

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.02.01 Психологическая помощь в кризисных ситуациях**

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Компетенция	Результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий ПК-5 способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека	основные теоретические направления, стратегии оказания психологической помощи на различных этапах развития кризисной проблемы, переживания эмоционального состояния;	различать кризисные переживания (непосредственные реакции, отдаленные, отсроченные), эмоциональные состояния (патологические, непатологические), ставить психокоррекционные задачи в рамках кризисного консультирования	технологиями оказания психологической помощи; навыками индивидуальной и групповой работы на основе психологических разработок; навыками самостоятельного овладения новыми видами знаний по изучаемой дисциплине, навыками использования современных образовательных технологий

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля) и ее место в структуре ОПОП ВО

2.1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО.

Период обучения по дисциплине – 7-й семестр (очная форма обучения) / 8-й семестр (очно-заочная форма обучения) / 4-й курс (заочная форма обучения).

2.2. Объем дисциплины (модуля)

<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формы обучения</i>
----------------------------	-----------------------

	<i>Очная</i>	<i>Очно-заочная</i>	<i>Заочная</i>
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	4/144		
Контактная работа:	54	48	10
Занятия лекционного типа (лекции)	18	16	4
Занятия семинарского типа:	36	32	6
лабораторные работы	0	0	0
практические занятия	36	32	6
семинары	0	0	0
Промежуточная аттестация: экзамен	36	18	9
Самостоятельная работа (СР)	54	78	125

2.3. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Основные понятия, определения, индикаторы, кризисной ситуации.	4	0	4	0	10
2.	Понятие психологического кризиса, кризисной (психотравмирующей) ситуации. Типология реакций на кризис. Виды психологической помощи.	4	0	10	0	14
3.	Теоретические аспекты механизмов переживания кризисных ситуаций.	4	0	8	0	14
4.	Личностные и соматические изменения в связи с реакцией на травмирующую ситуацию.	6	0	10	0	18
5.	Основные стратегии и методики оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	6	0	14	0	18

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Основные понятия, определения, индикаторы, кризисной ситуации.	2	0	4	0	24
2.	Понятие психологического кризиса, кризисной (психотравмирующей) ситуации. Типология реакций на кризис. Виды психологической помощи.	2	0	4	0	22
3.	Теоретические аспекты механизмов переживания кризисных ситуаций.	2	0	6	0	22
4.	Личностные и соматические изменения в связи с реакцией на травмирующую ситуацию.	2	0	4	0	22
5.	Основные стратегии и методики оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	2	0	4	0	22

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Количество часов				
		Контактная работа				СР
		Л	ЛР	ПЗ	С	
1.	Основные понятия, определения, индикаторы, кризисной ситуации.	2	0	2	0	30
2.	Понятие психологического кризиса, кризисной (психотравмирующей) ситуации. Типология реакций на кризис. Виды психологической помощи.	2	0	2	0	30
3.	Теоретические аспекты механизмов переживания кризисных ситуаций.	2	0	2	0	30
4.	Личностные и соматические изменения в связи с реакцией на травмирующую ситуацию.		0	2	0	33
5.	Основные стратегии и методики оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	2	0	2	0	30

Примечания:

Л – лекции, ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.

2.4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Основные понятия, определения, индикаторы, кризисной ситуации.	Тема 1. Понятие психологической помощи. Поводы обращения за психологической помощью. Понятие «кризисной ситуации». Тема 2. Специфика работы в области психологической помощи в кризисных ситуациях: отсутствие единой психотерапевтической парадигмы, работа с сильными эмоциями и обостренным переживанием базовых ценностей, работа с психологическими феноменами выходящими за пределы индивидуального опыта и т.д. Тема 3. Индикаторы «правильного» и «неправильного» переживания кризисных ситуаций. Эмоциональное «выгорание», снижение иммунитета, личностные изменения, аддиктивное поведение, психосоматические заболевания.
2.	Понятие психологического кризиса, кризисной (психотравмирующей) ситуации. Типология реакций на кризис. Виды психологической помощи.	Тема 4. Понятие психологического кризиса. Определение кризисной/психотравмирующей ситуации. Виды кризисных ситуаций. Понятие о поражающих факторах в кризисной ситуации (психотравмирующей ситуации), виды факторов. Понятие «психологической травмы», критерии диагностики. Тема 5. Типология реакций на кризис. Клиническая типология. Критерии диагностики: Острая Реакция

		<p>на Стресс (ОРС, F.43.0), Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) (F.43.1), Изменения личности после катастрофы (F 62.0). Посттравматический синдром. Основные феномены и принципы диагностики.</p> <p>Тема 6. Типология реакций на кризис. Психологические этапы переживания кризисной ситуации.</p> <p>Тема 7. Виды психологической помощи: профилактика, консультирование во время актуального переживания кризиса, работа с отсроченными и отдаленными последствиями кризисных ситуаций.</p>
3.	Теоретические аспекты механизмов переживания кризисных ситуаций.	<p>Тема 8. Психологические теории, объясняющие механизмы переживания кризисных ситуаций. Теория адаптационного синдрома Г.Селье. Теория травматического невроза З.Фрейда. Теория синдрома стрессовых реакций М.Горовца.</p>
4.	Личностные и соматические изменения в связи с реакцией на травмирующую ситуацию.	<p>Тема 9. Проблема изменений личности под влиянием искаженного переживания психотравмы. Варианты изменения личности под влиянием психотравмы, механизмы компенсации, виктимические союзы.</p> <p>Тема 10. Психосоматическая проблема. Роль психических факторов в возникновении, течении некоторых расстройств. Кортико-висцеральная концепция (И. Павлов), психоаналитическая концепция (З.Фрейд), концепция мобилизации (В. Кэннон, Г.Селье), концепция «алекситимии» (П.Сифнеос).</p>
5.	Основные стратегии и методики оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	<p>Тема 11. Основные стратегии психологической помощи в кризисных ситуациях (индивидуальный и групповой подходы). Соотнесение понятий психотерапия и психокоррекция: метафора здоровья, критерии эффективности, диагностические задачи.</p> <p>Тема 12. Метафоры здоровья в психокоррекции, их связь с представлениями о личности в психологии, философии, психиатрии, религии. Значение метафоры нормы для диагностики и критериев эффективности психокоррекционных мероприятий. Задачи и методы диагностики в психокоррекции, выбор «мишени».</p> <p>Тема 13. Методики психологической помощи (цели, задачи, возможные эффекты, показания и ограничения для применения). Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций: фаза «шока», фаза «отрицания», фаза «вторжения», фаза «переживания и переработки».</p> <p>Тема 14. Методики психологической помощи (цели, задачи, возможные эффекты, показания и ограничения для применения).</p>

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) оформлен в приложении к настоящей рабочей программе дисциплины.

3.1. Текущий контроль успеваемости. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

Контрольные вопросы и задания

Контролируемая тема (раздел)	Контрольные вопросы и задания
Основные понятия, определения, индикаторы, кризисной ситуации.	Тема 1. 1. Сформулируйте понятие психологической помощи. 2. Сформулируйте понятие кризисной ситуации. Тема 2. 1. В малых группах обсудите вопрос о специфике работы в области психологической помощи в кризис-ных ситуациях. Тема 3. 1. Составьте таблицу индикаторов переживания кризисных ситуаций
Понятие психологического кризиса, кризисной (психотравмирующей) ситуации. Типология реакций на кризис. Виды психологической помощи.	Тема 4. 1.Перечислите виды кризисных ситуаций. Приведите примеры реальных кризисных ситуаций Тема 5. 1.Дайте определение и развернутое объяснений того, что такое посттравматический синдром. 2.Занесите в таблицу основные принципы диагностики посттравматического синдрома. Тема 6. 1.Нарисуйте схему критериев диагностики типологий реакций на кризис. Тема 7. 1. Подготовьте сообщение о механизмах формирования ответных реакций организма на стресс.
Теоретические аспекты механизмов переживания кризисных ситуаций.	Тема 8. 1. Подготовьте практические материалы для работы с актуальными и отсроченными переживаниями (рисунки, тексты, визуальные материалы)
Личностные и соматические изменения в связи с реакцией на травмирующую ситуацию.	Тема 9. 1. Перечислите и законспектируйте психологические теории, объясняющие механизмы переживания кризисных ситуаций. Тема 10.

	1. Обсудите в группе каким образом меняется личность под влиянием искаженного переживания психотравмы.
Основные стратегии и методики оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.	<p>Тема 11.</p> <p>1. Объясните что такое психосоматическая проблема. Опишите круг проблем, связанных с психосоматическими и соматопсихическими феноменами.</p> <p>Тема 12.</p> <p>1. Перечислите групповые и индивидуальные методы работы с кризисными состояниями</p> <p>Тема 13.</p> <p>1. Сформулируйте, какие метафоры здоровья вам известны. Как их можно использовать в психокоррекционной работе.</p> <p>Тема 14.</p> <p>1. Перечислите, какие показания и ограничения существуют для применения методик психологической помощи.</p>

Метод кейс-стади

1. Спланируйте собственное квазиэкспериментальное исследование.
2. Следуя процедуре эксперимента, выполните необходимые измерения.
3. Обработайте полученные результаты.
4. Оформите экспериментальный отчет.

Доклад в виде презентации (темы)

1. Классическая концепция стресса.
2. Теория Ганса Селье о включении гормональных механизмов в стрессорные реакции.
3. Изучение механизмов стресса физиологами отечественной школы (И.П. Павлов, Л.А. Орбели, П.В. Симонов).
4. Психологический (эмоциональный стресс) стресс. (Р. Лазаруса, Р. Ланьера.)
5. Роль мотивации человека в развитии стресса.
6. Формы проявления стресса. Критерии его оценки.
7. Изменение физиологических, интеллектуальных процессов и поведенческих реакций при стрессе.
8. Дифференциация стресса и других состояний.
9. Общие закономерности развития стресса.
10. Факторы, влияющие на развитие стресса.
11. Психосоматические заболевания и стресс.
12. Посттравматический синдром.
13. Субъективные причины возникновения психологического стресса.
14. Объективные причины возникновения психологического стресса.
15. Общие закономерности профессиональных стрессов.
16. Феномен профессионального (эмоционального) «выгорания».
17. Спортивный стресс. Учебный стресс. Стресс руководителей.
18. Основные стратегии психологической помощи.

19. Проблема изменения личности после психологической травмы.
20. Группы межличностных факторов, которые могут вызвать стресс.
21. Внутрличностные факторы профессионального стресса.
22. Общие подходы к нейтрализации стресса.
23. Способы саморегуляции психологического состояния во время стресса.
24. Тактика борьбы со стрессом в зависимости от временной локализации источника стресса (прошлое, настоящее, будущее).

Тест-тренинг

1. С какой стадии начинается стрессовое расстройство личности?

а) со стадии адаптации; б) со стадии тревоги; в) со стадии резистентности; г) со стадии истощения.

2. Какие железы играют наиболее важную роль в формировании ответных реакций организма во время стресса?

а) щитовидная железа; б) поджелудочная железа; в) мозговое вещество надпочечников; г) корковое вещество надпочечников.

3. Какое из перечисленных условий способствует переходу стресса в дистресс?

а) положительный эмоциональный фон; б) наличие достаточных ресурсов для преодоления стресса; в) опыт решения подобных проблем в прошлом; г) негативный прогноз на будущее.

4. Какое из перечисленных условий способствует переходу стресса в эустресс?

а) чрезмерная сила стресса; б) большая продолжительность стрессорного воздействия; в) одобрение действий индивидуума со стороны социальной среды; г) недостаток информации о собственном состоянии.

5. Что общего у биологического и психологического стресса?

а) участие гормонов надпочечников; б) преимущественное влияние на социальный статус человека; в) наличие реальной угрозы жизни и здоровью; г) неопределенные временные границы стресса.

6. Укажите пример психологического стресса:

а) воспалительная реакция после ожога; б) болезнь, вызванная вирусной инфекцией; в) повышение артериального давления после семейной ссоры; г) травма, связанная с падением.

7. К какой форме стресса относится нарушение концентрации внимания?

а) поведенческой; б) эмоциональной; в) интеллектуальной; г) физиологической.

8. К какой форме стресса относится головная боль?

а) поведенческой; б) эмоциональной; в) интеллектуальной; г) физиологической.

9. К какой группе эмоциональных изменений относится снижение самооценки, которое имеет место у некоторых людей при психологическом стрессе?

а) к изменению эмоционального фона; б) к выраженным негативным эмоциональным реакциям; в) к изменениям в характере; г) к невротическим состояниям.

10. К какому уровню ситуативной тревожности можно отнести показатель 57 баллов по шкале Спилбергера?

а) низкому; б) среднему; в) высокому; г) сверхвысокому.

11. Какой элемент не входит в состав триады поведения при структурном анализе стресса?

а) мысли; б) действия; в) чувства; г) последствия

12. К какой из перечисленных групп методов прогнозирования уровня стресса относится метод множественной регрессии?

а) использование дозированных текстовых стрессов в лабораторных условиях; б) мысленное моделирование стрессовых ситуаций; в) прогнозы на основе психологических тестов; г) математические модели

13. На какой стадии стресса наиболее вероятен переход стресса в болезнь?

а) тревоги; б) адаптации; в) истощения; г) на любой из перечисленных.

14. Какая фаза развития стресса подразделяется на три периода?

а) стадия адаптации; б) стадия тревоги; в) стадия истощения.

15. Какие факторы, а также события первых лет жизни больше всего влияют на формирование стрессоустойчивости человека?

а) уровень самооценки; б) характер человека; в) направленность психики; г) характер протекания беременности у матери.

16. Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, относится к когнитивным факторам?

а) тип высшей нервной деятельности; б) родительские сценарии; в) условия труда; г) прогноз будущего.

17. Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, не относится к социальным факторам?

а) ближнее социальное окружение; б) общественный статус; в) условия г) установки и ценности человека.

18. Какой из перечисленных элементов, влияющих на развитие стресса, формируется позже всего?

а) наследственные особенности стрессоустойчивости; б) черты личности; в) ранний детский опыт; г) тип высшей нервной деятельности.

19. Что влияет напрямую на уровень сензитивности человека?

а) чувствительность рецепторов; б) тип высшей нервной деятельности; в) легкость образования условно-рефлекторных связей в коре мозга; г) особенность процессов мышления; д) изменение чувствительности в процессе индивидуального опыта.

20. Застойный очаг возбуждения в коре больших полушарий мозга является причиной развития ПТСР в рамках:

а) физиологической концепции; б) биохимической концепции; в) психоаналитической концепции; г) когнитивной концепции; д) информационной концепции.

21. Какими качествами обладают люди типа «А» (повышенная уязвимость к стрессу)?

а) вспыльчивые, энергичные и честолюбивые; б) аккуратные и добродушные; в) спокойные и рассудительные; г) быстро принимающие решения и не стремящиеся к карьерному росту.

22. Психосоматические болезни возникают в результате ослабления защитных сил организма и срыва работы органов по принципу «слабого звена» после:

а) стресса; б) внутреннего конфликта; в) депрессии; г) перенесенного инфекционного заболевания.

23. Какая причина стресса связана с длительно действующими программами поведения?

а) стресс, вызванный ошибками мышления; б) стресс, вызванный невозможностью удовлетворить физиологические потребности; в) стресс, вызванный столкновением противоположных условных реф-лексов; г) стресс, вызванный неадекватными родительскими программами.

24. Какая причина стресса связана с динамически меняющимися программами поведения?

а) стресс, связанный с генетическими особенностями организма; б) стресс, вызванный невозможностью удовлетворить «высшие» потребности личности; в) стресс, вызванный неумением распоряжаться временем; г) стресс, вызванный неадекватными установками и убеждениями.

25. Как называется псевдоразумное объяснение человеком своих поступков в случае, если признание их действительных причин грозит потерей самоуважения или разрушает сложившуюся картину мира?

а) отрицание; б) сублимация; в) вытеснение; г) рационализация.

26. Какое слово-маркер сигнализирует о наличии неадекватной установки негативной генерализации?

а) никогда; б) должен; в) обязан; г) во что бы то ни стало.

27. К какой группе потребностей по А. Маслоу, относится стресс, вызванный неразделенной любовью?

а) физиологические потребности; б) потребность безопасности и стабильности; в) потребности при-надлежности; г) потребность уважения и признания; д) потребность самореализации.

28. Какая стратегия разрешения конфликта наиболее приемлема, если нужно получить хоть какие-то преимущества и есть что предложить взамен?

а) уход (из конфликта и зоны стресса); б) компромисс (минимизация стресса); в) соперничество (введение в стресс второго участника); г) уступка (замена стресса на другой, более приемлемый); д) сотрудничество (замена стресса на эустресс).

29. Какая стратегия разрешения конфликта является наиболее трудоемкой, но наиболее выгодной в долговременном плане?

а) уход (из конфликта и зоны стресса); б) компромисс (минимизация стресса); в) соперничество (введение в стресс второго участника); г) уступка (замена стресса на другой, более приемлемый); д) сотрудничество (замена стресса на эустресс).

30. К какой группе объективных причин стресса можно отнести техногенные катастрофы?

а) к условиям жизни и работы; б) к межличностным факторам; в) к политическим и экономическим факторам; г) к чрезвычайным обстоятельствам.

31. К какой области казуальной классификации стрессов относится страх темноты?

а) к области мудрого принятия; б) к области конструктивных действий; в) к области стрессов; г) к области саморегуляции.

32. Какая причина стресса не относится к группе объективных факторов?

а) вредные характеристики производственной среды; б) тяжелые условия работы; в) отношения с руководством; г) чрезвычайные обстоятельства.

33. Какая причина стресса не характерна для труда шахтеров?

а) условия замкнутого пространства; б) угольная пыль; в) низкая температура; г) ожидание возможной аварии.

34. Какой фактор стресса относится к форс-мажорным обстоятельствам?

а) срыв поставок продукции; б) длительная работа; в) высокий темп труда; г) повышенная ответственность; д) значительные физические нагрузки.

35. Какая причина стресса относится к группе профессиональных субъективных причин?

а) низкая самооценка; б) неуверенность в себе; в) страх неудачи; г) нехватка знаний, умений и навыков.

36. Явление деперсонализации, которое сопровождает синдром эмоционального выгорания, это:

а) чувство эмоциональной опустошенности, уменьшение количества положительных эмоций, возникающих в связи со своей работой; б) циничное отношение к труду и объектам своего труда (бесчувственное, равнодушное отношение к пациентам, клиентам, посетителям); в) формирование чувства некомпетентности, фиксация на неудачах в своей профессии; г) тщательно скрываемое осознание своей профессиональной некомпетентности.

37. Какая профессия, по результатам исследования английских психологов является наиболее стрессогенной?

а) библиотекари; б) пилоты; в) шахтеры; г) полицейские; д) журналисты.

38. Какой фактор учебной сессии снижает уровень стресса?

а) повышенная статическая нагрузка; б) изменение режима сна и бодрствования; в) эмоциональные переживания; г) уверенность в себе; д) неуверенность в себе.

39. Какой фактор, вызывающий стресс у медицинских работников, назван неверно?

а) ответственность за здоровье пациентов; б) длительное нахождение в «поле» отрицательных эмоций пациентов; в) монотонный режим работы; г) низкая заработная плата.

40. Какой из перечисленных факторов, влияющих на развитие стресса, отсутствует у бизнесмена – владельца собственного предприятия?

а) ближнее социальное окружение; б) некомпетентные подчиненные; в) недобросовестные партнеры; г) конкуренты; д) зависимость от вышестоящих по рангу.

Оценивание студента во время текущего контроля успеваемости

Ответ на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы

Оценка	Критерии оценки ответа на учебном занятии семинарского типа и на контрольные вопросы
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Подготовка реферата (в т. ч. доклада в виде презентации) и его защита

Критерии оценки реферата (в т. ч. доклада в виде презентации):

- 1) соответствие содержания презентации её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);
- 2) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);
- 3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);
- 4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументированно выражено отношение автора к теме письменной работы);
- 5) качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);

- б) качество обработки имеющегося исходного материала, его организация;
- 7) аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в докладе проблемами).

По каждому критерию обучающиеся оценивают работу и проставляют баллы от 0 до 5, итоговая оценка рассчитывается как средний балл по всем критериям.

Тестирование (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

Критерии оценки ответов на тестировании (в т. ч. тренировочном и тренинг-тесте)

- от 0 до 39 % верных ответов на вопросы – не зачтено;
- от 40 до 100 % верных ответов на вопросы – зачтено.

3.2. Промежуточная аттестация. Типовые оценочные средства и критерии оценивания

Вопросы (задания) к промежуточной аттестации

1. Стадии развития стресса.
2. Механизм формирования ответных реакций организма во время стресса.
3. Условия, способствующие переходу стресса в дистресс.
4. Условия, способствующие переходу стресса в эустресс.
5. Общее и отличие биологического и психологического стресса.
6. Укажите примеры психологического стресса.
7. Форма стресса, сопровождающаяся нарушением концентрации внимания.
8. К какой форме стресса относится головная боль?
9. Укажите группу эмоциональных изменений, к которым относится снижение самооценки, которое имеет место у некоторых людей при психологическом стрессе.
10. Укажите уровни ситуативной тревожности по шкале Спилбергера.
11. Элементы, входящие в состав триады поведения при структурном анализе стресса.
12. Перечислите группы методов прогнозирования уровня стресса.
13. Стадия стресса, на которой наиболее вероятен переход стресса в болезнь.
14. Основные периоды фаза развития стресса.
15. Факторы, влияющие на формирование стрессоустойчивости человека.
16. Перечислите элементы когнитивного фактора развития стресса.
17. Перечислите элементы социального фактора развития стресса.
18. Перечислите элементы, влияющие на развитие стресса, формирующиеся позже всего.
19. Факторы, определяющие уровень сензитивности человека.
20. Перечислите основные концепции развития ПТСР в рамках.

Оценивание студента на промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка экзамена	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины.

	Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Перечень литературы и электронно-образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

4.1.1. Основная литература

1. Шуванов И.Б. Теоретико-методологические вопросы психологии безопасности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Шуванов И.Б., Шаповалов В.И., Тесля С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 165 с.
<http://www.iprbookshop.ru/58320.html>

4.1.2. Дополнительная литература

1. Киселева М.Г. Если ребенок боится. Психологическая помощь тяжелобольным детям и их семьям: практическое руководство / Киселева М.Г.— М.: Генезис, 2016. 176 с.
<http://www.iprbookshop.ru/54343>

4.1.3. Электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>.
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. СПС «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>.

4.3. Оборудование и технические средства обучения

Для обеспечения интерактивных методов обучения для чтения лекций требуется учебная аудитория с мультимедиа-оборудованием (компьютер и проектор, возможен вариант с интерактивной доской). Для проведения занятий семинарского типа возможно использование учебных аудиторий со специальным расположением столов и стульев.

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки к занятиям (компьютеры с лицензионным программным обеспечением согласно п. 4.4 и доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», поисковые системы, профессиональные базы данных и информационные справочные системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2).

Для подготовки к занятиям студентам обеспечен доступ к библиотеке ЧОУ ВО АУП и помещениям для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП.

В ЧОУ ВО АУП оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО АУП, профессиональным базам данных и информационным

справочным системам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 4.2.

Обучение по программе возможно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Доступ к ним обеспечивается с помощью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП. Доступ осуществляется по персональным логину и паролю студента, предоставляемым администрацией ЧОУ ВО АУП.

Для проведения учебных занятий используются компьютерные классы или обычные учебные аудитории, оборудованных компьютерной техникой с установленных на ней лицензионным программным обеспечением (п. 4.4).

Для проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) учебные аудитории ЧОУ ВО АУП оснащаются ниже следующим оборудованием и техническими средствами обучения (п. 4.3.1).

4.3.1. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации для проведения занятий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование:

- 1) специализированная мебель: столы для обучающихся, стулья, доска меловая, доска маркерная; рабочее место преподавателя;
- 2) технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: видеопроектор, экран настенный, компьютер преподавателя с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- 3) наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине (модуля).

Помещение для самостоятельной работы

Оборудование:

- 1) компьютеры для самостоятельной работы обучающихся с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;
- 2) принтер;
- 3) мебель: столы для самостоятельной работы обучающихся, стулья для обучающихся.

4.4. Комплект лицензионного программного обеспечения

Для реализации дисциплины (модуля) ЧОУ ВО АУП обеспечена ниже следующим необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office
2. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>

5. Методические материалы (рекомендации) обучающимся

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, занятия семинарского типа).

Занятия семинарского типа по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 3.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, так как:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекциям

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к занятиям семинарского типа

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Необходимо учесть, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины (модуля) в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям познакомьтесь с темой, обратите внимание на рассмотрении данной темы в курсе лекций. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы). После этого приступайте к выполнению практических заданий.

Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

Выполнение рефератов (в т. ч. докладов с презентацией)

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины (модуля), способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания учебно-научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия вуза, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя – куратора;
- введение, актуальность темы;
- основной раздел;
- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 – 2000;
- список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2 см;
- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, выступ первой строки (в основном тексте) – 1,25;
- нумерация страниц – снизу листа справа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Подготовка к промежуточной аттестации

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к промежуточной аттестации по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины (модуля),
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов (заданием) к промежуточной аттестации.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по подготовке к занятиям семинарского типа, по организации самостоятельной работы, по курсовому проектированию разработаны и утверждены в установленном порядке и являются составной частью основной профессиональной образовательной программой высшего образования (приложением), в которую входит настоящая рабочая программа дисциплины (модуля).

6. Особенности обучения по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ОВЗ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется ЧОУ ВО АУП с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. В ЧОУ ВО АУП созданы специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с разделом III Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года № 301.

Учебные корпуса ЧОУ ВО АУП обеспечены беспрепятственным доступом обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учебные и иные помещения, расположенные на 1-м этаже здания.

Возможность доступа к помещениям 2-го и последующего этажей обеспечена наличием специального мобильного подъемника, размещаемого у лестничных пролетов.

На первом этаже располагаются следующие помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- аудитория для индивидуального обучения инвалидов любых категорий, оснащенная необходимым специальным оборудованием;
- специально оборудованный туалет для инвалидов;
- специально оборудованная комната для приема пищи.

Обеспечен доступ к библиотеке и помещению приемной комиссии.

При входе в здание находится таблица с наименованием института и режимом работы, выполненная шрифтом Брайля, а также тактильная мнемосхема с изображением пути следования до зоны оказания образовательных услуг.

Имеется возможность подъезда ко входу автомобильного транспорта. На прилегающей к зданию территории обозначены места для парковки автомобильного транспорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для обеспечения условий обучения и нахождения на территории института лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, помещения института оснащены также следующим оборудованием:

- 1) оформление входной группой тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Доступность для инвалидов всех категорий» (150x150мм); «Проход с собакой поводырём» (150x150мм); «Вход в помещение» (150x150мм); «Выход из помещения» (150x150мм);
- 2) обозначения пути движения к зоне предоставления образовательных услуг и иным необходимым помещениям посредством тактильных пластиковых пиктограмм с защитным покрытием «Направление движения, поворот» (150x150мм), а также посредством тактильной напольной плитки на протяжении всего пути следования (Пвх, 300x300мм, высота рифа 5мм, подосновы 2 мм (полосы));
- 3) обозначение необходимых помещений тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием «Туалет для инвалидов» (150x150мм); «Буфет» (150x150мм);
- 4) обозначение кабинетов пластиковыми тактильными табличками с текстом, выполненным азбукой Брайля, «Библиотека» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм); «Приемная комиссия» (Пвх 3мм, монохром, 70x270мм);
- 5) оснащение входа в институт и специально оборудованных помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов приемным устройством вызова Тифловывозов ПС-1099 с установкой в помещениях тактильных кнопок вызова БК-51 (дальность – 100м);

- б) размещение на первом этаже здания светодиодного табло с бегущей строкой для дублирования справочной информации (240x1040мм, красное свечение);
- 7) размещение в кабинете индивидуального обучения инвалидов портативной индукционной звукоусиливающей системы VERT-1А;
- 8) оснащение кабинета индивидуального обучения инвалидов карманными увеличителями (увеличение 7х, материал пластик);
- 9) оснащение компьютера, предназначенного для работы инвалидов, тактильным набором для маркировки клавиатуры;
- 10) размещение специальных наклеек для маркировки дверных проемов (желтые круги, d=200мм);
- 11) установка светового маяка для обозначения входа на этаж;
- 12) установка тактильного стенда с информацией об институте, выполненной азбукой Брайля (470x610мм, настенное крепление);
- 13) установка в кабинете индивидуального обучения инвалидов специального программного обеспечения открытого доступа:
 - Microsoft Windows, Центр специальных возможностей, Экранная лупа, Экранный диктор, Экранная клавиатура;
 - экранная лупа OneLoupe;
 - речевой синтезатор «Голос».