

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.01.02 Медиация в органах власти**

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Компетенция	Результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	современные отечественные и зарубежные концепции конфликта; структуру и динамику конфликта; причины, источники и предпосылки возникновения конфликтов в органах власти; методы разрешения организационных конфликтов; методы и методики исследования конфликтных ситуаций; направления профилактики конфликтов; способы урегулирования конфликтов в органах власти при помощи медиации;	выбирать рациональные методы управления конфликтами; самостоятельно разрабатывать направления профилактики конфликтов различных видов в органах власти, в том числе с помощью технологий медиации; оформлять документы, необходимые для разрешения социально-трудовых конфликтов в органе власти; проводить диагностику конфликтных ситуаций в органах власти;	специальной терминологией и лексикой медиации; современными методиками исследования конфликтных ситуаций; методами управления конфликтами при помощи медиативных технологий; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области конфликтологии и навыками по разрешению конфликтов; способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности

			деятельности других; способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации) в органе власти; знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в органе власти и умение применять их на практике
--	--	--	--

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля) и ее место в структуре ОПОП ВО

2.1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО.

Период обучения по дисциплине (модулю) – 3-й семестр (очная форма обучения) / 3-й семестр (очно-заочная форма обучения) / 2-й курс (заочная форма обучения).

2.2. Объем дисциплины (модуля)

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>		
	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	3/108		
Контактная работа:	34	14	8
Занятия лекционного типа (лекции)	16	6	4
Занятия семинарского типа:	18	8	4
лабораторные работы	0	0	0
практические занятия	18	8	4
семинары	0	0	0
Промежуточная аттестация: зачет	0	0	4

Самостоятельная работа (СР)	74	94	96
-----------------------------	----	----	----

2.3. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов					СР
		Контактная работа					
		Л	ЛР	ПЗ	С		
1.	Общая теория конфликта и его урегулирования	4	0	4	0	18	
2.	Психология конфликта	4	0	4	0	18	
3.	Социология конфликта. Особенности применения медиации в мире	4	0	4	0	18	
4.	Организационные и управленческие конфликты. Способы профилактики, урегулирования, управления и разрешения конфликтов при помощи технологий медиации	4	0	6	0	20	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов					СР
		Контактная работа					
		Л	ЛР	ПЗ	С		
1.	Общая теория конфликта и его урегулирования	1	0	2	0	20	
2.	Психология конфликта	1	0	2	0	20	
3.	Социология конфликта. Особенности применения медиации в мире	2	0	2	0	20	
4.	Организационные и управленческие конфликты. Способы профилактики, урегулирования, управления и разрешения конфликтов при помощи технологий медиации	2	0	2	0	34	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов					СР
		Контактная работа					
		Л	ЛР	ПЗ	С		
1.	Общая теория конфликта и его урегулирования	1	0	0	0	24	
2.	Психология конфликта	1	0	0	0	24	
3.	Социология конфликта. Особенности применения медиации в мире	1	0	2	0	24	
4.	Организационные и управленческие конфликты. Способы профилактики, урегулирования, управления и разрешения конфликтов при помощи технологий медиации	1	0	2	0	24	

Примечания:

Л – лекции, ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

2.4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Общая теория конфликта и его урегулирования	<p>Представление о конфликте в рамках различных философских учений (древняя китайская философия, философия древней Греции, Средневековье, эпоха Возрождения, Новое время). Представления о природе конфликта в рамках экономических (марксистская и немарксистская традиции, современные концепции) теорий. Концептуальные источники формирования общей теории конфликта. Социология конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер) и психология конфликта (М. Шериф, Д. Рапопорт, Р. Доза, Л. Томпсон, К. Тома и др.). Становление конфликтологической практики. Интеграция данных различных наук в формирование представления о природе и сущности конфликтного взаимодействия. Характеристика основных аспектов анализа конфликтного взаимодействия. Методологические основы изучения конфликта. Предмет, цели и задачи конфликтологии. Принципы и методы исследования конфликтных явлений. Классификация методов исследования. Основные подходы к изучению конфликтных явлений. Анализ основных подходов к изучению конфликтов в отечественной и зарубежной психологии. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его границ (пространственные, временные и внутрисистемные). Сущность конфликта и его структура. Основные структурные элементы конфликта (предмет и объект конфликта, участники конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции и мотивы конфликтующих сторон, масштаб распространения, возможные действия участников конфликтного взаимодействия, варианты его исходов, сферы возникновения и проявления). Феноменология. Причины конфликтов. Основные причины человеческих конфликтов: инстинкты, противоречивые тенденции развития, поведения, деятельности; несовпадение основополагающих мотивов жизнедеятельности, неравномерное распределение ответственности. Динамика конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов по отношению к основным участникам и социальному окружению. Классификация конфликтов (по сферам проявления, степени длительности и напряженности, субъектам конфликтного взаимодействия и социальным последствиям).</p>
2.	Психология конфликта	Теории поведения личности в конфликте Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Уровни и виды реакций человека в

		<p>конflikте. Особенности конфликтов в органах власти.</p> <p>Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Способы, приемы и средства общения, обеспечивающие взаимное понимание и взаимную эмпатию. Основные факторы, детерминирующие поведение в конфликте: ранг или значимость оппонента в социальном пространстве, дистанция, социальная мобильность, манипуляция, кризис, период адаптации и др. Рациональное поведение в конфликте. Искусство критики. Эффективная обратная связь.</p> <p>Технология медиации: задачи, функции, этапы. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Стратегия и тактика в переговорном процессе. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.</p> <p>Групповые конфликты. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Межгрупповые конфликты. Психологические причины и факторы, продуцирующие социальную напряженность. Личностные факторы в условиях групповых конфликтов. Психологическая характеристика основных видов групповых конфликтов. Особенности конфликта «личность - группа». Характеристика межэтнических конфликтов: понятие, основные показатели конфликта, основные параметры межнациональной напряженности, влияние структуры этнического самосознания на формирование конфликтогенных точек взаимодействия этносов. Причины и механизм конфликтных межнациональных отношений. Схема и динамика межнациональных конфликтов. Политические противоборства и их роль в возникновении конфликтных отношений и состояний субъектов. Возможности медиации в урегулировании межнациональных конфликтов.</p>
3.	Социология конфликта. Особенности применения медиации в мире	<p>Конflikты в обществе. Понятие конфликтов в обществе. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты. Конflikты в духовной сфере общества.</p> <p>Конflikты в семье и конфликты в сфере частной жизни. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Структура семейных отношений. Конflikты между супругами. Конflikты в системе: «родители – дети», «супруги – их родители». Кризисные периоды в развитии семьи. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Их предупреждение.</p>

		<p>Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.</p> <p>Применение медиативных технологий ко всем видам конфликтов. Особенности медиации в России, США, Азии, Европе.</p>
4.	<p>Организационные и управленческие конфликты. Способы профилактики, урегулирования, управления и разрешения конфликтов при помощи технологий медиации</p>	<p>Организационные конфликты. Типы конфликтов в органах власти. Причины их возникновения. Функции конфликтов в органах власти. Особенности организационных, управленческих конфликтов. Понятие, виды и характеристика основных организационных конфликтов. Особенности профилактических мер в условиях современных органов власти. Конфликты норм. Конфликты ценностей. Мотивационные конфликты. Ограничения в самореализации.</p> <p>Управленческие конфликты. Конфликты в системе «руководитель – коллектив», «руководитель – подчиненный», их специфика. Ориентация руководителя на интересы референтной группы. Ориентация руководителя на задачу, либо на взаимоотношения в коллективе. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Технологии медиации для современного руководителя.</p> <p>Принципы, методы и технологии разрешения конфликтов Основные принципы и методы разрешения конфликтных ситуаций. Возможности и способы управления конфликтами. Самоуправление как ведущий способ управления конфликтом.</p> <p>Способы профилактики, урегулирования, управления и разрешения конфликтов при помощи технологий медиации</p> <p>Функции управления конфликтной ситуацией в соответствии со стадией развития конфликта. Технологии управления конфликтом. Авторитарное завершение конфликта и оценка его последствий. Последствия внутриорганизационных конфликтов. Методы изменения конфликтогенного сознания. Методы разрешения конфликтов: прямые, косвенные. Методы по устранению причин конфликта: рационально-интуитивный метод, метод визуализации. Деятельность по разрешению конфликта, составление картографии конфликта, основные позиции участников в ходе разрешения конфликтов, возможные исходы конфликтов, диагностика и формирование готовности к разрешению конфликта, техника контроля и управления ситуацией. Способы профилактики организационных конфликтов. Предупреждение конфликтов.</p>

		<p>Психологические основы конструктивного поведения в конфликте. Психологические основы конструктивного поведения, в соответствии с динамикой развития конфликта. Основные способы нормализации человеческих отношений. Представления Э. Фромма о характерологических чертах человека нового общества. Правила повседневного, конструктивного общения (Г. Селье). Воззрения о конструктивном общении П. Флоренского. Оптимальные условия построения конструктивных человеческих отношений. Умение использовать критику. Умение постоять за себя. Основы конструктивного общения с «трудными» людьми. Амортизация незначимых конфликтов.</p>
--	--	---

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) оформлен в приложении к настоящей рабочей программе дисциплины (модуля).

3.1. Текущий контроль успеваемости. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

Контрольные вопросы и задания

Контролируемая тема (раздел)	Контрольные вопросы и задания
Общая теория конфликта и его урегулирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные подходы к изучению конфликтных явлений. 2. Методологические основы изучения конфликта. 3. Принципы и методы исследования конфликтных явлений. 4. Анализ основных подходов к изучению конфликтов в отечественной и зарубежной психологии. 5. Сущность конфликта и его структура. 6. Динамика конфликта. 7. Теории механизмов возникновения конфликтов.
Психология конфликта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теории поведения личности в конфликте 2. Стратегии поведения в конфликте. 3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. 4. Эмоциональные факторы в конфликте. 5. Понятие о стрессе и возможных способах его нейтрализации. 6. Правила эмоционального поведения. Эмоциональные состояния в конфликте, возможности перевода деструктивных состояний в конструктивное русло. 7. Техники поведения по управлению стрессом.

	<p>8. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов в органах власти.</p> <p>9. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.</p> <p>10. Понятие межличностного конфликта и его особенности.</p> <p>11. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Межгрупповые конфликты.</p> <p>11. Характеристика межэтнических конфликтов.</p> <p>12. Возможности технологий медиации в разрешении конфликтов различных видов.</p>
Социология конфликта. Особенности применения медиации в мире	<p>1. Понятие конфликтов в обществе.</p> <p>2. Социализация личности как конфликтный процесс.</p> <p>3. Особенности применения медиации в России.</p> <p>4. Особенности применения технологий медиации в США.</p> <p>5. Особенности применения технологий медиации в Азии.</p>
Организационные и управленческие конфликты. Способы профилактики, урегулирования, управления и разрешения конфликтов при помощи технологий медиации	<p>1. Конфликты в органах власти и их типы, причины возникновения и функции.</p> <p>2. Технологии медиации и уровни урегулирования и разрешения организационных конфликтов.</p> <p>3. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.</p> <p>4. Самоуправление как ведущий способ управления конфликтом.</p> <p>5. Технологии управления конфликтом.</p> <p>6. Способы профилактики организационных конфликтов.</p> <p>7. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.</p> <p>8. Общая характеристика медиативных переговоров: сущность, виды, функции, динамика,</p>

Темы рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса в медиации.
7. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
8. Классификация и причины межгрупповых конфликтов в органах власти.
9. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
10. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
11. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
12. Функции конфликтов в организации.
13. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
14. Проблема классификации в конфликтологии.
15. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.

16. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
17. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
18. Конфликты в системе государственного управления.
19. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
20. Проблема институционализации политических конфликтов.
21. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
22. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
23. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
24. Основные причины и механизмы этноконфликтов

Тестирование (примеры тестовых заданий)

1. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" был принят в ... году.
 - а. 2010
 - б. 2009
 - в. 2015
2. Федеральным законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к
 - а. спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из правоотношений в сфере авторского права;
 - б. спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений;
 - в. спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением органами власти своих полномочий.
3. Процедура медиации - это ...
 - а. способ урегулирования споров, возникающих исключительно в рамках реализации органами власти своих полномочий;
 - б. способ урегулирования споров в суде;
 - в. способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения
4. Медиатор – это
 - а. независимое физическое лицо, привлекаемое одной из сторон конфликта для лоббирования своих интересов в суде;
 - б. независимое физическое лицо, привлекаемое одной из сторон конфликта для помощи в оформлении документов в суд;

- в. независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

5. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе _____ принципов добровольности, _____, _____ и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (два верных ответа).

- а. адресности
- б. конфиденциальности
- в. сотрудничества

6. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать _____.

- а. сведения о сторонах, предмете спора, форме и сроке оплаты за проведение процедуры медиации;
- б. сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, а также технологиях, применяемых при данной процедуре;
- в. сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

7. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться _____.

- а. только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе;
- б. медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной или на добровольной основе;
- в. лицами, желающими принять участие в процедуре медиации.

8. Саморегулируемые организации медиаторов создаются в форме _____.

- а. обществ с ограниченной ответственностью;
- б. ассоциаций (союзов) или некоммерческих партнерств;
- в. открытых акционерных обществ.

9. Саморегулируемая организация медиаторов _____ являться членом другой саморегулируемой организации медиаторов.

- а. может
- б. не может

10. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту

- а) конфликтоген
- б) инцидент
- в) конфликтная ситуация
- г) эскалации

11. Бесконфликтная модель общества принадлежит ...

- а) учению К. Маркса о конфликте
- б) учению о конфликте Георга Зиммеля
- в) теории социального действия Талкотта Парсонса

г) концепции социал-дарвинизма

12. Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах, принадлежит.....

а) учению К. Маркса о конфликте

б) учению о конфликте Георга Зиммеля

в) теории социального действия Талкотта Парсонса

г) концепции социал-дарвинизма

13. Конфликт представляет собой

а) столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов, находящихся в определенной связи и взаимозависимости

б) открытое столкновение между однонаправленными желаниями, потребностями, интересами двух социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости

в) открытое, достигшее фазы обострения столкновение между противоположно направленными желаниями, потребностями, интересами двух или нескольких социальных субъектов (индивидов, групп, больших сообществ) находящихся в определенной связи и взаимозависимости

г) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений

14. Теоретик, абсолютизировавший положительные функции конфликта

а) Карл Маркс

б) Георг Зиммель

в) Талкотт Парсонс

г) Льюис Козер

15. Автор точки зрения, что именно в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами.

а) Карл Маркс

б) Георг Зиммель

в) Талкотт Парсонс

г) Ральф Дарендорф

16. Автор точки зрения, что конфликт — это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.

а) Карл Маркс

б) Ральф Дарендорф

в) Талкотт Парсонс

г) Георг Зиммель

17. Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других

а) учение К. Маркса о конфликте

б) учение о конфликте Георга Зиммеля

в) теория социального действия Талкотта Парсонса

г) концепция социал-дарвинизма

18. Тезис о всеобщности и универсальности конфликта и о том, что конфликты и борьба за выживание между индивидами и группами способствуют равновесию в обществе, обеспечивая процесс общественного развития принадлежит ...

- а) Герберту Спенсеру
- б) Ральфу Дарендорфу
- в) Талкотту Парсонсу
- г) Льюису Козеру

19. Автор точки зрения, что тот, кто умеет справиться с конфликтами путем их признания и регулирования, тот берет под свой контроль ритм истории. Тот, кто упускает такую возможность, получает этот ритм себе в противники.

- а) Карл Маркс
- б) Георг Зиммель
- в) Талкотт Парсонс
- г) Ральф Дарендорф

20. Автор точки зрения, что социальный конфликт рассматривается как некая патология в существовании социальной системы

- а) Карл Маркс
- б) Георг Зиммель
- в) Талкотт Парсонс
- г) Ральф Дарендорф

21. Конфликтология — это ...

- а) наука, которая изучает конфликты и ищет способы их урегулирования или разрешения
- б) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими
- в) система знаний о конфликтах и способах их разрешения
- г) наука о механизмах возникновения и урегулирования конфликтов

22. ... впервые высказал предположение, что конфликт нередко вовлекает не две стороны, как принято считать, а три.

- а) Карл Маркс
- б) Георг Зиммель
- в) Талкотт Парсонс
- г) Ральф Дарендорф

23. Направление, которому принадлежит ориентация на статус-кво, социальный порядок, консенсус, социальную интеграцию и сплоченность, солидарность, удовлетворение потребностей и актуальность

- а) учению К. Маркса о конфликте
- б) учению о конфликте Георга Зиммеля
- в) теории социального действия Талкотта Парсонса
- г) концепции социал-дарвинизма

24. Основной социальный закон это стремление каждой социальной группы подчинять себе каждую другую социальную группу, встречающуюся на ее пути, стремление к порабощению, господству. Автор данной точки зрения ...

- а) Людвиг Гумплович
- б) Ральф Дарендорф
- в) Талкотт Парсонс
- г) Карл Маркс

25. Механизмы познания и понимания людьми друг друга

- а) рефлексия
- б) каузальная атрибуция
- в) идентификация
- г) сопереживание

26. Рефлексия — это

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению
- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

27. Тип межличностного общения, выделяемый в социальной психологии

- а) прагматическое
- б) межличностное
- в) формирующее
- г) императивное

28. Социальную перцепцию определяют как ...

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- г) стремление к выяснению причин поведения субъекта

29. Люди с личностной атрибуцией склонны ...

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника
- г) винить себя

30. При обстоятельственной атрибуции люди склонны ...

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника
- г) винить себя

31. Коммуникативный барьер — это ...

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению
- б) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- в) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека
- г) социальные препятствия

1.23. Найдите правильный ответ в соответствии с трансактным анализом:

- а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность
- в) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик
- в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства
- г) взрослый - наш внутренний комментатор, редактор и оценщик

32. Три взаимосвязанные стороны общения, выделяемые в социальной психологии

- а) императивная
- б) перцептивная
- в) диалогическая
- г) монологическая

33. Функции общения:

- а) манипулятивная
- б) внутриличностная
- в) диалогическая
- г) императивная

34. Источником социальных конфликтов служит противоречие между формами общественной жизни и индивидами, составляющими общество. Автор данной точки зрения а) Карл Маркс

- б) Георг Зиммель
- в) Талкотт Парсонс
- г) Ральф Дарендорф

35. Компромисс невозможен в конфликте ...

- а) интересов
- б) ресурсов
- в) ценностей
- г) норм и правил поведения

36. Позитивные характеристики одной из основных функций конфликта – интеграции

- а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности
- б) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях

в) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности;

г) обнаружение недостатков в условиях и охране труда

37. Позитивные стороны функции конфликта - профилактики (предотвращения) разрушительных противоборств

а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности

б) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях

в) реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива

г) урегулирование разногласий на взаимной основе

38. Позитивные стороны функции конфликта - активизации социальных связей

а) усиление согласованности в достижении целей, функционального и социального партнерства

б) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности

в) содействие творчеству, новым и оптимальным решениям

г) утверждение уважительного отношения к работе

39. Этап, на котором участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования

а) начало открытого конфликтного взаимодействия

б) развитие открытого конфликта

в) разрешение конфликта

г) затягивание конфликта

40. Этап развития конфликта, на котором стороны переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба оппоненту

а) начало открытого конфликтного взаимодействия

б) развитие открытого конфликта

в) разрешение конфликта

г) затягивание конфликта

41. Позитивные стороны функции конфликта трансформации (преобразования) межличностных и межгрупповых отношений

а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности

б) согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников

в) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности

г) повышение уровня взаимного доверия

42. Проявления функции конфликта как средства инновации

а) придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности

б) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях

в) повышение активности мотивации к работе

г) повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел

43. Позитивная характеристика существенной функции конфликта – сигнальной

- а) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях
- б) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности
- в) повышение активности мотивации к работе
- г) создание здорового социально-психологического климата

44. Позитивные стороны информационной функции конфликта

- а) согласование индивидуальных и коллективных интересов сотрудников
- б) разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях
- в) выявление нерешенных проблем и стимулирование служебной деятельности
- г) повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел

45. Этап развития конфликта, на котором пользуются и педагогическими, и административными методами

- а) начало открытого конфликтного взаимодействия
- б) развитие открытого конфликта
- в) разрешение конфликта
- г) затягивание конфликта

46. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Из прошлого (даже горького) извлекает мало уроков

- а) неуправляемый
- б) ригидный
- в) бесконфликтный
- г) демонстративный

47. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, причем последним кажется, что он придирается, обладает повышенной тревожностью, чрезмерной чувствительностью к деталям, склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплывается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.д.)

- а) неуправляемый
- б) ригидный
- в) демонстративный
- г) сверхточный

48. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: рациональное поведение выражено слабо. Ярко выражено эмоциональное поведение. Планирование своей деятельности осуществляет

ситуативно и слабо воплощается в жизнь, хорошо себя чувствует в ситуации конфликтного взаимодействия

- а) неуправляемый
- б) бесконфликтный
- в) демонстративный
- г) сверхточный

49. Стиль, который означает расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов и в равной мере предполагает активные и пассивные действия, приложение индивидуальных и коллективных усилий

- а) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- б) уклонение (уход)
- в) приспособление (уступка)
- г) компромисс

50. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения

- а) конструктивная
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) нонконформистская

51. Стиль поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам

- а) приспособление (уступка)
- б) уклонение (уход)
- в) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- г) сотрудничество

52. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, характерна некоторая непоследовательность поведения, ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу.

- а) неуправляемый
- б) ригидный
- в) бесконфликтный
- г) демонстративный

53. Стиль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный

поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон

- а) уклонение (уход)
- б) приспособление (уступка)
- в) сотрудничество
- г) компромисс

54. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

- а) конструктивная
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) неконформистская

55. Стиль поведения в конфликте, который стремится навязать другим свое решение проблемы, уповая только на свою силу, не приемлет совместных действий, проявляя элементы максимализма, волевой напор, желание любым путем, включая силовое давление, административные санкции, запугивание, шантаж, чтобы, во что бы то ни стало взять верх над оппонентом, одержать победу в конфликте

- а) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- б) уклонение (уход)
- в) приспособление (уступка)
- г) сотрудничество

56. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: стремится уладить конфликт; нацелена на поиск приемлемого решения; отличается выдержкой и самообладанием, доброжелательным отношением к сопернику; открыта и искренна, в общении лаконична и немногословна

- а) конструктивная
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) неконформистская

57. Стиль поведения, который отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению

- а) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- б) уклонение (уход)
- в) приспособление (уступка)
- г) сотрудничество

58. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: подозрителен, обладает завышенной самооценкой, постоянно требует подтверждения собственной значимости, прямолинеен и не гибок, с большим трудом принимает точку зрения окружающих, не считается с их

мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимает как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Малокритичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышенно чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.

- а) неуправляемый
- б) ригидный
- в) бесконфликтный
- г) демонстративный

59. Торговый стиль соответствует стратегии ...

- а) сотрудничества
- б) компромисса
- с) приспособления
- г) соперничества

60. Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса.

- а) кульминационный момент
- б) самом конце
- в) самом начале
- г) ходе всего

61. Прием, при котором одна из сторон конфликта утверждает, что находится в безвыходной ситуации и предоставляет своему оппоненту информацию, подтверждающую эти слова

- а) рассчитанная задержка
- б) выбор из двух зол
- в) «затвора»
- г) перехода к насилию

62. Мягкий стиль выражается формулой ...

- а) «выигрыш—проигрыш»
- б) «проигрыш-проигрыш»
- в) «выигрыш-выигрыш»
- г) «проигрыш-выигрыш»

63. Стратегии, соответствующие мягкому стилю ...

- а) сотрудничества
- б) компромисса
- в) приспособления
- г) соперничества

64. Сотрудническому стилю соответствует ...

- а) игра промежуточными предложениями
- б) приём улаживания инцидента
- в) метод принципиальных переговоров
- г) тактика сокрытия и открытия информации

65. Прием, при котором переговоры откладываются до тех пор, пока обострение конфликта не дойдет до такой степени, что противник окажется в очень невыгодном положении

- а) рассчитанная задержка

- б) выбор из двух зол
 - в) «затвора»
 - г) перехода к насилию
66. Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим
- а) ультимативная
 - б) выжимания уступок
 - в) поглощения стрел
 - г) психологического давления
67. Прием, при котором одна из конфликтующих сторон намечает два (или больше двух) варианта завершения конфликта, которые для неё примерно в равной степени хороши, и предлагает в ультимативной форме своему оппоненту выбрать один из них
- а) Рассчитанная задержка
 - б) Выбор из двух зол
 - в) «затвора»
 - г) перехода к насилию
68. Жёсткий стиль выражается формулой ...
- а) «выигрыш—проигрыш»
 - б) «проигрыш-проигрыш»
 - в) «выигрыш-выигрыш»
 - г) «проигрыш-выигрыш»
69. Упрощенные и стандартизированные концепции характеристик или ожидаемого поведения членов определенной группы называются...
- а) стереотипами
 - б) предубеждениями
 - в) дискриминациями
 - г) этноцентризмом
70. Процесс разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, взаимообогащения позиций участников по сути решаемой проблемы называется...
- а) дискуссией
 - б) спором
 - в) конфликтом
 - г) беседой
71. Сопереживание, сочувствие, понимание эмоциональных состояний других людей называется...
- а) эмпатией
 - б) проекцией
 - в) рефлексией
 - г) аттракцией
72. Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы ...
- а) речь
 - б) проксемику

в) жесты и мимику

г) кинесику

73. К авторитарному стилю лидерства относят такой признак как...

а) запреты без снисхождения, с угрозой

б) инструкцию в форме предложений

в) похвалу и порицания с советами

г) деловые, краткие распоряжения

74. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания есть содержание _____ стороны общения.

а) перцептивной

б) аффективной

в) интерактивной

г) интегративной

75. Лень в структуре характера человека является показателем его отношения к ...

а) деятельности

б) людям

в) вещам

г) себе

76. Чрезмерная выраженность отдельных черт личности, относящаяся к крайней психической норме, – это ...

а) акцентуация характера

б) индивидуальность

в) исключительность личности

г) патология личности

77. Совокупность качеств личности, определяющих поведение человека и его отношение к окружающему, называется...

а) характером

б) темпераментом

в) способностями

г) мировоззрением

78. Сильный тип темперамента, характеризующийся подвижностью, уравновешенностью, общительностью, – это...

а) сангвиник

б) холерик

в) меланхолик

г) флегматик

79. Двухмерная модель развития группы Б. Такмена описывает ...

а) динамику параметров группы

б) стадии общего развития группы

в) динамику группового процесса, исходя из учета условий, в которых формируется группа

г) группу в статике

80. Конформизм означает ...

- а) устойчивость к групповому давлению
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления
- в) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- г) сознательное самоопределение человека в группе

81. Формальные группы — это группы, в которых ...

- а) поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации
- б) нечетко выражена цель совместной деятельности
- в) ценности группы играют в жизни личности роль эталона
- г) низкая зависимость от традиций

82. Характеристика формального лидера

- а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий
- б) вызывает у людей доверие
- в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам
- г) излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность

83. Отрасль социально — психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов — это ...

- а) социодрама
- б) психодрама
- в) социометрия
- г) стратометрия

84. По сфере проявления конфликты бывают:

- а) конструктивные
- б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
- в) слабые, средние, сильные
- г) деструктивные

85. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами
- б) конфликты, связанные с природными катастрофами
- в) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
- г) конфликты между странами

86. - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

- а) групповой конфликт
- б) межличностный конфликт
- в) межгрупповой конфликт
- г) социальный конфликт

87. Внутриличностный конфликт — это

- а) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.

- б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
- в) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения
- г) столкновение противоположных интересов участников взаимодействия
88. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:
- а) экономические, социальные
- б) слабые, средние, сильные
- в) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные
- г) культурные
89. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....
- а) межличностный конфликт
- б) внутриличностный конфликт
- в) межгрупповой конфликт
- г) социальный конфликт
90. По способам разрешения конфликты бывают:
- а) разрушительные, компромиссные, кооперативные
- б) пассивные, активные
- в) силовые
- г) мирные
91. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.
- а) межличностный конфликт
- б) внутригрупповой конфликт
- в) внутриличностный конфликт
- г) социальный конфликт
92. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.
- а) локальный конфликт
- б) эмоциональный конфликт
- в) административный конфликт
- г) межличностный конфликт
93. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.
- а) расширенный
- б) масштабный
- в) мультиполярный
- г) крупный
94. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.
- а) митинг
- б) совещание
- в) заседание

- г) пятиминутка
95. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.
- а) классовые
 - б) межгосударственные
 - в) межличностные
 - г) социальные
96. По силе воздействия конфликты бывают:
- а) затяжные, постоянные
 - б) сильные, слабые
 - в) деструктивные
 - г) конструктивные
97. Две основные функции конфликта:
- а) функция социализации, защитная функция
 - б) конструктивная функция, деструктивная функция
 - в) регулятивная функция
 - г) интегративная функция
98. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.
- а) противоречие
 - б) коллективный трудовой спор
 - в) межличностный конфликт
 - г) полемика
99. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.
- а) деструктивная модель поведения
 - б) продуктивная модель поведения
 - в) конформистская модель поведения
 - г) конструктивная модель поведения
100. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.
- а) принятие соглашения
 - б) разрешение конфликта
 - в) уклонение
 - г) конфронтация
101. Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния.
- а) правовой конфликт
 - б) классовый конфликт
 - в) социальный конфликт
 - г) личностный конфликт
102. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.
- а) конфликтоген
 - б) конфликтная ситуация

в) спор

г) дискуссия

103. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

а) нехватка средств к существованию

б) деньги

в) престиж

г) власть

104. Грань, на которой взаимодействуют микро- и макросреда – это ...

а) внутренний мир человека

б) межличностные связи и отношения,

в) малые группы, где протекает жизнь каждого из нас

г) личный опыт общения

105. Согласно формуле «стимул-реакция» (S — R) предметом психологии является ...

а) поведение

б) сознание

в) стимулы

г) эмоции

106. К основным разделам социальной психологии НЕ относится ...

а) психология совместной деятельности и общения

б) социальная психология личности

в) психология социальных групп

г) взаимозависимость памяти и мышления

107. Направление социальной психологии утверждающее, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей.

а) психоанализ

б) бихевиоризм

в) когнитивизм

г) интеракционизм

108. Проблемы, связанные с функционированием группы, не относящиеся к социальной психологии

а) групповые цели и динамика групп (групповое давление, исключение участников, формирование ролей)

б) особенности оценочных суждений участников группы

в) лидерство и руководство

г) власть как базовая категория социальной психологии

Оценивание студента во время текущего контроля успеваемости

Ответ на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы

Оценка	Критерии оценки ответа на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто

	аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Подготовка реферата (в т. ч. доклада в виде презентации) и его защита

Критерии оценки реферата (в т. ч. доклада в виде презентации):

- 1) соответствие содержания презентации её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);
- 2) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);
- 3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);
- 4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументированно выражено отношение автора к теме письменной работы);
- 5) качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- 6) качество обработки имеющегося исходного материала, его организация;
- 7) аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в докладе проблемами).

По каждому критерию обучающиеся оценивают работу и проставляют баллы от 0 до 5, итоговая оценка рассчитывается как средний балл по всем критериям.

Тестирование (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

Критерии оценки ответов на тестировании (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

- от 0 до 39 % верных ответов на вопросы – не зачтено;

- от 40 до 100 % верных ответов на вопросы – зачтено.

3.2. Промежуточная аттестация. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

Вопросы (задания) к промежуточной аттестации

1. Конфликт в больших социальных группах (толпы, массы, народы).
2. Конфликт в процессе принятия групповых решений.
3. Медиация: понятие, задачи, функции.
4. Принципы проведения процедуры медиации
5. Проблема сопротивления социальному давлению.
6. Критерии деструктивности социального поведения личности в конфликте.
7. Особенности конфликта в виртуальных коммуникациях (на примере анализа коммуникаций на форумах, сайтах, чатах).
8. Исследование внутриличностных конфликтов в постфрейдистских концепциях (А.Адлер; К.Юнг; Э.Фромм, К.Хорни).
9. Взаимосвязь когнитивного диссонанса и рационализации поведения.
10. Влияние религиозных установок на поведение в конфликте.
11. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и групповых конфликтов.
12. Конфиденциальность информации, используемой при медиации
13. Особенности межличностного конфликта в деловом общении.
14. Мотивационно-ценностные основания выбора стратегии разрешения конфликта.
15. Гендерные различия поведения в конфликте.
16. Социальные детерминанты внутриличностных конфликтов.
17. Влияние внутриличностных конфликтов на социальное поведение.
18. Экспериментальные исследования межгрупповых конфликтов.
19. Агрессия в конфликтном взаимодействии.
20. Условия оптимальности стратегии соперничества в разрешении конфликтов в органах власти.
21. Условия оптимальности стратегии сотрудничества в разрешении конфликтов в органах власти.
22. Медиативное соглашение
23. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации
24. Достоинства и ограничения стратегии компромисса в разрешении конфликтов.
25. Условия выбора стратегии приспособления в разрешении межличностного конфликта.
26. Влияние манипулятивных систем на поведение личности в конфликте.
27. Функции стратегии избегания в разрешении межличностного конфликта.
28. Методы управления конфликтом.
29. Требования к медиаторам согласно законодательству РФ.

Оценивание студента на промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка зачета	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
<i>Зачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует содержание тем учебной дисциплины (модуля), владеет основными понятиями дисциплины (модуля), знает особенности ее предмета, имеет представление об его особенностях и специфике. Информирован и способен делать анализ проблем и намечать пути их решения.
<i>Незачтено</i>	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины (модуля). Не информирован или слабо разбирается в проблемах, и или не в состоянии наметить пути их решения.

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Издания электронных библиотечных систем (печатные издания литературы) и электронно-образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

4.1.1. Основная литература

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление: учебное пособие / Алексеев О.А.— С.: Ай Пи Эр Медиа, 2015. 238 с. <http://www.iprbookshop.ru/33853>
2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум: практикум / Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— О.: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. 102 с. <http://www.iprbookshop.ru/54120>
3. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.А. Сергеев. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 240 с. —<http://www.iprbookshop.ru/61974.html>
4. Конфликтология: учебное пособие / — С.: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. 176 с. <http://www.iprbookshop.ru/62947>

4.1.2. Дополнительная литература

1. Метлякова Л.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Метлякова Л.А.— П.: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. 210 с. <http://www.iprbookshop.ru/70630>
2. Ратников В.П. Конфликтология: учебник / Ратников В.П., Батурин И.К., Голубь В.Ф., Островский Э.В., Скрипкина Ж.Б., Юдин В.В.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 543 с. <http://www.iprbookshop.ru/71180>
3. Савченко А.И. Конфликтология: инструктивно-методическое издание / Савченко А.И.— С.: Университет экономики и управления, 2017. 112 с. <http://www.iprbookshop.ru/73277>
4. Солопова В.А. Охрана труда на предприятии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Солопова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 126 с. — <http://www.iprbookshop.ru/71306.html>

4.1.3. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

4.3. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются специальные помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы приведенными ниже специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для обеспечения интерактивных методов обучения для чтения лекций требуется учебная аудитория с мультимедиа-оборудованием (компьютер и проектор, возможен вариант с интерактивной доской). Для проведения занятий семинарского типа возможно использование учебных аудиторий со специальным расположением столов и стульев.

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки к занятиям (компьютеры с лицензионным программным обеспечением согласно п. 4.4 и доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», поисковые системы, профессиональные базы данных и информационные справочные системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2).

Для подготовки к занятиям студентам обеспечен доступ к библиотеке ЧОУ ВО АУП (в т. ч. электронную библиотечную систему IPRbooks (ЭБС IPRbooks) и помещениям для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП и электронную библиотечную систему IPRbooks (ЭБС IPRbooks).

В ЧОУ ВО АУП оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, профессиональным базам данных и информационным справочным системам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2.

Обучение по программе возможно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к ним обеспечивается с помощью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП. Доступ осуществляется по персональным логину и паролю студента, предоставляемым администрацией ЧОУ ВО АУП.

Для проведения учебных занятий используются компьютерные классы или обычные учебные аудитории, оборудованных компьютерной техникой с установленных на ней лицензионным программным обеспечением (п. 4.4).

Для проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) учебные аудитории ЧОУ ВО АУП оснащаются ниже следующим оборудованием и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

- 1) специализированная мебель: столы для обучающихся, стулья, доска меловая, доска маркерная; рабочее место преподавателя;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: видеопроектор, экран настенный, компьютер преподавателя с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- 3) наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине (модуля).

Помещение для самостоятельной работы

- 1) специализированная мебель: столы для самостоятельной работы обучающихся, стулья для обучающихся;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: компьютеры для самостоятельной работы обучающихся с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в

электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, принтер.

4.4. Комплект лицензионного программного обеспечения

Для реализации дисциплины (модуля) ЧОУ ВО АУП обеспечена ниже следующим необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- 1) лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office;
- 2) СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

5. Методические материалы (рекомендации) обучающимся

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, занятия семинарского типа).

Занятия семинарского типа по дисциплине (модулю) предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 3.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, так как:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекциям

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к занятиям семинарского типа

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Необходимо учесть, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины (модуля) в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям познакомьтесь с темой, обратите внимание на рассмотрение данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

Выполнение рефератов (в т. ч. докладов с презентацией)

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины (модуля), способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания учебно-научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия вуза, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя – куратора;
- введение, актуальность темы;
- основной раздел;
- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 – 2000;
- список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2 см;
- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, выступ первой строки (в основном тексте) – 1,25;
- нумерация страниц – снизу листа справа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Подготовка к промежуточной аттестации

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине (модулю). Попытки освоить дисциплину (модуль) в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к промежуточной аттестации по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины (модуля),
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов (заданий) к промежуточной аттестации.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине (модулю). Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину (модуль) и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по подготовке к занятиям семинарского типа, по организации самостоятельной работы, по курсовому проектированию разработаны и утверждены в установленном порядке и являются составной частью основной профессиональной образовательной программой высшего образования (приложением), в которую входит настоящая рабочая программа дисциплины (модуля).

6. Особенности обучения по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ОВЗ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется ЧОУ ВО АУП с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких

обучающихся как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. В ЧОУ ВО АУП созданы специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с разделом III Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301.

Учебные корпуса ЧОУ ВО АУП обеспечены беспрепятственным доступом обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учебные и иные помещения, расположенные на 1-м этаже здания.

Возможность доступа к помещениям 2-го и последующего этажей обеспечена наличием специального мобильного подъемника, размещаемого у лестничных пролетов.

На первом этаже располагаются следующие помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- аудитория для индивидуального обучения инвалидов любых категорий, оснащенная необходимым специальным оборудованием;
- специально оборудованный туалет для инвалидов;
- специально оборудованная комната для приема пищи.

Обеспечен доступ к библиотеке и помещению приемной комиссии.

При входе в здание находится таблица с наименованием ЧОУ ВО АУП и режимом работы, выполненная шрифтом Брайля, а также тактильная мнемосхема с изображением пути следования до зоны оказания образовательных услуг.

Имеется возможность подъезда ко входу автомобильного транспорта. На прилегающей к зданию территории обозначены места для парковки автомобильного транспорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обеспечения условий обучения и нахождения на территории ЧОУ ВО АУП лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, помещения ЧОУ ВО АУП оснащены также следующим оборудованием:

- 1) оформление входной группой тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Доступность для инвалидов всех категорий» (150x150мм); «Проход с собакой поводырём» (150x150мм); «Вход в помещение» (150x150мм); «Выход из помещения» (150x150мм);
- 2) обозначения пути движения к зоне предоставления образовательных услуг и иным необходимым помещениям посредством тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием «Направление движения, поворот» (150x150мм), а также посредством тактильной напольной плитки на протяжении всего пути следования (Пвх, 300x300мм, высота рифа 5мм, подосновы 2 мм (полосы));

- 3) обозначение необходимых помещений тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Туалет для инвалидов» (150x150мм); «Буфет» (150x150мм);
- 4) обозначение кабинетов пластиковыми тактильными табличками с текстом, выполненным азбукой Брайля, «Библиотека» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм); «Приемная комиссия» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм);
- 5) оснащение входа в институт и специально оборудованных помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов приемным устройством вызова Тифловывозов ПС-1099 с установкой в помещениях тактильных кнопок вызова БК-51 (дальность – 100 м);
- 6) размещение на первом этаже здания светодиодного табло с бегущей строкой для дублирования справочной информации (240x104 0мм, красное свечение);
- 7) размещение в кабинете индивидуального обучения инвалидов портативной индукционной звукоусиливающей системы VERT-1А;
- 8) оснащение кабинета индивидуального обучения инвалидов карманными увеличителями (увеличение 7х, материал пластик);
- 9) оснащение компьютера, предназначенного для работы инвалидов, тактильным набором для маркировки клавиатуры;
- 10) размещение специальных наклеек для маркировки дверных проемов (желтые круги, d=200мм);
- 11) установка светового маяка для обозначения входа на этаж;
- 12) установка тактильного стенда с информацией об ЧОУ ВО АУП, выполненной азбукой Брайля (470x610мм, настенное крепление);
- 13) установка в кабинете индивидуального обучения инвалидов специального программного обеспечения открытого доступа: Microsoft Windows, Центр специальных возможностей, Экранная лупа, Экранный диктор, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».