

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.Б.17.01 История управленческой мысли**

**1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)**

Компетенция	Результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	место истории управленческих учений в системе экономическо-управленческих наук; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии, а также хозяйственного развития стран в различные исторические эпохи, процесс возникновения, становления и взаимодействия научных теорий, различных направлений управленческой мысли (начиная с древнейших времен и до современности) и теоретические особенности основных научных школ XIX-XX вв.; основных представителей ведущих научных школ и направления их научного поиска, а также значение их исследования для современного менеджмента;	собирать, анализировать и интерпретировать необходимую информацию, содержащуюся в различных отечественных и зарубежных источниках; анализировать и интерпретировать данные о социально-экономических явлениях и процессах; анализировать и оценивать исторические события и процессы, современные управленческие решения в динамике и взаимосвязи; выявлять многовариантность социально-экономического развития; разрабатывать и внедрять управленческие решения, учитывать и последствия с точки зрения социальной ответственности; свободно ориентироваться в основных концепциях и направлениях	навыками сбора и обработки необходимых данных; навыками анализа и интерпретации информации, содержащейся в различных отечественных и зарубежных источниках; навыками выявления тенденций в развитии менеджмента; навыками интерпретации полученных в процессе анализа результатов и формулирования выводов и рекомендаций; методами реализации основных управленческих функций; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

		современного менеджмента; применять способы сбора и обработки данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач; применять полученные теоретические знания об эволюции управленческой мысли и многообразии теоретических подходов к текущим изменениям условий рынка в процессе самостоятельного творческого поиска при написании научно-исследовательских студенческих работ; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; использовать на практике полученные знания для оценки эффективности результатов проводимых реформ;	
--	--	--	--

## **2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля) и ее место в структуре ОПОП ВО**

### **2.1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО.

Период обучения по дисциплине (модулю) – 2-й семестр (очная форма обучения) / 2-й семестр (очно-заочная форма обучения) / 1-й курс (заочная форма обучения).

## 2.2. Объем дисциплины (модуля)

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	4/144		
<b>Контактная работа:</b>	54	32	14
Занятия лекционного типа (лекции)	24	14	6
Занятия семинарского типа:	30	18	8
лабораторные работы	0	0	0
практические занятия	30	18	8
семинары	0	0	0
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен	36	36	9
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	54	76	121

## 2.3. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Тема 1. Введение в историю менеджмента. Управленческие революции в истории развития социально-экономического управления	2		-		5
2.	Тема 2. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента	2		2	-	4
3.	Тема 3. Основные положения организационно-технической теории Ф. Тейлора и его последователей	2		2	-	5
4.	Тема 4. Основные положения административной (классической) школы управления Анри Файоля и его последователей. Теория бюрократии М. Вебера	2		2	-	5
5.	Тема 5. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) школы менеджмента Э. Мэйо и его последователей	2		4	-	5
6.	Тема 6. Эмпирическая и поведенческая школы современного менеджмента	2		4	-	5
7.	Тема 7. Школы ситуационного подхода и системного подхода в современном научном менеджменте.	2		4	-	5

8.	Тема 8. Возникновение в научном менеджменте школы социальных систем.	2		4	-	5
9.	Тема 9. Развитие в научном менеджменте школы социальных систем.	2		2	-	5
10.	Тема 10. Возникновение и развитие в России научного менеджмента	2		2	-	5
11.	Тема 11. Развитие в России теории управления общественным производством и формирование российской модели современного менеджмента	4		4	-	5

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				СР
		Контактная работа				
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Тема 1. Введение в историю менеджмента. Управленческие революции в истории развития социально-экономического управления	1	0	0	0	6
2.	Тема 2. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента	1	0	1	-	6
3.	Тема 3. Основные положения организационно-технической теории Ф. Тейлора и его последователей	1	0	1	-	6
4.	Тема 4. Основные положения административной (классической) школы управления Анри Файоля и его последователей. Теория бюрократии М. Вебера	1	0	2	-	6
5.	Тема 5. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) школы менеджмента Э. Мэйо и его последователей	1	0	2	-	6
6.	Тема 6. Эмпирическая и поведенческая школы современного менеджмента	1	0	2	-	6
7.	Тема 7. Школы ситуационного подхода и системного подхода в современном научном менеджменте.	1	0	2	-	6
8.	Тема 8. Возникновение в научном менеджменте школы социальных систем.	1	0	2	-	6
9.	Тема 9. Развитие в научном менеджменте школы социальных систем.	2	0	2	-	9
10.	Тема 10. Возникновение и развитие в России научного менеджмента	2	0	2	-	9

11.	Тема 11. Развитие в России теории управления общественным производством и формирование российской модели современного менеджмента	2	0	2	-	10
-----	---	---	---	---	---	----

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				СР
		Контактная работа				
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Тема 1. Введение в историю менеджмента. Управленческие революции в истории развития социально-экономического управления	0	0	0	0	11
2.	Тема 2. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента	0	0	0	0	11
3.	Тема 3. Основные положения организационно-технической теории Ф. Тейлора и его последователей	1	0	0	0	11
4.	Тема 4. Основные положения административной (классической) школы управления Анри Файоля и его последователей. Теория бюрократии М. Вебера	0	0	0	0	11
5.	Тема 5. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) школы менеджмента Э. Мэйо и его последователей	1	0	0	0	11
6.	Тема 6. Эмпирическая и поведенческая школы современного менеджмента	0	0	0	0	11
7.	Тема 7. Школы ситуационного подхода и системного подхода в современном научном менеджменте.	1	0	2	0	11
8.	Тема 8. Возникновение в научном менеджменте школы социальных систем.	0	0	-	0	11
9.	Тема 9. Развитие в научном менеджменте школы социальных систем.	1	0	2	0	11
10.	Тема 10. Возникновение и развитие в России научного менеджмента	1	0	2	0	11
11.	Тема 11. Развитие в России теории управления общественным производством и формирование российской модели современного менеджмента	1	0	2	0	11

**Примечания:**

Л – лекции, ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

## 2.4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Тема 1. Введение в историю менеджмента. Управленческие революции в истории развития социально-экономического управления	<p>Природа социально-экономического управления и исторические тенденции его развития. Менеджмент как вид человеческой деятельности и как наука. Предмет, метод и место истории менеджмента среди других экономических и управленческих наук. Задачи и функции истории менеджмента, методологические подходы к ее периодизации.</p> <p>Появление первых общественных управленцев – старейшин и вождей родов и племен. Основные управленческие концепции и взгляды древнего мира. Основные управленческие концепции и взгляды западноевропейского средневековья. Развитие управленческих концепций и взглядов в новое и новейшее время. Управленческие революции в истории менеджмента.</p>
2.	Тема 2. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента	<p>Промышленный переворот в Западной Европе и формирование парадигмы донаучного промышленного менеджмента. Возникновение фабрично-заводской формы организации производства. Манчестер – центр формирования донаучного менеджмента в эпоху промышленного переворота. Выделение английскими предпринимателями, инженерами и учеными (Аркрайт, Уатт, Болтон, Баббедж, Джевонс. Оуэн) инженерно-технических и социально-психологических аспектов организации производства. Внедрение патерналистского стиля руководства на английских фабриках.</p> <p>Особенности промышленного развития США в последней трети XIX – начале XX веков. Превращение Филадельфии в мировой центр формирования научного промышленного менеджмента. Развертывание исследований рационализации организации промышленного труда в Американском обществе инженеров-механиков. Появление термина «менеджмент». Статья Г. Тауна «Инженер как экономист» и формирование нового подхода к соотношению управления и техники в организации производства. Разработка и внедрение положений «фордизма» в американскую практику промышленного управления.</p>
3.	Тема 3. Основные положения организационно-технической теории Ф. Тейлора и его последователей	<p>Появление в США первых научных трудов Ф. Тейлора по менеджменту. Биография Фредерика Уинслоу Тейлора (1856 – 1915). Основные труды – доклад «Система сдельной оплаты» (1895 г.), «Управление фабрикой» (1903 г.), «Искусство резания металлов» (1906 г.), «Принципы научного менеджмента» (1911). Вклад Тейлора в становление</p>

		<p>научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, внедрение научных подходов подбора и расстановки кадров, разработка методов стимулирования труда, признание того, что работа и ответственность между рабочими и менеджерами должна делиться поровну, выделение планирования в отдельный процесс управления, утверждение менеджмента в качестве самостоятельной деятельности.</p> <p>Последователи Тейлора - К. Барт (1860 – 1939), Х. Хатауэй (1878 – 1944), Ф. Гилбретт (1868 – 1924), Л. Гилбретт (1878 – 1972), Г. Ганнт (1861 – 1919), Х. Эмерсон (1853 – 1931), М. Кук, У. Кларк. Внедрение Ганнтом анализа производственных процессов в целом, оперативного управления и календарного планирования деятельности предприятия. Применение Ф. Гилбретт фотоаппарата и кинокамеры для анализа путей рационализации труда. Исследование Л. Гилбретт вопросов управления кадрами и их научного подбора. Разработка Х. Эмерсоном 12 принципов производительности. Расширение Куком сферы применения научного менеджмента от промышленных предприятий до высших учебных заведений, правительственных учреждений. Пропагандирование и распространение Кларком идей производственной эффективности как цели менеджмента.</p>
4.	<p>Тема 4. Основные положения административной (классической) школы управления Анри Файоля и его последователей. Теория бюрократии М. Вебера</p>	<p>Историко-экономические и теоретические предпосылки появления в Западной Европе системы научного менеджмента организаций. Биография Анри Файоля (1841 – 1925) и его главный труд «Общее и промышленное управление» (1916). Разработка Файолем классической административной школы управления, рассматривающей управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций. Формирование теории управления организацией как системой. Внедрение формализованного описания работы управляющих. Выделение 6 групп взаимозависимых операций на предприятии: технических, коммерческих, финансовых, страховых, учетных, административных. Определение основных функций управления, образующих содержание группировки административных операций: планирование, организация, руководство, координация и контроль. Разработка 14 принципов научного управления. Последователи и ученики Анри Файоля: Дж. Муни (США), А. Рейли - представление принципов менеджмента как процессов и как результаты, Л. Эрвик (Англия) - определение научного</p>

		<p>исследования как основы административного управления.</p> <p>Теория идеального типа административной организации – бюрократии, разработанной Максом Вебером (1864 – 1920). Предприятие как механизм, представляющий собой комбинацию основных факторов: средств производства, рабочей силы, сырья и материалов. Главный фактор успеха на рынке – снижение издержек. Главное внимание – внутренней экономичности, характеризующейся затратами на единицу продукции. Бюрократия как эффективная форма человеческой организации и минимизации издержек.</p>
5.	<p>Тема 5. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) школы менеджмента Э. Мэйо и его последователей</p>	<p>Историко-экономические и теоретические предпосылки появления в США социально-психологического направления научного менеджмента – школы человеческих отношений и поведенческих наук. Школа промышленных психологов Гуго Мюнстерберга (1863-1916) и его работа «Психология и промышленная эффективность». Разработка основ психотехники (подбор, совместимость, тестирование кадров). Социально-психологические исследования Мэри Фоллетт (1868-1933) и ее работа «Новое государство» (1920).</p> <p>Элтона Мэйо (1880–1949) – основоположник концепции «человеческих отношений». Хоторнские эксперименты Мэйо и Ретлисбергера на предприятиях фирмы «Вестерн электрик» (близ Чикаго). Разработка и вынесение теории мотивации за рамки экономической и организационной функции научного менеджмента. Формирование бихевиористской (поведенческой) школы научного управления. Попытка Фоллетт соединить в единое целое теорию менеджмента Тейлора, административную школу Файоля и школу человеческих отношений.</p>
6.	<p>Тема 6. Эмпирическая и поведенческая школы современного менеджмента</p>	<p>Теоретико-методологические основы эмпирической школы менеджмента. Проблема формирования единой теории управленческой деятельности. Основные направления развития эмпирической школы менеджмента. Разграничение понятий «научный менеджмент» и «научное управление». Выделение основных видов менеджмента. Концепция эмпирического менеджмента П. Друкера. Концепция эмпирического менеджмента У. Ньюмена.</p> <p>Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента. Содержательные теории мотивации. Теории потребностей Маслоу и МакКлелланда. Двухфакторная теория Ф. Херцберга.</p>

		<p>Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий и ценностей. Теория справедливости. Теория стилей руководства Д. Макгрегора. Инстинктивная теория мотивации У. Джемса. Модель Портера-Лоулера. Атрибутивная теория мотивации Ф. Хейдера. Теория «локуса контроля» и шкала Д. Роттера.</p>
7.	<p>Тема 7. Школы ситуационного подхода и системного подхода в современном научном менеджменте.</p>	<p>Формирование и развитие концепции ситуационного подхода в управлении как базы объединения различных школ менеджмента. Вклад Р. Моклера в развитие ситуационной теории менеджмента. Основные задачи ситуационного подхода. Развитие ситуационного подхода к анализу организационных структур. Разработка методов исследования операций с позиции системного подхода в трудах Д. Миллера и М. Старра.</p> <p>Формирование и развитие новой школы науки управления: системного подхода в менеджменте. Связь новой школы науки управления с развитием кибернетики, электронно-вычислительной техники, экономико-математического моделирования. Сущность системного подхода в управлении. Концепция системного подхода Л. Берталанфи. Работы Б. Рудвика по системному анализу. Классификация структурированности управленческих проблем. Применение системного анализа к управлению проектами. Разработка системы управления планирование-программирование-бюджетирование (ППБ) для управления финансовыми подсистемами корпораций. Разработка Дж. Форрестером имитационной динамической модели организационной системы промышленного предприятия.</p>
8.	<p>Тема 8. Возникновение в научном менеджменте школы социальных систем.</p>	<p>Теоретико-методологические основы школы менеджмента социальных систем современного менеджмента. Ч. Бернارد как духовный отец современной школы социальных систем и его основные работы. Разработка Ч. Бернардом на основе системного подхода целостной теории организации управления. Выделение формальных и неформальных структур в социальной организации. Разработка проблем мотивации поведения людей в организации и множественности удовлетворения человека в организации. Выделение четырех общих стимулов, влияющих на поведение человека в организации. Новое понятие эффективности организации. Разработка Ч. Бернардом проблем авторитета, власти и связей в организации. Исследование вопроса о моральной ответственности и морали организации. Разработка Ч. Бернардом</p>

		формальных принципов связи и передачи информации в организационной системе.
9.	Тема 9. Развитие в научном менеджменте школы социальных систем.	<p>Развитие концепции «социальных систем» Г. Саймоном. Анализ соотношения понятий «принятие решений» и «управление». Проблема равновесия между побуждением и вкладом и идентификация индивида с организацией. Механизм влияния авторитет руководителя. Соотношение влияния функционального статуса и иерархии. Проблема связи в организационной системе. Проблема принятия решений в исследованиях Г. Саймона. Применение системного анализа к дифференциации целей организации.</p> <p>Развитие концепции «социальных систем» Ф. Селзником: институциональное воплощение тотальных целей организации как одна главных задач руководства. Шесть ключевых аспектов политики организации в целом. Проблема выбора критериев конструирования подразделений организации. Проблема устранения соперничества и раздоров между подразделениями. Соотношение централизации и децентрализации в трудах Ф. Селзника. Развитие концепции «социальных систем» Э. Голднером. Соотношение рациональной и естественной систем. Понятие организационной напряженности. Понятие функциональной автономности. Развитие концепции «социальных систем» А. Этциони. Организация как сложный агрегат, в котором взаимодействует множество социальных групп. Основные аспекты организационного анализа А. Этциони. Модели выживания и эффективности реализации рациональности организационной системы. Признание факта, что потребности организации и человека не совпадают, и поиск путей смягчения этого противоречия.</p>
10.	Тема 10. Возникновение и развитие в России научного менеджмента	<p>Исторические особенности, условия и факторы формирования и развития современной российской модели социально-экономического управления. Российские национальные традиции хозяйственного и общественно-политического управления. Возникновение и развитие в России научного менеджмента в пореформенный период и в годы «новой экономической политики». Аграрно-крестьянская реформа, переход к индустриальной модели хозяйственного развития в пореформенную эпоху и возникновение в России донаучного промышленного менеджмента. Разработка методики рационализации трудовых процессов (Москва) и концепции управления заводским хозяйством (Санкт-Петербург). Появление и развитие</p>

		<p>тейлоризма в России. Конструктивный и критический подходы к тейлоризму.</p> <p>Развитие науки управления в России в условиях «новой экономической политики». Разработка концепции народно-хозяйственного планирования. Развертывание исследований в сфере научной организации труда. Организационно-технические концепции управления (Богданов А.А., Гастев А.К., Ерманский А.А.). Постановка проблемы организации труда в масштабе общества. Концепция тектологии А.А. Богданова. Концепция научной организации труда А.А. Гастева. Социально-организационные концепции менеджмента. (Керженцев П.М., Витке Н.А., Дунаевский Ф.А.). Вклад Ф.Р. Дунаевского, А.Ф. Журавского, О.А. Ерманского в разработку теоретических основ и практических методик научной организации труда на предприятиях.</p>
11.	<p>Тема 11. Развитие в России теории управления общественным производством и формирование российской модели современного менеджмента</p>	<p>Развертывание в России разработки командно-административной модели управления индустриальной экономики в 30-40 гг. Формирование концепции организации планового производства на государственных казенных предприятиях. Развитие теории и практики директивного планирования. Появление учебников «Организация производства в машиностроении» (1937), «Организация и планирование социалистического промышленного предприятия» (1950). Проблемы реформирования командно-административной системы экономики и развитие теории и практики организации хозяйственного управления в России в 50-х гг. Появление теории оптимального планирования народного хозяйства (Канторович Л. В., Лурье Л.А., Новожилов В.В., Немчинов В.С.) Выделение в сфере управленческих исследований организационно-кибернетического и социально-экономического направлений.</p> <p>Развитие науки управления в России в период развертывания научно-технической революции. Возникновение трех подходов к трактовке исследований проблем управления. Выделение общих и специфических признаков управления. Развитие аспектного подхода к исследованию проблем управления. Выделение экономических, правовых и социально-психологических аспектов управления общественным производством. Ограниченность аспектного подхода. Разработка комплексного подхода исследованию проблем управления общественным производством. Разделение управления народным хозяйством и управления отдельными предприятиями. Разработка структурно-функционального подхода в управлении. Выделение принципов классификации функций</p>

		<p>управления общественным производством. Разработка подходов к анализу систем управления общественным производством.</p> <p>Экономические реформы конца XX века и переход практики промышленного управления в России к научному менеджменту. Исторические особенности, условия и факторы формирования и развития современной российской модели менеджмента. Российские национальные традиции хозяйственного и общественно-политического управления. Сравнительный анализ российского менеджмента. Человеческий фактор в российском менеджменте. Инфраструктура российского менеджмента. Управление конкурентоспособностью в российском менеджменте. Проблема эффективности менеджмента. Возникновение и развитие российского стратегического корпоративного менеджмента. Стратегическое планирование и программирование в российском менеджменте. Характерные черты и специфика механизмов российской модели государственного регулирования экономики.</p>
--	--	---

### **3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) оформлен в приложении к настоящей рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **3.1. Текущий контроль успеваемости. Типовые оценочные средства и критерии оценивания**

##### **Контрольные вопросы и задания**

<b>Контролируемая тема (раздел)</b>	<b>Контрольные вопросы и задания</b>
<p>Тема 1. Введение в историю менеджмента.</p> <p>Управленческие революции в истории развития социально-экономического управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Природа социально-экономического управления и исторические тенденции его развития.</li> <li>2. Менеджмент как вид человеческой деятельности и как наука.</li> <li>3. Предмет, метод и место истории менеджмента среди других экономических и управленческих наук.</li> <li>4. Задачи и функции истории менеджмента, методологические подходы к ее периодизации.</li> <li>5. Появление первых общественных управленцев – старейшин и вождей родов и племен.</li> <li>6. Основные управленческие концепции и взгляды древнего мира.</li> </ol>

<p>Тема 2. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Промышленный переворот в Западной Европе и формирование парадигмы донаучного промышленного менеджмента.</li> <li>2. Возникновение фабрично-заводской формы организации производства.</li> <li>3. Манчестер – центр формирования донаучного менеджмента в эпоху промышленного переворота.</li> <li>4. Выделение английскими предпринимателями, инженерами и учеными (Аркрайт, Уатт, Болтон, Баббедж, Джевонс. Оуэн) инженерно-технических и социально-психологических аспектов организации производства.</li> <li>5. Внедрение патерналистского стиля руководства на английских фабриках.</li> <li>6. Особенности промышленного развития США в последней трети XIX – начале XX веков.</li> </ol>
<p>Тема 3. Основные положения организационно-технической теории Ф. Тейлора и его последователей</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Появление в США первых научных трудов Ф. Тейлора по менеджменту.</li> <li>2. Биография Фредерика Уинслоу Тейлора (1856 – 1915).</li> <li>3. Основные труды – доклад «Система сдельной оплаты»(1895 г.), «Управление фабрикой» (1903 г.), «Искусство резания металлов» (1906 г.), «Принципы научного менеджмента» (1911).</li> <li>4. Вклад Тейлора в становление научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, внедрение научных подходов подбора и расстановки кадров, разработка методов стимулирования труда, признание того, что работа и ответственность между рабочими и менеджерами должна делиться поровну, выделение планирования в отдельный процесс управления, утверждение менеджмента в качестве самостоятельной деятельности.</li> <li>5. Последователи Тейлора - К. Барт (1860 – 1939), Х. Хатауэй (1878 – 1944), Ф. Гилбретт (1868 – 1924), Л. Гилбретт (1878 – 1972), Г Ганнт (1861 – 1919), Х Эмерсон (1853 – 1931), М. Кук, У. Кларк.</li> <li>6. Внедрение Ганнтом анализа производственных процессов в целом, оперативного управления и календарного планирования деятельности предприятия.</li> </ol>
<p>Тема 4. Основные положения административной (классической) школы управления Анри Файоля и его последователей. Теория бюрократии М. Вебера</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Историко-экономические и теоретические предпосылки появления в Западной Европе системы научного менеджмента организаций.</li> <li>2. Биография Анри Файоля (1841 – 1925) и его главный труд «Общее и промышленное управление» (1916).</li> <li>3. Разработка Файолем классической административной школы управления, рассматривающей управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций.</li> <li>4. Формирование теории управления организацией как системой.</li> <li>5. Внедрение формализованного описания работы управляющих.</li> </ol>

	6. Выделение 6 групп взаимозависимых операций на предприятии: технических, коммерческих, финансовых, страховых, учетных, административных.
Тема 5. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) школы менеджмента Э. Мэйо и его последователей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Историко-экономические и теоретические предпосылки появления в США социально-психологического направления научного менеджмента – школы человеческих отношений и поведенческих наук.</li> <li>2. Школа промышленных психологов Гуго Мюнстерберга (1863-1916) и его работа «Психология и промышленная эффективность».</li> <li>3. Разработка основ психотехники (подбор, совместимость, тестирование кадров).</li> <li>4. Социально-психологические исследования Мэри Фоллетт (1868-1933) и ее работа «Новое государство» (1920). Элтона Мэйо (1880–1949) – основоположник концепции «человеческих отношений».</li> <li>5. Хоторнские эксперименты Мэйо и Ретлисбергера на предприятиях фирмы «Вестерн электрик» (близ Чикаго).</li> <li>6. Разработка и вынесение теории мотивации за рамки экономической и организационной функции научного менеджмента.</li> </ol>
Тема 6. Эмпирическая и поведенческая школы современного менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теоретико-методологические основы эмпирической школы менеджмента.</li> <li>2. Проблема формирования единой теории управленческой деятельности.</li> <li>3. Основные направления развития эмпирической школы менеджмента.</li> <li>4. Разграничение понятий «научный менеджмент» и «научное управление».</li> <li>5. Выделение основных видов менеджмента.</li> <li>6. Концепция эмпирического менеджмента П. Друкера.</li> </ol>
Тема 7. Школы ситуационного подхода и системного подхода в современном научном менеджменте.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование и развитие концепции ситуационного подхода в управлении как базы объединения различных школ менеджмента.</li> <li>2. Вклад Р. Моклера в развитие ситуационной теории менеджмента.</li> <li>3. Основные задачи ситуационного подхода.</li> <li>4. Развитие ситуационного подхода к анализу организационных структур.</li> <li>5. Разработка методов исследования операций с позиции системного подхода в трудах Д. Миллера и М. Старра.</li> <li>6. Формирование и развитие новой школы науки управления: системного подхода в менеджменте.</li> </ol>
Тема 8. Возникновение в научном менеджменте школы социальных систем.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теоретико-методологические основы школы менеджмента социальных систем современного менеджмента.</li> <li>2. Ч Бернард как духовный отец современной школы социальных систем и его основные работы.</li> <li>3. Разработка Ч Бернардом на основе системного подхода целостной теории организации управления.</li> </ol>

	<p>4. Выделение формальных и неформальных структур в социальной организации.</p> <p>5. Разработка проблем мотивации поведения людей в организации и множественности удовлетворения человека в организации.</p> <p>6. Выделение четырех общих стимулов, влияющих на поведение человека в организации.</p>
Тема 9. Развитие в научном менеджменте школы социальных систем.	<p>1. Развитие концепции «социальных систем» Г. Саймоном.</p> <p>2. Анализ соотношения понятий «принятие решений» и «управление».</p> <p>3. Проблема равновесия между побуждением и вкладом и идентификация индивида с организацией. Механизм влияния авторитет руководителя.</p> <p>4. Соотношение влияния функционального статуса и иерархии.</p> <p>5. Проблема связи в организационной системе.</p> <p>6. Проблема принятия решений в исследованиях Г. Саймона.</p>
Тема 10. Возникновение и развитие в России научного менеджмента	<p>1. Исторические особенности, условия и факторы формирования и развития современной российской модели социально-экономического управления.</p> <p>2. Российские национальные традиции хозяйственного и общественно-политического управления.</p> <p>3. Возникновение и развитие в России научного менеджмента в пореформенный период и в годы «новой экономической политики».</p> <p>4. Аграрно-крестьянская реформа, переход к индустриальной модели хозяйственного развития в пореформенную эпоху и возникновение в России донаучного промышленного менеджмента. Разработка методики рационализации трудовых процессов (Москва) и концепции управления заводским хозяйством (Санкт-Петербург).</p> <p>5. Появление и развитие тейлоризма в России.</p> <p>6. Конструктивный и критический подходы к тейлоризму.</p>
Тема 11. Развитие в России теории управления общественным производством и формирование российской модели современного менеджмента	<p>1. Развертывание в России разработки командно-административной модели управления индустриальной экономики в 30-40 гг.</p> <p>2. Формирование концепции организации планового производства на государственных казенных предприятиях.</p> <p>3. Развитие теории и практики директивного планирования.</p> <p>4. Появление учебников «Организация производства в машиностроении» (1937), «Организация и планирование социалистического промышленного предприятия» (1950).</p> <p>5. Проблемы реформирования командно-административной системы экономики и развитие теории</p>

	<p>и практики организации хозяйственного управления в России в 50-х гг.</p> <p>6. Появление теории оптимального планирования народного хозяйства (Канторович Л. В., Лурье Л.А., Новожилов В.В., Немчинов В.С.)</p>
--	--

### **Примерные темы докладов в виде презентации**

1. Управленческие революции в истории общества.
2. Промышленный переворот и формирование фабрично-заводского менеджмента в Англии в XIX веке.
3. Историко-экономические и теоретические предпосылки возникновения научного менеджмента в северных штатах США.
4. Разработка и внедрение положений «фордизма» в американскую практику промышленного управления.
5. Основные положения теории «научного менеджмента» Ф. Тейлора и его последователей.
6. Основные положения административной (классической) школы управления Анри Файоля.
7. Теория идеального типа административной организации – бюрократии, разработанной Максом Вебером.
8. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) школы менеджмента Э. Мэйо и его последователей.
9. Развитие теории хозяйственного управления и научной организации труда в России в первой половине XX века.
10. Разработка методики рационализации трудовых процессов (Москва) и концепции управления заводским хозяйством в России (Санкт-Петербург) в пореформенный период.
11. Организационно-техническая концепция управления в России в 20-30-х годах XX века.
12. Социальная концепция менеджмента в России в 20-30-х годах XX века.
13. Концепция тектологии А.А. Богданова.
14. Концепция научной организации труда А.А. Гастева.
15. Сущность системного подхода в управлении. Концепция системного подхода Л. Бергаланфи.
16. Развитие теории системного анализа в работах Б. Рудвика. Классификация структурированности управленческих проблем и специфика подходов к их решению.
17. Формирование и развитие концепции ситуационного подхода в управлении как базы объединения различных школ менеджмента. Вклад Р. Моклера в развитие ситуационной теории менеджмента.
18. Основные задачи ситуационного подхода. Развитие ситуационного подхода к анализу организационных структур. Разработка методов исследования операций с позиции системного подхода (Миллер и Стар).
19. Теоретико-методологические основы школы социальных систем современного менеджмента. Разработка Ч. Бернардом на основе системного подхода целостной теории организации управления.

20. Развитие концепции «социальных систем» Г. Саймоном. Проблема связи в организационной системе и применение системного анализа к дифференциации целей организации.
21. Развитие концепции «социальных систем» Ф. Селзником: институциональное воплощение тотальных целей организации как одна главных задач руководства. Шесть ключевых аспектов политики организации в целом.
22. Развитие концепции «социальных систем» Э. Голднером. Соотношение рациональной и естественной систем. Понятия организационной напряженности и функциональной автономности.
23. Развитие концепции «социальных систем» А. Этциони. Организация как сложный агрегат, в котором взаимодействует множество социальных групп. Основные аспекты организационного анализа А. Этциони
24. Организационно-технические концепции управления (Богданов А.А., Гастев А.К., Ерманский А.А.). Постановка проблемы организации труда в масштабе общества.
25. Социально-организационные концепции менеджмента. (Керженцев П.М., Витке Н.А., Дунаевский Ф.А.). Разработка теоретических основ и практических методик научной организации труда на предприятиях.

### **Тестирование (примеры тестовых заданий)**

1. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:
  - а) школа научного управления;
  - б) классическая школа или школа административного управления;
  - в) школа человеческих отношений;
  - г) школа науки о поведении.
2. Содержательные теории мотивации в первую очередь стараются определить потребности:
  - а) побуждающие людей к действию;
  - б) фирмы;
  - в) населения;
  - г) нет правильного ответа.
3. В пирамиде потребностей А. Маслоу 4 ступень – это:
  - а) потребность в признании;
  - б) потребности в безопасности;
  - в) потребность в самоактуализации;
  - г) нет правильного ответа.
4. Согласно теории Маслоу ... является высшей в иерархии:
  - а) потребность в признании;
  - б) потребности в безопасности;
  - в) потребность в самореализации;
  - г) нет правильного ответа.
5. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?
  - а) единоначалие;

- б) скалярная цепь;
  - в) порядок;
  - г) вознаграждение персонала.
6. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:
- а) власть, основанная на принуждении;
  - б) власть, основанная на вознаграждении;
  - в) традиционная или законная власть;
  - г) экспертная власть.
7. Эксперименты на заводе «Вестерн электрик» в Хоторне, в результате которых была сформулирована доктрина человеческих отношений проводил:
- а) Джордж Келли;
  - б) Альберт Бандура;
  - в) Элтон Мэйо;
  - г) Абрахам Маслоу.
8. Классификацию потребностей человека и взаимосвязей между ними, выстроенными в иерархию, в которой высшие запросы не выступают на первый план, пока не удовлетворены потребности низших уровней предложил:
- а) Джордж Келли;
  - б) Альберт Бандура;
  - в) Элтон Мэйо;
  - г) Абрахам Маслоу.
9. Согласно теории "X", руководитель должен:
- а) принуждать подчиненных;
  - б) угрожать подчиненным;
  - в) понять их и стимулировать работу;
  - г) уважать подчиненных.
10. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:
- а) работа не противна природе человека;
  - б) работа доставляет людям удовлетворение;
  - в) работники пытаются получить от компании все, что можно;
  - г) человек не любит работать.
11. Содержательные теории мотивации:
- а) объясняют, как человек делает свой выбор;
  - б) выделяют одну доминирующую потребность, определяющую поведение человека;
  - в) побуждают одних добровольно следовать за другими;
  - г) объясняют, что побуждает людей к определенным поступкам.
12. Потребность во власти выделяется отдельно в теории мотивации справедливости:
- а) Маслоу;
  - б) Макклеланда;
  - в) Герцберга;

г) Келли.

13. Какие характерные типы менеджеров определяет Макклелланд в своей теории мотивации?

- а) институциональные менеджеры, которые испытывают большую потребность во власти;
- б) социально активные менеджеры;
- в) «открытые» менеджеры;
- г) все названные.

14. Кто был основоположником административной школы?

- а) Джордж Келли;
- б) Альберт Бандура;
- в) Элтон Мэйо;
- г) Файоль.

15. Японскому менеджменту персонала не относится:

- а) пожизненный найм на работу;
- б) продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа;
- в) коллективная ответственность;
- г) неформальный контроль.

16. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- а) «Экономика труда»;
- б) «Транспортные системы»;
- в) «Психология»;
- г) «Физиология труда».

17. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:

- а) теория Абрахама Маслоу;
- б) модель Портера – Лоулера;
- в) теория Фредерика Герцберга;
- г) теория Макклелланда.

18. В какой теории утверждается, что применение того или иного стиля лидерства зависит от степени зрелости подчиненных?

- а) в теории Блейка и Моутон;
- б) в теории П. Херси и К. Бланшара;
- в) в теории Р. Лайкерта;
- г) теории Врума – Йеттона.

19. Концепцию лидерских качеств разрабатывали:

- а) Джордж Келли;
- б) Альберт Бандура;
- в) Элтон Мэйо;
- г) Р. Стогдилл и Р. Мани.

20. В какой теории утверждается, что применение того или иного стиля лидерства зависит от того, в какой степени подчиненным разрешается участвовать в принятии решений?

- а) в теории Блейка и Моутон;

- б) в теории П. Херси и К. Бланшара;
- в) в теории Р. Лайкерта;
- г) теории Врума – Йеттона.

### **Оценивание студента во время текущего контроля успеваемости**

#### ***Ответ на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы***

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки ответа на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы</b>
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

#### ***Подготовка реферата (в т. ч. доклада в виде презентации) и его защита***

Критерии оценки реферата (в т. ч. доклада в виде презентации):

- 1) соответствие содержания презентации её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);
- 2) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);
- 3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);
- 4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументированно выражено отношение автора к теме письменной работы);
- 5) качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);

- б) качество обработки имеющегося исходного материала, его организация;
- 7) аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в докладе проблемами).

По каждому критерию обучающиеся оценивают работу и проставляют баллы от 0 до 5, итоговая оценка рассчитывается как средний балл по всем критериям.

### **Тестирование (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)**

Критерии оценки ответов на тестировании (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

- от 0 до 39 % верных ответов на вопросы – не зачтено;
- от 40 до 100 % верных ответов на вопросы – зачтено.

## **3.2. Промежуточная аттестация. Типовые оценочные средства и критерии оценивания**

### **Вопросы (задания) к промежуточной аттестации**

1. Предмет, метод и место истории менеджмента среди других экономических и управленческих наук
2. Управленческие революции в истории менеджмента.
3. Промышленный переворот и формирование в Западной Европе фабрично-заводской организации производства.
4. Возникновение в Англии парадигмы донаучного промышленного менеджмента. Манчестер - центр формирования донаучного менеджмента.
5. Выделение английскими предпринимателями, инженерами и учеными (Аркрайт, Уатт, Болтон, Баббедж, Джевонс. Оуэн) инженерно-технических и социально-психологических аспектов организации управления промышленным производством.
6. Развертывание в Американском обществе инженеров-механиков исследований рационализации организации промышленного труда. Филадельфия - центр формирования научного промышленного менеджмента.
7. Разработка и внедрение положений «фордизма» в американскую практику промышленного управления.
8. Вклад Ф.Тейлора в становление научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, внедрение научных подходов подбора и расстановки кадров, разработка методов стимулирования труда.
9. Вклад последователей Ф. Тейлора (Ф. Гилбретт, Л. Гилбретт, Г. Ганнта, Х Эмерсона, У. Кларка) в становление и развитие научного менеджмента.
10. Разработка А. Файолем классической административной школы управления, рассматривающей управление как универсальный процесс. Вклад последователей А. Файоля (Дж. Муни, А Рейли, Л. Эрвик) в становление и развитие научного менеджмента.
11. Теория идеального типа административной организации – бюрократии, разработанная Максом Вебером. Бюрократия как эффективная форма человеческой организации и минимизации издержек.

12. Основные положения социально-психологической (человеческих отношений) концепции менеджмента Э. Мэйо.
13. Хоторнские эксперименты Мэйо и Ретлисбергера на предприятиях фирмы «Вестерн электрик» (близ Чикаго). Основные этапы и научные результаты.
14. Теоретико-методологические основы и основные направления развития эмпирической школы менеджмента.
15. Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента. Основные разработчики содержательных и процессуальных теорий мотивации.
16. Формирование и развитие новой школы науки управления: системного подхода в менеджменте. Связь новой школы науки управления с развитием кибернетики, электронно-вычислительной техники, экономико-математического моделирования.
17. Сущность системного подхода в управлении. Концепция системного подхода Л. Берталанфи.
18. Развитие теории системного анализа в работах Б. Рудвика. Классификация структурированности управленческих проблем и специфика подходов к их решению.
19. Формирование и развитие концепции ситуационного подхода в управлении как базы объединения различных школ менеджмента. Вклад Р. Моклера в развитие ситуационной теории менеджмента.
20. Основные задачи ситуационного подхода. Развитие ситуационного подхода к анализу организационных структур. Разработка методов исследования операций с позиции системного подхода (Миллер и Стар).
21. Теоретико-методологические основы школы социальных систем современного менеджмента. Разработка Ч. Бернардом на основе системного подхода целостной теории организации управления.
22. Развитие концепции «социальных систем» Г. Саймоном. Проблема связи в организационной системе и применение системного анализа к дифференциации целей организации.
23. Развитие концепции «социальных систем» Ф. Селзником: институциональное воплощение тотальных целей организации как одна главных задач руководства. Шесть ключевых аспектов политики организации в целом.
24. Развитие концепции «социальных систем» Э. Голднером. Соотношение рациональной и естественной систем. Понятия организационной напряженности и функциональной автономности.
25. Развитие концепции «социальных систем» А. Этциони. Организация как сложный агрегат, в котором взаимодействует множество социальных групп. Основные аспекты организационного анализа А. Этциони.
26. Нарастание кризиса феодальной экономики России в первой половине XIX века. Возникновение «западнического» и «почвеннического», либерального и консервативного подходов в управлении общественно-экономическим развитием.

27. Возникновение и развитие в России донаучного промышленного менеджмента. разработка методики рационализации трудовых процессов (Москва) и концепции управления заводским хозяйством (Санкт-Петербург).
28. Появление тейлоризма и развитие научного менеджмента в России в начале XX века. Конструктивный и критический подходы к тейлоризму.
29. Развитие науки управления в России в условиях «новой экономической политики». Разработка концепции народно-хозяйственного планирования.
30. Организационно-технические концепции управления (Богданов А.А., Гастев А.К., Ерманский А.А.). Постановка проблемы организации труда в масштабе общества.
31. Социально-организационные концепции менеджмента. (Керженцев П.М., Витке Н.А., Дунаевский Ф.А.). Разработка теоретических основ и практических методик научной организации труда на предприятиях.
32. Формирование общей теории административно-планового регулирования народного хозяйства и концепции централизованного управления производством на предприятиях в 30-50-х гг.
33. Разработка структурно-функционального и комплексного подходов в управлении. Выделение управления народным хозяйством и управления отдельными предприятиями.
34. Рыночные реформы в России в 90-х гг. XX века и поворот научных исследований и практики хозяйственного управления к мировому опыту научного менеджмента. Исторические предпосылки, условия и факторы формирования российской модели менеджмента. Российские национальные традиции хозяйственного и общественно-политического управления.

#### **Оценивание студента на промежуточной аттестации в форме экзамена**

<b>Оценка экзамена</b>	<b>Требования к знаниям и критерии выставления оценок</b>
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины (модуля). Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины (модуля), допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины (модуля), твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения.

	Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины (модуля), исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

#### **4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

##### **4.1. Издания электронных библиотечных систем (печатные издания литературы) и электронно-образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)**

###### **4.1.1. Основная литература**

1. Попович А.М. История управленческой мысли: учебное пособие / Попович А.М., Попович И.П., Люфт С.А.— О.: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. 290 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59602>.— ЭБС «IPRbooks».

###### **4.1.2. Дополнительная литература**

1. Ермишина, Е. Б. История управленческой мысли [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Е. Б. Ермишина. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 148 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76915.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / . — Электрон. текстовые данные. — М. : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. — 47 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76393.html>. — ЭБС «IPRbooks»

###### **4.1.3. Электронные образовательные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.

##### **4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

#### **4.3. Оборудование и технические средства обучения**

Для реализации дисциплины (модуля) используются специальные помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы приведенными ниже специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для обеспечения интерактивных методов обучения для чтения лекций требуется учебная аудитория с мультимедиа-оборудованием (компьютер и проектор, возможен вариант с интерактивной доской). Для проведения занятий семинарского типа возможно использование учебных аудиторий со специальным расположением столов и стульев.

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки к занятиям (компьютеры с лицензионным программным обеспечением согласно п. 4.4 и доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», поисковые системы, профессиональные базы данных и информационные справочные системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2).

Для подготовки к занятиям студентам обеспечен доступ к библиотеке ЧОУ ВО АУП (в т. ч. электронную библиотечную систему IPRbooks (ЭБС IPRbooks) и помещениям для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и электронную библиотечную систему IPRbooks (ЭБС IPRbooks).

В ЧОУ ВО АУП оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, профессиональным базам данных и информационным справочным системам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2.

Обучение по программе возможно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к ним обеспечивается с помощью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП. Доступ осуществляется по персональным логину и паролю студента, предоставляемым администрацией ЧОУ ВО АУП.

Для проведения учебных занятий используются компьютерные классы или обычные учебные аудитории, оборудованных компьютерной техникой с установленных на ней лицензионным программным обеспечением (п. 4.4).

Для проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) учебные аудитории ЧОУ ВО АУП оснащаются ниже следующим оборудованием и техническими средствами обучения.

**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации**

- 1) специализированная мебель: столы для обучающихся, стулья, доска меловая, доска маркерная; рабочее место преподавателя;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: видеопроектор, экран настенный, компьютер преподавателя с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- 3) наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине (модуля): тематические настенные плакаты:
  - «Классическая концепция организационных полномочий».
  - «Основные признаки предприятия».

**Помещение для самостоятельной работы**

- 1) специализированная мебель: столы для самостоятельной работы обучающихся, стулья для обучающихся;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: компьютеры для самостоятельной работы обучающихся с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, принтер.

**4.4. Комплект лицензионного программного обеспечения**

Для реализации дисциплины (модуля) ЧОУ ВО АУП обеспечена ниже следующим необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- 1) лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office;
- 2) лицензионный ПП «1С: Предприятие»;
- 3) лицензионные программы для ЭВМ «Statistica Basic 10 for Windows Ru»;
- 4) СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

## **5. Методические материалы (рекомендации) обучающимся**

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, занятия семинарского типа).

Занятия семинарского типа по дисциплине (модулю) предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 3.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, так как:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

### Подготовка к лекциям

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

### Подготовка к занятиям семинарского типа

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Необходимо учесть, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

- рабочая программа дисциплины (модуля) в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

### Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям познакомьтесь с темой, обратите внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

### Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

### Выполнение рефератов (в т. ч. докладов с презентацией)

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины (модуля), способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания учебно-научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия вуза, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя – куратора;
- введение, актуальность темы;
- основной раздел;
- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 – 2000;
- список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2 см;

- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, выступ первой строки (в основном тексте) – 1,25;
- нумерация страниц – снизу листа справа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

#### Подготовка к промежуточной аттестации

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине (модулю). Попытки освоить дисциплину (модуль) в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к промежуточной аттестации по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплине (модуля),
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов (заданий) к промежуточной аттестации.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине (модулю). Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину (модуль) и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по подготовке к занятиям семинарского типа, по организации самостоятельной работы, по курсовому проектированию разработаны и утверждены в установленном порядке и являются составной частью основной профессиональной образовательной программой высшего образования (приложением), в которую входит настоящая рабочая программа дисциплины (модуля).

#### **6. Особенности обучения по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ОВЗ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется ЧОУ ВО АУП с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. В ЧОУ ВО АУП созданы специальные

условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с разделом III Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301.

Учебные корпуса ЧОУ ВО АУП обеспечены беспрепятственным доступом обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учебные и иные помещения, расположенные на 1-м этаже здания.

Возможность доступа к помещениям 2-го и последующего этажей обеспечена наличием специального мобильного подъемника, размещаемого у лестничных пролетов.

На первом этаже располагаются следующие помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- аудитория для индивидуального обучения инвалидов любых категорий, оснащенная необходимым специальным оборудованием;
- специально оборудованный туалет для инвалидов;
- специально оборудованная комната для приема пищи.

Обеспечен доступ к библиотеке и помещению приемной комиссии.

При входе в здание находится таблица с наименованием ЧОУ ВО АУП и режимом работы, выполненная шрифтом Брайля, а также тактильная мнемосхема с изображением пути следования до зоны оказания образовательных услуг.

Имеется возможность подъезда ко входу автомобильного транспорта. На прилегающей к зданию территории обозначены места для парковки автомобильного транспорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обеспечения условий обучения и нахождения на территории ЧОУ ВО АУП лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, помещения ЧОУ ВО АУП оснащены также следующим оборудованием:

- 1) оформление входной группой тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Доступность для инвалидов всех категорий» (150x150мм); «Проход с собакой поводырём» (150x150мм); «Вход в помещение» (150x150мм); «Выход из помещения» (150x150мм);
- 2) обозначения пути движения к зоне предоставления образовательных услуг и иным необходимым помещениям посредством тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием «Направление движения, поворот» (150x150мм), а также посредством тактильной напольной плитки на протяжении всего пути следования (Пвх, 300x300мм, высота рифа 5мм, подосновы 2 мм (полосы));
- 3) обозначение необходимых помещений тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Туалет для инвалидов» (150x150мм); «Буфет» (150x150мм);

- 4) обозначение кабинетов пластиковыми тактильными табличками с текстом, выполненным азбукой Брайля, «Библиотека» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм); «Приемная комиссия» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм);
- 5) оснащение входа в институт и специально оборудованных помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов приемным устройством вызова Тифловывозов ПС-1099 с установкой в помещениях тактильных кнопок вызова БК-51 (дальность – 100 м);
- 6) размещение на первом этаже здания светодиодного табло с бегущей строкой для дублирования справочной информации (240x104 0мм, красное свечение);
- 7) размещение в кабинете индивидуального обучения инвалидов портативной индукционной звукоусиливающей системы VERT-1А;
- 8) оснащение кабинета индивидуального обучения инвалидов карманными увеличителями (увеличение 7х, материал пластик);
- 9) оснащение компьютера, предназначенного для работы инвалидов, тактильным набором для маркировки клавиатуры;
- 10) размещение специальных наклеек для маркировки дверных проемов (желтые круги, d=200мм);
- 11) установка светового маяка для обозначения входа на этаж;
- 12) установка тактильного стенда с информацией об ЧОУ ВО АУП, выполненной азбукой Брайля (470x610мм, настенное крепление);
- 13) установка в кабинете индивидуального обучения инвалидов специального программного обеспечения открытого доступа: Microsoft Windows, Центр специальных возможностей, Экранная лупа, Экранный диктор, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».