

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.Б.30 Основы консультативной психологии**

**1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)**

Компетенция	Результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов технологий ПК-5 способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека ПК-9 способностью к реализации базовых процедур	основы применения статистического аппарата; систему отечественного законодательства, регулирующего различные сферы жизнедеятельности граждан России, основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов, механизмы применения основных нормативно-правовых актов; структуру общества как сложной системы, особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека, основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику; суть психологической профессии, основные направления деятельности психолога, профессионально важные качества его личности, базовые методологические параметры научно-исследовательской и	анализировать финансовую, статистическую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, искать и собирать финансовую, статистическую и экономическую информацию, оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать, с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике, анализировать и оценивать законодательные инициативы, принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности, в частности, в сфере экологической безопасности России;	методами финансового и экономического планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний и статистических приемов в профессиональной практике; навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности; способностями к конструктивной критике и самокритике, умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства; навыками применения знаний различных отраслей психологии для объективного психологического

<p>анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p>	<p>практической деятельности психолога, методологические принципы психологии, регламентирующие постановку задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; закономерности и механизмы функционирования и развития психофизиологических основ психики, личности человека в норме и патологии, социально-психологических особенностей групп и организаций, психологические проблемы профессиональной адаптации, реабилитации и социализации больных и инвалидов с учетом тяжести заболевания; закономерности функционирования психики при нарушенном развитии, изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики при различных формах патологии, в том числе у людей с ограниченными возможностями; основы психологического анализа литературных</p>	<p>корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики, выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики, самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов; анализировать сложившуюся научно-исследовательскую или практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач; профессионально формулировать задачи в области научно-исследовательской деятельности и практической деятельности психолога по изучению, развитию и коррекции познавательных, личностных и других психологических особенностей</p>	<p>объяснения и интерпретации индивидуально-психологических и личностных особенности человека, его психологических проблем, образовательной деятельности, а также социально-психологических особенностей семьи, различных групп и общностей людей; навыками проведения профориентации, профотбора и профессионального консультирования, в том числе и при различных заболеваниях работников; способами психологического анализа литературных героев как самостоятельного метода исследования психологии.</p>
---	--	--	--

	<p>образов и механизм переноса результатов этого анализа на понимание и интерпретацию внутреннего мира реального человека, конкретной личности</p>	<p>человека с целью гармонизации его психического функционирования; формулировать задачи и индивидуальную программу учебно-профессиональной деятельности и профессионального роста; объяснять с позиций психологических и психофизиологических теорий и концепций особенности психики человека и его личности, закономерности проявления индивидуальных, личностных и индивидуальных качеств в норме и при патологических изменениях, а также социально-психологические особенности различных групп и организаций; выявлять и использовать потенциальные возможности художественной литературы для получения психологических знаний о человеке</p>	
--	--	--	--

**2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля) и ее место в структуре ОПОП ВО**

**2.1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО.

Период обучения по дисциплине – 5, 6-й семестр (очная форма обучения) / 6, 7-й семестр (очно-заочная форма обучения) / 3-й курс (заочная форма обучения).

**2.2. Объем дисциплины (модуля)**

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>
----------------------------	-----------------------

	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	8/288		
<b>Контактная работа:</b>	108	82	20
Занятия лекционного типа (лекции)	36	26	8
Занятия семинарского типа:	72	56	12
лабораторные работы	0	0	0
практические занятия	72	56	12
семинары	0	0	0
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен, зачет, курсовая работа	18	18	13
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	162	188	255

### 2.3. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

#### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Становление и современное состояние консультативной психологии	17	0	34	0	57
2.	Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования	10	6	10	0	24
3.	Особенности отдельных видов консультативной деятельности	10	4	14	0	30

#### *Очно-заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Становление и современное состояние консультативной психологии	6	0	16	0	50
2.	Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования	4	0	6	0	60
3.	Особенности отдельных видов консультативной деятельности	4	4	6	0	60

#### *Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Становление и современное состояние консультативной психологии	4	2	4	0	26
2.	Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования	2	0	6	0	80
3.	Особенности отдельных видов консультативной деятельности	4	0	6	0	109

#### **Примечания:**

Л – лекции, ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

## 2.4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Становление и современное состояние консультативной психологии	<p>Введение. Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования: определение консультирования, история и тенденции развития консультирования (включая тенденции нового тысячелетия), качества эффективного консультанта (личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов, участие в смежных видах деятельности). Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе.</p> <p>Стадии консультирования. Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей. Содержание работы в отношениях консультирования. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению.</p> <p>Этические и правовые аспекты консультирования. Определения этики, морали, права. Этика и консультирование. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Принятие решений в ситуации этического выбора. Двойственные отношения. Работа с консультантами, которые подозреваются в неэтичных действиях. Профессиональные полномочия. Права клиентов и информация о клиентах.</p>
2.	Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования	<p>Направления психологии и консультирование. Психоаналитический, адлеровский подходы в консультировании: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Психологическое консультирование в позитивной психологии.</p> <p>Содержание кризисного психологического консультирования. Цели и ситуации кризисной</p>

		интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации. Индивидуальное и групповое взаимодействие. Специфика работы с детьми. Специфика работы с семьей. Специфика работы в особо опасных условиях. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции. Использование различных видов воздействия. Телесное и физическое взаимодействие. Дебрифинг. Правила и стадии дебрифинга. Основные методы и технологии дебрифинга. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисного психологического консультирования
3.	Особенности отдельных видов консультативной деятельности	Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи, отличия от индивидуального и группового консультирования, теории. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.

### **3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) оформлен в приложении к настоящей рабочей программе дисциплины.

### 3.1. Текущий контроль успеваемости. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

#### Контрольные вопросы и задания

Контролируемые темы (разделы)	Контрольные вопросы (задания)
Становление и современное состояние консультативной психологии	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Реализуя умение находить и использовать нужную информацию в нормативно-правовых актах и рекомендательных документах, проведите анализ кодексов профессиональной этики и стандарты практической работы.</li><li>2. Владея умением выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики, осветите этические проблемы консультативного взаимодействия.</li><li>3. Демонстрируя владение навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, рассмотрите гендерные или этнические аспекты процесса консультирования.</li></ol>
Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"><li>1. На основе знаний о закономерностях и механизмах функционирования и развития психофизиологических основ психики и личности человека в норме и патологии, опишите основные направления современной консультативной практики.</li><li>2. Применяя умение объяснять с позиций психологических и психофизиологических теорий и концепций закономерности проявления индивидуальных, личностных и индивидуальных качеств в норме и при патологии, покажите логику изменения личности клиента в процессе консультирования при применении различных методов и техник.</li><li>3. Владея навыками адаптации содержания стандартных задач профессиональной деятельности к реальной ситуации, проанализируйте игровую ситуацию консультирования.</li></ol>
Особенности отдельных видов консультативной деятельности	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Используя знания особенностях влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрение человека, проанализируйте особенности семейного, супружеского и организационного консультирования.</li><li>2. Применяя умение работать в команде, организуйте групповое обсуждение типов запросов в консультировании по проблемам межличностных отношений.</li><li>3. Владея способами психологического анализа литературных героев, подготовьте сообщение об описанном в художественном произведении случае переживания личности экстремальной ситуации и ее последствий.</li></ol>

#### Доклад в виде презентации (темы)

1. Сравнительная характеристика индивидуального и группового консультирования
2. Сравнительная характеристика психологического консультирования и психотерапии
3. Сравнительный анализ основных концепция психологического консультирования
4. Интернет-консультирование как новая технология психологического консультирования
5. Приемы группового консультирования
6. Психологическое консультирования как форма практической деятельности психолога
7. Психологическое консультирование по проблемам агрессивности
8. Психологическое консультирования по проблемам семейных отношений
9. Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений
10. Психологическое консультирования по проблемам личностного роста
11. Психологическое консультирование по проблемам кризисных состояний
12. Психологическое консультирование по проблемам зависимости
13. Гендерные аспекты консультативной практики
14. Психологическое консультирование клиентов разных возрастов
15. Этнические аспекты психологического консультирования
16. Проблема профессионального развития психолога-консультанта

### **Примеры лабораторных работ**

#### Лабораторная работа № 1.

Ко мне на консультацию пришел клиент, с которым мы уже некоторое время очень плодотворно работали. Он находится в хорошем контакте с самим собой, своими эмоциями и поэтому работа у него идет быстро и легко. Мы начали консультацию с обсуждения тех изменений, которые произошли с прошлой нашей встречи. Потом наша беседа плавно перешла в сферу его отношений с девушкой.

Он сказал, что не уверен в своем отношении к ней. С одной стороны, многое в ней ему очень нравится, с другой стороны, он понимает, что им не по пути. Тогда я решил расспросить, как именно он понимает, что не по пути? Что конкретно является критерием оценки. Задумавшись на какое-то время, клиент ответил, что девушка принимает его таким, какой он есть, а это значит, что в будущем он может расслабиться, облениться, потолстеть и никуда не двигаться, ничего не добиться. Мне стало интересно. Я продолжил расспрашивать, и в результате выяснилось, что он ожидает от девушки, что она будет задавать ему направление развития, подымать планку. Тогда я выдал фразу, что обычно это паттерн мальчиков-отличников ожидать, что другие за них знают, как им жить. Сперва они все делают для мамы, потом, когда подрастают, им нужно найти другую “маму”, чтобы уже она рассказывала, как им жить и ставила оценки. Он со мной согласился и подтвердил, что я попал в



точку. Мы решили поработать с этой темой, помочь ему разобраться, чего же он сам хочет, найти его собственные цели.

Клиент замечательно визуализирует. То есть, если его что-то попросить представить, он легко это представляет. Я сам визуал, поэтому мне легко работать с другими визуалами. Я спросил его:

– До скольких лет Вы планируете прожить?

Он ответил:

- До 60 примерно.

– А почему не до 80?

– Я не знаю, что я буду делать после 60.

– Посмотрите как-нибудь семинар Фрэнка Пьюселика, может появится какая-то идея.

– Ок.

– А сейчас, пожалуйста, представьте себе, что Вы подошли к концу жизни. Как бы это было, если бы Вы были удовлетворены своей жизнью, тем, как Вы ее прожили? Что бы Вы увидели, если бы посмотрели назад на прожитые годы? Какими событиями она наполнена? Что запомнилось Вам больше всего? Что доставляет больше всего радости? – здесь я уже говорил немного трансовым голосом, погружая клиента в легкий транс, чтобы он как можно более ярко представил себе все эти события.

– Но я не удовлетворен своей жизнью и тем как она прошла.

– Как бы это было, если бы Вы были удовлетворены? Или спросите себя, что стоит изменить или добавить в этой жизни, чтобы чувствовать удовлетворение?

На какое-то время он ушел в себя. Потом клиент рассказал мне, что ему представилась красивая жена, дети, друзья, как они проводят время, где отдыхают, как он достигает целей и зарабатывает деньги и т.д.

Убедившись, что именно это ему приносит удовлетворение, я попросил его представить свою линию времени и позволить этим событиям разместиться на ней в периоде между настоящим и 60 годами. Клиент немного задумался, а потом сказал, что у него не получается. Что, будто бы, линия отдельно, а эти приятные картинки отдельно. И вообще, у него после 30 лет на линии времени темнота и пустота. До 30 все ярко и красочно, а на 30 стоит какая-то перемигивка, за которой нет ничего. Я предложил заполнить эту пустоту и отправить туда эти события. Но что бы он туда не отправлял – все словно проваливалось в дыру.

Клиент сказал:

– Такое ощущение, будто уже поздно. Будто, надо было все это получить до 30 лет, а сейчас я уже опоздал и ничего с этим не сделаешь.

– А если бы Вы получили все это до 30, что было бы потом?

– Потом бы я просто жил.

– А что именно Вы бы делали? Чем была бы наполнена жизнь?

Я продолжал задавать вопросы, но они явно не проясняли ситуацию. Он был убежден, что есть вещи, которые нужно сделать до 30, и если время упущено, если основа не заложена, ничего уже не поделаешь. Я же понимал, что это

только установка в его голове, но ни мои примеры, ни какие-то обоснования не приводили к изменению. Тогда мне пришла мысль, что стоит копнуть глубже, что чего-то не хватает, чего-то я еще не увидел. Я предложил ему развернуть линию времени и войти в нее, представив себе ее в виде дороги. Когда он сделал это, то оказалось, что он находится на красочной красивой дороге. Я предложил ему идти вперед, но когда он начал идти, стало очевидно, что ничего не меняется. Он как будто шел на месте. Это был некий защитный механизм, который ограждал его от движения вперед, потому что, если он реально пойдет дальше, то попадет в эту пустоту. Я попросил его поискать выход, и он каким-то образом поднял эту красивую «ширму», чтобы пройти дальше. Как только он погрузился в эту пустоту, сразу почувствовал себя очень одиноким и потерянным. Я попросил его идти дальше. И он шел, приближаясь к старости. По мере того, как он шел, таяли его силы, но ничего не менялось в лучшую сторону. Все выглядело очень пессимистично, но я знал, что решение где-то есть. Метафоры – это всегда, как кубик Рубика, который, если умело покрутить, рано или поздно получится собрать.

Я попросил его описать эту темноту и пустоту, какая она. Он сказал:

– Как будто она идет изнутри меня.

Тогда у меня возник в голове замечательный вопрос, который и помог сделать сдвиг в этой работе:

– Чего хочет эта пустота? Спросите у нее.

Он спросил и получил ответ, что пустота хочет защитить его.

– От чего она хочет Вас защитить?

– От боли.

– Кто или что причиняет боль?

– Другие люди.

Где-то здесь он смог заглянуть за эту пустоту и увидел там реальный мир и какой-то конус, который торчал из него, начал колоть в грудь. Это было больно, а эта темнота защищала, закрывала его от боли. И таких вещей, как этот конус, в мире достаточно. «Они не злые», – сказал он мне, – «просто они там есть и будут мне встречаться. Но они опасны, они могут разорвать на части». И стало понятно, что нужно что-то с этим делать.

Он нашел решение. Увидев себя со стороны, клиент сказал, что этому человечку (подразумевая себя) нужно укрепиться, стать сильнее, чтобы эти конусы не могли его разорвать, чтобы он мог проходить сквозь них, как люди идут сквозь листья в лесу. При этом листья могут порезать кожу, но не могут причинить серьезного вреда.

Чтобы укрепить себя – ему следовало выпить некую жидкость, которая появилась там же. Но, когда он ее выпил, произошло, будто бы, какое-то разделение. Что-то внутри было отделено от оболочки. При этом оболочка была сделана из софт-тач пластика. В какой-то момент из него начала выходить какая-то слизь. Он начал идти вперед, а тьма перед ним раскрывалась. И по мере того, как он шел, из него выходила слизь, а сам он становился все крепче. И мир вокруг становился более ярким. Наступил

момент, когда уже не нужно было идти дальше, когда вся слезь вышла. Тогда он сказал, что нужно ее убрать.

После уборки его линия времени стала чистой, и на ней была «проявлена» жизнь. Я снова предложил ему сделать то, что мы делали в самом начале нашей работы, а именно, представить все те замечательные моменты, которые должны наполнить его жизнь и разместить их на линии времени. В этот раз все отлично получилось и на этом мы закончили работу.

Тестовое задание к лабораторной работе № 1. Выберите основные психологические черты, характеризующие клиента (два или три верных ответа):

А. Отсутствие целей и представлений о будущем.

Б. Поиск смысла жизни.

В. Наличие защитного механизма после прошлой травмы

### **Тест-тренинг**

Тестовые задания по теме 1

1.1. Отраслью психологического знания, связанная с изучением и развитием теоретических оснований и практических приемов оказания психологической помощи психически здоровым людям является

1. Психологическое консультирование
2. Психологическая коррекция
3. Консультативная психология

1.2. Психологическое консультирование относится к области

1. Социальной работы
2. Практической психологии
3. Теоретической психологии

1.3. В качестве базовой цели психологического консультирования выступает

1. Оказание помощи клиенту, имеющему психологическую проблему, и желающему ее решить
2. Оказание помощи клиенту, не осознающему наличие у себя психологической проблемы
3. Оказание помощи родственникам человека, имеющего психологическую проблему, и не осознающему этого

1.4. Основное содержание психологического консультирования – это оказание помощи

1. По осознанию клиентом существования у него психологической проблемы
2. По осознанию клиентом сути имеющейся у него психологической проблемы
3. По вытеснению проблемы из сознания клиента

1.5. В качестве основного средства психологического консультирования используется

1. Диалог между клиентом и консультантом
2. Информированный монолог консультанта
3. Проговаривание клиентом своих мыслей и чувств

1.6. Базовую идею психологического консультирования можно сформулировать так:

1. Психически здоровый человек в состоянии справиться с большинством психологических проблем
2. Психически здоровый человек не в состоянии справиться с большинством психологических проблем
3. Психически здоровых людей не существует

1.7. Продолжите определение: К наиболее общим характеристикам процесса психологического консультирования относятся следующие: кратковременность контактов с психологом, активность клиента в процессе консультирования, ...

1. Активность консультанта в процессе консультирования
2. Активность консультанта и пассивность клиента при разрешении своей проблемы после консультации
3. Активность клиента при разрешении своей проблемы после консультации

1.8. Психолог несет всю полноту ответственности за результат процесса

1. В психотерапии
2. В психологическом консультировании
3. Верны оба ответа

1.9. Опыт супервизии является обязательным

1. Для психотерапевта
2. Для консультанта
3. Верны оба ответа

1.10. Выбор специализации в сфере психологического консультирования

1. Зависит от учебной программы профессиональной подготовки
2. Зависит от спроса на специалистов-консультантов того или иного направления на рынке труда
3. Зависит от личных склонностей и возможностей консультанта

1.11. Специальная профессиональная подготовка в области психофизиологии

1. Является обязательным требованием, предъявляемым к психологу-консультанту
2. Может отсутствовать у психолога-консультанта
3. Нежелательна для психолога-консультанта, поскольку противоречит базовым установкам его профессии

1.12. В ходе консультативного процесса клиент

1. Получает информацию о своих личностных особенностях
2. Получает информацию о личностных особенностях значимых для него людей
3. Получает информацию о желательном с точки зрения консультанта отношении к проблемам, существующим в его (клиента) жизни

1.13. Опыт педагогической деятельности, которую имеет психолог-консультант,

1. Чаще всего помогает эффективной консультативной практике
2. Чаще всего мешает эффективной консультативной практике

3. Может помогать, а может и мешать эффективной консультативной практике
- 1.14. Под раппортом в консультативной психологии понимается
  1. Ощущение понимания, доверия и безопасности в общении
  2. Близкие межличностные отношения
  3. Одна из форм проявления базового доверия к миру
- 1.15. Средствами установления раппорта в консультативном процессе являются техники
  1. Настройки
  2. Перестройки
  3. Подстройки
- 1.16. Понятие «размыкание позы» относится к
  1. Физическому контакту консультанта с клиентом
  2. Обмену невербальными сигналами между консультантом и клиентом
  3. Произнесению консультантом релаксирующих формулировок
- 1.17. Существование на начальном этапе консультирования психологических барьеров у клиента
  1. Является следствием нормальной настороженности к незнакомой ситуации общения
  2. Отражает наличие у клиента глубинных психологических травм
  3. Должно побуждать консультанта также выдвигать психологические барьеры
- 1.18. К критериям завершенности первого этапа консультирования относится такой показатель, как
  1. Увеличение продолжительности пауз, которые делает клиент перед ответом на вопрос консультанта
  2. Уменьшение продолжительности пауз, которые делает клиент перед ответом на вопрос консультанта
  3. Оба ответа неверны
- 1.19. Одним из результатов первого этапа консультирования является
  1. Полное понимание клиентом сути своей проблемы
  2. Частичное понимание клиентом сути своей проблемы
  3. Оба ответа неверны
- 1.20. Содержание второго этапа консультирования заключается, прежде всего,
  1. В сборе необходимой информации (о клиенте, о его проблеме и ресурсах)
  2. В улучшении качества раппорта, установлении ещё более теплых и доверительных отношений с клиентом
  3. В выработке способов решения проблемы клиента
- 1.21. Ведущим средством диагностики личности клиента в консультативном процессе является
  1. Тестирование
  2. Анализ невербального поведения клиента
  3. Интервью
- 1.22. Консультант в процессе проведения интервью

1. Всегда должен записывать для памяти основные моменты рассказа клиента
  2. При необходимости может записывать для памяти основные моменты рассказа клиента
  3. Никогда не должен записывать рассказ клиента
- 1.23. Под «невербальным присутствием» понимается техника
1. Поддержание контакта с клиентом во время интервью с помощью кивков, доброжелательного выражения лица, проявления заинтересованности и т.п.
  2. Пассивное невербальное поведение консультанта во время интервью, отсутствие стимулирующих рассказ сигналов
  3. Пассивное вербальное поведение консультанта во время интервью, отсутствие реплик, вопросов и т.п.
- 1.24. Продолжите определение: К базовым принципам интервью в консультативном процессе относят: принцип безоценочности, принцип рефлексии, ...
1. Принцип познания
  2. Принцип отражения
  3. Принцип понимания
- 1.25. Оценка в речи проявляется
1. При использовании определенных лексических средств
  2. В подтексте высказывания
  3. Верны оба ответа
- 1.26. Принцип рефлексии в консультативном процессе означает
1. Необходимость для консультанта контролировать невербальное и вербальное поведение клиента
  2. Необходимость для консультанта контролировать свои собственные реакции и побуждения
  3. Верны оба ответа
- 1.27. Продолжите определение: Сложными с точки зрения соблюдения принципа рефлексии являются такие ситуации, когда клиент молчит, ведет себя враждебно по отношению к консультанту, заявляет консультанту о своем недоверии, циничен, ...
1. Заявляет о своих планах продолжить и в дальнейшем обращаться за консультативной помощью к консультанту
  2. Заявляет о своих деструктивных намерениях
  3. Верны оба ответа
- 1.28. Активное слушание в процессе консультирования – это:
1. Средство реализации принципа безоценочности
  2. Средство реализации принципа рефлексии
  3. Средство реализации принципа понимания
- 1.29. Под активным слушанием понимается
1. Смысловое понимание речи
  2. Набор техник, обеспечивающих сосредоточение внимания на партнере, его поддержку и понимание того, что он говорит

3. Верны оба ответа
- 1.30. Выберите наиболее правильный вариант: Выслушивание подразумевают отслеживание консультантом
1. Содержания высказываний клиента
  2. Содержания высказываний клиента и его отношения к тому, о чем он говорит
  3. Содержания высказываний клиента, его отношения к тому, о чем он говорит, и чувств клиента «здесь и теперь»
- 1.31. Паузы
1. Не являются приемом активного слушания
  2. Являются приемом активного слушания
  3. Являются фактором, препятствующим активному слушанию
- 1.32. Повторение своими словами содержания высказывания клиента называется
1. Переформулированием
  2. Перифразированием
  3. Резюмированием
- 1.33. Отражение чувств клиента в консультативном процессе – это
1. Невербальное отзеркаливание
  2. Вербальное обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит
  3. Вербальное обозначение переживаний клиента, о которых он говорит
- 1.34. Одной из целей отражения чувств клиента является
1. Помощь клиенту в идентификации и канализации своих чувств
  2. Передача клиенту ответственности за продолжение беседы
  3. Верны оба ответа
- 1.35. В процессе консультирования обязательно нужно отражать
1. Те чувства, которые вызывают проблемы в консультировании или могут поддержать клиента
  2. Те чувства, которые клиент испытывает по отношению к консультанту
  3. Все чувства клиента
- 1.36. В процессе консультирования консультант
1. Обязательно должен отражать все чувства, которые он испытывает по отношению к клиенту
  2. Отражать те свои чувства, знание о которых будет полезно клиенту
  3. Никогда не должен говорить о своих чувствах
- 1.37. В процессе консультирования консультант
1. Обязательно должен говорить о своем собственном жизненном опыте
  2. Никогда не должен говорить о своем собственном жизненном опыте
  3. Оба ответа неверны
- 1.38. В консультировании
1. Более важными являются чувства клиента
  2. Более важными являются чувства консультанта
  3. Чувства клиента и консультанта одинаково важны
- 1.39. Уточняющие вопросы используются в консультировании

1. В случае, когда консультант отвлекся и не может вспомнить, о чем клиент говорил только что
  2. Для побуждения клиента дополнить сказанное
  3. Оба ответа неверны
- 1.40. Начинаящим консультантам рекомендуется
1. Использовать как можно больше уточняющих вопросов на всех этапах консультирования
  2. Использовать как можно меньше уточняющих вопросов на всех этапах консультирования
  3. Вообще не использовать вопросы, исключая начальный этап консультирования
- 1.41. В консультативном процессе вопросы, начинающиеся с «Почему»,
1. Рекомендуется использовать, поскольку они побуждают клиента к установлению причинно-следственных связей между событиями своей жизни
  2. Рекомендуется использовать, поскольку они побуждают клиента к самопознанию и исследованию своих чувств
  3. Не рекомендуется использовать, поскольку они побуждают клиента к рационализации, а не к самопознанию
- 1.42. Выберите правильный вариант: В психологическом консультировании
1. Переформулирование и перифразирование являются различными техниками
  2. Переформулирование является частным случаем перифразирования
  3. Переформулирование и перифразирование – два разных названия одной и той же техники
- 1.43. Рефрейминг – это
1. Техника позитивного переформулирования
  2. Техника негативного переформулирования
  3. Оба ответа неверны
- 1.44. Резюмирование целесообразно применять в консультативном процессе, если
1. Рассказ клиента слишком сбивчив и непонятен
  2. Рассказ клиента слишком длинен и содержит множество смысловых компонентов, о которых следует поговорить
  3. Оба ответа верны
- 1.45. Интерпретация как техника психологического консультирования – это
1. То же, что идентификация чувств клиента
  2. Подытоживание рассказа клиента
  3. Раскрытие латентного содержания рассказа клиента
- 1.46. Конфронтация в психологическом консультировании является
1. Одним из видов интерпретации
  2. Одним из видов резюмирования
  3. Самостоятельной техникой
- 1.47. Процесс психологического консультирования завершается



1. Определением ресурсов клиента для решения им своей психологической проблемы
  2. Выработкой альтернативных решений психологической проблемы клиента
  3. Обобщением результатов взаимодействия с клиентом и выходом из контакта
- 1.48. Прием «затухания» используется в психологическом консультировании
1. Для уменьшения влияния психологической проблемы на жизнь клиента
  2. Для облегчения окончания отношений клиента и консультанта
  3. Оба ответа неверны
- 1.49. Выход из консультативного контакта
1. Как правило, сопровождается сопротивлением со стороны клиента
  2. В некоторых случаях сопровождается сопротивлением со стороны клиента
  3. Всегда вызывает сопротивление у консультанта
- 1.50. Под долгосрочным постконсультационным сопровождением понимается встреча с бывшим клиентом
1. Через 6 месяцев после завершения консультирования
  2. Через 2-3 года после завершения консультирования
  3. Через 1-15 лет после завершения консультирования

Тестовые задания по теме 2

- 2.1. В основе психоаналитического подхода к психологическому консультированию лежит
1. Концепция бессознательного
  2. Концепция психологической защиты личности
  3. Концепция зависимого типа личности
- 2.2. Согласно З.Фрейду, основной формулой терапии является:
- 1) Осознание = извлечения вытесненного содержания
  - 2) Осознание = излечение
  - 3) Осознание = изменение
- 2.3. Анализ ассоциативных связей
1. Является базовым методическим приемом психоаналитической практики
  2. Иногда применяется в психоаналитической практике
  3. Никогда не применяется в психоаналитической практике
- 2.4. Когнитивная психотерапия рассматривается как отрасль
1. Психоаналитического направления
  2. Бихевиорального направления
  3. Верно и то, и другое
- 2.5. В «азбуке рационально-эмотивной психотерапии» А – это активирующее событие, В – это представление человека, С – это ...
1. Следы психологических травм
  2. Самооценка
  3. Испытываемое чувство

- 2.6. Одним из важнейших различий между рациональными и иррациональными представлениями является то, что
1. Первые вызывают умеренные, а вторые разрушительные по своей силе эмоции
  2. Первые связаны с обучением в школе и вузе, а вторые – с воспитанием в родительской семье
  3. Первые нельзя корректировать, а вторые – можно
- 2.7. Основной целью рационально-эмотивной психотерапии является
1. Изменение убеждений клиента
  2. Изменение эмоций клиента
  3. Изменение мотивации клиента
- 2.8. «Мир должен быть справедливым» - это
1. Типичное убеждение социально активного человека
  2. Типичное рациональное убеждение
  3. Типичное иррациональное убеждение
- 2.9. Убеждение «Мир должен быть справедливым» является причиной
1. Социальной активности человека
  2. Депрессии
  3. Гнева
- 2.10. Логотерапия В.Франкла
1. Относится к основным школам когнитивного направления в психотерапии
  2. Относится к основным школам гуманистического направления в психотерапии
  3. Относится к основным школам бихевиорального направления в психотерапии
- 2.11. К базовым понятиям гуманистического направления психотерапии относится
1. Самопознание
  2. Самоотрансцендентность
  3. Самоактуализация
- 2.12. Если располагать отношение консультанта к клиенту по степени усиления вовлеченности, то правильной будет последовательность:
1. Апатия, симпатия, эмпатия
  2. Апатия, эмпатия, симпатия
  3. Эмпатия, апатия, симпатия
- 2.13. Самопонимание в процессе терапевтического процесса рассматривается в гуманистическом направлении как
1. Одна из важнейших задач
  2. Один из побочных эффектов
  3. Один из негативных факторов, препятствующих процессу
- 2.14. Принятие на себя ответственности за свой опыт, развитие навыков удовлетворения собственных потребностей без ущемления интересов другого, развитие способности к чувствованию – это цели

1. Психоанализа
2. Рационально-эмотивной психотерапии
3. Гештальт-терапии
- 2.15. Концепция стиля жизни – один из центральных понятий
  1. Гештальт-терапии
  2. Адлерианского подхода к психотерапии
  3. Личностно-центрированной терапии
- 2.16. Помощь консультанта в осознании клиентом его ответственности, свободы и потенциала – это цель
  1. Экзистенциальной психотерапии
  2. Психоанализа
  3. Бихевиоральной психотерапии
- 2.17. При проведении транзактного анализа в рамках психологического консультирования одной из целей является
  1. Излечение от игромании
  2. Освобождение от игр
  3. Верны оба ответа
- 2.18. Якорение – это техника, разработанная в рамках
  1. Адлерианской психотерапии
  2. Транзактного анализа
  3. Нейро-лингвистического программирования
- 2.19. Представителями экзистенциальной психологии являются
  1. К.Рождерс, Д.Пайн
  2. Р.Мэй, И.Ялом
  3. Д.Гриндер, Р.Бэндлер
- 2.20. Кризисная интервенция применяется при работе
  1. С клиентами, переживающими нормативный возрастной кризис
  2. С клиентами, находящимися в состоянии осложненного кризиса
  3. Оба ответа верны
- 2.21. Кризисная интервенция – это
  1. Частный случай организационного консультирования
  2. Частный случай возрастного консультирования
  3. Особый метод психологической помощи
- 2.22. Целью применения кризисной интервенции является
  1. Решение психологической проблемы клиента
  2. Возможность работать с проблемой
  3. Оба ответа неверны
- 2.23. Дебрифинг – это
  1. Метод работы с групповой психической травмой
  2. Средство оказания экстренной психологической помощи
  3. Оба ответа верны
- 2.24. Дебрифинг позволяет
  1. Исключить развитие последствий травмы
  2. Предотвратить усиление последствий травмы
  3. Забыть о травме

2.25. Определите правильную последовательность: Процесс дебрифинга состоит из семи фаз: А) вводная фаза; Б) фаза описания переживаний; В) фаза описания симптомов; Г) фаза описания мыслей; Д) фаза описания фактов; Е) фаза реадaptации; Ж) фаза завершения

1. А, Б, В, Г, Д, Е, Ж
2. А, Д, Г, Б, В, Е, Ж
3. А, Д, Г, Б, В, Ж, Е

Тестовые задания по теме 3

3.1. Выберите правильное завершение определения: В зависимости от типа проблем выделяются следующие виды психологического консультирования: индивидуальное, супружеское, семейное, профессиональное, ...

1. Организационное
2. Групповое
3. Личное

3.2. Неорганизованная группа

1. Не может быть объектом группового консультирования
2. Может быть объектом группового консультирования
3. Для того, чтобы стать объектом группового консультирования, должна достичь определенного уровня организации

3.3. К опосредованным видам психологического консультирования относятся

1. Консультирование телефонное и письменное
2. Консультирование иноязычного клиента, пользующегося услугами переводчика
3. Оба ответа верны

3.4. Проблемы в супружеских отношениях родителей

1. Являются одним из предметов консультирования по вопросам детско-родительских отношений
2. Являются одним из предметов консультирования по вопросам взаимоотношений с прародителями
3. Оба ответа неверны

3.5. Психологическое сопровождение беременности и родов

1. Входит в задачи индивидуального консультирования
2. Входит в задачи семейного консультирования
3. Является предметом отдельного направления психологической практики

3.6. В качестве подхода к определению эффективности семейного консультирования используется

1. Фиксирование соотношения количества поданных заявлений на развод к количеству оформленных разводов
2. Фиксирование изменений в результатах тестирования до и после консультирования
3. Верны оба ответа

3.7. При работе с семейными психологическими проблемами

1. Индивидуальное консультирование не применяется
2. Индивидуальное консультирование может применяться

3. Индивидуальное консультирование является базовым методом
- 3.8. Консультирование по вопросам профессионального становления клиента для достижения позитивных изменений в его профессиональной деятельности называется
1. Профессиональным консультированием
  2. Кадровым консультированием
  3. Карьерным консультированием
- 3.9. Теория развития карьеры принадлежит
1. А.Роу
  2. Д.Сьюперу и Э.Гинзбергу
  3. Дж.Голланду
- 3.10. Экспертное консультирование является
4. Одним из видов организационного консультирования
  5. Одним из видов процессного консультирования
  6. Оба ответа не верны
- 3.11. Активное участие клиента в процессе организационного консультирования является отличительной чертой
1. Экспертного консультирования
  2. Процессного консультирования
  3. Оба ответа не верны
- 3.12. Продолжите определение: Содержанием организационного консультирования является: кадровая политика организации, имидж организации, повышение эффективности деятельности организации, ...
1. Проблемы профессионализации сотрудников
  2. Проблемы эффективного взаимодействия с партнерами организации
  3. Оба ответа верны
- 3.13. Лица, страдающие зависимостями, и их родственники
1. Не могут быть клиентами психолога-консультанта
  2. Могут быть клиентами психолога-консультанта
  3. Обязаны обращаться за помощью к специалисту-наркологу
- 3.14. Выберите правильный вариант: клиентами психологической консультации могут быть испытывающие трудности в обучении
1. Ученики младшей школы
  2. Ученики младшей и средней школы
  3. Учащиеся младшей, средней и высшей школы
- 3.15. Если в процессе консультирования родителей детей-дошкольников выявляются такие проблемы, как припадки, снохождения, энурез, фобии, в первую очередь
1. Родителей ребенка необходимо направить на социально-психологический тренинг
  2. Родителей с ребенком желательно направить на групповую семейную терапию
  3. Рекомендовать родителям незамедлительно обратиться за помощью к психоневрологу или дефектологу
- 3.16. Младшие школьники

1. Исключительно редко сами обращаются за психологической помощью
  2. Довольно часто сами обращаются за психологической помощью
  3. Неверны оба ответа
- 3.17. По мере взросления подростка количество обращений родителей к консультанту
1. Не изменяется
  2. Уменьшается
  3. Увеличивается
- 3.18. Продолжите определение: Психологическое консультирование подростков бывает коммуникативным, социально-перцептивным, межличностным и ...
1. Социально-психологическим
  2. Психолого-педагогическим
  3. Психолого-медицинским
- 3.19. Логотерапия может применяться при психологическом консультировании
1. Младших школьников
  2. Подростков
  3. Старшекласников
- 3.20. Продолжите определение: Индивидуальное консультирование по вопросам затруднения в общении проводится с клиентами, которые считают, что им мешает застенчивость; клиентами, которые считают, что вокруг нет интересных людей; ...
1. Клиенты, испытывающие трудности во взаимоотношениях с родителями
  2. Клиенты, испытывающие трудности во взаимоотношениях с супругами
  3. Клиенты, испытывающие трудности во взаимоотношениях с противоположным полом
- 3.21. При работе с клиентом, потерявшим работу, основной целью консультирования является
1. Помощь клиенту в переоценке значимости события
  2. Помощь клиенту в поиске новой работы
  3. Оба ответа верны
- 3.22. При работе с клиентами, испытывающими страх, главной целью консультирования является
1. Помощь клиенту в отвлечении от чувства страха
  2. Помощью клиенту в осознании причины страха
  3. Оба ответа верны
- 3.23. При работе с клиентами, совершившими суицидальную попытку,
1. Консультант обязан хранить в тайне всю получаемую от него и о нем информацию
  2. Консультант имеет право информировать близких клиента, особенно в случае высокого риска повторной попытки
  3. Консультант обязан информировать о риске повторной попытки близких клиента и правоохранительные органы

3.24. Консультирование по вопросам возрастных кризисов проводится

1. С клиентами подросткового возраста
2. С клиентами подросткового и юношеского возраста
3. С клиентами подросткового и юношеского возраста и взрослыми

3.25. К задачам консультирования по вопросам возрастных кризисов относится

1. Достижение клиентом нового уровня интеграции личности
2. Принятие клиентом решения об изменениях
3. Оба ответа верны

**Оценивание студента во время текущего контроля успеваемости**

***Ответ на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы***

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки ответа на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы</b>
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

***Подготовка реферата (в т. ч. доклада в виде презентации) и его защита***

Критерии оценки реферата (в т. ч. доклада в виде презентации):

- 1) соответствие содержания презентации её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);
- 2) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);
- 3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);

- 4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументированно выражено отношение автора к теме письменной работы);
- 5) качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- 6) качество обработки имеющегося исходного материала, его организация;
- 7) аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в докладе проблемами).

По каждому критерию обучающиеся оценивают работу и проставляют баллы от 0 до 5, итоговая оценка рассчитывается как средний балл по всем критериям.

### ***Тестирование (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)***

Критерии оценки ответов на тестировании (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

- от 0 до 39 % верных ответов на вопросы – не зачтено;
- от 40 до 100 % верных ответов на вопросы – зачтено.

## **3.2. Промежуточная аттестация. Типовые оценочные средства и критерии оценивания**

### **Вопросы (задания) к промежуточной аттестации**

1. Цели и задачи психологического консультирования
2. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
3. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи
4. Требования к оборудованию помещения для консультаций
5. Требования к профессиональной подготовке консультанта
6. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования
7. Этические принципы психологического консультирования
8. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании
9. Мотивы обращения за консультацией
10. Показания и противопоказания в использовании групповых и индивидуальных методов работы
11. Критерии эффективности консультативного процесса
12. Стадии консультативного процесса
13. Содержание этапа построения отношений
14. Понятие контакта-раппорта в психологическом консультировании
15. Понятие «присоединения» в консультативной практике
16. Общая характеристика техник активного слушания
17. Цели и принципы техники «перефразирование».
18. Цели и принципы техники «отражения чувств»
19. Цели и принципы техники «уточнения»



20. Цели и принципы техники «отражения собственных чувств» со стороны консультанта
21. Основные ошибки начинающего консультанта
22. Понятие терапевтического пространства
23. Различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента
24. Основное содержание психологического контракта
25. Организационный аспект психологического контракта
26. Этический аспект психологического контракта
27. Основной этап психологической консультации
28. Завершающий этап консультирования
29. Понятие эмпатии
30. Эмпатия как состояние и как процесс
31. Особенности взаимодействия этики и эмпатии в процессе психологического консультирования
32. Основные «ловушки» консультанта
33. Треугольник Карпмана (жертва-спасатель-агрессор) в аспекте психологического консультирования
34. Составляющие психологического контракта
35. Основные принципы клиент-центрированной терапии К.Роджерса
36. Понятие терапевтического пространства
37. Особенности консультирования в психоаналитическом направлении
38. Особенности консультирования в гуманистическом направлении
39. Особенности консультирования в экзистенциальном направлении
40. Особенности консультирования в поведенческом направлении
41. Особенности консультирования в когнитивном направлении
42. Особенности управленческого консультирования.

### **Оценивание студента на промежуточной аттестации в форме экзамена**

<b>Оценка экзамена</b>	<b>Требования к знаниям и критерии выставления оценок</b>
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская

	<p>существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения.</p> <p>Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.</p>
5, отлично	<p>Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.</p>

#### **4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

##### **4.1. Перечень литературы и электронно-образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

###### **4.1.1. Основная литература**

1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы: учебно-методическое пособие / Зими́на Н.А.— Н.: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015. 69 с. <http://www.iprbookshop.ru/46257>.
2. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 143 с. <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>.
3. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом): учебное пособие / Ткаченко И.В., Евдокимова Е.В.— С.: Ай Пи Эр Медиа, 2017. 182 с. <http://www.iprbookshop.ru/58898>.

###### **4.1.2. Дополнительная литература**

1. Лукьянова М.В. Методологические основы психологии: практикум / Лукьянова М.В., Майборода Т.А., Строй Г.В.— С.: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. 97 с. <http://www.iprbookshop.ru/69408>.

###### **4.1.3. Электронные образовательные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.

##### **4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. СПС «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>.

#### **4.3. Оборудование и технические средства обучения**

Для обеспечения интерактивных методов обучения для чтения лекций требуется учебная аудитория с мультимедиа-оборудованием (компьютер и проектор, возможен вариант с интерактивной доской). Для проведения занятий семинарского типа возможно использование учебных аудиторий со специальным расположением столов и стульев.

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки к занятиям (компьютеры с лицензионным программным обеспечением согласно п. 4.4 и доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», поисковые системы, профессиональные базы данных и информационные справочные системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2).

Для подготовки к занятиям студентам обеспечен доступ к библиотеке ЧОУ ВО АУП и помещениям для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП.

В ЧОУ ВО АУП оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, профессиональным базам данных и информационным справочным системам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2.

Обучение по программе возможно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к ним обеспечивается с помощью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП. Доступ осуществляется по персональным логину и паролю студента, предоставляемым администрацией ЧОУ ВО АУП.

Для проведения учебных занятий используются компьютерные классы или обычные учебные аудитории, оборудованных компьютерной техникой с установленных на ней лицензионным программным обеспечением (п. 4.4).

Для проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) учебные аудитории ЧОУ ВО АУП оснащаются ниже следующим оборудованием и техническими средствами обучения (п. 4.3.1).

#### **4.3.1. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации для проведения занятий**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование:

- 1) специализированная мебель: столы для обучающихся, стулья, доска меловая, доска маркерная; рабочее место преподавателя;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: видеопроектор, экран настенный, компьютер преподавателя с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- 3) наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине (модуля).

#### **Помещение для самостоятельной работы**

Оборудование:

- 1) компьютеры для самостоятельной работы обучающихся с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;
- 2) принтер;
- 3) мебель: столы для самостоятельной работы обучающихся, стулья для обучающихся.

#### **4.4. Комплект лицензионного программного обеспечения**

Для реализации дисциплины (модуля) ЧОУ ВО АУП обеспечена ниже следующим необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office
2. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

#### **5. Методические материалы (рекомендации) обучающимся**

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, занятия семинарского типа).

Занятия семинарского типа по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 3.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, так как:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

#### Подготовка к лекциям

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

#### Подготовка к занятиям семинарского типа

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Необходимо учесть, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины (модуля) в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

#### Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям познакомьтесь с темой, обратите внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

#### Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при

прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

#### Выполнение рефератов (в т. ч. докладов с презентацией)

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины (модуля), способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания учебно-научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия вуза, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя – куратора;
- введение, актуальность темы;
- основной раздел;
- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 – 2000;
- список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2 см;
- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, выступ первой строки (в основном тексте) – 1,25;
- нумерация страниц – снизу листа справа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

#### Подготовка к промежуточной аттестации

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к промежуточной аттестации по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки,

классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины (модуля),
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов (заданий) к промежуточной аттестации.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по подготовке к занятиям семинарского типа, по организации самостоятельной работы, по курсовому проектированию разработаны и утверждены в установленном порядке и являются составной частью основной профессиональной образовательной программой высшего образования (приложением), в которую входит настоящая рабочая программа дисциплины (модуля).

## **6. Особенности обучения по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ОВЗ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется ЧОУ ВО АУП с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. В ЧОУ ВО АУП созданы специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с разделом III Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301.

Учебные корпуса ЧОУ ВО АУП обеспечены беспрепятственным доступом обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учебные и иные помещения, расположенные на 1-м этаже здания.

Возможность доступа к помещениям 2-го и последующего этажей обеспечена наличием специального мобильного подъемника, размещаемого у лестничных пролетов.

На первом этаже располагаются следующие помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- аудитория для индивидуального обучения инвалидов любых категорий, оснащенная необходимым специальным оборудованием;
- специально оборудованный туалет для инвалидов;
- специально оборудованная комната для приема пищи.

Обеспечен доступ к библиотеке и помещению приемной комиссии.

При входе в здание находится таблица с наименованием института и режимом работы, выполненная шрифтом Брайля, а также тактильная мнемосхема с изображением пути следования до зоны оказания образовательных услуг.

Имеется возможность подъезда ко входу автомобильного транспорта. На прилегающей к зданию территории обозначены места для парковки автомобильного транспорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обеспечения условий обучения и нахождения на территории института лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, помещения института оснащены также следующим оборудованием:

- 1) оформление входной группой тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Доступность для инвалидов всех категорий» (150x150мм); «Проход с собакой поводырём» (150x150мм); «Вход в помещение» (150x150мм); «Выход из помещения» (150x150мм);
- 2) обозначения пути движения к зоне предоставления образовательных услуг и иным необходимым помещениям посредством тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием «Направление движения, поворот» (150x150мм), а также посредством тактильной напольной плитки на протяжении всего пути следования (Пвх, 300x300мм, высота рифа 5мм, подосновы 2 мм (полосы));
- 3) обозначение необходимых помещений тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Туалет для инвалидов» (150x150мм); «Буфет» (150x150мм);
- 4) обозначение кабинетов пластиковыми тактильными табличками с текстом, выполненным азбукой Брайля, «Библиотека» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм); «Приемная комиссия» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм);
- 5) оснащение входа в институт и специально оборудованных помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов приемным устройством вызова Тифловывозов ПС-1099 с установкой в помещениях тактильных кнопок вызова БК-51 (дальность – 100м);
- 6) размещение на первом этаже здания светодиодного табло с бегущей строкой для дублирования справочной информации (240x1040мм, красное свечение);
- 7) размещение в кабинете индивидуального обучения инвалидов портативной индукционной звукоусиливающей системы VERT-1А;
- 8) оснащение кабинета индивидуального обучения инвалидов карманными увеличителями (увеличение 7х, материал пластик);



- 9) оснащение компьютера, предназначенного для работы инвалидов, тактильным набором для маркировки клавиатуры;
- 10) размещение специальных наклеек для маркировки дверных проемов (желтые круги,  $d=200\text{мм}$ );
- 11) установка светового маяка для обозначения входа на этаж;
- 12) установка тактильного стенда с информацией об институте, выполненной азбукой Брайля (470x610мм, настенное крепление);
- 13) установка в кабинете индивидуального обучения инвалидов специального программного обеспечения открытого доступа:
  - Microsoft Windows, Центр специальных возможностей, Экранная лупа, Экранный диктор, Экранная клавиатура;
  - экранная лупа OneLoupe;
  - речевой синтезатор «Голос».