, в т. ч. в рамках групповой деятельности
ПК-3	ПК-3.1	Ориентируется в основных направлениях психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – сформировать у студентов знания о методах активного социально-психологического общения, технологиях, разработках, способах организации и практической реализации данных методов.


В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

знать:

- сущность теоретических основ организации и практической реализации методов активного социально-психологического общения;
- теоретико-методологические основы и этические принципы конструирования и проведения социально-психологического тренинга;
- закономерности групповой динамики и особенности поведения личности и ее деятельности в результате включения в социальные группы;

уметь:

- применять на практике активные методы социально-психологического общения;
- разрабатывать и реализовывать групповые дискуссии, игры, тренинговые программы;

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

- анализировать и корректировать свои профессиональные действия по разработке и реализации методов активного социально-психологического общения;

владеть:

- навыками, связанными с коммуникативным опытом и групповой работой с людьми;
- навыками организации и проведения групповых дискуссий, деловых и ролевых игр, социально-психологических тренингов;
- навыком анализа и коррекции своих профессиональных действий при реализации разнообразных методов активного общения в процессе межличностного взаимодействия в группе.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

2.1. Объем дисциплины (модуля)

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>	
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108	
Контактная работа:	96	64
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	64	32
Консультации	0	0
Промежуточная аттестация: зачет	0	0
Самостоятельная работа (СР)	12	44


2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Общая характеристика методов активного социально-психологического общения	6	0	12	0	0	0	2
2.	Проектный метод	6	0	12	0	0	0	2
3.	Дискуссионные методы	6	0	12	0	0	0	2
4.	Игровые методы	6	0	12	0	0	0	2
5.	Социально-психологический тренинг как метод активного общения	8	0	16	0	0	0	4

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)						СР
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Л	Иные	ПЗ	С	ЛР	Иные	
1.	Общая характеристика методов активного социально-	6	0	6	0	0	0	8

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

	психологического общения							
2.	Проектный метод	6	0	6	0	0	0	8
3.	Дискуссионные методы	6	0	6	0	0	0	8
4.	Игровые методы	6	0	6	0	0	0	8
5.	Социально-психологический тренинг как метод активного общения	8	0	8	0	0	0	12

Примечания:


Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Общая характеристика методов активного социально-психологического общения	Понятие о методах активного социально-психологического общения. Классификация методов активного социально-психологического общения. Из истории развития научных взглядов на активное социально-психологическое общение. Назначение, область использования и особенности проведения различных видов активных методов общения.
2.	Проектный метод	Понятие «проект». История появления метода. Сторонники метода проекта. Общая характеристика проектной деятельности. Учебный проект. Этапы выполнения проекта
3.	Дискуссионные методы	Общая характеристика групповой дискуссии. Дискуссия как вид спора. Преимущества дискуссионных методов. Другие виды спора: полемика, диспут, дебаты, прения. Цели и задачи групповой дискуссии. Эффекты (результаты) групповой дискуссии. Основные стратегии ведения дискуссии. Технология организации и проведения групповой дискуссии. Правила ведения дискуссии. Виды вопросов, техника их постановки. Некорректные тактики в споре и борьба с ними. Типичные формулировки, используемые в дискуссии. Функции преподавателя во время дискуссии. Возможные трудности при проведении дискуссии (перевод дискуссии на другую тему, чрезмерно словоохотливый участник и др.).
4.	Игровые методы	Понятие игры в психологии. Характерные особенности игры. Психологические эффекты игровой деятельности. Имитационные игры. Сущность ролевой игры. Классификация ролевых игр. Характерные признаки ролевой игры. Процедура проведения ролевой игры. Примерные сценарии ролевых игр. Большая психологическая игра: понятие, разновидности, специфика и организация.
5.	Социально-психологический тренинг как метод активного общения	Тренинг как метод преднамеренных изменений. История развития групповых форм тренинга в прикладной социальной психологии. К.Левин и К.Роджерс как основоположники практики группового тренинга. М.Форверг как основоположник социально-психологического тренинга. СПТ в отечественной практике. Цель и задачи СПТ. Преимущества групповой формы психологической работы. Отличие тренинга от психотерапии. Виды тренинга и их структура.


Содержание занятий семинарского типа

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Общая характеристика методов активного социально-психологического общения	ПЗ	Научные изыскания в системе методов и технологий общения. Становление активных методов социально-психологического общения. Понятие интерактивных методов.
2.	Проектный метод	ПЗ	Цель проектного обучения. Футиропрактика. Особенности применения и организации проектов. Исходные теоретические позиции проектного обучения. Варианты проектного метода.
3.	Дискуссионные методы	ПЗ	Панельная дискуссия, «снежный ком», «квадро» и технологии их организации. «Мозговой штурм» – как наиболее свободная форма дискуссии (А. Осборн). Цель и задачи метода. Процедура проведения. Организационные условия эффективного проведения «мозговой штурма». Правила и условия групповой работы в процессе «мозгового штурма». Метод «ХОБО», сократическая беседа. Метод «круглого стола»: цель и задачи метода. Процедура проведения. Требования к приглашенным специалистам. Варианты процедур метода
4.	Игровые методы	ПЗ	Характеристика метода деловой игры. Цели и задачи деловых игр. Основные признаки деловой игры. Классификация деловых игр. Производственная деловая игра. Управленческая деловая игра. Учебная деловая игра. Исследовательская деловая игра. Аттестационная деловая игра. Конструирование деловой игры. Игровая модель, ее основные элементы. Сценарий деловой игры. Правила деловой игры. Система оценивания игроков и их действий. Методическое обеспечение деловой игры.
5.	Социально-психологический тренинг как метод активного общения	ПЗ	Принципы тренинга: принципы создания среды тренинга; принципы поведения участников тренинга; организационные принципы; этические принципы. Определение потребности в тренинге, его цели; особенности комплектации групп; организация пространства, времени и места тренинга. Структура тренинга. Логика построения тренинговых программ. Основные этапы тренинга. Структура тренингового занятия. Оценка эффективности тренинга. Проблема планирования тренинга и составления тренинговой программы.

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Общая характеристика методов активного социально-психологического общения	Понятия «социально-психологические эффекты и феномены». Принципы работы в группе. Механизмы психологического воздействия: заражение, внушение, подражание, убеждение. Механизмы, производящие личностные трансформации: конфронтации, корригирующего эмоционального опыта, научения, плацебо-эффект.
2.	Проектный метод	Типологии проектов. Практикоориентированный проект. Исследовательский проект. Информационный проект. Творческий проект. Игровой или ролевой проект
3.	Дискуссионные методы	Цель и задачи метода анализа конкретных ситуаций. Процедура проведения метода. Виды проблемных ситуаций. Варианты метода анализа конкретных ситуаций. Алгоритм работы участников. Кейс-метод – метод группового анализа ситуаций.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

		Понятие о кейс-методе, его возможности в профессиональном обучении. Источники и этапы создания кейса. Работа над ситуацией в аудитории.
4.	Игровые методы	Понятие организационно-деятельностной игры. Цели и задачи. Функции коллектива организаторов организационно-деятельностной игры. Технологии организационно-деятельностной игры. Структура организационно-деятельностной игры. Особенности подготовки и проведения организационно-деятельностной игры. Этапы и фазы организационно-деятельностной игры.
5.	Социально-психологический тренинг как метод активного общения	Основные методические приемы в тренинге (дискуссии, игры, медитации, методы невербальной активности). Психогимнастические упражнения разной направленности и их систематизация. Упражнения, которые преимущественно воздействуют на состояние группы (упражнения создания работоспособности). Характеристика упражнений содержательного плана. Упражнения для получения обратной связи, и их виды. Условия эффективности психогимнастических упражнений. Выбор упражнений. Инструктаж, остановка и обсуждение, завершение. Вспомогательные методические приемы в тренинге (предоставление информации, ритуалы, домашнее задание и пр.

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Общая характеристика методов активного социально-психологического общения	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
2.	Проектный метод	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
3.	Дискуссионные методы	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
4.	Игровые методы	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
5.	Социально-психологический тренинг как метод активного общения	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

Тема 1. Общая характеристика методов активного социально-психологического общения

1. Развитие научных взглядов об активном социально-психологическом общении.
2. Понятие активного социально-психологического общения.
3. Общая характеристика методов активного социально-психологического общения, их классификация.
4. Основные принципы активного социально-психологического общения.

Тема 2. Проектный метод



1. История проектного обучения.
2. Метод проектов.
3. Применение целевой установки в педагогическом процессе.
4. Как организовать проектную деятельность учащихся.
5. Метод учебного проекта в образовательном учреждении.

Тема 3. Дискуссионные методы

1. Организация групповой дискуссии.
2. Преимущества и возможности дискуссий.
3. Задачи дискуссионного метода.
4. Психологические механизмы использования дискуссионных методов.
5. Стратегии ведения дискуссии.

Тема 4. Игровые методы

1. Игра как психолого-педагогическое явление.
2. Игровые технологии социально-психологического общения.
3. Особенности организации общения, построенного на использовании игровых технологий.
4. Роль и позиция ведущего игровых методов обучения, требования к социальной компетентности игротехников.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод активного общения

1. Виды группового социально психологического тренинга.
2. Основные черты тренинга.
3. Принципы социально-психологического тренинга.
4. Требования к составу тренинговых групп.
5. Преимущества групповой формы работы.

Творческое задание в виде эссе

Тема 1. Общая характеристика методов активного социально-психологического общения


1. Модель «Окно Джогарри».
2. Качественные особенности методов активного социально-психологического обучения.
3. Психологические механизмы внушения.
4. Психологические механизмы заражения.
5. Психологические механизмы научения.
6. Психологические механизмы подражания.

Тема 2. Проектный метод

1. Особенности проектного метода.
2. Цели и задачи проектного метода.
3. Планирование и организация работы над проектами.
4. Оценка эффективности проектов.

Тема 3. Дискуссионные методы

1. Фазы проведения процедуры дискуссии.
2. Диспут.
3. Прения.
4. Полемика.
5. Дебаты.
6. Симпозиум.
7. Конференция.
8. Форум.
9. Круглый стол.

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

Тема 4. Игровые методы

1. Характеристика основных видов игровых методов общения.
2. Классификация игровых методов.
3. Организация и проведение деловых, ролевых, организационно-деятельностных игр.
4. Ситуативно-коммуникативные игры.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод активного общения

1. Психологическая «траектория» занятия в системе активного социально-психологического общения.
2. Содержания и принципы разработки программы активного социально-психологического общения.
3. Содержание и виды номера в системе активного социально-психологического общения.
4. Позиции специалиста, проводящего тренинг.
5. Психологические механизмы психокоррекционных эффектов в психологическом тренинге.

Информационный проект (доклад)

Тема 1. Общая характеристика методов активного социально-психологического общения

1. Способы ведения конфронтации в общении.
2. Активизация познавательной деятельности в общении.
3. Источники активности в общении.
4. Проблемы активного социально-психологического общения.

Тема 2. Проектный метод

1. Практико-ориентированный проект.
2. Исследовательский проект.
3. Информационный проект.
4. Творческий проект.
5. Игровой или ролевой проект.

Тема 3. Дискуссионные методы


1. «Полевые» и «кресельные» кейсы.
2. Преимущества и недостатки кейс-метода.
3. Этапы работы с кейсом.
4. Источники формирования кейсов.
5. История кейс-метода.

Тема 4. Игровые методы

1. Цели деловых и ролевых игр.
2. Характеристика деловой игры.
3. Характеристика имитационной игры.
4. Характеристика ролевой игры.
5. Характеристика организационно-деятельностной игры.

Тема 5. Социально-психологический тренинг как метод активного общения

1. Характеристика основных стилей ведения занятий в системе активного социально-психологического общения.
2. Сущность и содержание оценки результативности социально-психологического тренинга.
3. Роль и место активного социально-психологического общения в системе профессиональных средств психолога.
4. Содержание требований к оформлению помещений для занятий по активному социально-психологическому общению.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.


Творческое задание

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования.

Информационный проект (доклад с презентацией)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)


Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;



Частное образовательное учреждение высшего образования
«Академия управления и производства»

СМК-ОП .01.1.335-05/23

		<p>При решении продемонстрировал навыки</p> <ul style="list-style-type: none">- выделения главного,- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,- изложения мыслей в логической последовательности,- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков,</p> <ul style="list-style-type: none">- выделения главного,- изложения мыслей в логической последовательности,- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;- слабо аргументирует научные положения;- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;- частично владеет системой понятий.
	Умеет:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; <p>При решении продемонстрировал недостаточность навыков</p> <ul style="list-style-type: none">- выделения главного,- изложения мыслей в логической последовательности,- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Знает:	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся не усвоил значительной части материала;- не может аргументировать научные положения;- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;- не владеет системой понятий.
	Умеет:	<p>обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.</p>
	Владеет:	<p>не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».</p>

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

Тест

1. Метод воздействия в процессе общения, предполагающий целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу – это:

- а) заражение;
- б) убеждение;
- в) внушение;
- г) подражание.

2. Особый тип влияния на людей, который выражается в способности человека, не прибегая к принуждению, направлять поступки и мысли других.

- а) внушение;
- б) заражение;
- в) авторитет;
- г) подражание.

3. Вид методов активного социально-психологического обучения, основанных на организационной коммуникации в процессе решения учебно-профессиональных задач – это:

- а) традиционные;
- б) метод подражания;
- в) дискуссионные;
- г) информационно-рецептивные.

4. Усвоение человеком социального опыта – это:

- а) поведение;
- б) обучение;
- в) воспитание;
- г) социализация.

5. Механизм социальной перцепции, который предполагает понимание одного человека другим на основе устойчивого положительного чувства

- а) каузальная атрибуция;
- б) аттракция;
- в) рефлексия;
- г) эмпатия.

6. Психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации

- а) замкнутость;
- б) неадекватность;
- в) некоммуникабельность;
- г) коммуникативные барьеры.

7. При организации занятий с использованием метода «интеллектуальной разминки» недопустимы вопросы:

- а) на проверку знаний;
- б) на развитие творческого мышления;
- в) дискуссионные вопросы;
- г) риторические.

8. Кейс-метод или метод инцидента – это:

- а) метод «интеллектуальной разминки»;
- б) тренинговый метод;



- в) метод анализа конкретных ситуаций;
г) метод круглого стола.
9. Метод «Мозговой атаки» возник:
- а) в 30-е годы XX века;
б) в VIII веке;
в) в 30-е годы IX века;
г) во 2-й половине XX века.
10. Для эффективного проведения «мозговой атаки» группа должна состоять из:
- а) 7-12 человек;
б) до 7 человек;
в) 25-20 человек;
г) количество не имеет значения.
11. Кто из перечисленных ниже ученых является основоположником тренинговых групп:
- а) К. Роджерс;
б) К. Левин;
в) Ф. Перлз;
г) О. Ранк.
12. Под чьим руководством был создан метод, названный «социально-психологическим тренингом»?
- а) В. Вундт;
б) Р. Амтхауэр;
в) Э. Гуссерль;
г) М. Форверг.
13. Кто в отечественной психологии впервые вводит понятие «социальнопсихологический тренинг» для развития коммуникативной компетентности?
- а) В. В. Емельянов;
б) Н. Н. Бойко;
в) Л. А. Петровская;
г) Г. А. Ковалев.
14. Сколько этапов выделяется в модерации?
- а) 3;
б) 5;
в) 4;
г) 7.
15. Как расшифровывается понятие «Т-группы»:
- а) тренинговая группа;
б) терапевтическая группа;
в) танцевальная группа;
г) танатоцентрированная группа.
16. Выделите принципы социально-психологического тренинга (несколько вариантов ответа):
- а) 00:00;
б) «здесь и теперь»;
в) будь активен;
г) персонификации высказывания.
17. Основателем метода проектной деятельности является:
- а) В. Н. Шульгин;
б) Е. Паркхарст;



в) К. Торн;

г) М. В. Крупенина.

18. Футуропрактика относится к:

а) кейс-технологиям;

б) групповой дискуссии;

в) модерации;

г) проективной деятельности.

19. Организация обсуждения проблемы в многочисленной группе называется:

а) панельная дискуссия;

б) «снежный ком»;

в) «на линии огня»;

г) «мозговой штурм».

20. Процесс, в котором участникам предлагается «сыграть» роль другого человека или «разыграть» определенную проблемную ситуацию, – это...

а) деловая игра;

б) ролевая игра;

в) имитационная игра;

г) организационно-деятельностная игра.

Устные ответы

1. Активизация общения как психологическая проблема. Источники активности общения.
2. Сущность интерактивного общения.
3. Методы активного общения в современной социально-психологической практике.
4. Классификация базовых методов активного общения.
5. Механизмы психологического воздействия на личность в процессе активных методов общения (заражение, внушение, подражание, убеждение и др.).
6. Дискуссия как метод группового взаимодействия и ее использование в процессе общения.
7. Подготовка и проведение дискуссий.
8. Функции ведущего во время дискуссии.
9. Типы вопросов в дискуссии (открытые, закрытые, наводящие, возвратные, тренировочные и др.).
10. Виды спора: полемика, диспут, дебаты, прения.
11. Цели, задачи и технология проведения панельной дискуссии.
12. Цели, задачи и технология проведения дискуссии «снежный ком».
13. Цели, задачи и технология проведения дискуссии «квадро».
14. «Мозговой штурм» – как наиболее свободная форма дискуссии (А. Осборн).
15. Цели, задачи и технология проведения метода «мозговой штурм».
16. Организационные условия эффективности проведения «мозговой штурма».
17. Цели, задачи и технология проведения метода «ХОБО».
18. Цели, задачи и технология проведения сократической беседы.
19. Цели, задачи и технология проведения метода «круглый стол».
20. Понятие о кейс-методе, его возможности в профессиональном общении.
21. Источники и этапы создания кейса.
22. Работа над ситуацией в аудитории.
23. Возможные трудности при проведении дискуссии (перевод дискуссии на другую тему, чрезмерно словоохотливый участник и др.).
24. Сущность и содержание игровых методов активного социально-психологического



общения.

25. Имитационные игры.
26. Ролевые игры. Механизм проведения ролевой игры.
27. Метод деловой игры как игровой метод активного социально-психологического общения.
28. Большая психологическая игра: понятие, разновидности, специфика и организация.
29. Организационно-деятельностные игры.
30. Социально-психологический тренинг как активный метод обучения.
31. Возможности и ограничение психологического тренинга.
32. Ведущий тренинговой группы.
33. Основные методические приемы в тренинге (дискуссии, игры, медитации, методы невербальной активности).
34. Особенности комплектации тренинговых групп; организация пространства, времени и места тренинга

Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач

Задание 1.

Разработать сценарий панельной дискуссии.

Задание 2.

Разработать сценарий техники «снежный ком».

Задание 3.

Разработать сценарий техники «квадро».

Задание 4.

Разработать сценарий техники «мозговой штурм».

Задание 5.

Разработать сценарий метода «ХОБО».

Задание 6.

Подобрать варианты проблемных ситуаций для обсуждения по проблеме психологической помощи.

Задание 7.

Разработать кейс для работы над ситуацией в аудитории.

Задание 8.

Разработать сценарий ролевой игры.

Задание 9.

Разработать сценарий деловой игры.

Задание 10.

Разработать сценарий организационно-деятельностной игры.


Задание 11.

Разработать сценарий социально-психологического тренинга.

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)

Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

	<p align="center">Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»</p>
	<p>СМК-ОП .01.1.335-05/23</p>

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	<ul style="list-style-type: none"> - требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии


Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	<ul style="list-style-type: none"> - выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач - умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник / Абдурахманов Р.А.. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/72456>.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

2. Богданова Ю.З. Тренинг профессионально-ориентированных риторике, дискуссии и общения: практикум / Богданова Ю.З.. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 131 с. — ISBN 978-5-4486-0212-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71593.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/71593>.
3. Гринева М.С. Коммуникативный кодекс речевого общения: учебное пособие / Гринева М.С.. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 65 с. — ISBN 978-5-4487-0234-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74964.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Зверева Н. Правила делового общения: 33 «нельзя» и 33 «можно» / Зверева Н.. — Москва: Альпина Паблишер, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-9614-4823-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86810.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Колесникова Г.И. Позитивное общение без манипуляции: учебное пособие / Колесникова Г.И.. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 198 с. — ISBN 978-5-4486-0274-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73622.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Хусаинова Г.Р. Творческие игры для делового общения: учебное пособие / Хусаинова Г.Р.. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 80 с. — ISBN 978-5-7882-2083-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79536.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.


4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/>.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Портал психологических изданий [Электронный ресурс]. – URL: <https://psyjournals.ru/>.
5. Библиотека по естественным наукам РАН [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.benran.ru/>.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. – URL: <http://psychology.net.ru/>.

	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»
	СМК-ОП .01.1.335-05/23

3. Материалы по социологии, психологии и управлению [Электронный ресурс]. – URL: <http://soc.lib.ru/>.
4. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://flogiston.ru/library>.

4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Лицензионное программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office.
2. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы*	Оснащенность учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы оборудованием и техническими средствами обучения
Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, оборудованием и техническими средствами обучения (мобильное мультимедийное оборудование).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и к ЭБС.

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.