

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.Б.33 Психология конфликта

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Компетенция	Результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрение человека; категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию различных отраслей психологии,	корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;	способностями к конструктивной критике и самокритике; умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этнические обстоятельства;
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	используемые в них методы, области практического применения знаний этих отраслей; стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда	анализировать различные методы психодиагностики с позиций их преимуществ и ограничений; подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда	этнические обстоятельства; основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
ПК-13 способностью к проведению работ персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	психологические основы социальной работы, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными; закономерности и механизмы функционирования и развития психофизиологических основ психики, личности человека в норме и патологии, социально-	учетом ее специфики; различные методы психодиагностики с позиций их преимуществ и ограничений; подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), адекватно целям профессиональной деятельности психолога; объяснять с позиций психологических и психофизиологических теорий и концепций особенности психики человека и его личности, закономерности	этнические обстоятельства; основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; навыками выбора психодиагностических методов и методик в соответствии с целями диагностики; традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных

	психологических особенностей групп и организаций, психологические проблемы профессиональной адаптации, реабилитации и социализации больных и инвалидов с учетом тяжести заболевания;	проявления индивидуальных, личностных и индивидуальных качеств в норме и при патологических изменениях, а также социально-психологические особенности различных групп и организаций;	задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой; навыками применения знаний различных отраслей психологии для объективного психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических и личностных особенностей человека, его психологических проблем, образовательной деятельности, а также социально-психологических особенностей семьи, различных групп и общностей людей
--	--	--	--

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля) и ее место в структуре ОПОП ВО

2.1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО.

Период обучения по дисциплине – 7-й семестр (очная форма обучения) / 7-й семестр (очно-заочная форма обучения) / 4-й курс (заочная форма обучения).

2.2. Объем дисциплины (модуля)

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108		
Контактная работа:	36	24	8
Занятия лекционного типа (лекции)	18	12	4
Занятия семинарского типа:	18	12	4
лабораторные работы	0	0	0
практические занятия	18	12	4
семинары	0	0	0
Промежуточная аттестация: зачет	0	0	4
Самостоятельная работа (СР)	72	84	60

2.3. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Введение в психологию конфликта.	2	0	6	0	12
2.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта. Конфликт как социально-психологическое явление.	4	0	8	0	12
3.	Классификация конфликтов. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.	6	0	10	0	12

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Введение в психологию конфликта.	2	0	4	0	20
2.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта. Конфликт как социально-психологическое явление.	2	0	4	0	20
3.	Классификация конфликтов. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.	0	0	4	0	16

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Введение в психологию конфликта.	1	0	1	0	20
2.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта. Конфликт как социально-психологическое явление.	1	0	1	0	20
3.	Классификация конфликтов. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.	2	0	2	0	20

Примечания:

Л – лекции, ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

2.4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Введение в психологию конфликта.	Понятие психологического конфликта. Понятие системы. Развивающаяся система. Баланс адаптации и изменчивости как основа кризисов развития. Условия возникновения, основные признаки.

		<p>Столкновение, противоречие, кризис. Психосемантика: дискуссия - спор - конфликт/ противоречие - эмоции - непонимание. Конфликтная ситуация и конфликт. Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Классификация конфликтов: по объекту, субъекту, статусу сторон, процессу, результату, отношениям, психологическим теориям.</p>
2.	<p>Основные подходы в изучении проблемы конфликта. Конфликт как социально-психологическое явление.</p>	<p>Психологические основы конфликтов. Представления и восприятие, ожидания и поведение. Виды конфликтов по Гришиной. Развитие как разрешение противоречий. Разрешение и подавление конфликтов. Неизбежность конфликтов в определенных ситуациях. Значение конфликтов для развития личности, межличностного взаимодействия, групповой динамики. Кризисы развития. Кризисы развития личности. Основные противоречия, искажения восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Типовые конфликты. Кризисы развития семьи. Основные противоречия, искажения восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Типовые конфликты. Кризисы развития организаций. Основные противоречия, искажения восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Типовые конфликты.</p>
3.	<p>Классификация конфликтов. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.</p>	<p>Типы поведения в конфликте. Методика Томаса по определению стиля реагирования в конфликтной ситуации (избегание, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество). Описание типов поведения по Емельянову. (Акула, Черепаха, Плюшевый Мишка, Мудрая Сова, Лиса). Стратегия и тактика разрешения конфликтов. “Бытовое” и профессиональное поведение в конфликте. Условия выбора стратегии поведения. Виды стратегий: посредничество, арбитраж, поддержка. Основы построения тактики в конфликте. Контроль, управление эмоциями, оптимизация эмоционального состояния. Анализ ситуации, выявление противоречий, построение иерархии целей. Морально-этические нормы. Техники работы в конфликтной ситуации. Работа с эмоциями: аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники. Работа по исследованию конфликта: Балинтовская сессия, метод “зачем - отчего - почему”, техника “работы с текстом”.</p>

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) оформлен в приложении к настоящей рабочей программе дисциплины.

3.1. Текущий контроль успеваемости. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

Контрольные вопросы и задания

Контролируемая тема (раздел)	Контрольные вопросы и задания
Введение в психологию конфликта.	<p>На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:</p> <p>1) «Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон» (А. Гидденс).</p> <p>2) Под социальным конфликтом понимаются «все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп» (Р. Дарендорф).</p> <p>3) К. Боулдинг описывает социальный конфликт как «форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели».</p> <p>4) Л. Козер определяет социальный конфликт как «идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т. п.».</p>
Основные подходы в изучении проблемы конфликта. Конфликт как социально-психологическое явление.	<p>Задание 2.</p> <p>1) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Козера.</p> <p>2) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Зиммеля.</p> <p>3) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Козера и Зиммеля.</p>
Классификация конфликтов. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.	<p>Задание 2.</p> <p>1) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Козера.</p> <p>2) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Зиммеля.</p> <p>3) Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Козера и Зиммеля.</p>

Метод кейс-стади:

1. Индивидуальные особенности участников конфликтов
2. 10. Возможные причины возникновения конфликтов
3. 11. Частота встречаемости причин возникновения конфликтов
4. 12. Групповые и межгрупповые конфликты
5. Причины возникновения конфликтов с начальником
6. Горизонтальные конфликты
7. Потенциал конфликтов с сотрудниками
8. Конфликты между руководством и группами
9. Моббинг как форма конфликта в организации. Возможности профилактики и разрешения.

Доклады в виде презентации (темы):

1. Причины возникновения организационных конфликтов.
2. Конфликты в управлении. Причины и последствия управленческих конфликтов в организации.
3. Технологии профилактики и управления различными типами конфликтов в организации.
4. Динамика конфликта. Этапы эскалации конфликта
5. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Личностные факторы, дефицит коммуникации, обстоятельства, организация, системы, структуры
6. Последствия конфликтов в организации
7. Управление конфликтами. Анализ и восприятие конфликтной ситуации
8. Модели разрешения конфликтов

Тест-тренинг

Тестовые задания по теме 1

- 1.1. Столкновение оппозиционных интересов, целей, взглядов, приводящее к противодействиям субъектов - это
 1. Конфликт
 2. Дискуссия
 3. Борьба
- 1.2. Возникновение негативных чувств у участников
 1. Не является признаком конфликта
 2. Является признаком конфликта
 3. Иногда трудно выявить
- 1.3. Представление о том, что в основе любых конфликтов находится противоречие между положительным и отрицательным мировыми началами представлено в
 1. Донаучной философии Китая
 2. Донаучной философии Древней Греции
 3. Научной европейской философии Нового времени
- 1.4. Выражение «война есть отец и царь всего» принадлежит
 1. Аристотелю
 2. Платону
 3. Гераклиту

- 1.5. Научный подход к анализу социальных конфликтов появился
 1. В VIII веке
 2. В XIX веке
 3. В XX веке
- 1.6. К.Маркс предложил концепцию
 1. Социально-классового конфликта
 2. Конфликта хозяйствующих субъектов
 3. Международных конфликтов
- 1.7. Понятие «социология конфликта» предложил
 1. К.Маркс
 2. Р.Дарендорф
 3. Г.Зиммель
- 1.8. Особое внимание позитивным функциям конфликта уделял
 1. Р. Дарендорф
 2. Л.Коузер
 3. Г.Зиммель
- 1.9. Согласно представлениям Р.Дарендорфа, конфликты возникают
 1. Из-за неумения людей решать противоречия
 2. Из-за того, что одни люди имеют власть, а другие - нет
 3. Из-за возникновения неблагоприятных обстоятельств, повышающих склонность людей к агрессии
- 1.10. Г. Зиммель описал
 1. Особенности развития конфликтных отношений в различных культурах
 2. Воздействие конфликта на структуру группы
 3. Личностные последствия военных конфликтов
- 1.11. В России выделение конфликтологии как отдельной науки произошло
 1. В конце XIX века
 2. В середине XX века
 3. В конце XX века
- 1.12. Основной идеей психологии конфликта является представление о том, что
 1. Конфликтное поведение зависит от психологических факторов
 2. Психологическая склонность к конфликтному поведению формируется в детстве
 3. Психологические методы управления конфликта являются наиболее эффективными
- 1.13. Психология конфликта изучает
 1. Объективные причины конфликта
 2. Субъективные причины конфликта
 3. Объективные и субъективные причины конфликта
- 1.14. Выберите наиболее полное продолжение определения: Обязательными компонентами структуры конфликта являются
 1. Объект конфликта, субъекты конфликта, повод конфликта
 2. Объект конфликта, субъекты конфликта, цели участников конфликта

3. Объект конфликта, субъекты конфликта, цели участников конфликта, территориальное положение участников конфликта
- 1.15. Выделение конфликтов материальных, статусно-ролевых и духовных происходит на основе учета
 1. Сторон конфликта
 2. Ущемленных потребностей участников конфликта
 3. Направленности конфликта
- 1.16. В зависимости от сторон конфликта выделяют
 1. Конфликты внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, между группами
 2. Конфликты семейные, в педагогических коллективах, в военных организациях, на производстве
 3. Конфликты социальные, художественные, исторические, территориальные
- 1.17. Вертикальным называется конфликт
 1. Между людьми, имеющими равный статус
 2. Между людьми, имеющими неравный статус
 3. Между людьми, борющимися за повышение своего статуса
- 1.18. Под конструктивным понимается конфликт,
 1. Благодаря которому группа сохраняет свою целостность
 2. Благодаря которому распадается группа, имевшая негативную направленность
 3. Благодаря которому несколько групп объединяются в одну
- 1.19. Лидерство в группе относится к
 1. Субъективным причинам возникновения конфликта
 2. Объективным причинам возникновения конфликта
 3. В зависимости от ситуации к субъективным или объективным причинам конфликта
- 1.20. Различия в установках и мотивах, обусловленных полом, возрастом и принадлежностью к этническим группам – это
 1. Социально-политические причины конфликта
 2. Социально-демографические причины конфликта
 3. Социально-психологические причины конфликта
- 1.21. Конфликтогены – это
 1. Слова, действия и бездействия, способные привести к конфликту
 2. Свойства личности, способные привести к конфликту
 3. Особенности предметной среды, способные привести к конфликту
- 1.22. Стремление пойти на конфликт ради того, чтобы привлечь к себе внимание, характеризует
 1. Импульсивный тип личности
 2. Демонстративный тип личности
 3. Рациональный тип личности
- 1.23. Непредсказуемая агрессия в наибольшей степени характерна для
 1. Импульсивного типа личности
 2. Демонстративного типа личности

3. Безвольного типа личности
- 1.24. Взаимное непринятие партнеров по общению, основанное на несходстве мотивов, ценностей, характеров, темпа деятельности называется
 1. Социальной делинквентностью
 2. Социально-психологической дезадаптацией
 3. Личностной несовместимостью
- 1.25. Выберите наиболее полный перечень стадий развития конфликта
 1. Предконфликтная ситуация, собственно конфликт, разрешение конфликта
 2. Предконфликтная ситуация, собственно конфликт, разрешение конфликта, постконфликтная стадия
 3. Предконфликтная ситуация, собственно конфликт, разрешение конфликта, постконфликтная стадия, затухание конфликта
- 1.26. Осознание конфликтной ситуации происходит на
 1. Предконфликтной стадии
 2. Стадии собственно конфликта
 3. Стадии разрешения конфликта
- 1.27. Биполярность интересов сторон конфликта – это
 1. Особенности установок личности, которые являются одной из причин конфликта
 2. Возникающее в процессе конфликта осознание противоречий интересов сторон конфликта
 3. Психологический итог закончившегося конфликта для его участников
- 1.28. Инцидент, эскалация и сбалансированное взаимодействие – это
 1. Компоненты предконфликтной ситуации
 2. Этапы собственно конфликта
 3. Стадии развития конфликтной ситуации в целом
- 1.29. Преднамеренные действия оппонентов, направленные на завладение объектом конфликта, называются
 1. Инцидентом
 2. Агрессией
 3. Отстаиванием своих интересов
- 1.30. На этапе инцидента
 1. Оппоненты полностью осознают свои возможности и адекватно оценивают возможности противной стороны
 2. Оппоненты полностью осознают свои возможности, но неверно оценивают возможности противной стороны
 3. Оппоненты плохо представляют себе как свои возможности, так и возможности противной стороны
- 1.31. Резким увеличением агрессивности противоборствующих сторон характеризуется этап
 1. Инцидента
 2. Эскалации
 3. Конкуренции
- 1.32. На этапе эскалации конфликта

1. Возникает желание его прекратить
2. Образ восприятия оппонента вытесняется обобщенным образом врага
3. Складываются оптимальные условия для деятельности самопознания
- 1.33. К этапу сбалансированного взаимодействия оппоненты переходят
 1. Потому что начинают понимать бесперспективность силовых методов взаимодействия
 2. Потому что начинают понимать слабость своих позиций
 3. Потому что исчерпывают ресурсы поддержки со стороны социального окружения
- 1.34. Прекращение активного противоборства
 1. Завершает этап сбалансированного взаимодействия
 2. Характеризует стадию разрешения конфликтной ситуации в целом
 3. Является компонентом постконфликтной стадии развития конфликтной ситуации в целом
- 1.35. Подавляющее превосходство одной из сторон является
 1. Фактором, способствующим переходу к стадии разрешения конфликта
 2. Фактором, препятствующим переходу к стадии разрешения конфликта
 3. Фактором, определяющим длительность стадии разрешения конфликта
- 1.36. Наиболее очевидным признаком перехода на стадию разрешения является
 1. Полное подчинение одной конфликтующей стороны другой стороне
 2. Полное достижение одной из конфликтующих сторон своих целей
 3. Полный отказ от силовых методов ведения борьбы
- 1.37. Перерастание в конфликт другого уровня – это
 1. Одна из форм разрешения конфликтной ситуации
 2. Форма выхода из конфликтной ситуации наряду с разрешением конфликта
 3. Стадия развития конфликтной ситуации
- 1.38. Одним из важнейших критериев полного разрешения конфликта является
 1. Полное обоюдное высказывание претензий
 2. Заявление сторон о том, что они готовы простить друг другу причиненные страдания
 3. Восстановление отношений и продуктивной деятельности
- 1.39. Постконфликтный синдром – это
 1. Следствие полного разрешения конфликтной ситуации
 2. Следствие неполного разрешения конфликтной ситуации
 3. Причина неполного разрешения конфликтной ситуации
- 1.40. К основным факторам удовлетворенностью сторон исходом конфликта не относится
 1. Оценка понесенного оппонентами в ходе конфликта ущерба
 2. Оценка результатов конфликта социальным окружением оппонентов
 3. Оценка оппонентами возможности в дальнейшем вступить в новый конфликт
- 1.41. Наиболее эффективным способом согласования интересов сторон конфликта является

1. Принуждение со стороны социального окружения
2. Подчинение одной стороны конфликта требованиям другой
3. Взаимное добровольное соглашение сторон

Тестовые задания по теме 2

2.1. Психологической основой конфликта является

1. Агрессия
2. Низкий уровень культуры
3. Наличие противоречий

2.2. Конфликт – это

1. Негативный вариант развития системы
2. Естественный этап развития системы
3. Результат неблагоприятного влияния, оказываемого на систему извне

2.3. К признакам социальной напряженности в обществе относят:

1. Распространение в широких слоях населения неудовлетворенности жизнью
2. Низкий материальный уровень жизни широких слоев населения
3. Низкий уровень образования и культуры широких слоев населения

2.4. Стихийные массовые действия

1. Являются сущностным признаком социальной напряженности
2. Могут наблюдаться при высоком уровне социальной напряженности в обществе
3. Являются следствием пропаганды враждебных сил

2.5. Конфликты между представителями разных поколений относятся к категории

1. Организационных конфликтов
2. Межличностных конфликтов
3. Межгрупповых конфликтов

2.6. Психологическим критерием принадлежности к определенному поколению является

1. Специфика ценностей
2. Возраст
3. Род занятий

2.7. Согласно концепции М.Мид, конфигуративные культуры – это такие, в которых

1. Дети учатся главным образом у старших
2. И дети, и взрослые учатся, прежде всего у своих сверстников
3. Взрослые не только обучают детей, но и сами учатся у них

2.8. К конструктивным последствиям межпоколенных конфликтов относится

1. Нарастание социального напряжения и фиксации существующей расстановки сил в обществе
2. Снятие социального напряжения и изменение новой расстановки сил в обществе
3. У межпоколенных конфликтов не может быть конструктивных последствий

- 2.9. Низкая заработная плата сотрудников является одним из факторов конфликтов
1. Между руководством организации и персоналом
 2. Между подразделениями организации
 3. Между неформальными группировками сотрудников организации
- 2.10. Из перечисленных ниже к социальным конфликтам относятся
1. Конфликт между преподавателем и студентом
 2. Конфликт между владельцем компании и представителями профсоюзов
 3. Конфликт между сторонниками разных политических партий
- 2.11. Конфликт между группами людей, принадлежащих к разным этносам, называется
4. Межгрупповым
 5. Межэтническим
 6. Межконфессиональным
- 2.12. «Сравнительно быстрое изменение соотношения численности населения, т.е. увеличения доли пришлого, иноэтнического населения в связи с миграцией вынужденных переселенцев, беженцев» – это определение
1. Социально-экономических причин межэтнических конфликтов
 2. Этнотерриториально-статусных причин межэтнических конфликтов
 3. Этнодемографических причин межэтнических конфликтов
- 2.13. Региональные войны и краткосрочные вооруженные столкновения относятся к
1. Насильственным конфликтам
 2. Институциональным конфликтам
 3. Идеологическим конфликтам
- 2.14. Бытовой национализм – это
1. Врожденное качество любого человека
 2. Один из этапов развития межэтнической напряженности
 3. Следствие пропагандистской деятельности со стороны представителей национальных меньшинств
- 2.15. Разрядка межэтнической напряженности
1. Недостижима, в мире всегда будут межэтнические конфликты
 2. Достижима прежде всего путем устранения объективных причин возникновения
 3. Достижима прежде всего путем воспитания толерантности у представителей конфликтующих этносов
- 2.16. Семейные конфликты – это
1. Противоборство между супругами
 2. Противоборство между родителями и детьми
 3. Оба ответа верны
- 2.17. К сущностным признакам внутриличностного конфликта относят:
1. Уверенность в своей правоте
 2. Стремление получить эмоциональную поддержку от окружающих
 3. Неспособность принять жизненно важное решение
- 2.18. Фрустрация – это конфликт между

1. «Хочу» и «хочу»
 2. «Хочу» и «могу»
 3. «Хочу» и «надо»
- 2.19. Несоответствие выполняемой роли желаниям или возможностям человека – это
1. Мотивационный конфликт
 2. Межролевой конфликт
 3. Личностно-ролевой конфликт
- 2.20. Согласно классификации внутриличностных конфликтов К.Левина, необходимость выбора между двумя в равной степени непривлекательными объектами – это причина
1. Витального конфликта
 2. Эквивалентного конфликта
 3. Амбивалентного конфликта
- 2.21. Система регуляторных механизмов, направленных на устранение негативных последствий внутриличностного конфликта – это
1. Психологическая защита
 2. Психологическая блокировка
 3. Психологическая отстраненность
- 2.22. Регрессия – это
1. Одна из форм проявления внутриличностного конфликта
 2. Один из способов разрешения внутриличностного конфликта
 3. Один из вариантов сублимации состояния внутриличностного конфликта
- 2.23. К конструктивным последствиям внутриличностного конфликта относят
1. Возможность, опираясь на полученный опыт негативных переживаний, избегать в дальнейшем развития состояния внутриличностного конфликта
 2. Возможность лучшего знания и понимания человеком самого себя
 3. У внутриличностного конфликта не может быть конструктивных последствий
- 2.24. Суицид - это
1. Одна из форм психологической защиты личности, находящейся в состоянии внутриличностного конфликта
 2. В некоторых случаях единственный вариант выхода из состояния внутриличностного конфликта
 3. Недопустимый вариант выхода из состояния внутриличностного конфликта

Тестовые задания по теме 3

- 3.1. В типологии конфликтного поведения К.Томаса компромисс и приспособление
1. Являются разными названиями одного типа конфликтного поведения
 2. Являются названиями разных типов конфликтного поведения
 3. Являются названиями противоположных по содержанию типов конфликтного поведения

- 3.2. В типологии конфликтного поведения К.Томаса конкуренция и приспособление
1. Являются разными названиями одного типа конфликтного поведения
 2. Являются названиями разных типов конфликтного поведения
 3. Являются названиями противоположных по содержанию типов конфликтного поведения
- 3.3. В типологии конфликтного поведения К.Томаса под избеганием понимается
1. Принесение в жертву собственных интересов ради другого
 2. Поиск альтернативы, удовлетворяющей интересы обеих сторон
 3. Отсутствие стремления как к кооперации, так и к достижению собственных целей
- 3.4. Взаимопомощь, взаимовлияние, включенность во взаимодействие являются признаками
1. Подчинения
 2. Конкуренции
 3. Кооперации
- 3.5. Методика диагностики типа поведения в конфликте К.Томаса построена по принципу
1. Множественного выбора одной из парных альтернатив
 2. Выбора правильного ответа на множество вопросов
 3. Интервью
- 3.6. Под тактикой разрешения конфликта понимается
1. Совокупность знаний о вариантах поведения в конфликте
 2. Совокупность приемов воздействия на оппонента
 3. Совокупность действий по привлечению на свою сторону социальной поддержки
- 3.7. Тактика захвата и удержания объекта конфликта применяется в ситуациях, когда
1. Объект является материальным
 2. Объект принадлежит третьим лицам
 3. Объект не может быть приобретен законным путем
- 3.8. Клевета и дезинформация в наибольшей степени характеризуют
1. Тактику давления
 2. Тактику психологического насилия
 3. Тактику санкционирования
- 3.9. Тактика давления наиболее часто применяется
1. В долговременных конфликтах
 2. В горизонтальных конфликтах
 3. В вертикальных конфликтах
- 3.10. Сущность тактики санкционирования заключается
1. В частичном удовлетворении требований оппонента
 2. В воздействии на оппонента с помощью запретов
 3. В отказе от ведения переговоров с оппонентом

- 3.11. Усиление своего положения в конфликте за счет привлечения на свою сторону людей с высоким статусом, представителей органов власти и СМИ – это
1. Тактика коалиции
 2. Тактика подкупа
 3. Тактика косвенного влияния
- 3.12. К приемам, используемым в рамках тактики фиксации своей позиции, относятся
- 1) Угрозы, требования, шантаж
 - 2) Убеждение, просьбы, критика
 - 3) Унижение, грубость, оскорбления
- 3.13. Обмен обещаниями, уступки и обещания – это признаки
1. Слабости позиции в конфликте
 2. Тактики соглашения
 3. Манипулятивной тактики
- 3.14. В конфликтах применение тактик обычно идет в последовательности:
1. Мягкие, нейтральные, жесткие
 2. Нейтральные, жесткие, мягкие
 3. Жесткие, нейтральные, мягкие
- 3.15. К нейтральным тактикам поведения в конфликте относятся
1. Захват и удержание объекта, давление, психологическое насилие
 2. Коалиция, санкционирование, демонстрация действий
 3. Сделки, дружелюбие, фиксация позиции
- 3.16. Продолжите перечень: К рациональным тактикам поведения в конфликте относятся фиксация своей позиции, дружелюбие и
1. Демонстрация действий
 2. Давление
 3. Санкционирование
- 3.17. Под управлением конфликтом понимание
1. Результат достигнутого сторонами конфликта соглашения
 2. Действия, направленные на профилактику конфликтного взаимодействия
 3. Процесс контроля конфликтного взаимодействия
- 3.18. Предотвращение эскалации действия конфликтогенов – это одна из возможных задач
1. Профилактики конфликтов
 2. Управления конфликтами
 3. Теоретического исследования конфликтов
- 3.19. В случае, если конфликт относится к категории деструктивных, целью управления является
1. Предотвращение его развития
 2. Адекватное разрешение
 3. Изоляция конфликтующих сторон
- 3.20. Разрушение социальной системы, породившей конфликт
1. Никогда не может быть целью управления конфликтом

2. Иногда может быть целью управления конфликтом
3. Всегда является целью управления конфликтом
- 3.21. К субъектам управления конфликтом относятся
 1. Участники конфликта
 2. Медиаторы
 3. Участники конфликта и медиаторы
- 3.22. Критерий достижения целей управления конфликтами заключается
 1. В отказе участников конфликта от необоснованных претензий
 2. В чувстве удовлетворенности участников конфликта его исходом
 3. В формировании у участников конфликта мотивации к неагрессивному поведению в будущем
- 3.23. Деятельность, направленная на нейтрализацию причин конфликта, называется
 1. Прогнозированием конфликта
 2. Предупреждением конфликта
 3. Нейтрализацией конфликта
- 3.24. Одним из направлений предупреждения конфликта является
 1. Формирование путем убеждения у членов группы позитивных установок по отношению к несправедливому распределению власти и ответственности
 2. Запрет на распространение информации о несправедливом распределении власти и ответственности в группе
 3. Устранение несправедливого распределения власти и ответственности в группе
- 3.25. Стимулирование конфликта
 1. Позволяет сторонам конфликта освободиться от негативных эмоций
 2. Способствует более раннему затуханию конфликта
 3. Ведет к более интенсивному процессу разрешения конфликта
- 3.26. Закончите определение: Регулирование конфликта – это вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление, ограничение и
 1. Развитие в сторону подавления конфликта
 2. Развитие в сторону разрешения конфликта
 3. Развитие в сторону перехода конфликта на другой уровень
- 3.27. К стадиям урегулирования конфликта относятся:
 1. Определение позиций сторон, стимулирование конфликта, проведение переговоров
 2. Формирование у сторон установки на разрешение конфликта, проведение переговоров, заключение договора о дальнейшем взаимодействии
 3. Признание сторонами конфликта его существования, легитимизация конфликта, институализация конфликта
- 3.28. Под легитимизацией конфликта понимается
 1. Достижение сторонами конфликта взаимного согласия соблюдать установленные нормы конфликтного взаимодействия

2. Привлечение сторонами конфликта на свою сторону представителей правоохранительных органов
 3. Юридическое подтверждение обоснованности претензий к оппонентам
- 3.29. Разрешение конфликта может быть
1. Личностным и групповым
 2. Временным и постоянным
 3. Полным и неполным
- 3.30. Достаточная зрелость конфликта, потребность сторон конфликта в его разрешении, наличие у сторон необходимых ресурсов – это
1. Факторы профилактики конфликта
 2. Средства регулирования конфликта
 3. Предпосылки разрешения конфликта
- 3.31. Согласование интересов и позиций конфликтующих сторон называется
1. Уступкой
 2. Компромиссом
 3. Сотрудничеством
- 3.32. Беседа, просьба, разъяснение, убеждение – это приемы
1. Административного способа разрешения конфликта
 2. Педагогического способа разрешения конфликта
 3. Психологического способа разрешения конфликта
- 3.33. Групповое обсуждение проблем, приводящих к развитию конфликтов, относится к методу
1. Групповой дискуссии
 2. Деловой игры
 3. Ролевой игры
- 3.34. Целью аутогенной тренировки является достижение
1. Оптимального уровня саморегуляции психического состояния
 2. Нечувствительности к конфликтогенам и стрессорам
 3. Повышения эффективности действия психологических защит личности
- 3.35. Важным компонентом повышения компетентности личности в сфере конфликтного взаимодействия является
1. Самоанализ
 2. Самодиагноз
 3. Саморазвитие

Оценивание студента во время текущего контроля успеваемости

Ответ на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы

Оценка	Критерии оценки ответа на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.

4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Подготовка реферата (в т. ч. доклада в виде презентации) и его защита

Критерии оценки реферата (в т. ч. доклада в виде презентации):

- 1) соответствие содержания презентации её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);
- 2) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);
- 3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);
- 4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументированно выражено отношение автора к теме письменной работы);
- 5) качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- 6) качество обработки имеющегося исходного материала, его организация;
- 7) аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в докладе проблемами).

По каждому критерию обучающиеся оценивают работу и проставляют баллы от 0 до 5, итоговая оценка рассчитывается как средний балл по всем критериям.

Тестирование (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

Критерии оценки ответов на тестировании (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

- от 0 до 39 % верных ответов на вопросы – не зачтено;
- от 40 до 100 % верных ответов на вопросы – зачтено.

3.2. Промежуточная аттестация. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

Вопросы (задания) к промежуточной аттестации

1. Определение и типология конфликта
2. Формы проявления конфликтов
3. Человеко-центрированный подход Курта Левина. Типы конфликтных ситуаций в подходе К. Левина
4. Социальные конфликты. Структурный подход Р. Дарендорфа
5. Подходы в изучении конфликта, ориентированные на принятие решений
6. Организационно-психологический подход в исследовании межличностных конфликтов
7. Типология конфликтов
8. Формы проявления конфликтов
9. Индивидуальные особенности участников конфликтов
10. Возможные причины возникновения конфликтов
11. Частота встречаемости причин возникновения конфликтов
12. Групповые и межгрупповые конфликты
13. Причины возникновения конфликтов с начальником
14. Горизонтальные конфликты
15. Потенциал конфликтов с сотрудниками
16. Конфликты между руководством и группами
17. Моббинг как форма конфликта в организации. Возможности профилактики и разрешения.
18. Причины возникновения организационных конфликтов.
19. Конфликты в управлении. Причины и последствия управленческих конфликтов в организации.
20. Технологии профилактики и управления различными типами конфликтов в организации.
21. Динамика конфликта. Этапы эскалации конфликта
22. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Личностные факторы, дефицит коммуникации, обстоятельства, организация, системы, структуры
23. Последствия конфликтов в организации
24. Управление конфликтами. Анализ и восприятие конфликтной ситуации
25. Модели разрешения конфликтов
26. Стили поведения в конфликте. Конкурентное поведение, применение власти, избегание и подавление конфликтов.
27. Понятие «микropolitика» в организационном конфликте.
28. Латентный конфликт и «стратегия власти подчиненных» в организации
29. Этапы разрешения конфликтов
30. Стратегии преодоления конфликтов
31. Формы управленческого поведения. Управленческое поведение в конфликтных ситуациях

32. Стратегии разрешения конфликтов. Стратегия «победитель-победитель» и стратегия «победитель-проигравший». Достоинства и недостатки стилей и стратегий поведения сторон в конфликте.
33. Переговоры как технология разрешения конфликтов
34. Медиация, ее основные задачи и функции. Значение посредника в процессе разрешения конфликта.
35. Межличностные конфликты. Причины возникновения. Формы существования. Динамика развития.
36. Внутренние конфликты. Значение внутренних конфликтов.
37. Манипуляция как следствие и как источник различных типов конфликтов. Профилактика манипуляторных конфликтов.

Оценивание студента на промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины, владеет основными понятиями дисциплины, знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Незачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Перечень литературы и электронно-образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

4.1.1. Основная литература

1. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие / Цветков В.Л.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 183 с.
<http://www.iprbookshop.ru/52550>
2. Черепанова Е.С. Философия конфликта: учебное пособие / Черепанова Е.С.— Е.: Уральский федеральный университет, 2016. 196 с.
<http://www.iprbookshop.ru/66613>

4.1.2. Дополнительная литература

1. Крайнский А.Ю. Философия конфликта: учебное пособие / Крайнский А.Ю.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 55— с.
<http://www.iprbookshop.ru/52653>

4.1.3. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний
<http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. СПС «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>.

4.3. Оборудование и технические средства обучения

Для обеспечения интерактивных методов обучения для чтения лекций требуется учебная аудитория с мультимедиа-оборудованием (компьютер и проектор, возможен вариант с интерактивной доской). Для проведения занятий семинарского типа возможно использование учебных аудиторий со специальным расположением столов и стульев.

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки к занятиям (компьютеры с лицензионным программным обеспечением согласно п. 4.4 и доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», поисковые системы, профессиональные базы данных и информационные справочные системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2).

Для подготовки к занятиям студентам обеспечен доступ к библиотеке ЧОУ ВО АУП и помещениям для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП.

В ЧОУ ВО АУП оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, профессиональным базам данных и информационным справочным системам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2.

Обучение по программе возможно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к ним обеспечивается с помощью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП. Доступ осуществляется по персональным логину и паролю студента, предоставляемым администрацией ЧОУ ВО АУП.

Для проведения учебных занятий используются компьютерные классы или обычные учебные аудитории, оборудованных компьютерной техникой с установленных на ней лицензионным программным обеспечением (п. 4.4).

Для проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) учебные аудитории ЧОУ ВО АУП оснащаются ниже следующим оборудованием и техническими средствами обучения (п. 4.3.1).

4.3.1. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации для проведения занятий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование:

- 1) специализированная мебель: столы для обучающихся, стулья, доска меловая, доска маркерная; рабочее место преподавателя;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: видеопроектор, экран настенный, компьютер преподавателя с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- 3) наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине (модуля).

Помещение для самостоятельной работы

Оборудование:

- 1) компьютеры для самостоятельной работы обучающихся с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;
- 2) принтер;
- 3) мебель: столы для самостоятельной работы обучающихся, стулья для обучающихся.

4.4. Комплект лицензионного программного обеспечения

Для реализации дисциплины (модуля) ЧОУ ВО АУП обеспечена ниже следующим необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office
2. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>

5. Методические материалы (рекомендации) обучающимся

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, занятия семинарского типа).

Занятия семинарского типа по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 3.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, так как:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекциям

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к занятиям семинарского типа

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Необходимо учесть, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины (модуля) в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям познакомьтесь с темой, обратите внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при

прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

Выполнение рефератов (в т. ч. докладов с презентацией)

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины (модуля), способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания учебно-научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия вуза, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя – куратора;
- введение, актуальность темы;
- основной раздел;
- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 – 2000;
- список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2 см;
- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, выступ первой строки (в основном тексте) – 1,25;
- нумерация страниц – снизу листа справа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Подготовка к промежуточной аттестации

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к промежуточной аттестации по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки,

классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины (модуля),
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов (заданий) к промежуточной аттестации.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по подготовке к занятиям семинарского типа, по организации самостоятельной работы, по курсовому проектированию разработаны и утверждены в установленном порядке и являются составной частью основной профессиональной образовательной программой высшего образования (приложением), в которую входит настоящая рабочая программа дисциплины (модуля).

6. Особенности обучения по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ОВЗ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется ЧОУ ВО АУП с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. В ЧОУ ВО АУП созданы специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с разделом III Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301.

Учебные корпуса ЧОУ ВО АУП обеспечены беспрепятственным доступом обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учебные и иные помещения, расположенные на 1-м этаже здания.

Возможность доступа к помещениям 2-го и последующего этажей обеспечена наличием специального мобильного подъемника, размещаемого у лестничных пролетов.

На первом этаже располагаются следующие помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- аудитория для индивидуального обучения инвалидов любых категорий, оснащенная необходимым специальным оборудованием;
- специально оборудованный туалет для инвалидов;
- специально оборудованная комната для приема пищи.

Обеспечен доступ к библиотеке и помещению приемной комиссии.

При входе в здание находится таблица с наименованием института и режимом работы, выполненная шрифтом Брайля, а также тактильная мнемосхема с изображением пути следования до зоны оказания образовательных услуг.

Имеется возможность подъезда ко входу автомобильного транспорта. На прилегающей к зданию территории обозначены места для парковки автомобильного транспорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обеспечения условий обучения и нахождения на территории института лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, помещения института оснащены также следующим оборудованием:

- 1) оформление входной группой тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Доступность для инвалидов всех категорий» (150x150мм); «Проход с собакой поводырём» (150x150мм); «Вход в помещение» (150x150мм); «Выход из помещения» (150x150мм);
- 2) обозначения пути движения к зоне предоставления образовательных услуг и иным необходимым помещениям посредством тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием «Направление движения, поворот» (150x150мм), а также посредством тактильной напольной плитки на протяжении всего пути следования (Пвх, 300x300мм, высота рифа 5мм, подосновы 2 мм (полосы));
- 3) обозначение необходимых помещений тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Туалет для инвалидов» (150x150мм); «Буфет» (150x150мм);
- 4) обозначение кабинетов пластиковыми тактильными табличками с текстом, выполненным азбукой Брайля, «Библиотека» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм); «Приемная комиссия» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм);
- 5) оснащение входа в институт и специально оборудованных помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов приемным устройством вызова Тифловывозов ПС-1099 с установкой в помещениях тактильных кнопок вызова БК-51 (дальность – 100м);
- 6) размещение на первом этаже здания светодиодного табло с бегущей строкой для дублирования справочной информации (240x1040мм, красное свечение);
- 7) размещение в кабинете индивидуального обучения инвалидов портативной индукционной звукоусиливающей системы VERT-1А;
- 8) оснащение кабинета индивидуального обучения инвалидов карманными увеличителями (увеличение 7х, материал пластик);

- 9) оснащение компьютера, предназначенного для работы инвалидов, тактильным набором для маркировки клавиатуры;
- 10) размещение специальных наклеек для маркировки дверных проемов (желтые круги, $d=200\text{мм}$);
- 11) установка светового маяка для обозначения входа на этаж;
- 12) установка тактильного стенда с информацией об институте, выполненной азбукой Брайля (470x610мм, настенное крепление);
- 13) установка в кабинете индивидуального обучения инвалидов специального программного обеспечения открытого доступа:
 - Microsoft Windows, Центр специальных возможностей, Экранная лупа, Экранный диктор, Экранная клавиатура;
 - экранная лупа OneLoupe;
 - речевой синтезатор «Голос».