

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.Б.26 Психология труда, инженерная психология и эргономика**

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Компетенция	Результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; специфику психологического знания о труде, по инженерному обеспечению и эргономическим аспектам деятельности персонала; основные концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики; методы изучения профессиональной деятельности, среды и взаимодействия специалиста с техническим устройством; содержание и особенности профессионального психологического отбора и подбора в различных профессиональных группах; возможности и пределы применения знаний, умений и навыков в практике психологического обеспечения профессиональной деятельности;	разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; составлять эмпирические классификации профессий; применять навыки проектирования и разработки моделей специалистов; выбирать пути и средства оптимизации применительно к конкретной проблемной ситуации; использовать методы изучения профессиональной адаптации молодых специалистов к условиям профессиональной деятельности;	основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; методологическими подходами и теоретическими знаниями, которые необходимы для организации исследования в психологии труда, инженерной психологии и эргономике; методами анализа и оценки инженерно-психологических и эргономических усилий специалистов по оптимизации деятельности субъекта труда; приемами оказания психологической помощи и обеспечения безопасности в ходе профессиональной деятельности; перспективными способами организации рабочего места.

	основы научной организации труда;		
--	-----------------------------------	--	--

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля) и ее место в структуре ОПОП ВО

2.1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО.

Период обучения по дисциплине – 5-й семестр (очная форма обучения) / 5-й семестр (очно-заочная форма обучения) / 3-й курс (заочная форма обучения).

2.2. Объем дисциплины (модуля)

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144		
Контактная работа:	54	44	10
Занятия лекционного типа (лекции)	18	14	4
Занятия семинарского типа:	36	30	6
лабораторные работы	0	0	0
практические занятия	36	30	6
семинары	0	0	0
Промежуточная аттестация: экзамен	18	18	9
Самостоятельная работа (СР)	72	82	125

2.3. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Общая характеристика психологических наук о трудовой деятельности	4	0	4	0	18
2.	Психология труда как область теоретического и практического знания	2	0	6	0	20
3.	Основные проблемы инженерной психологии	4	0	6	0	18
4.	Деятельность человека в эргатических системах	2	0	6	0	18

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Общая характеристика психологических наук о трудовой деятельности	2	0	2	0	32
2.	Психология труда как область теоретического и практического знания	2	0	4	0	30

3.	Основные проблемы инженерной психологии	0	0	6	0	30
4.	Деятельность человека в эргатических системах	0	0	6	0	30

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Общая характеристика психологических наук о трудовой деятельности	2	0	2	0	30
2.	Психология труда как область теоретического и практического знания	0	0	4	0	30
3.	Основные проблемы инженерной психологии	2	0	2	0	29
4.	Деятельность человека в эргатических системах	2	0	2	0	30

Примечания:

Л – лекции, ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

2.4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Общая характеристика психологических наук о трудовой деятельности	<p>Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи.</p> <p>Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии. Теоретико-методологические основы исследования психологии труда и инженерной психологии. Методы построения теории в психологии труда и инженерной психологии. Концептуально-методологические подходы психологического изучения профессиональной деятельности.</p> <p>Виды и уровни психологического анализа профессиональной деятельности. Подходы и способы выявления психологического своеобразия профессиональных действий.</p> <p>Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде.</p> <p>Смежные области психологического знания о труде: организационная психология, психология управления; психология спорта; транспортная психология; авиакосмическая психология, военная психология, экономическая психология, психология торговли.</p> <p>Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде.</p>

		Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда. Психологические типологии профессий
2.	Психология труда как область теоретического и практического знания	<p>Развитие человека как субъекта труда. Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации. Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Кризисы профессионального развития личности. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда Классификация трудовых мотивов. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации. Методы диагностики мотивационных образований. Профессиональное самоопределение. Профессиональная ориентация. Профессиональная консультация. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения: а) дифференциально-типологический подход; б) институциональный подход; в) структурно-поведенческий подход; г) когнитивно-мотивационный подход; д) биографический подход и др. Психология формирования и оценки профессионализма Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, слепопрофессионализм, поли- и монопрофессионализм. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения. Коучинг и супервизия. Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Устойчивость стиля в онтогенезе. Осознанные и несознанные компоненты. Методы психологического изучения, оценки и формирования оптимального стиля.</p> <p>Психология профессионального отбора. Относительная и абсолютная профпригодность. Принципы и этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Правовые и этические нормы прогнозирования</p>

		<p>профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.</p> <p>Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.</p> <p>Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния. Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния. Цели и методы диагностики функциональных состояний. Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.</p> <p>Психологические аспекты социально-трудовой реадaptации и реабилитации больных и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Психология группового субъекта труда.</p> <p>Психология формирования команд. Совместимость, сплоченность, социально-психологический климат в трудовом коллективе и эффективность совместного труда; методы их диагностики, способы оптимизации</p>
3.	Основные проблемы инженерной психологии	<p>Инженерно-психологический (ИП) анализ труда в технически сложных и опасных профессиях.</p> <p>ИП концепции структуры профессионального действия. Три аспекта анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный). Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели). Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Профессиональный опыт субъекта операторского труда.</p> <p>Анализ трудового процесса.</p> <p>Срок, скорость, ритм действий и местоположение субъекта. Структуры опыта как модели временных объектов. Временные операции: упорядочивание, синхронизация, выделение сферы настоящего, прошлого и будущего, временные синтезы.</p> <p>ИП исследование когнитивных и сенсомоторных процессов операторского труда в сложных технических системах.</p> <p>Концепции восприятия в профессиональной деятельности. Оперативные единицы восприятия. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель управляемой ситуации.</p> <p>Трудовое действие и память.</p> <p>Составление характеристики мышления оператора через интерпретацию выполняемых им профессиональных задач. Принятие решений в операторских профессиях: исследование, моделирование, оценка, обучение принятию решений. Двигательное (сенсомоторное) действие оператора в структуре профессионального опыта.</p>

		<p>Эмоции в операторском труде. Эмоциональные дифференциации в перцептивном мире и в когнитивной карте. Ожидания, мотивы, потребности, и ценностные ориентации, типичные для представителей операторского труда. Методы психологической помощи работнику после психической травмы</p>
4.	Деятельность человека в эргатических системах	<p>Основные эргономические характеристики и показатели. Эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость. Физиологические, психофизиологические, психологические, социально-психологические; интегральные, комплексные, групповые, единичные, частные показатели эргатической системы. Показатели качества: эргономичность, управляемость, обслуживаемость, осваиваемость и обитаемость.</p> <p>Эргономическое проектирование. Специфика работ психолога-эргономиста. Моделирование, расчеты, оценка, макеты. Проблема распределения функций между человеком и машиной. Математическое моделирование деятельности. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина» (СЧМ). Трудовая нагрузка. Планирование труда и отдыха.</p> <p>Эргономические факторы рабочего пространства. Аттестация рабочих мест. Классификация рабочих мест. Проектирование жизненного пространства. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды. Эргономические параметры обслуживания рабочих мест. Эргономическое проектирование и оценка ручного инструмента, снаряжения и рабочей одежды, органов управления в СЧМ. Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение.</p> <p>Эргономическое проектирование и оценка информационной среды. Средства отображения информации. Проблема кодирования информации. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.</p> <p>Оценка эргатических систем. Удовлетворенность работников. «Функциональный комфорт». Оценка надежности эргатической системы.</p> <p>Проведение эргономической экспертизы.</p>

		<p>Психология и безопасность эргатических систем. Информационная и психологическая безопасность в труде. Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Виды профессионального риска.</p> <p>Поведение оператора в опасной ситуации. Практика расследования происшествий.</p> <p>Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности</p>
--	--	---

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) оформлен в приложении к настоящей рабочей программе дисциплины.

3.1. Текущий контроль успеваемости. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

Контролируемые темы (разделы)	Контрольные вопросы (задания)
Общая характеристика психологических наук о трудовой деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демонстрируя способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные и культурные различия, охарактеризуйте профессионально важные качества менеджеров. 2. Реализуя способность работать в коллективе, обсудите роль эмоций в операторском труде.
Психология труда как область теоретического и практического знания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обладая способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, составьте логически верный ответ по теме «Психологические аспекты профессиональных деформаций личности». 2. Используя способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях, обоснуйте формирование индивидуального стиля деятельности в зависимости от выраженности индивидуально-психологических особенностей.
Основные проблемы инженерной психологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализуя способность к психологической диагностике, прогнозированию уровня развития способностей, охарактеризуйте кризисы профессионального развития личности. 2. Продемонстрируйте способность к проектированию, реализации и оценке учебно-

	воспитательного процесса при подготовке психологических кадров.
Деятельность человека в эргатических системах	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демонстрируя способность к подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения, расскажите об актуальных направлениях деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда. 2. Обладая способностью к проведению работ с персоналом организации, проанализируйте правила сбора, хранения и использования персональных данных. 3. Обладая способностью к проведению работ с персоналом организации с целью создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, сформулируйте методы психологической помощи работнику после психической травмы. 4. Охарактеризуйте содержание способности к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

Доклад в виде презентации (темы)

1. История становления и разрушения психотехники в России.
2. Различия научной организации труда и психотехники.
3. Профессиональная деятельность как объект научного изучения.
4. Психология труда как наука и социальная практика.
5. Предмет, задачи и методы психологии труда.
6. Профессиональная деятельность как объект изучения.
7. Субъект труда, его структура и характеристика.
8. Трудовой пост в организации и его компоненты.
9. Психологические и методические основы профессиоведения.
10. Психологический анализ профессиональной деятельности в целях профориентации или профконсультации.
11. Разработка профессиографических описаний специальностей.
12. Развитие человека как субъекта труда
13. Психологические аспекты профессиональных деформаций личности.
14. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности.
15. Психологические основы профориентации и профотбора.
16. Психология развития сотрудников как субъектов труда.
17. Индивид и коллектив.
18. Индивидуальный стиль деятельности.
19. Значение самооценки и самоконтроля в обеспечении успешности и надежности профессиональной деятельности.
20. Мотивация сотрудников и удовлетворенность работой.
21. Основные психологические теории мотивации труда.
22. Профессионально важные качества менеджеров
23. Профессиональная подготовка.

24. Профессиональный отбор.
25. Формирование индивидуального стиля деятельности в зависимости от выраженности индивидуально-психологических особенностей.
26. Профессиональное и личностное самоопределение.
27. Профессиональная адаптация.
28. Психология профессиональной работоспособности.
29. Три причины низкой производительности по Ф.Тейлору.
30. Профессиональная деятельность в экстремальных условиях.
31. Самовыражение личности в профессии.
32. Условия труда и функциональные состояния работников.
33. Оптимальный образ жизни как основа профессионального долголетия.
34. Профессиональные конфликты и способы их конструктивного разрешения.
35. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.

Тест-тренинг

Тестовые задания по теме 1

1.1. Область теории и практики, нацеленная на выявление структуры и содержания профессий и профессиональной деятельности, описание и классификацию профессий и специальностей, составление описаний профессий, – это

- а) профессиография
- б) профессиограмма
- в) психограмма
- г) психотехнология

1.2. Результат, которого требует или ожидает от субъекта труда общество, – это

- а) цель труда
- б) функция труда
- в) идеал труда
- г) предмет труда

1.3. Совокупность общих и специфических систематически применяемых и потенциально имеющихся знаний, умений и способностей, необходимых для исполнения профессиональной деятельности, – это

- а) должность
- б) профессия
- в) специальность
- г) квалификация

1.4. Психология труда – это отрасль психологической науки, изучающая условия, пути и методы научно обоснованного решения практических задач в области функционирования и формирования человека как

- а) личности
- б) индивида
- в) субъекта труда

г) индивидуальности

1.5. Под гуманизацией труда понимается: 1) профилактика переутомления; 2) профилактика профессиональных заболеваний; 3) предупреждение производственного травматизма и профессиональной деформации личности; 4) повышение содержательности труда; 5) создание условий для всестороннего развития трудящегося, расцвета его способностей

а) 1, 2, 3, 4, 5

б) только 1, 2

в) только 3

г) только 4

1.6. Верны ли определения?

А) Специальность - это вид деятельности в рамках той или иной профессии, для выполнения которой необходимы определенные знания, умения и навыки, приобретаемые путем специальной подготовки и опыта работы.

В) Продукт труда представляет собой материальный результат труда человека. Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

1.7. Верны ли утверждения?

А) Хронография - графический способ фиксации временных характеристик в условиях производства.

В) Метод органограммы - построение диаграммы последовательности трудовых действий с целью изучения динамики труда и изменения требований к выполнению операций только на конечном этапе производственного процесса

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

1.8. Верны ли утверждения?

А) Психограмма - это физиологический «портрет» профессии, представленный комплексом психических качеств личности, требуемых для эффективного выполнения своих служебных обязанностей.

В) Профессия - род трудовой деятельности, занятий, требующих определенной подготовки и являющихся источником существования.

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

1.9. Верны ли утверждения?

А) Долговременное наблюдение осуществляется при изучении психического явления в течение нескольких часов, дней, а иногда и нескольких лет.

В) Кратковременное наблюдение может быть периодическим или одиночным и ограничено несколькими часами, днями, неделями.

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

1.10. Верны ли утверждения?

А) Фотоколлаж рабочего дня представляет собой регистрацию времени и последовательности выполнения действий, смену режимов труда и отдыха, вынужденных пауз в работе и т.п.

В) Хронология – это измерение времени трудовых операций, позволяет определить их длительность, частоту повторяемости в определенные промежутки времени, интенсивность трудового процесса.

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

1.11. Верны ли утверждения?

А) В отечественной психологии труда трудовой метод начал разрабатываться в 1920-е гг. известным отечественным психотехником Ф. У. Тейлором.

В) Сущность трудового метода заключается в соединении в лице психолога исследователя, умеющего и желающего описать профессиональный труд, и работника, знающего этот труд.

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

1.12. Верны ли утверждения?

А) Обязательным требованием при проведении беседы является гарантирование психологом только одного этического принципа исследования (уважения к клиенту).

В) Регистрация данных беседы может производиться как в ее процессе, так и после окончания.

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

1.13. К объекту изучения психологии труда относятся:

а) группа

- б) человек
- в) система «человек – техника»
- г) группы людей

1.14. Самонаблюдение в психологии труда выступает в двух формах:

- а) самоотчета профессионала и материального продукта
- б) включенного наблюдения и отчёта другого специалиста
- в) наблюдения с отсроченной интерпретацией и оперативного наблюдения
- г) самоотчета и самонаблюдения

1.15. Опросные методы в психологии труда традиционно представлены в двух формах:

- а) устного и внешнего опросов
- б) устного и письменного опросов
- в) внутреннего и внешнего опросов
- г) внешнего и письменного опросов

1.16. Изучением факторов нарушения надежности систем управления занимается _____ направление в психологии труда.

- а) психофизиологическое
- б) эксплуатационное
- в) системотехническое
- г) педагогическое

1.17. Профотбором, комплектованием групп, подготовкой специалистов занимается _____ направление в психологии труда.

- а) психофизиологическое
- б) эксплуатационное
- в) системотехническое
- г) педагогическое

1.18. В рамках какого направления в психологии труда изучается работоспособность?

- а) психофизиологического
- б) эксплуатационного
- в) системотехнического
- г) педагогического

1.19. Системы «человек-машина» изучаются в русле _____ направления в психологии труда.

- а) психофизиологического
- б) эксплуатационного
- в) системотехнического
- г) педагогического

1.20. Психика находится в постоянном развитии, а характеристика психического явления возможна при одновременном выяснении его особенностей в данный момент, истории возникновения и перспектив изменения. О каком принципе психологии труда идёт речь?

- а) принцип детерминизма
- б) принцип развития
- в) системно-структурный принцип

г) принцип историзма

1.21. Этот принцип психологии труда раскрывает причинную обусловленность психических явлений: одни психические явления обусловлены другими психическими и социальными явлениями или имеют физиологические причины.

а) принцип детерминизма

б) принцип развития

в) системно-структурный принцип

г) принцип историзма

1.22. Этот принцип психологии труда трактует любое психическое явление, взятое за целое и понимаемое как система, имеет свои элементы, объединенные в подструктуры, причем это целое, его подструктуры и элементы взаимосвязаны разносторонними взаимодействиями.

а) принцип детерминизма

б) принцип развития

в) системно-структурный принцип

г) принцип историзма

1.23. Требованию диалектической логики анализировать любое понятие в единстве его логического и исторического аспектов подчиняется принцип _____.

а) принцип детерминизма

б) принцип развития

в) системно-структурный принцип

г) принцип историзма

1.24. Научная дисциплина, изучающая объективные закономерности процессов информационного взаимодействия человека и техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации систем «человек – машина», называется _____.

а) инженерная психология

б) эргономика

в) психология управления

г) военная психология

1.25. Совокупность физических, химических, биологических и социальных факторов, воздействующих на человека в процессе его трудовой деятельности – это _____.

а) средства труда

б) условия труда

в) производственная среда

г) охрана труда

Тестовые задания по теме 2

2.1. Система психолого-педагогических и медицинских мероприятий по изучению и оценке способностей и функциональных возможностей человека с целью оказания ему помощи в выборе профессии – это профессиональная(ое) _____

а) консультация

б) самоопределение

в) обучение

г) воспитание

2.2. Деятельность, включающая анализ работы, учет имеющегося персонала, продвижение сотрудников по службе и прогнозирование их необходимого количества, скоординированные с долго- и краткосрочными бизнес-планами и целями организации – это _____

а) учет кадров

б) отбор кадров

в) планирование потребностей в персонале

г) подбор кадров

2.3. Разумное чередование труда и отдыха в трудовом процессе – это режим _____

а) организма

б) отдыха

в) труда

2.4. Деятельность, направленная на укомплектование штатной структуры организации персоналом, включающая набор, отсеивание, отбор и распределение новых сотрудников по рабочим местам, называется _____

а) учётом кадров

б) подбором кадров

в) обучение кадров

г) консультирование кадров

2.5. Условия, требующие от работающего максимального напряжения физиологических и психических функций – это _____ условия труда

а) производственные

б) привычные

в) экстремальные

2.6. Документ, описывающий основные функции сотрудника, занимающего определенное рабочее место, называется

а) должностной инструкцией

б) трудовой книжкой

в) медицинской книжкой

г) этическим кодексом

2.7. Документ, содержащий краткую информацию о претенденте на должность, представленную в письменном виде, включающую биографические данные, сведения об образовании, опыте работы, дополнительных навыках, называется

а) квалификационная карта

б) трудовая книжка

в) резюме

г) карта компетенции

2.8. Напряжение, вызванное однообразием выполняемых действий, невозможностью переключения внимания, повышенными требованиями к концентрации и устойчивости внимания, – это

а) утомление

б) монотония

в) многоаспектность

2.9. Временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки – это

а) переутомление

б) отказ от работы

в) утомление

2.10. Метод профессионального обучения, заключающийся в плановом переходе сотрудника с одной должности на другую в установленном порядке и через определенные промежутки времени

а) инструктаж

б) ученичество и наставничество

в) деловая игра

г) ротация должностей

2.11. Выделение из общего числа претендентов людей, которые с наибольшей вероятностью будут успешно справляться с работой и соответствовать требованиям организации, — это:

а) отсеивание

б) обучение

в) консультация

г) увольнение

2.12. Понятие «аварийная личность» введено:

а) Тейлором

б) Риппом

в) А. К. Гастевым

г) Н.А. Бернштейном

2.13. Необходимая для общества ограниченная (вследствие разделения труда) область приложения физических и духовных сил человека, дающая ему возможность получить взамен затраченного им труда необходимые средства существования и развития, — это:

а) семья

б) общество

в) специальность

г) рабочее место

2.14. Система мероприятий, направленных на создание психологических условий, необходимых для эффективного решения трудовых задач, гармоничного профессионального развития личности, сохранения и восстановления психического здоровья работников, — это:

а) профессиональная адаптация

б) подбор кадров

в) психологический отбор

г) психологическое обеспечение профессиональной деятельности

2.15. Метод прямого восприятия исследуемого объекта на основе регистрации избранных единиц, характеризующих особенности изучаемой деятельности, поведения личности, коллектива, называется:

- а) беседой
- б) наблюдением
- в) экспериментом
- г) тестированием

2.16. Метод стимулирования, при котором работники, выполняя предъявляемые к ним требования, приобретают определенные выгоды, повышающие их благосостояние

- а) психологический
- б) социальный
- в) экономический
- г) дисциплинарный

2.17. Отдельные секции по психологии труда на съездах психологов нашей страны стали работать, начиная со съезда

- а) первого
- б) второго
- в) третьего
- г) четвёртого

2.18. Способность сознательно управлять своим психическим миром в связи с требованиями социальной среды или условиями выполняемой трудовой деятельности — это:

- а) саморегуляция
- б) самосознание
- в) самопознание
- г) самоактуализация

2.19. Система мероприятий по ознакомлению с миром профессий и спецификой различных видов деятельности - это

- а) профессиональная ориентация
- б) самоопределение
- в) профессиональная подготовка
- г) профессиональный психологический отбор

2.20. Деятельность специальных органов (структур, подразделений) по выявлению профессиональной пригодности к учебной или профессиональной деятельности с учетом результатов профессиональных, психологических и психофизиологических испытаний это _____.

- а) профессиональная ориентация
- б) самоопределение
- в) профессиональная подготовка
- г) профессиональный психологический отбор

2.21. Усвоение молодежью определенной системы социальных норм, ценностей и знаний, необходимых для адекватного выполнения ими профессиональной деятельности – это _____ функция профессиональной ориентации.

- а) социальная
- б) психолого-педагогическая
- в) экономическая
- г) медико-физиологическая

2.22. Выявление и формирование интересов, склонностей, личностных качеств, оказание помощи в выборе профессии, соответствующей психологическим особенностям конкретного субъекта, определение путей, способов и условий оптимального развития личности это - _____ функция профессиональной ориентации.

- а) социальная
- б) психолого-педагогическая
- в) экономическая
- г) медико-физиологическая

2.23. Психологическое обследование и оценка соответствия индивидуальных особенностей личности требованиям отдельных профессий – это _____ форма профконсультации.

- а) информационно-справочная
- б) психодиагностическая
- в) психокоррекционная
- г) медицинская

2.24. _____ - приспособление человека к профессиональным, социальным и психологическим факторам трудовой деятельности и формирование у субъекта индивидуального стиля деятельности

- а) профессиональная адаптация
- б) подбор кадров
- в) психологический отбор
- г) психологическое обеспечение профессиональной деятельности

2.25. Установите хронологическую последовательность иерархической модели потребностей человека по А.Маслоу (от высшего к низшему уровню):

1) потребность в самореализации, 2) потребности в уважении и самоуважении, 3) потребность в любви социальной активности. 4) потребность в безопасности, 5) физиологические (органические) потребности

- а) 1, 3, 5, 2, 4
- б) 1, 2, 3, 4, 5
- в) 2, 4, 1, 3, 5
- г) 5, 4, 3, 2, 1

Тестовые задания по теме 3

3.1. Из перечисленных пунктов: 1) разработка психологических основ конструирования техники; 2) разработка психологических основ организации управления технологическим процессом; 3) подготовка людей, использующих в своей деятельности технические устройства; 4) изучение мотивации работников – к задачам инженерной психологии относятся:

- а) 1,2,3
- б) только 1,3,4
- в) только 1,2

г) только 2,3,4

3.2. Совокупность экономико-математических методов, технических средств и организационных комплексов, обеспечивающих рациональное управление сложным объектом (процессом) в соответствии с заданной целью, – это

а) автоматизированные системы управления

б) инновация

в) технология

3.3. К задачам, решаемым при анализе деятельности операторов в процессе проектирования, относятся: 1) выяснение психологического содержания и структуры деятельности оператора, 2) выделение типовых режимов функционирования в операторской деятельности, 3) создание формализованных схем для различных видов деятельности, 4) мотивирование деятельности операторов

а) 1, 3, 4

б) 1, 2, 3

в) 2, 3, 4

г) 1, 2, 4

3.4. Основными показателями работы систем «человек – машина» (СЧМ) являются все нижеперечисленные, кроме:

а) быстродействие

б) надежность и точность работы оператора

в) своевременность решения задачи

г) безопасность труда оператора

д) степень автоматизированности СЧМ

е) коммуникабельность

3.5. Верны ли утверждения?

К главным аспектам инженерной психологии относятся:

А) информационные системы человека;

В) проблемы взаимоотношений в трудовом коллективе.

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

3.6. Верны ли утверждения?

Основными показателями работы систем «человек – машина» являются:

А) быстродействие;

В) безопасность труда оператора.

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

3.7. Верны ли утверждения?

Основными показателями работы систем «человек – машина» (СМЧ) являются:

- А) коммуникабельность;
- В) степень автоматизированности СЧМ.

Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

3.8. Верны ли определения?

К характеристикам приспособления человека к технике относятся:

- А) профотбор;
- В) профессиональная подготовка.

Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

3.9. Рефлексивная умственная деятельность по решению профессиональных задач – это _____.

- а) алгоритм деятельности
- б) принятие решений
- в) профессиональное мышление
- г) прием информации

3.10. Этап волевого акта, связанный с выбором цели и способа действия – это _____

- а) алгоритм деятельности
- б) принятие решений
- в) профессиональное мышление
- г) прием информации

3.11. Инструкция по последовательности и содержанию элементарных операций для решения определенной задачи – это _____

- а) алгоритм деятельности
- б) принятие решений
- в) профессиональное мышление
- г) прием информации

3.12. Совокупность психических процессов, с помощью которых осуществляется восприятие человеком сигналов внешнего мира – это _____

- а) алгоритм деятельности
- б) принятие решений
- в) профессиональное мышление
- г) прием информации

3.13. К основным проблемам инженерной психологии и эргономики относят всё, кроме:

- а) учета человеческого фактора в проектировании социотехнических систем, технических средств;
- б) проблемы надежности — безаварийности, качества и своевременности выполнения намеченных функций;
- в) оценки потребительских свойств промышленных изделий;
- г) охраны здоровья работников, контроля и оптимизации функциональных состояний операторов;
- д) соотношения биологического и социального в становлении психической деятельности человека
- е) отбора и эффективного обучения персонала.

3.14. Верны ли утверждения:

А) Инженерная психология и проективная эргономика отличались в 1980-е гг. от психологии труда тем, что они опирались на достижения зарубежной экспериментальной когнитивной психологии, широко применяли количественные методы оценок в исследовании труда операторов, занимались моделированием операторской деятельности, использовали аппарат теории систем, теории информации, теории алгоритмов, теории игр.

В) Инженерная психология и проективная эргономика сходны с психологией труда в использовании концепции психологии человека — субъекта труда, положений дифференциальной психологии, учения о способностях и профпригодности, представлений о возможностях развития профессионально важных качеств, о динамике работоспособности, психологии трудовой деятельности, базовых методов и средств ее изучения.

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

3.15. Почему в публикациях по инженерной психологии зачастую объект изучения именовался термином «человек-оператор»?

- а) для построения единообразия терминологии
- б) для краткости
- в) так была засекречена конкретная должность, профессия работника

3.16. Современная эргономика включает следующие направления исследования, кроме:

- а) физической
- б) поведенческой
- в) когнитивной
- г) организационной

3.17. Представители какого направления эргономических исследований проектируют и оценивают профессиональные взаимодействия в социотехнических системах?

- а) физической эргономики
- б) когнитивной эргономики
- в) организационной эргономики

3.18. Представители этого направления эргономических исследований оценивают и проектируют технику, рабочее пространство, рабочие места, рабочую позу и движения профессионалов. Назовите это направление.

- а) физическая эргономика
- б) когнитивная эргономика
- в) организационная эргономика

3.19. _____ необходимый (типичный для используемой технологии) процесс, обеспечивающий преобразование предмета труда в продукт.

- а) физиологическая функция
- б) эргатическая функция
- в) психическая функция

3.20. Эргатические функции, которые осуществляются при непосредственном участии человека (группы людей), называют _____ функциями.

- а) интеллектуальными
- б) физиологическими
- в) психическими
- г) трудовыми

3.21. Верны ли утверждения?

А) Компьютер, стиральная машина, холодильник и т.д. выполняют эргатические, а значит трудовые функции.

В) Компьютер, стиральная машина, холодильник и т.д. выполняют эргатические, но НЕ трудовые функции.

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

3.22. Из перечисленных пунктов: 1) режим научения, 2) режим преподавания, 3) режим обнаружения неисправности, 4) режим технической диагностики - к режимам функционирования в системах подготовки относятся:

- а) 1, 3
- б) 2, 4
- в) 3, 4
- г) 1, 2

3.23. Из перечисленных пунктов: 1) ранжирование. 2) метод непосредственных оценок. 3) метод полного парного сравнения. 4) метод традиций - к методам сбора экспертных заключений относятся

- а) 1, 3, 4
- б) 1, 2, 3
- в) 2, 3, 4
- г) 1, 2, 4

3.24. Из перечисленных пунктов: 1) профессиональная ориентация. 2) профотбор. 3) размеры и форма тела человека. 4) профессиональная подготовка - к характеристикам приспособления человека к технике относятся

- а) 1, 2, 3
- б) 2, 3, 4

в) 1, 2, 4

г) 1, 3, 4

3.25. Из перечисленных пунктов: 1) объем и время восприятия. 2) структурно-временные характеристики мышления. 3) пределы и характер движений в суставной системе. 4) особенности внимания. 5) особенности представлений - к основаниям для функционального приспособления техники к человеку относятся

а) 1, 2, 4, 5

б) 2, 3, 4, 5

в) 1, 3, 4, 5

г) 2, 4, 5

Тестовые задания по теме 4

4.1. Эргономика, в отличие от инженерной психологии, усиливает _____ аспект исследований

а) физиолого-гигиенический

б) технический

в) антропологический

г) системный

4.2. Процесс формирования системы - это

а) системогенез

б) проектирование

в) синтез

г) автоматизация

4.3. Целостное единство компонентов, определяющих закономерности циркуляции информации в системе, - это

а) коммуникативная структура

б) контролирующая система

в) эргатическая система

4.4 Из перечисленных методов: 1) метод экспертных оценок, 2) метод поэлементной оценки СОИ, 3) метод экспериментальной оценки - к наиболее эффективным методам оценки вариантов многокомпонентного СОИ относится

а) 1

б) 2

в) 3

4.5. Верны ли определения?

А) Эргономичность - это целостность эргономических свойств, к которым относятся управляемость, обслуживаемость, осваиваемость и обитаемость.

В) Эргономическое проектирование осуществляется на последнем этапе общего процесса проектирования.

Подберите правильный ответ

а) А - да, В - да

б) А - да, В - нет

в) А - нет, В - да

г) А - нет, В - нет

4.6. Раздел эргономики, связанный с изучением деятельности человека по управлению техническими устройствами и коллективами людей, - это

- а) эргономика управления
- б) макроэргономика
- в) микроэргономика
- г) психология труда

4.7. Направление деятельности, связанное с совершенствованием организации рабочих мест в различных сферах деятельности, - это

- а) эргодизайн
- б) менеджмент
- в) ремонт
- г) оборудование

4.8. Соотношение полезного результата и затрат факторов производственного процесса - это

- а) оптимальность
- б) техничность
- в) надежность
- г) эффективность

4.9. Изучение закономерностей трудовых процессов, роли человеческого фактора в трудовой деятельности и повышение эффективности производства при соблюдении условий безопасности труда - это

- а) цель эргономики
- б) предмет эргономики
- в) надежность человека
- г) рабочее место

4.10. Изучение системы «человек – машина – среда» и ее действие - это

- а) цель эргономики
- б) предмет эргономики
- в) надежность человека
- г) рабочее место

4.11. Сохранение качества продукции и адекватного отношения к трудовому процессу работника - это

- а) цель эргономики
- б) предмет эргономики
- в) надежность человека
- г) рабочее место

4.12. Часть рабочего пространства, функционально организованная для выполнения работником или коллективом производственной деятельности - это

- а) цель эргономики
- б) предмет эргономики
- в) надежность человека
- г) рабочее место

4.13. Соотнесите развитие военной эргономики с десятилетием:

- а) 1950-е

- б) 1960-е
- в) 1970-е
- г) 1980-е
- д) 1990-е

4.14. Соотнесите развитие промышленной эргономики с десятилетием:

- а) 1950-е
- б) 1960-е
- в) 1970-е
- г) 1980-е
- д) 1990-е

4.15. Соотнесите развитие эргономики товаров широкого потребления с десятилетием:

- а) 1950-е
- б) 1960-е
- в) 1970-е
- г) 1980-е
- д) 1990-е

4.16. Из перечисленных пунктов: 1) слуховое восприятие речи, 2) понимание смысла речи, 3) учет многих факторов, 4) анализ информации - к способностям человека, плохо поддающимся автоматизации, относятся

- а) 1, 2
- б) 1, 3
- в) 1, 4
- г) 2, 4

4.17. “Законченное действие или ряд связанных между собой действий, направленных на решение определенной задачи” - относится к понятию

- а) система
- б) операция
- в) деятельность

4.18. Из перечисленных принципов расположения приборов на панели пульта: 1) учет последовательности использования, 2) функциональный признак, 3) частота использования, 4) значимость выполнения задания - к значительно улучшающим характеристики деятельности оператора относятся

- а) 2
- б) 3
- в) 1
- г) 4

4.19. Наилучший способ экономичного поведения, экономичных действий - это

- а) эффективность
- б) оптимальность
- в) устойчивость

4.20. Свойство системы возвращаться к исходному состоянию после прекращения воздействия, которое вывело ее из этого состояния - это

- а) эффективность

б) оптимальность

в) устойчивость

4.21. Из перечисленных пунктов: 1) высокая стоимость, 2) кратковременность исследований, 3) ограниченный выбор проверяемых условий, 4) имитация функций человека-оператора с помощью ЭВМ - к недостаткам динамической имитации относятся

а) 2, 3, 4

б) 1, 2, 3

в) 1, 3, 4

г) 1, 2, 4

4.22. Из перечисленных пунктов: 1) производительность, 2) долговечность, 3) качество, 4) надежность - к основным параметрам эффективности деятельности относятся

а) 1, 2, 3

б) 2, 3, 4

в) 1, 3, 4

г) 1, 2, 4

4.23. Мера вероятности пребывания системы в данном состоянии” - относится к понятию

а) концепция

б) тенденция

в) эргономика

г) энтропия

4.24. Научная и проектировочная дисциплина, сформировавшаяся на стыке психологии, физиологии, гигиены труда, антропологии и ряда технических наук” - относится к понятию

а) инженерная психология

б) эргономика

в) психология труда

г) дифференциальная психология

4.25. Учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности” - относится к понятию

а) метод

б) подход

в) методология

г) принцип

Оценивание студента во время текущего контроля успеваемости

Ответ на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы

Оценка	Критерии оценки ответа на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.

4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается не последовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Подготовка реферата (в т. ч. доклада в виде презентации) и его защита

Критерии оценки реферата (в т. ч. доклада в виде презентации):

- 1) соответствие содержания презентации её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);
- 2) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);
- 3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);
- 4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументированно выражено отношение автора к теме письменной работы);
- 5) качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- 6) качество обработки имеющегося исходного материала, его организация;
- 7) аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в докладе проблемами).

По каждому критерию обучающиеся оценивают работу и проставляют баллы от 0 до 5, итоговая оценка рассчитывается как средний балл по всем критериям.

Тестирование (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

Критерии оценки ответов на тестировании (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

- от 0 до 39 % верных ответов на вопросы – не зачтено;
- от 40 до 100 % верных ответов на вопросы – зачтено.

3.2. Промежуточная аттестация. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

Вопросы (задания) к промежуточной аттестации

1. Предмет и задачи психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
2. Эргономика как комплексная междисциплинарная область знания.
3. Сущность понятий труд, профессия и специальность.
4. Уровни исследования субъекта труда.
5. Методы психологического изучения профессиональной деятельности.
6. Психологическая типология профессий.
7. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
8. Роль труда в антропогенезе.
9. Профессиональная ориентация: сущность и содержание.
10. Профессиональная консультация.
11. Оценки профессионализма.
12. Содержание понятия индивидуального стиля деятельности.
13. Профессиональная пригодность: сущность и оценка.
14. Особенности трактовки трудоспособности, дееспособности и работоспособности.
15. Психологические аспекты социально-трудовой реадaptации.
16. Реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья.
17. Особенности группового субъекта труда.
18. Инженерно-психологический (ИП) анализ труда.
19. Классификация ошибок субъекта труда.
20. Концепции восприятия в профессиональной деятельности.
21. Роль эмоции в операторском труде.
22. Психология и безопасность эргатических систем.
23. Основные эргономические характеристики и показатели.
24. Эргономическое проектирование эргатических систем.
25. Эргономическое проектирование рабочего пространства.
26. Эргономическое проектирование и оценка ручного инструмента.
27. Эргономическое проектирование и оценка информационной среды.
28. Эргономическая оценка эргатических систем.
29. Психологическое обеспечение информационной безопасности.

Оценивание студента на промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка экзамена	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении.

Оценка экзамена	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
	Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Перечень литературы и электронно-образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

4.1.1. Основная литература

1. Адамчук В.В. Эргономика: учебное пособие / Адамчук В.В., Варна Т.П., Воротникова В.В.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 254 с. <http://www.iprbookshop.ru/52070>.
2. Фомина Е.А. Инженерная психология: учебное пособие / Фомина Е.А., Арутюнян М.М.— С.: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. 107 с. <http://www.iprbookshop.ru/62839>.

4.1.2. Дополнительная литература

1. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом: учебное пособие / Бакирова Г.Х.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 597 с. <http://www.iprbookshop.ru/52554>.
2. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие / Бакирова Г.Х.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 439 с. <http://www.iprbookshop.ru/52552>.

4.1.3. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. СПС «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>.

4.3. Оборудование и технические средства обучения

Для обеспечения интерактивных методов обучения для чтения лекций требуется учебная аудитория с мультимедиа-оборудованием (компьютер и проектор, возможен вариант с интерактивной доской). Для проведения занятий семинарского типа возможно использование учебных аудиторий со специальным расположением столов и стульев.

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки к занятиям (компьютеры с лицензионным программным обеспечением согласно п. 4.4 и доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», поисковые системы, профессиональные базы данных и информационные справочные системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2).

Для подготовки к занятиям студентам обеспечен доступ к библиотеке ЧОУ ВО АУП и помещениям для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП.

В ЧОУ ВО АУП оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, профессиональным базам данных и информационным справочным системам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2.

Обучение по программе возможно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к ним обеспечивается с помощью электронной информационно-образовательной

среды (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП. Доступ осуществляется по персональным логину и паролю студента, предоставляемым администрацией ЧОУ ВО АУП.

Для проведения учебных занятий используются компьютерные классы или обычные учебные аудитории, оборудованных компьютерной техникой с установленных на ней лицензионным программным обеспечением (п. 4.4).

Для проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) учебные аудитории ЧОУ ВО АУП оснащаются ниже следующим оборудованием и техническими средствами обучения (п. 4.3.1).

4.3.1. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации для проведения занятий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование:

- 1) специализированная мебель: столы для обучающихся, стулья, доска меловая, доска маркерная; рабочее место преподавателя;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: видеопроектор, экран настенный, компьютер преподавателя с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- 3) наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине (модуля).

Помещение для самостоятельной работы

Оборудование:

- 1) компьютеры для самостоятельной работы обучающихся с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;
- 2) принтер;
- 3) мебель: столы для самостоятельной работы обучающихся, стулья для обучающихся.

4.4. Комплект лицензионного программного обеспечения

Для реализации дисциплины (модуля) ЧОУ ВО АУП обеспечена ниже следующим необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office
2. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

5. Методические материалы (рекомендации) обучающимся

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, занятия семинарского типа).

Занятия семинарского типа по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 3.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, так как:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекциям

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к занятиям семинарского типа

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Необходимо учесть, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины (модуля) в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям познакомьтесь с темой, обратите внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при

прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

Выполнение рефератов (в т. ч. докладов с презентацией)

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины (модуля), способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания учебно-научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия вуза, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя – куратора;
- введение, актуальность темы;
- основной раздел;
- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 – 2000;
- список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2 см;
- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, выступ первой строки (в основном тексте) – 1,25;
- нумерация страниц – снизу листа справа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Подготовка к промежуточной аттестации

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к промежуточной аттестации по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки,

классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины (модуля),
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов (заданий) к промежуточной аттестации.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по подготовке к занятиям семинарского типа, по организации самостоятельной работы, по курсовому проектированию разработаны и утверждены в установленном порядке и являются составной частью основной профессиональной образовательной программой высшего образования (приложением), в которую входит настоящая рабочая программа дисциплины (модуля).

6. Особенности обучения по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ОВЗ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется ЧОУ ВО АУП с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. В ЧОУ ВО АУП созданы специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с разделом III Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301.

Учебные корпуса ЧОУ ВО АУП обеспечены беспрепятственным доступом обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учебные и иные помещения, расположенные на 1-м этаже здания.

Возможность доступа к помещениям 2-го и последующего этажей обеспечена наличием специального мобильного подъемника, размещаемого у лестничных пролетов.

На первом этаже располагаются следующие помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- аудитория для индивидуального обучения инвалидов любых категорий, оснащенная необходимым специальным оборудованием;
- специально оборудованный туалет для инвалидов;
- специально оборудованная комната для приема пищи.

Обеспечен доступ к библиотеке и помещению приемной комиссии.

При входе в здание находится таблица с наименованием института и режимом работы, выполненная шрифтом Брайля, а также тактильная мнемосхема с изображением пути следования до зоны оказания образовательных услуг.

Имеется возможность подъезда ко входу автомобильного транспорта. На прилегающей к зданию территории обозначены места для парковки автомобильного транспорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обеспечения условий обучения и нахождения на территории института лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, помещения института оснащены также следующим оборудованием:

- 1) оформление входной группой тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Доступность для инвалидов всех категорий» (150x150мм); «Проход с собакой поводырём» (150x150мм); «Вход в помещение» (150x150мм); «Выход из помещения» (150x150мм);
- 2) обозначения пути движения к зоне предоставления образовательных услуг и иным необходимым помещениям посредством тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием «Направление движения, поворот» (150x150мм), а также посредством тактильной напольной плитки на протяжении всего пути следования (Пвх, 300x300мм, высота рифа 5мм, подосновы 2 мм (полосы));
- 3) обозначение необходимых помещений тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Туалет для инвалидов» (150x150мм); «Буфет» (150x150мм);
- 4) обозначение кабинетов пластиковыми тактильными табличками с текстом, выполненным азбукой Брайля, «Библиотека» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм); «Приемная комиссия» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм);
- 5) оснащение входа в институт и специально оборудованных помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов приемным устройством вызова Тифловывозов ПС-1099 с установкой в помещениях тактильных кнопок вызова БК-51 (дальность – 100м);
- 6) размещение на первом этаже здания светодиодного табло с бегущей строкой для дублирования справочной информации (240x1040мм, красное свечение);
- 7) размещение в кабинете индивидуального обучения инвалидов портативной индукционной звукоусиливающей системы VERT-1А;
- 8) оснащение кабинета индивидуального обучения инвалидов карманными увеличителями (увеличение 7х, материал пластик);

- 9) оснащение компьютера, предназначенного для работы инвалидов, тактильным набором для маркировки клавиатуры;
- 10) размещение специальных наклеек для маркировки дверных проемов (желтые круги, $d=200\text{мм}$);
- 11) установка светового маяка для обозначения входа на этаж;
- 12) установка тактильного стенда с информацией об институте, выполненной азбукой Брайля (470x610мм, настенное крепление);
- 13) установка в кабинете индивидуального обучения инвалидов специального программного обеспечения открытого доступа:
 - Microsoft Windows, Центр специальных возможностей, Экранная лупа, Экранный диктор, Экранная клавиатура;
 - экранная лупа OneLoupe;
 - речевой синтезатор «Голос».