

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.В.07 Исследование систем управления**

**1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)**

Компетенция	Результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления; функционально-логические основы исследования систем управления; логику и порядок планирования и организации исследования систем управления, принципы оценки результатов исследования; основы исследовательской деятельности; методологию и организацию исследования; принципы системного анализа систем управления; основные методы исследования систем управления и их классификацию; методы формализованного представления систем управления	применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями; планировать процесс исследования систем управления; применять системный анализ в исследовании управления; исследовать и проектировать цели и функции управления; исследовать и проектировать структуры управления; исследовать и проектировать управленческие решения; использовать методы и модели исследования систем управления в маркетинговой деятельности	методами системного анализа; инструментальными средствами проектирования систем управления; методами исследования структурно-сложных систем управления

**2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля) и ее место в структуре ОПОП ВО**

**2.1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО.

Период обучения по дисциплине (модулю) – 5-й семестр (очная форма обучения) / 5-й семестр (очно-заочная форма обучения) / 3-й курс (заочная форма обучения).

## 2.2. Объем дисциплины (модуля)

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
<b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы	3/108		
<b>Контактная работа:</b>	34	16	10
Занятия лекционного типа (лекции)	16	8	4
Занятия семинарского типа:	18	8	6
лабораторные работы	0	0	0
практические занятия	18	8	6
семинары	0	0	0
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет с оценкой	0	0	4
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	74	92	94

## 2.3. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Тема 1. Исследования и их роль в практической деятельности	1	0	0	0	5
2.	Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования	1	0	0	0	5
3.	Тема 3. Роль методологии в исследовании систем управления	1	0	0	0	5
4.	Тема 4. Системный подход в исследовании управления	1	0	0	0	5
5.	Тема 5. Общенаучные методы исследования	1	0	2	0	5
6.	Тема 6. Социологические методы исследований систем управления	1	0	0	0	5
7.	Тема 7. Изучение документов и тестирование в исследовании систем управления	1	0	0	0	5
8.	Тема 8. Имитационное моделирование в исследовании систем управления	2	0	2	0	5
9.	Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	1	0	2	0	5
10.	Тема 10. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	1	0	2	0	5
11.	Тема 11. Диверсифицированные методы исследования систем управления	1	0	2	0	5
12.	Тема 12. Прикладные направления исследования систем управления	1	0	2	0	5

13.	Тема 13. Организация исследования систем управления	1	0	2	0	5
14.	Тема 14. Планирование процесса исследования систем управления	1	0	2	0	5
15.	Тема 15. Эффективность исследования систем управления	1	0	2	0	4

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов					СР
		Контактная работа					
		Л	ЛР	ПЗ	С		
1.	Тема 1. Исследования и их роль в практической деятельности	1	0	0	0	6	
2.	Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования	1	0	0	0	6	
3.	Тема 3. Роль методологии в исследовании систем управления	1	0	0	0	6	
4.	Тема 4. Системный подход в исследовании управления	1	0	0	0	6	
5.	Тема 5. Общенаучные методы исследования	1	0	0	0	6	
6.	Тема 6. Социологические методы исследований систем управления	1	0	0	0	6	
7.	Тема 7. Изучение документов и тестирование в исследовании систем управления	1	0	0	0	6	
8.	Тема 8. Имитационное моделирование в исследовании систем управления	1	0	1	0	6	
9.	Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	0	0	1	0	6	
10.	Тема 10. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	0	0	1	0	6	
11.	Тема 11. Диверсифицированные методы исследования систем управления	0	0	1	0	6	
12.	Тема 12. Прикладные направления исследования систем управления	0	0	1	0	6	
13.	Тема 13. Организация исследования систем управления	0	0	1	0	6	
14.	Тема 14. Планирование процесса исследования систем управления	0	0	1	0	7	
15.	Тема 15. Эффективность исследования систем управления	0	0	1	0	7	

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов					СР
		Контактная работа					
		Л	ЛР	ПЗ	С		
1.	Тема 1. Исследования и их роль в практической деятельности	0,5	0	0	0	6	

2.	Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования	0,5	0	0	0	6
3.	Тема 3. Роль методологии в исследовании систем управления	0,5	0	0	0	6
4.	Тема 4. Системный подход в исследовании управления	0,5	0	0	0	6
5.	Тема 5. Общенаучные методы исследования	0,5	0	0	0	6
6.	Тема 6. Социологические методы исследований систем управления	0,5	0	0	0	6
7.	Тема 7. Изучение документов и тестирование в исследовании систем управления	0,5	0	0	0	6
8.	Тема 8. Имитационное моделирование в исследовании систем управления	0,5	0	0	0	6
9.	Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	0	0	1	0	7
10.	Тема 10. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	0	0	1	0	6
11.	Тема 11. Диверсифицированные методы исследования систем управления	0	0	1	0	7
12.	Тема 12. Прикладные направления исследования систем управления	0	0	1	0	6
13.	Тема 13. Организация исследования систем управления	0	0	1	0	7
14.	Тема 14. Планирование процесса исследования систем управления	0	0	0,5	0	6
15.	Тема 15. Эффективность исследования систем управления	0	0	0,5	0	7

**Примечания:**

Л – лекции, ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

**2.4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Тема 1. Исследования и их роль в практической деятельности	Сущность и содержание понятия «исследование». Основные характеристики исследования. Качество исследования. Классификация исследований по различным критериям: по цели, по использованию ресурсов и времени проведения, информационному обеспечению, степени организованности и участию персонала в их поведении. Научные и практические исследования. Коллективные и индивидуальные исследования. Роль исследований в развитии производства. Потребность в исследованиях. Стимулы исследований.

		<p>Методология и организация исследования. Исследование как функция менеджмента организации. Реализация исследований в практике управления. Проблемы исследований в современном менеджменте.</p>
2.	Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования	<p>Общие понятия об управлении. Кибернетическое и экономическое понятие управления. Управление как целенаправленный процесс. Субъекты и объекты управления. Составляющие элементы системы управления. Цели и задачи управления. Современные теории управления. Школа человеческих отношений. Классическая и административная школа. Школа использования достижений разных наук в управлении. Метод исследования операций. Теория X и теория Y. Принципы управления: сущность и классификация. Понятие и классификация функций управления (анализ, планирование, прогнозирование, регулирование, организация процессов, учет и контроль). Сущность и классификация методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления. Методы принуждения, побуждения, убеждения. Конфликтность в коллективе. Системный и комплексный характер использования методов управления. Понятие предмета исследования и методологические принципы его выделения. Системы и их закономерности. Сущность системы. Классификация систем. Основные закономерности систем. Система управления в качестве предмета исследования.</p>
3.	Тема 3. Роль методологии в исследовании систем управления	<p>Понятие и практическое содержание методологии исследования. Характеристика цели и предмета исследования. Классификация целей исследования управления. Сущность понятия «подход», виды подходов. Сущность понятия «проблема» и ее роль в методологии исследования систем управления. Определение и оценка проблемы. Типы проблем, являющихся предметом исследования. Уровни постановки проблемы. Методологические принципы исследования. Диалектический подход в исследовании систем управления: содержание и принципы. Практическая ценность диалектического подхода к исследованию. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления: сущность, классификация, критерии выбора схемы исследования. Классификация результатов исследования.</p>

		<p>Основные подходы к исследованию и совершенствованию управления. Пути и средства проведения исследования.</p> <p>Классификация методов исследования систем управления. Диверсификация исследования. Сочетание и комбинация методов исследования.</p> <p>Использование компьютерной техники в исследовании систем управления. Общий подход к выбору метода исследования системы управления.</p> <p>Логический аппарат исследования систем управления. Логика как инструмент исследования. Логические принципы исследования. Основные логические конструкции. Использование правил вывода. Использование логических законов. Понятие аналогии. Методика установления аналогии.</p> <p>Фактологическое обеспечение исследования. Понятие факта и его роль в исследовании. Виды и свойства фактов, функции факта в исследовании. Оценка фактов. Истинность фактов. Принципы работы с фактами.</p> <p>Приемы анализа и обоснования. Постановка вопросов в процессе исследования. Структура вопроса. Классификация, декомпозиция, стратификация. Правила классификации.</p> <p>Практическое значение типологии факторов, свойств, характеристик, условий и пр. Приемы доказательства. Шкалирование и критерии оценок. Использование методов индуктивного и дедуктивного вывода.</p>
4.	Тема 4. Системный подход в исследовании управления	<p>Сущность понятия «система». История и этапы развития системного подхода. Основные понятия и определение системного подхода.</p> <p>Система управления как объект исследования. Понятие системы управления. Сущность системного подхода к исследованию управления.</p> <p>Основные принципы системного подхода: принцип целостности, принцип совместимости элементов целого, принцип функционально-структурного строения целого, принцип развития, принцип лабилизации функций, принцип полифункциональности, принцип итеративности, принцип вероятностных оценок, принцип вариантности.</p> <p>Структурно-функциональный анализ систем управления. Дифференциация элементов системы управления и свойства ее целостности.</p>
5.	Тема 5. Общенаучные методы исследования	<p>Сущность общенаучных методов исследования. Классификация общенаучных методов исследования. Эмпирические и мыслительно-логические методы исследования. Методы наблюдений: прямое и косвенное наблюдение. Мыслительно-логические методы исследования.</p>

		<p>Конструирование определений как один из методов исследования. Принципы конструирования определений. Вопрос как прием постановки проблемы.</p> <p>Методы классификации, обобщения и типологии. Виды и принципы классификации. Методы морфологического анализа и методы их использования. Методы доказательства: сущность, классификация.</p> <p>Методы моделирования в исследовании систем управления. Полемика как метод исследования систем управления. Принципы исследовательской полемики. Общенаучный метод экспериментирования.</p>
6.	Тема 6. Социологические методы исследований систем управления	<p>Цель социологических исследований систем управления. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления. Формы проведения социологического исследования: наблюдение, экспертные оценки и анкетирование, построение сценариев. Процедуры и организация социологических исследований. Социологические исследования и диагностика систем управления. Методические аспекты социологических исследований. Исследование организационной культуры. Контроль и диагностика конфликтов. Рефлексивное исследование систем управления. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.</p>
7.	Тема 7. Изучение документов и тестирование в исследовании систем управления	<p>Методы изучения документов: сущность, факторы эффективности. Классификация документов. Информационность документов.</p> <p>Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Методы тестирования. Сущность и разновидности тестов. Содержание тестов. Принципы составления тестов. Обработка и оценка результатов тестового исследования.</p>
8.	Тема 8. Имитационное моделирование в исследовании систем управления	<p>Понятие модели. Разновидности моделей и условия их использования в исследовании практических проблем управления. Конструирование исследовательских моделей: принципы и практическая ценность.</p> <p>Использование компьютерной техники при моделировании систем управления. Принципы и подходы к построению математических моделей. Этапы построения математической модели. Проверка адекватности модели исследуемому объекту.</p>
9.	Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	<p>Показатели состояния систем управления: состав, конкуренция, валидность. Классификация показателей системы управления.</p>

		Показатели, характеристики и параметры системы управления. Глубина и объективность отражения свойств системы управления в показателях. Показатели статистики и динамики управления, элементов и связей, функционирования и развития. Анализ показателей.
10.	Тема 10. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	<p>Методология и организация экспертных оценок. Информационное обеспечение экспертных исследований. Выбор проблем для экспертного обследования. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок. Принципы экспертизы. Этапы экспертизы. Состав экспертов. Требования, предъявляемые к эксперту. Организация форм работы эксперта. Типы шкал, используемые при экспертизе.</p> <p>Процедуры экспертных измерений: ранжирование, парное сравнение, последовательное сравнение, непосредственная оценка. Обработка результатов экспертного обследования.</p> <p>Методы коллективных экспертных оценок. Метод круглого стола. Методы типа «сценариев». Методы типа Дельфи. Метод экспериментирования «деловая игра». Выбор метода планирования экспериментов. Методы обработки результатов экспериментов, анализ проблемы и принятие решений. Критические факторы качества эксперимента. Методы типа дерева целей. Морфологические методы. Метод анализа иерархий. Метод SWOT-анализа: сущность, методология, модификации.</p> <p>Методы исследования взаимодействия факторов: сущность, этапы применения, область применения.</p>
11.	Тема 11. Диверсифицированные методы исследования систем управления	<p>Сущность и факторы диверсификации исследований. Состав и характеристика диверсифицированных методов исследования.</p> <p>Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Интуиция в деятельности человека. Сочетание интуиции и логики в творческой исследовательской деятельности.</p> <p>Виды стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности. Условия выбора стратегии интуитивного поиска.</p> <p>Методы типа «мозговая атака» или «мозговой штурм»: сущность и содержание, этапы проведения. Подбор участников для групп «мозгового штурма».</p> <p>Метод синектики в исследовании управления. Понятие и идеи синектики. Операторы синектики. Формирование и деятельность синектических групп.</p> <p>Методы проектирования концепций. Сущность концепции, роль концепции исследования в достижении его успеха. Проектирование концепции. Сущность и назначение методов дивергенции, трансформации и конвергенции. Проектирование</p>



		концепции. Метод Мэтчета в исследовании управления: сущность и содержание, применение в практическом исследовании.
12.	Тема 12. Прикладные направления исследования систем управления	Маркетинговые исследования. Управленческий учет в системном исследовании. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления.
13.	Тема 13. Организация исследования систем управления	Сущность и принципы организации исследования. Формы организации исследования. Технологии исследования систем управления: сущность и виды. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Виды консультирования. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Исследовательские группы. Разделение и кооперация исследовательской деятельности. Виды организации процесса исследования. Нормативное регулирование исследований и контроль. Оформление результатов исследования. Тайна и конфиденциальность при исследованиях. Экономический и юридический аспекты тайны результатов исследования. Принципы честного исследования: принцип честности и справедливости, принцип добросовестности, способности, полноты информации о заказчиках, достаточности информации для заказчиков, контролирующих органов, принцип справедливого разрешения конфликтов интересов заказчика и исследователя, принцип соответствия. Оценки в исследовании систем управления. Сущность и виды оценки. Роль оценивания в исследовании систем управления. Принципы оценивания. Виды оценок параметров управления. Показатели: сущность, роль, функции. Требования, предъявляемые к показателям. Система показателей для исследования управления.
14.	Тема 14. Планирование процесса исследования систем управления	Исследовательская гипотеза: сущность и роль в исследовании. Формирование исследовательских гипотез. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Разработка концепции исследования систем управления. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Планирование процесса исследования систем управления. План исследования: сущность, необходимость, роль и значение. Принципы планирования исследования. Виды плановых исследований. Математические методы

		планирования. Этапы планирования: консультативный, предварительного составления, корректировки по ограничениям, утверждения. Особенности планирования исследований. Разработка программы исследования.
15.	Тема 15. Эффективность исследования систем управления	Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Принципы обеспечения эффективности исследования. Параметры эффективности исследования. Полнота, точность, достоверность. Источники риска при исследованиях. Риск проведения исследований, риск использования результатов исследования. Методы оценки риска: метод индивидуальных и средних оценок, метод процентов. Предупреждение риска, контроль в управлении рисками: одноактный, процессный, поглощение риска, страхование.

### **3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) оформлен в приложении к настоящей рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **3.1. Текущий контроль успеваемости. Типовые оценочные средства и критерии оценивания**

##### **Контрольные вопросы и задания**

<b>Контролируемая тема (раздел)</b>	<b>Контрольные вопросы и задания</b>
Тема 1. Исследования и их роль в практической деятельности	1. Сущность и содержание понятия «исследование». 2. Основные характеристики исследования. 3. Качество исследования. 4. Классификация исследований по различным критериям: по цели, по использованию ресурсов и времени проведения, информационному обеспечению, степени организованности и участию персонала в их поведении. 5. Научные и практические исследования.
Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования	1. Общие понятия об управлении. 2. Кибернетическое и экономическое понятие управления. 3. Управление как целенаправленный процесс. 4. Субъекты и объекты управления. 5. Составляющие элементы системы управления. 6. Цели и задачи управления.

Тема 3. Роль методологии в исследовании систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и практическое содержание методологии исследования.</li> <li>2. Характеристика цели и предмета исследования.</li> <li>3. Классификация целей исследования управления.</li> <li>4. Сущность понятия «подход», виды подходов.</li> <li>5. Сущность понятия «проблема» и ее роль в методологии исследования систем управления.</li> <li>6. Определение и оценка проблемы.</li> </ol>
Тема 4. Системный подход в исследовании управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность понятия «система».</li> <li>2. История и этапы развития системного подхода.</li> <li>3. Основные понятия и определение системного подхода.</li> <li>4. Система управления как объект исследования.</li> <li>5. Понятие системы управления.</li> <li>6. Сущность системного подхода к исследованию управления.</li> </ol>
Тема 5. Общенаучные методы исследования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность общенаучных методов исследования.</li> <li>2. Классификация общенаучных методов исследования.</li> <li>3. Эмпирические и мыслительно-логические методы исследования.</li> <li>4. Методы наблюдений: прямое и косвенное наблюдение.</li> <li>5. Мыслительно-логические методы исследования.</li> <li>6. Конструирование определений как один из методов исследования.</li> </ol>
Тема 6. Социологические методы исследований систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цель социологических исследований систем управления.</li> <li>2. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления.</li> <li>3. Формы проведения социологического исследования: наблюдение, экспертные оценки и анкетирование, построение сценариев.</li> <li>4. Процедуры и организация социологических исследований.</li> <li>5. Социологические исследования и диагностика систем управления.</li> <li>6. Методические аспекты социологических исследований.</li> </ol>
Тема 7. Изучение документов и тестирование в исследовании систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы изучения документов: сущность, факторы эффективности.</li> <li>2. Классификация документов.</li> <li>3. Информационность документов.</li> <li>4. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции.</li> <li>5. Методы тестирования.</li> <li>6. Сущность и разновидности тестов.</li> </ol>
Тема 8. Имитационное моделирование в исследовании систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать концепцию исследования системы управления в зависимости от цели деятельности организации.</li> <li>2. Сформулировать исходные гипотезы.</li> <li>3. Оценить воздействие внешней среды.</li> <li>4. Обосновать альтернативные стратегии поведения исследуемой организации на рынке.</li> </ol>

	5. Произвести структуризацию среды обитания организации.
Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотреть методы параметрического и факторного анализа.</li> <li>2. Произвести классификацию и группирование факторов и параметров, определяющих работу системы управления.</li> <li>3. Ранжировать факторы и группы факторов по степени их влияния на работу организации.</li> <li>4. Выявить постоянные параметры и параметры, изменяющиеся во времени.</li> <li>5. Рассмотреть функциональную роль исследований и охарактеризовать особенности исследования функционирования организации в условиях глобального рынка.</li> <li>6. Определить реакцию системы управления на изменения во внешней среде.</li> <li>7. Определить динамические и статистические параметры системы.</li> <li>8. Оценить реактивные способности и адаптационные свойства системы управления.</li> <li>9. Оценить роль социально-экономических экспериментов при выявлении запросов потребителей.</li> <li>10. Сформулировать задачи социально-психологического управления.</li> </ol>
Тема 10. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методология и организация экспертных оценок.</li> <li>2. Информационное обеспечение экспертных исследований.</li> <li>3. Выбор проблем для экспертного обследования.</li> <li>4. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок.</li> <li>5. Принципы экспертизы.</li> <li>6. Этапы экспертизы.</li> </ol>
Тема 11. Диверсифицированные методы исследования систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и факторы диверсификации исследований.</li> <li>2. Состав и характеристика диверсифицированных методов исследования.</li> <li>3. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.</li> <li>4. Интуиция в деятельности человека.</li> <li>5. Сочетание интуиции и логики в творческой исследовательской деятельности.</li> <li>6. Виды стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности.</li> </ol>
Тема 12. Прикладные направления исследования систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Маркетинговые исследования.</li> <li>2. Управленческий учет в системном исследовании.</li> <li>3. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления.</li> </ol>
Тема 13. Организация исследования систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнить контроль текущего состояния системы управления.</li> <li>2. Выявить отклонение параметров системы от установленных норм.</li> </ol>

	<p>3. Предложить варианты преобразования организационной структуры при неблагоприятном развитии событий в окружающей среде.</p> <p>4. Произвести корректировку системы управления по результатам диагностических исследований.</p>
Тема 14. Планирование процесса исследования систем управления	<p>1. Дать логическое обоснование процедур исследования.</p> <p>2. Отразить применение неформальных методов при проявлении исследований.</p> <p>3. Обосновать необходимость формализации процессов и явлений при проведении исследований.</p> <p>4. Выделить основные этапы исследования.</p> <p>5. Составить план и алгоритм исследования.</p>
Тема 15. Эффективность исследования систем управления	<p>1. Обобщить данные, полученные в процессе исследования.</p> <p>2. Произвести систематизацию и анализ результатов исследования.</p> <p>3. Построить решающее дерево альтернатив.</p> <p>4. Выполнить оценку эффективности системы управления.</p>

### **Темы докладов в виде презентации**

1. Возникновение и развитие системных представлений.
2. Основные принципы системного подхода к решению задач.
3. Закономерности функционирования и развития систем.
4. Методологические основы моделирования систем.
5. Характеристики моделей систем.
6. Методы описания поведения систем: структурно-параметрические, функционально-операторные, информационные, целевого управления.
7. Количественные методы формализованного представления систем.
8. Качественные методы формализованного представления систем.
9. Специальные методы моделирования систем.
10. Информационные аспекты изучения систем.
11. Декомпозиция и агрегирование как процедуры системного анализа.
12. Основы управления сложными системами.
13. Организационные структуры систем с управлением и показатели качества управленческих систем.
14. Принятие решений в системах.

### **Тестирование (примеры тестовых заданий)**

1. На чем базируется руководство как искусство управления?
  - а) на неформальных рассуждениях и выработке альтернативных гипотез;
  - б) на формальных рассуждениях руководителя;
    - 1) только на выработке альтернативных гипотез;
    - 2) на эвристических процедурах принятия решений;
    - 3) на опыте руководителя.
2. Что является теоретической базой исследования систем управления?
  - 1) теория вероятностей;
  - 2) теория надежности;
  - 3) менеджмент;

- 4) общая теория систем и основанный на ней системный анализ;
  - 5) теория операций.
3. Из совокупности предлагаемых понятий выберите те, которые определяют верхний уровень исследования систем управления.
- 1) элемент, состояния, движение;
  - 2) элемент, связи, цель;
  - 3) показатель, критерий, структура;
  - 4) структура, связи, элемент;
  - 5) состояния, движения, качество.
4. Какие свойства определяют понятие “система управления”?
- 1) система представляет собой целостный комплекс элементов, каждый из которых, при некоторых условиях, может рассматриваться как система, а любая исследуемая система представляет собой элемент (часть) системы более высокого порядка;
  - 2) свойства системы не сводятся к простой сумме свойств элементов, и имеют некоторые свойства, специфические для нее в целом;
  - 3) элементы в любой исследуемой системе имеют существенные связи между собой, которые являются более сильными, чем связи с элементами вне системы;
  - 4) все вышеперечисленные.
5. В каком взаимоотношении находятся между собой система управления и внешняя среда?
- 1) могут не иметь взаимодействия;
  - 2) влияние их друг на друга может быть односторонним;
  - 3) взаимным;
  - 4) во всех перечисленных случаях.
6. Что значит задать конкретную систему управления?
- 1) задать ее структуру;
  - 2) определить вход и выход системы;
  - 3) определить движение системы управления от начального состояния к конечному;
  - 4) задать объект и субъект управления;
  - 5) все вышеперечисленное.
7. Выберите вариант определения архитектуры системы управления:
- 1) совокупность структур одной и той же системы управления;
  - 2) совокупность структур различных систем управления;
  - 3) совокупность технических структур;
  - 4) совокупность элементов системы управления;
  - 5) множество связей системы управления.
8. Из совокупности предлагаемых понятий выберите те, которые определяют средний уровень исследования систем управления:
- 1) вход, выход, движение;
  - 2) цель, состояние, элементы;
  - 3) связи, структура, показатель;
  - 4) показатель, критерий, элемент;

- 5) вход, выход, состояние, движение.
9. Чем определяется степень организованности системы управления?
- 1) количеством связей в системе управления;
  - 2) сложностью связей и отношений в системе управления;
  - 3) разнообразием и уровнем организации;
  - 4) во всех вышеперечисленных случаях.
10. Какие системы управления являются направленными?
- 1) открытые;
  - 2) без входов и выходов;
  - 3) нейтральные;
  - 4) все системы.
11. Из совокупности предлагаемых понятий выберите те, которые определяют нижний уровень исследования систем управления:
- 1) качество, показатель, критерий;
  - 2) цель, проблема, качество;
  - 3) состояние, движение, цель;
  - 4) цель, проблема, качество, показатель, критерий;
  - 5) проблема, качество, показатель.
12. Что такое управление?
- 1) отдача приказов и распоряжений руководителем;
  - 2) движение системы управления от одного состояния к другому;
  - 3) воздействие на систему управления для достижения поставленной цели;
  - 4) деятельность субъектов управления;
  - 5) все перечисленное.
13. Что такое система управления?
- 1) органы управления;
  - 2) управляющая система и связи с субъектом управления;
  - 3) объект управления и связи с управляющей системой;
  - 4) управляющая система, управляемая система, внешняя среда и связи между ними.
14. Выберите основные типы формального задания цели существования реальных системы управления:
- 1) требуемое конечное состояние  $Z_{кон}$  системы;
  - 2) требуемый порядок смены состояний - движение  $Z(t)$  системы;
  - 3) требуемое "направление" движения системы без фиксации конкретной конечной точки;
  - 4) все вышеперечисленные типы.
15. Что такое закон управления?
- 1) правило достижения цели управления;
  - 2) совокупность управляющих одноразовых воздействий;
  - 3) совокупность управляющих многократных воздействий;
  - 4) непрерывное воздействие на объект управления;
  - 5) действия руководителя.
16. Из совокупности предлагаемых понятий "качества управления" выберите нужное:

- 1) степень приближения к цели управления;
  - 2) соответствие управления поставленным задачам;
  - 3) альтернативные варианты управления;
  - 4) все вышеперечисленные понятия.
17. Что же понимается под устойчивостью движения системы управления?
- 1) надежность и эффективность;
  - 2) способность системы возвращаться в исходное;
  - 3) надежность, живучесть;
  - 4) свойство сохранять некоторое качество движения в процессе управления при наличии возмущений.
18. В каких случаях применяется программно-целевое управление?
- 1) при отсутствии информации о влиянии внешней среды на систему управления.
  - 2) когда отсутствуют аналитические методы управления.
  - 3) когда влияние внешней среды имеет фиксированное значение;
  - 4) когда влияние внешней среды не имеет фиксированное значение;
  - 5) во всех перечисленных случаях.
19. Чем характеризуются сложные системы управления?
- 1) большим числом составных элементов,
  - 2) многообразием связей,
  - 3) разнородностью структурных элементов и многообразием их природы
  - 4) всем вышеперечисленным.
20. Чем характеризуются большие системы управления?
- 1) особо большие размеры системы,
  - 2) сложная иерархическая структура,
  - 3) циркуляция в системе больших информационных, энергетических и материальных потоков,
  - 4) высокий уровень неопределенности в описании системы;
  - 5) всем вышеперечисленным.

### **Оценивание студента во время текущего контроля успеваемости**

#### ***Ответ на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы***

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки ответа на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы</b>
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.



3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

### ***Подготовка реферата (в т. ч. доклада в виде презентации) и его защита***

Критерии оценки реферата (в т. ч. доклада в виде презентации):

- 1) соответствие содержания презентации её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);
- 2) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);
- 3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);
- 4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументированно выражено отношение автора к теме письменной работы);
- 5) качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- 6) качество обработки имеющегося исходного материала, его организация;
- 7) аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в докладе проблемами).

По каждому критерию обучающиеся оценивают работу и проставляют баллы от 0 до 5, итоговая оценка рассчитывается как средний балл по всем критериям.

### ***Тестирование (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)***

Критерии оценки ответов на тестировании (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

- от 0 до 39 % верных ответов на вопросы – не зачтено;
- от 40 до 100 % верных ответов на вопросы – зачтено.

## **3.2. Промежуточная аттестация. Типовые оценочные средства и критерии оценивания**

### **Вопросы (задания) к промежуточной аттестации**

1. Использование логических законов в исследовании систем управления.
2. Классификация методов исследования систем управления.
3. Классификация результатов исследования.
4. Классификация целей исследования управления.

5. Конструирование определений как один из методов исследования систем управления.
6. Метод SWOT-анализа в исследовании систем управления: сущность, методология, модификации.
7. Метод Мэтчета в исследовании управления: сущность и содержание, применение в практическом исследовании.
8. Метод синектики в исследовании управления: понятие и идеи синектики, операторы синектики, формирование и деятельность синектических групп.
9. Метод экспериментирования «деловая игра» в исследовании систем управления.
10. Методы «мозговой атаки» и «мозгового штурма» в исследовании систем управления: сущность и содержание, этапы проведения.
11. Методы дерева целей; морфологические методы; метод анализа иерархий в исследовании систем управления.
12. Методы доказательства в исследовании систем управления: сущность, классификация.
13. Методы изучения документов: сущность, факторы эффективности.
14. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.
15. Методы исследования взаимодействия факторов: сущность, этапы применения, область применения.
16. Методы коллективных экспертных оценок в исследовании систем управления.
17. Методы моделирования в исследовании систем управления.
18. Методы морфологического анализа и их использование в исследовании систем управления.
19. Методы проектирования концепций: сущность концепции, проектирование концепции.
20. Методы социологических исследований систем управления, формы проведения социологического исследования.
21. Методы тестирования в исследовании систем управления.
22. Нормативное регулирование исследований, контроль и оформление результатов исследования.
23. Общенаучные методы исследования систем управления: сущность, особенности, классификация.
24. Общие понятия об управлении, кибернетическое и экономическое понятие управления.
25. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
26. Планирование процесса исследования систем управления: принципы планирования исследования, виды плановых исследований, этапы планирования.
27. Показатели состояния систем управления: сущность, классификация.
28. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.

29. Понятие гипотезы и ее роль в построении исследовательской концепции.
30. Понятие и классификация функций управления
31. Понятие предмета исследования и методологические принципы его выделения.
32. Понятие факта и его роль в исследовании, виды и свойства фактов, функции факта в исследовании.
33. Приемы анализа и обоснования, приемы доказательства.
34. Принципы управления: сущность и классификация.
35. Процедуры и организация социологических исследований, эффективность и оценка результатов социологических исследований.
36. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления: сущность, классификация, критерии выбора схемы исследования.
37. Риск при проведении исследований и способы его уменьшения.
38. Система управления как объект исследования: понятие системы управления.
39. Системный подход в исследовании управления: сущность понятия «система», основные принципы системного подхода
40. Системы и их закономерности: сущность и классификация систем.
41. Современные теории управления: сущность, содержание, особенности.
42. Состав и характеристика диверсифицированных методов исследования систем управления.
43. Структурно-функциональный анализ систем управления.
44. Субъекты и объекты управления, цели и задачи управления.
45. Сущность и классификация методов управления.
46. Сущность и назначение методов дивергенции, трансформации и конвергенции в исследовании систем управления.
47. Сущность и основные принципы системного подхода к исследованию управления.
48. Сущность и содержание понятия «исследование», классификация исследований.
49. Сущность понятия «система управления», виды систем управления, составные элементы, основные свойства и закономерности.
50. Сущность понятия «система», классификация систем.
51. Сущность понятия «управление», субъекты и объекты управления, принципы и методы управления.
52. Сущность системного подхода к исследованию управления; основные понятия и определение системного подхода.
53. Сущность, принципы и формы организации исследования систем управления.
54. Тайна и конфиденциальность при исследованиях, экономический и юридический аспекты тайны результатов исследования.
55. Тестирование в исследовании реальных систем управления.

56. Фактологическое обеспечение исследования систем управления: понятие факта, виды и свойства фактов, функции факта в исследовании.  
**Оценивание студента на промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой**

Оценка зачета с оценкой	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины (модуля). Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины (модуля), допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины (модуля), твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины (модуля), исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

**4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

**4.1. Издания электронных библиотечных систем (печатные издания литературы) и электронно-образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)**

**4.1.1. Основная литература**

1. Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 527 с. — 978-5-238-

01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52477.html>. — ЭБС «IPRbooks».

2. Галас В.П. Автоматизация проектирования систем и средств управления [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Галас. — Электрон. текстовые данные. — Владимир: Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых, 2015. — 255 с. — 978-5-9984-0609-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57362.html>. — ЭБС «IPRbooks».

#### **4.1.2. Дополнительная литература**

1. Баркалов С.А. Исследование систем организационного управления на основе имитационных моделей [Электронный ресурс]: монография / С.А. Баркалов, В.Е. Белоусов, А.Л. Маилян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 459 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29262.html>. — ЭБС «IPRbooks».
2. Буров П.Н. Анализ современных систем управления телекоммуникациями [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Н. Буров, М.В. Гуреева. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. — 89 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54780.html>. — ЭБС «IPRbooks».
3. Болдырихин О.В. Характеристики линейных систем управления [Электронный ресурс]: методические указания к лабораторным работам по дисциплине «Основы теории управления» / О.В. Болдырихин. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 32 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57623.html>. — ЭБС «IPRbooks».
4. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: методические указания к выполнению практических работ — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 88 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62620.html>. — ЭБС «IPRbooks».

#### **4.1.3. Электронные образовательные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) — электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.

#### **4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. — URL: <http://elibrary.ru/>.

2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

#### **4.3. Оборудование и технические средства обучения**

Для реализации дисциплины (модуля) используются специальные помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы приведенными ниже специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для обеспечения интерактивных методов обучения для чтения лекций требуется учебная аудитория с мультимедиа-оборудованием (компьютер и проектор, возможен вариант с интерактивной доской). Для проведения занятий семинарского типа возможно использование учебных аудиторий со специальным расположением столов и стульев.

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки к занятиям (компьютеры с лицензионным программным обеспечением согласно п. 4.4 и доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», поисковые системы, профессиональные базы данных и информационные справочные системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2).

Для подготовки к занятиям студентам обеспечен доступ к библиотеке ЧОУ ВО АУП (в т. ч. электронную библиотечную систему IPRbooks (ЭБС IPRbooks) и помещениям для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и электронную библиотечную систему IPRbooks (ЭБС IPRbooks).

В ЧОУ ВО АУП оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, профессиональным базам данных и информационным

справочным системам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2.

Обучение по программе возможно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к ним обеспечивается с помощью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП. Доступ осуществляется по персональным логину и паролю студента, предоставляемым администрацией ЧОУ ВО АУП.

Для проведения учебных занятий используются компьютерные классы или обычные учебные аудитории, оборудованных компьютерной техникой с установленных на ней лицензионным программным обеспечением (п. 4.4).

Для проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) учебные аудитории ЧОУ ВО АУП оснащаются ниже следующим оборудованием и техническими средствами обучения.

**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации**

- 1) специализированная мебель: столы для обучающихся, стулья, доска меловая, доска маркерная; рабочее место преподавателя;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: видеопроектор, экран настенный, компьютер преподавателя с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- 3) наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине (модуля): тематические настенные плакаты:
  - «Классическая концепция организационных полномочий»
  - «Основные признаки предприятия»

**Помещение для самостоятельной работы**

- 1) специализированная мебель: столы для самостоятельной работы обучающихся, стулья для обучающихся;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: компьютеры для самостоятельной работы обучающихся с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, принтер.

**4.4. Комплект лицензионного программного обеспечения**

Для реализации дисциплины (модуля) ЧОУ ВО АУП обеспечена ниже следующим необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- 1) лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office;
- 2) лицензионный ПП «1С: Предприятие»;
- 3) лицензионные программы для ЭВМ «Statistica Basic 10 for Windows Ru»;

4) СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

## **5. Методические материалы (рекомендации) обучающимся**

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, занятия семинарского типа).

Занятия семинарского типа по дисциплине (модулю) предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 3.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, так как:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

### Подготовка к лекциям

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

### Подготовка к занятиям семинарского типа

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Необходимо учесть, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины (модуля) в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

### Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям познакомьтесь с темой, обратите внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам



найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

### Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

### Выполнение рефератов (в т. ч. докладов с презентацией)

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины (модуля), способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания учебно-научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия вуза, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя – куратора;
- введение, актуальность темы;
- основной раздел;
- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 – 2000;
- список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2 см;
- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, выступ первой строки (в основном тексте) – 1,25;
- нумерация страниц – снизу листа справа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

### Подготовка к промежуточной аттестации

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине (модулю). Попытки освоить дисциплину (модуль) в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к промежуточной аттестации по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины (модуля),
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов (заданий) к промежуточной аттестации.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине (модулю). Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину (модуль) и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по подготовке к занятиям семинарского типа, по организации самостоятельной работы, по курсовому проектированию разработаны и утверждены в установленном порядке и являются составной частью основной профессиональной образовательной программой высшего образования (приложением), в которую входит настоящая рабочая программа дисциплины (модуля).

### **6. Особенности обучения по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ОВЗ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется ЧОУ ВО АУП с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. В ЧОУ ВО АУП созданы специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с разделом III Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301.

Учебные корпуса ЧОУ ВО АУП обеспечены беспрепятственным доступом обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учебные и иные помещения, расположенные на 1-м этаже здания.

Возможность доступа к помещениям 2-го и последующего этажей обеспечена наличием специального мобильного подъемника, размещаемого у лестничных пролетов.

На первом этаже располагаются следующие помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- аудитория для индивидуального обучения инвалидов любых категорий, оснащенная необходимым специальным оборудованием;
- специально оборудованный туалет для инвалидов;
- специально оборудованная комната для приема пищи.

Обеспечен доступ к библиотеке и помещению приемной комиссии.

При входе в здание находится таблица с наименованием ЧОУ ВО АУП и режимом работы, выполненная шрифтом Брайля, а также тактильная мнемосхема с изображением пути следования до зоны оказания образовательных услуг.

Имеется возможность подъезда ко входу автомобильного транспорта. На прилегающей к зданию территории обозначены места для парковки автомобильного транспорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обеспечения условий обучения и нахождения на территории ЧОУ ВО АУП лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, помещения ЧОУ ВО АУП оснащены также следующим оборудованием:

- 1) оформление входной группой тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Доступность для инвалидов всех категорий» (150x150мм); «Проход с собакой поводырём» (150x150мм); «Вход в помещение» (150x150мм); «Выход из помещения» (150x150мм);
- 2) обозначения пути движения к зоне предоставления образовательных услуг и иным необходимым помещениям посредством тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием «Направление движения, поворот» (150x150мм), а также посредством тактильной напольной плитки на протяжении всего пути следования (Пвх, 300x300мм, высота рифа 5мм, подосновы 2 мм (полосы));
- 3) обозначение необходимых помещений тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Туалет для инвалидов» (150x150мм); «Буфет» (150x150мм);
- 4) обозначение кабинетов пластиковыми тактильными табличками с текстом, выполненным азбукой Брайля, «Библиотека» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм); «Приемная комиссия» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм);
- 5) оснащение входа в институт и специально оборудованных помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- приемным устройством вызова Тифловывзов ПС-1099 с установкой в помещениях тактильных кнопок вызова БК-51 (дальность – 100 м);
- б) размещение на первом этаже здания светодиодного табло с бегущей строкой для дублирования справочной информации (240x104 0мм, красное свечение);
  - 7) размещение в кабинете индивидуального обучения инвалидов портативной индукционной звукоусиливающей системы VERT-1А;
  - 8) оснащение кабинета индивидуального обучения инвалидов карманными увеличителями (увеличение 7х, материал пластик);
  - 9) оснащение компьютера, предназначенного для работы инвалидов, тактильным набором для маркировки клавиатуры;
  - 10) размещение специальных наклеек для маркировки дверных проемов (желтые круги, d=200мм);
  - 11) установка светового маяка для обозначения входа на этаж;
  - 12) установка тактильного стенда с информацией об ЧОУ ВО АУП, выполненной азбукой Брайля (470x610мм, настенное крепление);
  - 13) установка в кабинете индивидуального обучения инвалидов специального программного обеспечения открытого доступа: Microsoft Windows, Центр специальных возможностей, Экранная лупа, Экранный диктор, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».